

HP Color LaserJet 2820/2830/2840

사용 설명서



HP Color LaserJet 2820/2830/2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2820/2830/2840 복합기)

사용 설명서 _____

저작권 및 라이선스

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, LP

저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고는, 사전 서면 허가없이 복사, 수정 또는 번역하는 것을 금합니다.

이 문서에 있는 내용은 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

HP 제품과 서비스에 대한 보증은 오직 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명백한 보증서만을 근거로 합니다. 문서의 어떤 내용도 추가적인 보증을 구성하는 내용으로 해석되어서는 안됩니다. HP는 이 문서에 포함된 기술이나 편집 오류 또는 누락에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

부품 번호 Q3948-90910

Edition 1, 12/2004

FCC 요구사항(미국)

본 장비는 검사 결과 FCC 규격 15 항의 B급 디지털 장치 기준에 부합하는 것으로 판정되었습니다. 이 기준은 주거 지역에 설치하는 경우 발생하는 유해한 간섭 전파로 인한 피해를 안전하게 막기 위해 마련된 것입니다. 본 장비는 무선 주파수 에너지를 발생, 사용 및 방출할 수 있습니다. 지침과 다르게 설치하여 사용할 경우, 무선 통신에 유해한 간섭 전파가 발생할 수 있습니다. 그러나, 특정 환경에 설치한다고 해서 간섭 전파가 발생하지 않는다는 보장은 없습니다. 본 장비는 라디오, 텔레비전 수신에 유해한 간섭 전파를 일으키지 않으며 이는 장비를 켜다 켜면 확인할 수 있습니다. 사용자는 다음과 같은 방법으로 간섭 전파 문제를 해결할 수 있습니다.

수신 안테나의 방향과 위치를 재조정합니다.

장비와 수신기의 거리를 멀리합니다.

본 장비와 수신기를 각각 다른 콘센트에 연결합니다.

해당 제품 판매점 또는 라디오/TV 기술자에게 문의하십시오.

HP의 명시적 승인 없이 프린터를 개조하면, 본 장비의 사용 권한을 상실할 수 있습니다.

FCC 규격 제 15항의 B급 장치 기준에 부합하는 차폐형 케이블을 사용해야 합니다.

본 장치는 FCC 규격의 제15항에 부합합니다. 본 장치의 뒷면에는 FCC 등록 번호 및 본 장치의 REN(ringer equivalence number) 번호가 포함된 레이블이 있습니다. 요청을 받은 경우 전화 회사에 이 정보를 제공해야 합니다. REN 번호는 전화선에 연결된 장치의 수를 확인하는데 사용됩니다. 전화선의 과도한 REN으로 인해 장치는 수신 호출에 대한 응답 벨이 울리지 않을 수 있습니다. 전체가 아닌 대부분의 영역에서 REN의 합계가 5(5.0)를 넘어서는 안됩니다. 전체 REN으로 결정되는 전화선에 연결할 수 있는 장치의 수를 정확히 파악하려면 전화 회사에 문의하여 수신 지역의 최대 REN을 확인하십시오.

본 장치는 다음과 같은 USOC 잭을 사용합니다. RJ11C.

FCC 규격에 맞는 전화 코드와 모듈식 플러그가 본 장치와 함께 제공됩니다. 본 장치는 제68항에 맞는 호환 가능한 모듈식 잭을 사용하여 전화 네트워크 또는 구내 배선에 연결할 수 있도록 설계되었습니다. 본 장치는 전화 회사에서 제공하는 동전 서비스에는 사용할 수 없습니다. 공동 회선 서비스에 대한 연결은 주의 관세율에 의거합니다. 본 장치로 인해 전화 네트워크가 손상되면 전화 회사에서는 서비스의 일시적 차단이 필요함을 미리 통보합니다. 사전 통지가 유용하지 않으면 전화 회사는 가능한 빨리 고객에게 통보합니다. 또한, 필요하다고 생각되는 경우 FCC에 대한 불만 사항을 제출할 수 있는 권리를 알려줍니다. 전화 회사는 장치의 작동

에 영향을 미칠 수 있는 설비, 장치, 조작 또는 공정을 변경할 수 있습니다. 이러한 경우 전화 회사는 서비스가 중단되지 않도록 필요한 수정 사항을 조치할 수 있도록 하기 위해 사전에 통보합니다. 본 장치에 문제가 발생하면 수리 및(또는) 보증 정보를 위해 본 설명서의 앞면에 있는 번호를 확인하십시오. 이러한 문제로 인해 전화 네트워크가 손상되면 전화 회사에서는 문제가 해결될 때까지 네트워크에서 장치 연결을 제거할 것을 요청할 수 있습니다. 고객은 다음과 같은 수리 방법을 조치할 수 있습니다. 장치와 함께 제공된 원래의 장비를 교체할 수 있습니다. 이러한 장비에는 프린트 카트리지가 용지함의 지지대, 전원 코드 및 전화 코드가 포함됩니다. 고객은 본 장치가 연결되는 AC 벽면 콘센트에 AC 과전압 억제 장치를 설치할 것을 권장합니다. 번개 및 기타 과전압으로 인해 장치가 손상되는 것을 방지할 수 있습니다.

등록 상표

Adobe Photoshop® 및 PostScript는 Adobe Systems Incorporated의 상표입니다.

Corel®은 Corel Corporation 또는 Corel Corporation Limited의 등록 상표입니다.

Microsoft®, Windows® 및 Windows NT®는 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다.

UNIX®는 The Open Group의 등록 상표입니다.

ENERGY STAR® 및 ENERGY STAR®는 미국 환경보호국의 미국 등록 상표입니다.



서비스 및 지원

웹 서비스

모뎀과 인터넷 연결로 24시간 내내 정보를 얻으려는 경우

인터넷: <http://www.hp.com/support/clj2800series>에서 업데이트된 HP 장치 소프트웨어와 제품 및 지원 관련 정보를 비롯하여 다양한 언어로 프린터 드라이버를 구할 수 있습니다. 이 사이트는 영어로 되어 있습니다.

웹 기반 문제 해결 도구

HP ISPE(Instant Support Professional Edition)는 데스크탑 컴퓨터 및 인쇄 제품 관련 문제를 온라인으로 해결할 수 있는 각종 도구로 구성되어 있으며, 컴퓨터 작업 및 인쇄 문제를 빠르게 알아내고 진단하며 해결할 수 있도록 도와줍니다. ISPE 도구는 <http://instantsupport.hp.com>에서 구할 수 있습니다.

전화 지원

보증 기간 동안에는 Hewlett-Packard의 전화 지원이 무상으로 제공됩니다. 항시 대기 중인 상담원이 친절하게 도와드릴 것입니다. 해당 국가/지역의 고객응답지원센터 전화 번호는 제품과 함께 제공되는 지원 안내서나 웹사이트(<http://www.hp.com/support/callcenters>)에서 확인할 수 있습니다. 전화로 문의하기 전에 제품명, 일련 번호, 구입 날짜, 문제 내역 등을 준비해 주십시오.

인터넷 사이트(<http://www.hp.com>)에서도 지원을 받으실 수 있습니다. **support & drivers(지원 및 드라이버)** 부분을 누르십시오.

소프트웨어 유틸리티, 드라이버 및 온라인 정보

http://www.hp.com/go/clj2800_software로 가십시오. 프린터 드라이버를 다양한 언어로 다운로드할 수 있습니다.

자세한 내용은 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.

HP 부속품 또는 소모품 직접 주문

다음 웹사이트에서 소모품을 주문할 수 있습니다.

미국: <http://www.hp.com/sbso/product/supplies>

캐나다: <http://www.hp.ca/catalog/supplies>

유럽: <http://www.hp.com/go/supplies>

아시아 태평양: <http://www.hp.com/paper/>

프린터와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하거나 <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>을 참조하십시오.

자세한 내용은 [부속품 및 주문 정보](#)를 참조하십시오.

전화로 소모품 또는 부속품을 주문하려면 다음 번호를 이용하십시오.

미국: 800-538-8787

캐나다: 800-387-3154

다른 국가/지역의 전화 번호를 찾으려면 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.

고객 셀프 수리

HP의 고객 셀프 수리 프로그램은 제품 보증 또는 계약 하에서 북미 고객에게 가장 빠른 서비스를 제공합니다. 이 프로그램을 통해 HP는 사용자(최종 사용자)가 부품을 교체할 수 있도록 교체 부품을 사용자에게 직접 보냅니다. 이 프로그램을 사용하여 사용자는 자신의 상황에 맞게 부품을 교체할 수 있습니다.

HP 서비스 정보

미국 또는 캐나다의 HP 지정 대리점 위치를 확인하려면 (800) 243-9816(미국) 또는 (800) 387-3867(캐나다)로 연락하십시오. 또는 <http://www.hp.com/go/cposupportguide>를 참조하십시오.

HP 제품 관련 서비스에 대한 자세한 내용은 해당 국가/지역의 고객응답지원센터 번호로 문의하십시오. 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.

HP 서비스 계약

연락처: 800-HPINVENT[(800) 474-6836(미국)] 또는 (800) 268-1221(캐나다).

보증 기간 이후 서비스: 800-633-3600.

장기 서비스: 800-HPINVENT[(800) 474-6836(미국)] 또는 (800) 268-1221(캐나다)로 문의하십시오. 또는 HP Care Pack™ 서비스 웹사이트 <http://www.hpexpress-services.com/10467a>를 참조하십시오.

HP Toolbox(HP 도구 상자)

장치 상태 및 설정을 확인하고 문제 해결 정보와 온라인 설명서를 보려면 HP Toolbox(HP 도구 상자) 소프트웨어를 사용하십시오. 장치가 컴퓨터에 바로 연결되어 있거나 네트워크에 연결되어 있는 경우 HP Toolbox(HP 도구 상자)를 볼 수 있습니다. 해당 소프트웨어 설치 작업을 완전히 수행해야만 HP Toolbox(HP 도구 상자)를 사용할 수 있습니다. [장치 관리 및 유지 보수](#)를 참조하십시오.

HP Toolbox(HP 도구 상자)는 Macintosh에서 지원되지 않습니다.

소프트웨어 도움말

HP Color LaserJet 2820/2830/2840 all-in-one(HP Color LaserJet 2820/2830/2840 복합기)에 포함된 HP 스캔 소프트웨어에 이 장치의 소프트웨어 작동 방법을 설명하는 온라인 도움말이 있습니다.

목차

1 장치 기본 정보

장치 정보 빠르게 확인하기	2
사용 설명서 링크	2
자세한 내용 찾기	2
장치 구성	4
HP Color LaserJet 2820 all-in-one(HP Color LaserJet 2820 복합기)	4
HP Color LaserJet 2830 all-in-one(HP Color LaserJet 2830 복합기)	5
HP Color LaserJet 2840 all-in-one(HP Color LaserJet 2840 복합기)	5
장치 기능	6
장치 부품	9
앞면	9
뒷면	9
인터페이스 포트	10
제어판	11

2 소프트웨어

프린터 드라이버	14
소프트웨어 및 지원 운영체제	14
소프트웨어 추가 정보	15
Windows용 소프트웨어	16
Macintosh용 소프트웨어	17
HP Toolbox(HP 도구 상자)	17
EWS(Embedded Web Server: 내장 웹 서버)	18
소프트웨어 설치	18
인쇄 소프트웨어 설치 제거	20
프로그램 추가/제거를 사용한 설치 제거 방법	20
Macintosh용 소프트웨어 설치 제거	20

3 용지 사양

일반 사항	22
지원되는 용지 무게와 크기	23
인쇄 및 보관 환경	25

4 장치 사용

용지함에 용지 넣기	28
용지함 1에 용지 넣기	28
용지함 2(선택 사양)에 용지 넣기	29
스캔 문서 넣기	30
장치 제어판 사용	32
장치 제어판 디스플레이 언어 변경	32
기본 용지 크기 변경	32

장치 볼륨 버튼 사용	34
-------------------	----

5 인쇄

Windows에서 인쇄	38
Windows에서 인쇄 방법	38
Macintosh OS에서 인쇄	39
Macintosh OS에서 인쇄 방법	39
프린터 드라이버	40
PCL 프린터 드라이버 도움말 사용(Windows 전용)	40
용지함 선택	40
종류 또는 크기 선택	40
그레이스케일로 인쇄	41
워터마크 생성 및 사용	41
한 장에 여러 페이지 인쇄(모아 찍기 인쇄)	41
빠른 설정 생성 및 사용	41
축소 또는 확대(페이지에 맞춤)	42
레터 용지 인쇄 속도 최대화	43
출력 위치 선택	44
사용자 정의 용지 크기 설정	45
특수 용지에 인쇄	46
광택 용지	46
색상지	46
양식 용지 및 레터헤드	46
봉투	47
중량지	47
HP LaserJet 거친 용지	48
레이블	48
투명 필름	48
첫 페이지를 다른 용지에 인쇄	49
양면 인쇄(수동 양면 인쇄)	50
수동 양면 인쇄 방법	50
소책자 인쇄	51
소책자 인쇄 방법	51
인쇄 작업 취소	53

6 컬러 인쇄

색상 설정 변경	56
색상 사용	57
용지 선택	57
HP ImageREt 2400	57
색상 옵션 관리	58
그레이스케일로 인쇄	58
자동 및 수동 색상 조정	58
수동 색상 옵션	58
색상 일치	60

7 복사

복사 작업 시작	62
복사 작업 취소	63
복사 품질 조정	64
현재 작업의 복사 품질 조정 방법	64

초기 복사 품질 조정 방법	64
명암대비 설정 조정	65
명암대비 설정 조정 방법	65
기본 명암대비 설정 조정 방법	65
복사본 축소 및 확대	66
현재 작업 축소 또는 확대 방법	67
기본 복사 크기 변경 방법	68
한 부씩 복사 설정 변경	69
기본 한 부씩 복사 설정 변경 방법	69
복사 매수 변경	70
복사 매수 변경 방법	70
기본 복사 매수 변경 방법	70
사진, 양면 원본 또는 책 복사	71
사진 복사 방법	71
여러 페이지짜리 양면 원본 더미 복사 방법	71
책 복사 방법	72

8 팩스

팩스 설정 지정	75
제어판에서 텍스트를 입력하는 방법	75
시간 및 날짜 설정 방법	76
팩스 머리글 설정 방법	76
팩스 전송	77
현재 팩스 작업의 해상도 조정 방법	77
한 수신인에게 팩스 전송 방법	77
여러 수신인에게 팩스 전송 방법	78
그룹 다이얼 항목을 사용한 팩스 전송 방법	78
여러 번호로 팩스를 직접 전송하는 방법(임시 팩스 전송)	79
수동 발신	80
자동 문서 공급기(ADF)를 사용한 수동 발신 방법	80
평판 스캐터를 사용한 수동 발신 방법	80
수동 재다이얼	81
수동 재다이얼 방법	81
팩스 작업 취소	82
현재 팩스 작업 취소 방법	82
팩스 작업 상태를 사용한 팩스 작업 취소 방법	82
소프트웨어를 사용한 팩스 전송	83
소프트웨어를 사용한 팩스 전송 방법(Windows 2000 또는 XP)	83
소프트웨어를 사용한 팩스 전송 방법(Mac OS 10.2 또는 10.3)	83
Microsoft Word 등, 타사 응용 프로그램을 사용한 팩스 전송 방법(모든 운영 체제)	84
팩스 수신	85
팩스 신호음이 날 때 팩스 수신 방법	85
전화기에서 팩스 전송	86
전화기에서 팩스 전송 방법	86
기본 명암대비 설정 변경	87
기본 명암대비 설정 변경 방법	87
기본 해상도 설정 변경	88
기본 해상도 설정 변경 방법	88
기본 유리 크기 설정 변경	89
기본 유리 크기 설정 변경 방법	89
톤 또는 펄스 발신음 선택	90
톤 또는 펄스 발신음 선택 방법	90

재다이얼 설정 변경	91
통화중일때 재다이얼 옵션 변경 방법	91
응답없을 때 재다이얼 옵션 변경 방법	91
통신 오류시 재발신 옵션 변경 방법	92
컴퓨터로 팩스 수신	93
제어판에서 PC로 수신 설정 끄는 방법	93
응답 모드 설정	94
응답 모드 설정 방법	94
응답 벨소리 종류 변경	95
응답 벨소리 종류 변경 방법	95
응답전 벨소리 횟수 설정 변경	96
응답전 벨소리 횟수 설정 사용	96
응답전 벨소리 횟수 설정 방법	96
수신 팩스 자동 축소 설정 변경	97
수신 팩스 자동 축소 변경 방법	97
팩스 번호 차단 또는 차단 해제	98
팩스 번호 차단 또는 차단 해제 방법	98
단축 다이얼 항목, 원터치 키 및 그룹 다이얼 항목	99
단축 다이얼 항목 및 원터치 키 프로그래밍 방법	99
단축 다이얼 항목 및 원터치 키 삭제 방법	100
단축 다이얼 또는 원터치 키의 빠른 프로그래밍 방법	100
그룹 다이얼 항목 관리 방법	100
발신 문자 사용	103
구두점 삽입 방법	103
외부 회선 번호 삽입	104
외부 회선 번호 설정 방법	104
지연 팩스 전송	105
지연된 팩스 전송 방법	105
발신음 인식 설정 변경	106
발신음 인식 설정 변경 방법	106
과금 코드 사용	107
과금 코드 설정 변경 방법	107
과금 코드 사용 방법	107
팩스 재인쇄	108
팩스 재인쇄 방법	108
팩스 재인쇄 설정 변경 방법	108
메모리에서 팩스 삭제	109
메모리의 팩스 삭제 방법	109
팩스 전달 기능 사용	110
팩스 전달 기능 사용 방법	110
내선 전화기로 팩스 수신	111
내선 전화기로 팩스 수신 방법	111
팩스 폴링 기능 사용	112
다른 팩스기의 팩스 폴링(요청) 방법	112
무음 인식 모드 변경	113
무음 인식 모드 변경 방법	113
수신 팩스 기록	114
수신 팩스 기록 사용 방법	114
팩스 오류 수정 모드 설정	115
오류 수정 설정 변경 방법	115
V.34 설정 변경	116
V.34 설정 변경 방법	116

9 스캔

스캔 방법 이해	118
장치 제어판에서 스캔(Windows)	119
장치의 스캔 보내기 버튼 프로그래밍	119
스캔하여 전자메일로 보내기	119
스캔하여 폴더로 보내는 방법	120
스캔 작업 취소	121
HP Director를 사용한 스캔(Windows)	122
HP Director를 보는 방법	122
장치 및 HP Director에서 스캔(Macintosh)	123
스캔하여 전자메일로 보내기	123
스캔하여 파일로 보내는 방법	124
스캔하여 소프트웨어로 보내는 방법	124
페이지별 스캔 방법	125
TWAIN 및 WIA 호환 소프트웨어를 사용한 스캔	126
TWAIN 및 WIA 호환 소프트웨어	126
사진 또는 책 스캔	127
사진 스캔 방법	127
책 스캔 방법	127
OCR(광학 문자 인식) 소프트웨어를 사용한 스캔	129
Readiris	129
스캐너 해상도 및 색상	130
해상도 및 색상 안내표 지침	130
색상	131

10 사진

메모리 카드 꽂기	134
기본 설정 변경	135
작업 설정 변경	136
메모리 카드에서 바로 사진 인쇄하기	137
전체사진보기 용지에서 사진 인쇄하기	138
색인 인쇄하기	139

11 방법

인쇄: 방법	142
광택 용지 또는 인화지 등의 특수 용지 인쇄	143
양면 인쇄	144
봉투 및 사용자 정의 용지 크기에 인쇄	144
HP Toolbox(HP 도구 상자)에서 볼륨 또는 인쇄 품질 등의 장치 인쇄 설정 변경하기	145
컴퓨터의 컬러 문서를 흑백으로만 인쇄하기	146
네트워크: 방법	147
장치를 설치하여 네트워크에서 사용	147
네트워크 비밀 번호 설정	149
사진: 방법	150
메모리 카드에서 특정 사진 인쇄하기	150
메모리 카드에 저장된 모든 사진 인쇄하기	150
메모리 카드 활성화 또는 비활성화	150
전체사진보기 용지 사용하기	151
메모리 카드에서 컴퓨터로 사진 저장하기	151
복사: 방법	153
HP Toolbox(HP 도구 상자)에서 복사 매수 등의 복사 설정 변경하기	153

원본 축소 또는 확대	153
팩스: 방법	154
장치에서 팩스 전송	154
HP Toolbox(HP 도구 상자)에서 응답 모드 등의 팩스 전송 또는 수신 설정 변경하기	154
팩스 표지 만들기	155
컴퓨터에서 팩스 전송	156
컴퓨터로 팩스 수신	158
단축 다이얼 설정	158
다른 팩스 번호로 수신 팩스 전달	159
이전 수신 팩스 확인 및 인쇄	159
담당자 추가 또는 삭제	159
다른 프로그램에서 연락처 가져오기	161
새 그룹 목록 만들기	161
새 그룹 목록 만들기	162
해상도, 명암대비 등의 팩스 설정 변경 및 최적화	162
스캔: 방법	163
장치 제어판에서 스캔하기	163
제어판에서 스캔 보내기 버튼 설정	163
스캔하여 컴퓨터의 폴더에 저장	163
스캔하여 전자메일 메시지로 보내기	164
스캔하여 전자메일로 보내기의 전자메일 주소 추가 또는 편집	164
스캔하여 폴더로 보내기의 폴더 추가 또는 편집	164
기타: 방법	166
컴퓨터에서 장치의 토너 경고 수신	166
장치에서 토너 경고 전자메일 메시지 수신	166
장치 관리	166
장치의 제어판 메뉴 항목 보기	167
프린트 카트리지 교체	167
이미지 드럼 교체	169
걸림 해결	171
새 소모품 주문	176

12 장치 관리 및 유지 보수

정보 페이지	178
데모 페이지	178
사용 페이지	178
구성 페이지	178
소모품 상태 페이지	179
HP Toolbox(HP 도구 상자)	181
HP Toolbox(HP 도구 상자)를 보는 방법	181
상태 탭	182
팩스 탭	182
스캔 보내기 탭	182
문제 해결 탭	183
문서 탭	183
장치 설정 페이지	184
HP Toolbox(HP 도구 상자) 링크	185
기타 링크	186
Macintosh Configure Device(Macintosh 구성 장치) (Mac OS 10.2 및 10.3)	187
Macintosh Configure Device(Macintosh 구성 장치)를 보는 방법	187
내장 웹 서버	188
기능	188

팩스 로그 및 보고서	189
팩스 작업 로그 인쇄	189
팩스 호출 보고서 인쇄	189
팩스 호출 보고서 인쇄 시기 설정	190
팩스 호출 보고서에 팩스의 첫 페이지를 넣기	191
폰 북 보고서 인쇄	191
과금 코드 보고서 인쇄	191
차단된 팩스 목록 인쇄	192
모든 팩스 보고서 인쇄	192
장치 청소	193
장치 외부 청소 방법	193
스캐너 유리 청소 방법	193
덮개 받침 청소 방법	193
페이지 경로 청소	194
자동 문서 공급기(ADF) 교체	196
ADF 교체 방법	196
자동 문서 공급기(ADF) 픽업 롤러 조립체 교체	198
ADF 픽업 롤러 조립체 교체 방법	198
자동 문서 공급기(ADF) 픽업 롤러 조립체 청소	200
ADF 픽업 롤러 조립체 청소 방법	200

13 소모품 관리

소모품 상태 확인 및 주문	204
제어판으로 상태 확인 및 소모품 주문 방법	204
HP Toolbox(HP 도구 상자)로 상태 확인 및 소모품 주문	204
소모품 보관	205
소모품 교체 및 재활용	206
HP 비정품 소모품 관련 정책	207
HP 비정품 소모품의 프린터 설정 변경	207
HP 부정제품 고발센터	208
프린트 카트리지 교체	209
프린트 카트리지 교체 방법	209
이미지 드럼 교체	211
이미지 드럼 교체 방법	211

14 문제 해결

지원 방법	214
문제 해결 과정	215
문제 해결 검사 목록	215
제어판 메시지	219
알림 및 경고 메시지	219
심각한 오류 메시지	227
걸림 해결	230
장치에 용지 걸림이 발생합니다.	230
자동 문서 공급기(ADF)에 용지 걸림이 발생합니다.	233
인쇄 문제	236
인쇄 품질 문제	236
용지 취급 문제	244
성능 문제	246
스캔 문제	248
스캔 이미지 문제 해결	248
스캔 품질 문제	249

복사 문제	251
문제 방지	251
이미지 문제	251
용지 취급 문제	252
성능 문제	254
팩스 문제	256
팩스 수신 문제	256
팩스 전송 문제	258
음성 호출 문제	261
용지 취급 문제	261
성능 문제	262
메모리 카드 문제	263
파일이 누락되었거나 올바르지 않은 경우	263
색인 페이지가 인쇄되지 않는 경우	263
전체사진보기 용지가 인쇄되지 않는 경우	264
전체사진보기 용지가 스캔되지 않는 경우	264
사진 인쇄 관련 문제	264
문제 해결 도구	267
장치 페이지 및 보고서	267
팩스 보고서	267
HP Toolbox(HP 도구 상자)	269
서비스 메뉴	269
장치 제어판 디스플레이에 검정색 줄무늬나 점이 나타나거나 화면에 아무 것도 나 타나지 않습니다.	271

부록 A 부속품 및 주문 정보

소모품	274
메모리	275
케이블 및 인터페이스 부속품	276
용지 취급 부속품	277
용지	278
사용자가 교체할 수 있는 부품	279
기타 문서	280

부록 B 서비스 및 지원

Hewlett-Packard 제한 보증서	281
프린트 카트리지 및 이미지 드럼 제한 보증서	282
Color LaserJet 이미지 퓨저 키트 및 이미지 전송 키트 제한 보증서	283
지원 및 서비스 제공	284
HP 유지보수 계약	284
현장 서비스 계약	284

부록 C 장치 사양

부록 D 규격 정보

소개	287
전화 소비자 보호법(미국)	288
IC CS-03 요구 사항	289
통신 운용에 대한 EU 조항	290
뉴질랜드 통신 조항	291

환경 제품 책임 관리 프로그램	292
오존 방출	292
에너지 소비	292
HP LaserJet 인쇄 소모품	292
Netherlands	293
Taiwan	294
자기 인증 선언	295
자기 인증 선언	296
국가/지역별 안전 규격	297
Laser safety statement	297
Canadian DOC statement	297
Korean EMI statement	297
Finnish laser statement	298

용어 설명

색인

1

장치 기본 정보

이 절에서는 다음 항목에 대해 설명합니다.

- [장치 정보 빠르게 확인하기](#)
- [장치 구성](#)
- [장치 기능](#)
- [장치 부품](#)

장치 정보 빠르게 확인하기

사용 설명서 링크

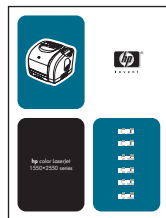
- [장치 부품](#)
- [제어판](#)
- [문제 해결](#)

자세한 내용 찾기

장치 사용에 대한 몇 가지 참고 자료를 사용할 수 있습니다. <http://www.hp.com/support/clj2800series>을 참조하십시오.

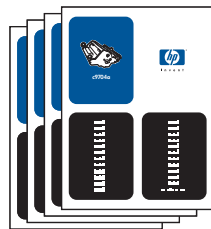
장치 설정

시작 설명서(인쇄본)-장치를 설치하고 설정하는 방법이 단계별로 설명되어 있습니다. 이 설명서는 장치와 함께 제공됩니다.



동영상 시작 설명서-장치를 설치하고 설정하는 방법이 단계별로 설명되어 있습니다. 장치와 함께 제공되는 CD-ROM에 들어 있습니다.

부속품 및 소모품 설치 설명서-장치 부속품 및 소모품 설치 방법이 단계별로 설명되어 있습니다.



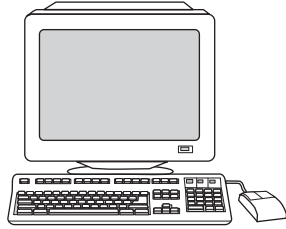
장치 사용

사용 설명서-장치 사용 및 문제 해결 방법이 자세하게 설명되어 있습니다. 장치와 함께 제공되는 CD-ROM에 들어 있습니다. HP Toolbox(HP 도구 상자) 소프트웨어를 통해서도 사용할 수 있습니다.

웹 기반(HTML)의 사용 설명서도 사용할 수 있습니다. <http://www.hp.com/support/clj2800series>로 가십시오. **Manuals(매뉴얼)**를 선택하십시오.



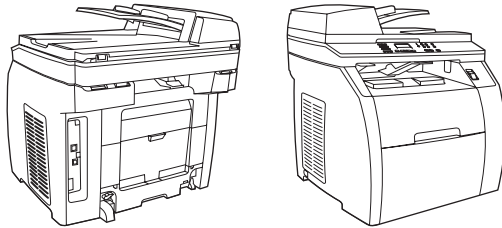
온라인 도움말-프린터 드라이버에서 지원하는 장치 옵션에 대해 설명되어 있습니다. 도움말 파일을 보려면 프린터 드라이버를 통해 온라인 도움말을 여십시오.



지원되는 장치 구성은 다음과 같습니다.

HP Color LaserJet 2820 all-in-one(HP Color LaserJet 2820 복합기)

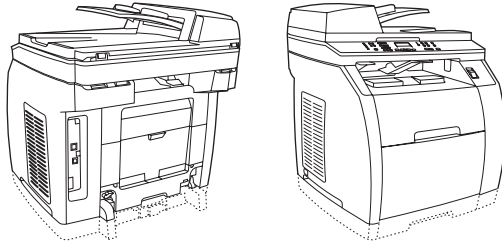
HP Color LaserJet 2820 all-in-one printer, scanner, copier(HP Color LaserJet 2820 복합기 프린터, 스캐너, 복사기)는 4색 레이저 프린터로, 흑백의 경우 레터 용지를 최대 20ppm(분당 페이지 수), A4 용지를 최대 19ppm까지 인쇄할 수 있으며 컬러의 경우에는 레터/A4 용지를 최대 4ppm까지 인쇄할 수 있습니다. PCL 6 프린터 드라이버가 설치되어 있고 HP Postscript 레벨 3 에뮬레이션 기능이 있습니다.



- **용지함.** 장치에는 각종 용지와 봉투를 각각 125매와 10장까지 넣을 수 있는 다목적 용지함(용지함 1)이 기본적으로 포함됩니다.
- **프린트 카트리지** 이 모델에는 토너가 5% 사용될 때 2,000페이지를 인쇄할 수 있는 컬러 프린트 카트리지(시안색, 노란색 및 마젠타색)가 기본적으로 포함됩니다. 5% 사용될 때 5,000페이지를 인쇄할 수 있는 검은색 프린트 카트리지도 함께 제공됩니다. 일반적인 업무용 서신은 5% 정도가 사용됩니다.
- **연결성.** 고속 USB 2.0 포트와 10/100Base-T 네트워크 연결용 포트가 제공됩니다.
- **메모리.** 96MB RAM이 기본적으로 제공됩니다.
- **용지 취급.** 이 장치에는 평판 스캐너와 50페이지 자동 문서 공급기(ADF)가 함께 제공됩니다.
- **확장성.** 메모리 확장 및 글꼴 추가 설치를 위한 DIMM 슬롯이 1개 있습니다. 224 MB까지 확장할 수 있습니다.

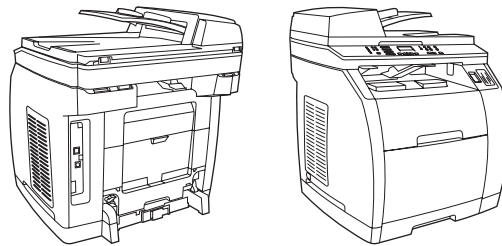
HP Color LaserJet 2830 all-in-one(HP Color LaserJet 2830 복합기)

HP Color LaserJet 2830 all-in-one printer, scanner, fax, copier(HP Color LaserJet 2830 복합기 프린터, 스캐너, 팩스, 복사기)에 HP Color LaserJet 2820 all-in-one(HP Color LaserJet 2820 복합기)과 같은 기능이 있으며 V.34 팩스 모뎀 및 4MB 플래시 팩스 저장 메모리가 포함되어 있습니다. 또한 최대 4,000매까지 인쇄할 수 있는 고용량 컬러 프린트 카트리지가 기본적으로 포함됩니다.



HP Color LaserJet 2840 all-in-one(HP Color LaserJet 2840 복합기)

HP Color LaserJet 2840 all-in-one printer, scanner, fax, copier(HP Color LaserJet 2840 복합기 프린터, 스캐너, 팩스, 복사기)에는 최대 4,000매까지 인쇄할 수 있는 고용량 컬러 프린트 카트리지를 포함하여 HP Color LaserJet 2830 all-in-one(HP Color LaserJet 2830 복합기)과 같은 기능이 있으며 표준 크기의 250매 용지함(용지함 2)이 포함되어 있습니다. 이 모델은 고급 메모리 카드 슬롯도 갖추고 있습니다.



기능	HP Color LaserJet 2820/2830/2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2820/2830/2840 복합기)
컬러 인쇄	<ul style="list-style-type: none"> 시안색, 마젠타색, 노란색 및 검은색이 사용되므로 완벽한 컬러 레이저 인쇄가 가능합니다. <p>자세한 내용은 컬러 인쇄를 참조하십시오.</p>
복사	<ul style="list-style-type: none"> 레터/A4 크기의 스캐너 유리에서 컬러 복사를 제공합니다. 여러 페이지의 문서를 더욱 빠르고 효과적으로 복사할 수 있는 자동 문서 공급기(ADF)가 포함되어 있습니다. <p>자세한 내용은 복사를 참조하십시오.</p>
팩스	<ul style="list-style-type: none"> HP Color LaserJet 2830/2840 all-in-one models(HP Color LaserJet 2830/2840 복합기 모델)에는 V.34 팩스의 모든 기능(폰 북, 팩스 폴링 및 지연된 팩스 기능 포함)이 있습니다. <p>자세한 내용은 팩스를 참조하십시오.</p>
스캔	<ul style="list-style-type: none"> 레터/A4 크기의 스캐너 유리에서 1200ppi(인치당 픽셀 수), 24비트 컬러의 스캔 기능을 제공합니다. 여러 페이지의 문서를 더욱 빠르고 효과적으로 스캔할 수 있는 자동 문서 공급기(ADF)가 포함되어 있습니다. <p>자세한 내용은 스캔을 참조하십시오.</p>
고속 인쇄 속도	<ul style="list-style-type: none"> 흑백으로 레터 용지와 A4 용지에 각각 최대 20ppm와 19ppm까지 인쇄할 수 있습니다. 컬러로는 A4/레터 용지 모두 4ppm까지 인쇄할 수 있습니다.
뛰어난 인쇄 품질	<ul style="list-style-type: none"> Image Ret 2400 텍스트 및 그래픽의 True 600 x 600dpi 설정 조정을 통한 인쇄 품질 최적화 HP UltraPrecise 프린트 카트리지의 토너가 더욱 미세하게 배합되었기 때문에 텍스트와 그래픽을 더욱 선명하게 인쇄할 수 있습니다.
프린터 드라이버 기능	<ul style="list-style-type: none"> 고속 인쇄 기능, Intellifont 및 TrueType 스케일링 기술 내장 및 고급 이미징 기능이 PCL 6 프린터 언어의 특징입니다
자동 언어 전환	<ul style="list-style-type: none"> 이 장치는 인쇄 작업에 알맞은 프린터 언어(PostScript 또는 PCL 6)를 자동으로 감지하여 그 언어로 전환합니다.

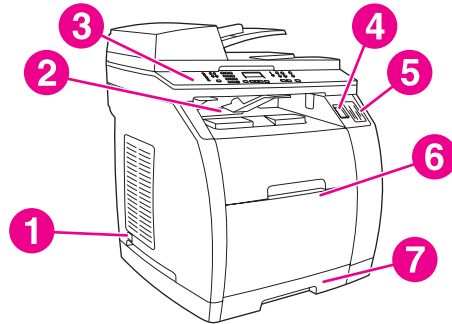
기능	HP Color LaserJet 2820/2830/2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2820/2830/2840 복합기)
인터페이스 연결	<ul style="list-style-type: none"> 고속 USB 2.0 포트(Windows NT에서 지원 안 됨). 10/100 이더넷(RJ45) 네트워크 포트
네트워크	<ul style="list-style-type: none"> TCP/IP <ul style="list-style-type: none"> LPD 9100
메모리 카드 슬롯(HP Color LaserJet 2840 all-in-one(HP Color LaserJet 2840 복합기) 전용)	<p>장치는 다음과 같은 메모리 카드의 종류를 읽을 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> CompactFlash Ultra CompactFlash 스마트 미디어 메모리 스틱 Secure Digital 멀티 미디어 카드 XD 카드 <p>자세한 내용은 사진을 참조하십시오.</p>
메모리 및 메모리 확장성 향상	<ul style="list-style-type: none"> 이 프린터에는 96MB 메모리가 포함되어 있으며, DIMM 슬롯을 통해 224MB까지 확장할 수 있습니다. 메모리 확장 기술(MEt)을 통해 표준 메모리로 대부분의 문서를 인쇄할 수 있습니다. MEt는 자동으로 데이터를 압축하여 장치 메모리를 거의 2배로 늘리고 기존의 메모리를 사용하여 더욱 복잡한 인쇄 작업을 수행할 수 있습니다.
절전	<ul style="list-style-type: none"> 인쇄하지 않을 때 전력 소모를 상당히 줄일 수 있는 자동 절전 기능이 있습니다. ENERGY STAR® 파트너인 Hewlett-Packard Company는 본 제품이 에너지 효율성에 대한 ENERGY STAR® 지침을 준수함을 보증합니다. ENERGY STAR®는 미 환경 보호청의 미국 등록 서비스 마크입니다
인쇄 경제성	<ul style="list-style-type: none"> 수동 양면 인쇄를 사용하여 모아 찍기(한 장에 한 페이지 이상 인쇄) 및 양면 인쇄를 하면 용지를 절약할 수 있습니다. 한 장에 여러 페이지 인쇄(모아 찍기 인쇄)와 양면 인쇄(수동 양면 인쇄)를 참조하십시오.
소모품	<ul style="list-style-type: none"> 소모품 상태 페이지를 인쇄하여 남은 프린트 카트리지와 이미지 드럼의 양을 확인할 수 있습니다. HP 정품을 사용하는 경우에만 가능합니다. 흔들림 방지 카트리지도 디자인. HP 프린트 카트리지도 인증 소모품 주문 기능 지원.

기능	HP Color LaserJet 2820/2830/2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2820/2830/2840 복합기)
접근성	<ul style="list-style-type: none"> • 온라인 사용 설명서는 텍스트 화면 리더에서 열 수 있습니다. • 프린트 카트리지와 이미지 드럼을 한 손으로 설치하고 꺼낼 수 있습니다. • 모든 도어와 덮개를 한 손으로 열 수 있습니다.

장치 부품

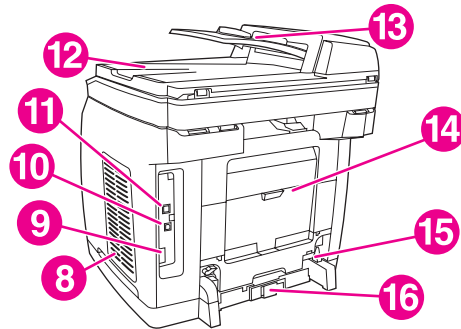
장치를 사용하기 전에 장치 부품에 대해 잘 알고 있어야 합니다.

앞면



- 1 전원 스위치
- 2 상단(인쇄면 아래로) 출력 용지함
- 3 제어판
- 4 스캐너 배출 버튼
- 5 메모리 카드 슬롯(HP Color LaserJet 2840 all-in-one(HP Color LaserJet 2840 복합기) 전용)
- 6 용지함 1
- 7 용지함 2(HP Color LaserJet 2840 all-in-one(HP Color LaserJet 2840 복합기)에만 포함)

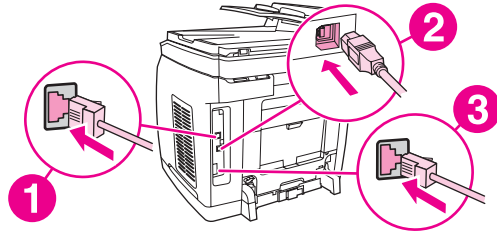
뒷면



- 8 DIMM 도어
- 9 팩스 포트(HP Color LaserJet 2830/2840 all-in-one models(HP Color LaserJet 2830/2840 복합기 모델) 전용)
- 10 고속 USB 2.0 포트
- 11 네트워크 포트
- 12 ADF 출력 용지함
- 13 ADF 용지함
- 14 후면(인쇄면 위로) 출력 도어
- 15 전원 커넥터
- 16 용지함 2 용지 길이 조정 컨트롤

인터페이스 포트

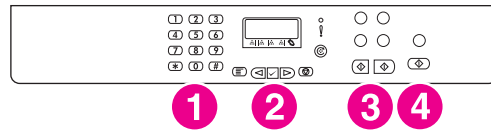
이 장치에는 10/100Base-T(RJ-45) 네트워크 포트 및 고속 USB 2.0 포트의 두 가지 인터페이스 포트가 있습니다. HP Color LaserJet 2830/2840 all-in-one models(HP Color LaserJet 2830/2840 복합기 모델)에는 팩스 포트도 있습니다.



- 1 네트워크 포트
- 2 고속 USB 2.0 포트
- 3 팩스 포트(HP Color LaserJet 2830/2840 all-in-one models(HP Color LaserJet 2830/2840 복합기 모델) 전용)

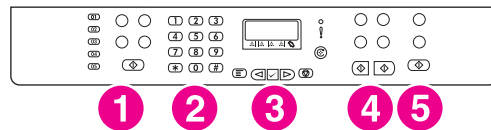
제어판

다음 그림을 보고 장치의 제어판 구성 요소를 확인하십시오.



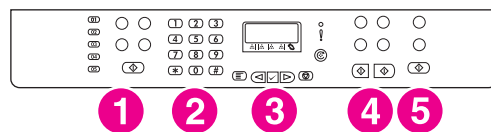
HP Color LaserJet 2820 all-in-one printer, scanner, copier(HP Color LaserJet 2820 복합기 프린터, 스캐너, 복사기)

- 1 **영문 및 숫자 버튼.** 영문 및 숫자 버튼을 사용하여 데이터를 장치 제어판 디스플레이에 입력하고 전화 번호를 눌러 팩스를 보낼 수 있습니다. 영문 및 숫자 키 문자 사용 방법은 [팩스](#)를 참조하십시오.
- 2 **메뉴 및 취소 제어 버튼.** 메뉴 항목 선택, 장치 상태 파악 및 현재 작업 취소가 가능합니다.
- 3 **복사 제어 버튼.** 일반적으로 사용되는 기본 설정을 변경하고 복사를 시작할 수 있습니다. 자세한 복사 방법은 [복사](#)를 참조하십시오.
- 4 **스캔 제어 버튼.** 이 버튼을 사용하여 스캔한 후 전자메일이나 폴더로 보낼 수 있습니다. 자세한 스캔 방법은 [스캔](#)을 참조하십시오.



HP Color LaserJet 2830 all-in-one printer, scanner, fax, copier(HP Color LaserJet 2830 복합기 프린터, 스캐너, 팩스, 복사기)

- 1 **팩스 제어 버튼.** 일반적으로 사용되는 팩스 설정을 변경할 수 있습니다. 팩스 제어에 대한 자세한 내용은 [팩스](#)를 참조하십시오.
- 2 **영문 및 숫자 버튼.** 영문 및 숫자 버튼을 사용하여 데이터를 장치 제어판 디스플레이에 입력하고 전화 번호를 눌러 팩스를 보낼 수 있습니다. 영문 및 숫자 키 문자 사용 방법은 [팩스](#)를 참조하십시오.
- 3 **메뉴 및 취소 제어 버튼.** 메뉴 항목 선택, 장치 상태 파악 및 현재 작업 취소가 가능합니다.
- 4 **복사 제어 버튼.** 일반적으로 사용되는 기본 설정을 변경하고 복사를 시작할 수 있습니다. 자세한 복사 방법은 [복사](#)를 참조하십시오.
- 5 **스캔 제어 버튼.** 이 버튼을 사용하여 스캔한 후 전자메일이나 폴더로 보낼 수 있습니다. 자세한 스캔 방법은 [스캔](#)을 참조하십시오.



HP Color LaserJet 2840 all-in-one printer, scanner, fax, copier(HP Color LaserJet 2840 복합기 프린터, 스캐너, 팩스, 복사기)

- 1 **팩스 제어 버튼.** 일반적으로 사용되는 팩스 설정 변경을 제어할 수 있습니다. 팩스 제어에 대한 자세한 내용은 [팩스](#)를 참조하십시오.
- 2 **영문 및 숫자 버튼.** 영문 및 숫자 버튼을 사용하여 데이터를 장치 제어판 디스플레이에 입력하고 전화 번호를 눌러 팩스를 보낼 수 있습니다. 영문 및 숫자 키 문자 사용 방법은 [팩스](#)를 참조하십시오.
- 3 **메뉴 및 취소 제어 버튼.** 메뉴 항목 선택, 장치 상태 파악 및 현재 작업 취소가 가능합니다.
- 4 **복사 제어 버튼.** 일반적으로 사용되는 기본 설정을 변경하고 복사를 시작할 수 있습니다. 자세한 복사 방법은 [복사](#)를 참조하십시오.
- 5 **사진 및 스캔 제어 버튼.** 이 버튼을 사용하여 메모리 카드에서 사진을 인쇄하거나 스캔한 후 전자메일이나 폴더로 보낼 수 있습니다. 메모리 카드 사용에 대한 자세한 내용은 [사진](#)을 참조하십시오. 자세한 스캔 방법은 [스캔](#)을 참조하십시오.

2

소프트웨어

여기에서는 다음 항목에 대해 다룹니다.

- [프린터 드라이버](#)
- [인쇄 소프트웨어 설치 제거](#)

프린터 드라이버

소프트웨어 및 지원 운영체제

장치를 쉽게 설치하고 모든 장치의 기능을 사용하려면 제공되는 소프트웨어를 설치하는 것이 좋습니다. 모든 소프트웨어가 모든 언어로 제공되는 것은 아닙니다. 설치 방법은 시작 설명서를 참조하고 최신 소프트웨어 정보는 **Readme** 파일을 참조하십시오.

최신 드라이버, 추가 드라이버 및 기타 소프트웨어는 인터넷을 비롯한 기타 경로를 통해 구할 수 있습니다. 인터넷에 접속할 수 없는 경우 [서비스 및 지원](#)을 참조하십시오.

이 장치에 사용할 수 있는 운영 체제는 다음과 같습니다.

- Microsoft® Windows® 98 SE, Windows 2000, Windows Millennium Edition (Me), 및 Windows XP(32비트)
- Windows NT 4.0 및 Windows XP(64비트): 드라이버만 해당, 다른 장치 소프트웨어는 사용할 수 없음
- Macintosh OS 9.2.2 및 OS 10.2/10.3
- UNIX®, Linux 및 OS/2(일부 기능만 해당)
- Windows Server 2003(프린트 드라이버, 웹 전용)

다음 표에는 해당 운영 체제에서 사용할 수 있는 소프트웨어가 나와 있습니다. 전체 소프트웨어 설치에 권장 시스템 요구 사항을 충족하는 Windows 2000 및 Windows XP 시스템의 경우에만 사용할 수 있습니다. 소프트웨어 설치에 대한 자세한 내용은 [소프트웨어 설치](#)를 참조하십시오.

HP Color LaserJet 2820/2830/2840 all-in-one(HP Color LaserJet 2820/2830/2840 복합기) 소프트웨어

기능	Windows 2000, XP ¹	Windows 98 SE, ME	Windows NT	Macintosh OS 9.2.2	Macintosh OS 10.2, 10.3	UNIX®, Linux	OS/2
Windows 인스톨러	✓	✓					
PCL 6 프린터 드라이버	✓	✓	✓				
PS 프린터 드라이버	✓	✓	✓				
스캔 소프트웨어	✓	✓		✓	✓		
HP Toolbox (HP 도구 상자) 소프트웨어	✓						
Macintosh 인스톨러				✓	✓		

HP Color LaserJet 2820/2830/2840 all-in-one(HP Color LaserJet 2820/2830/2840 복합기) 소프트웨어 (계속)

기능	Windows 2000, XP ¹	Windows 98 SE, ME	Windows NT	Macintosh OS 9.2.2	Macintosh OS 10.2, 10.3	UNIX®, Linux	OS/2
팩스 소프트웨어 - HP Color LaserJet 2830/2840 all-in-one models (HP Color LaserJet 2830/2840 복합기 모델) 전용	✓			✓	✓		
저장 장치 드라이버(메모리 카드) - HP Color LaserJet 2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2840 복합기) 전용	✓	✓					
장치 구성 유틸리티					✓		
HP Director	✓				✓		
HP Image Zone	✓						
HP Document Viewer(HP 문서 뷰어)	✓						
Macintosh PPD (PostScript 프린터 설명) 및 PDE(프린터 대화 상자 확장)				✓	✓		
IBM 드라이버							✓ ²
모델 스크립트						✓ ³	

¹Windows XP의 64비트 버전은 프린터 드라이버만 지원합니다.

²HP 웹사이트에서 다운로드할 수 있습니다.

³HP 웹사이트에서 다운로드할 수 있습니다. 이 장치만 한정되는 것은 아닙니다.

소프트웨어 추가 정보

다음은 장치 소프트웨어 사용에 대한 추가 정보입니다.

장치 기능 사용 방법

프린터 드라이버에는 여러 기능이 있습니다. 사용자 정의 용지 크기, 용지 방향 등, 일부 기능은 파일 생성에 사용하는 응용 프로그램에서도 지원됩니다. 응용 프로그램에서 설정을 변경하면 프린터 드라이버의 설정도 변경되므로 가능하면 응용 프로그램에서 설정을 변경하십시오.

프린터 드라이버(Macintosh OS에서는 **프린트** 대화 상자)에서 장치의 고급 기능을 여십시오. Windows 프린트 드라이버를 열려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. Windows 시작 표시줄에서 **시작**을 누르고 **설정, 프린터**를 차례로 누르십시오.

- Windows XP의 경우 **시작**을 누른 다음 **프린터 및 팩스**를 누릅니다.

대화 상자가 열립니다.

2. 열려 있는 드라이버를 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 **인쇄 등록 정보**를 선택합니다.

드라이버가 열리고 설정을 변경할 수 있습니다.

다양한 장치 기능은 HP Toolbox(HP 도구 상자)를 통해서도 사용할 수 있습니다(Macintosh에서는 사용할 수 없음). HP Toolbox(HP 도구 상자)에 대한 자세한 내용은 HP Toolbox(HP 도구 상자) 온라인 도움말을 참조하십시오.

장치 CD-ROM에 HP 스캔 소프트웨어가 포함되어 있습니다. HP 스캔 소프트웨어에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 온라인 도움말을 참조하십시오.

최신 인쇄 소프트웨어를 구하는 방법

업그레이드된 소프트웨어를 설치하려면 인터넷이나 HP FTP 서버에서 다운로드하십시오.

드라이버 다운로드 방법

1. <http://www.hp.com>으로 가십시오. **드라이버 & 지원** 부분을 누르십시오.
2. 제품 이름으로 color laserjet 2800을 입력하십시오. 드라이버 관련 웹 페이지는 영어로 작성되었을 수 있지만 드라이버 자체는 다양한 언어로 다운로드할 수 있습니다.

인터넷에 접속할 수 없는 경우 HP 고객센터지원센터에 문의하십시오. **서비스 및 지원** 또는 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오. 자세한 내용은 **Readme** 파일을 참조하십시오.

기타 소프트웨어

장치 CD-ROM에 HP 스캔 소프트웨어가 포함되어 있습니다. 제공되는 기타 소프트웨어와 지원되는 언어에 대한 자세한 내용은 HP Color LaserJet 2820/2830/2840 all-in-one(HP Color LaserJet 2820/2830/2840 복합기) CD-ROM의 **Readme** 파일을 참조하십시오.

Windows용 소프트웨어

Windows용 소프트웨어를 설치하는 경우 USB 케이블을 사용하여 장치를 컴퓨터에 직접 연결하거나 내장 프린트 서버를 사용하여 장치를 네트워크에 연결할 수 있습니다. 설치 방법은 시작 설명서를 참조하고 최신 소프트웨어 정보는 **Readme** 파일을 참조하십시오.

다음 소프트웨어는 USB 케이블을 사용하여 장치를 직접 컴퓨터에 연결하거나 프린트 서버를 사용하여 장치를 네트워크에 연결할 때나 상관없이 모든 장치 사용자가 사용할 수 있습니다.

프린터 드라이버

장치 드라이버는 장치 기능을 사용하고 컴퓨터와 장치 통신을 도와 주는 소프트웨어입니다. 프린터 드라이버 사용 방법은 **도움말 사용**을 참조하십시오.

장치 사용 용도에 따라 프린터 드라이버를 선택하십시오.

- PCL 6 프린터 드라이버를 사용하면 장치의 모든 기능을 사용할 수 있습니다.
- PostScript와 호환이 필요한 경우 PostScript 프린터 드라이버를 사용하십시오. 이 프린터 드라이버에서는 특정 장치 기능을 사용할 수 없습니다.

장치는 선택한 드라이버에 따라 HP Postscript 레벨 3 에뮬레이션 언어와 PCL 프린터 언어 사이에서 자동 전환됩니다.

도움말 사용

이 프린터 드라이버에는 **도움말** 대화 상자가 있습니다. 프린터 드라이버에서 **도움말** 버튼을 누르거나 컴퓨터 키보드에서 **F1** 키를 누르거나 프린터 드라이버 오른쪽 상단에서 물음표(?)를 누르면 표시되고, 이 **도움말** 대화 상자에는 특정 프린터 드라이버에 대한 자세한 내용이 표시됩니다. 프린터 드라이버 도움말은 프로그램 도움말과 별개입니다.

Macintosh용 소프트웨어

Mac 9.2.2의 경우 PPD 파일을 사용하려면 Apple LaserWriter 8 드라이버가 설치되어 있어야 합니다. Macintosh와 함께 제공되는 Apple LaserWriter 8 드라이버를 사용하십시오. Mac OS 10.2 및 10.3의 경우 Print Center를 사용하여 인쇄하십시오.

이 장치와 함께 제공되는 Macintosh용 소프트웨어는 다음과 같습니다.

HP Director

HP Director는 문서 작업할 때 사용되는 소프트웨어 응용 프로그램입니다. 문서가 자동 문서 공급기(ADF)에 공급되고 컴퓨터에 장치가 직접 연결되어 있으면 HP Director가 컴퓨터 화면에 나타나 Macintosh Configure Device(Macintosh 구성 장치) 응용 프로그램을 통해 장치의 팩스, 스캔 또는 설정 변경을 시작합니다.

팩스 및 인쇄 대기열을 설정하는 HP 복합기 Setup Assistant가 포함되어 있습니다.

PPD(Mac OS 9.2.2)

PPD는 LaserWriter 드라이버와 함께 사용되며 프린터 기능을 사용하고 컴퓨터에서 장치와 통신할 때 필요합니다. PPD 설치 프로그램은 Macintosh용 HP Color LaserJet 2820/2830/2840 all-in-one(HP Color LaserJet 2820/2830/2840 복합기) CD-ROM에 있습니다.

PDE(Mac OS 10.2 및 10.3)

PDE는 인쇄 매수, 양면 인쇄, 품질 설정 등 장치 기능을 사용할 때 필요한 코드 플러그인입니다. PDE용 설치 프로그램 및 다른 소프트웨어는 Macintosh용 HP Color LaserJet 2820/2830/2840 all-in-one(HP Color LaserJet 2820/2830/2840 복합기) CD-ROM에 있습니다.

HP Toolbox(HP 도구 상자)

HP Toolbox(HP 도구 상자)를 사용하려면 소프트웨어 설치 작업을 완전히 수행해야 합니다.

HP Toolbox(HP 도구 상자)에는 장치 상태 정보와 도움말 정보(예: 사용 설명서), 진단 도구와 문제 해결 도구를 불러 올 수 있는 링크가 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 [소모품 관리](#)를 참조하십시오.

Macintosh 컴퓨터의 경우 HP Toolbox(HP 도구 상자)가 지원되지 않습니다.

EWS(Embedded Web Server: 내장 웹 서버)

EWS는 네트워크 구성 및 SPS(Smart Printing Supplies) 기능을 포함하여 장치 상태 및 장치 구성에 간편히 액세스할 수 있는 웹 기반 인터페이스입니다.

장치에 연결된 네트워크를 통해 EWS에 액세스할 수 있습니다. 브라우저에 장치 EWS 홈 페이지를 표시하려면 웹 브라우저에서 장치 IP 주소를 입력하십시오. 홈 페이지에서 탭과 왼쪽의 탐색 메뉴를 사용하여 장치의 상태를 확인하거나 장치를 구성하거나 소모품의 상태를 확인할 수 있습니다.

지원되는 브라우저는 다음과 같습니다.

- Internet Explorer 5.0 이상
- Netscape Navigator 4.75 이상
- Opera 6.05 이상
- Safari 1.2 이상

소프트웨어 설치

컴퓨터가 최소 권장 요구 사항을 충족하는 경우 장치와 함께 제공되는 CD-ROM에서 소프트웨어를 설치하는 방법에는 두 가지의 옵션이 있습니다.

표준 설치

컴퓨터가 최소 요구 사항을 충족하지 못하는 경우에는 이 옵션을 사용할 수 없습니다. 최소 요구 사항에 대한 자세한 내용은 장치를 포장한 상자에 적힌 설명을 참조하십시오.

이 옵션은 권장 설치 옵션입니다. 다음의 프로그램을 포함하여 컴퓨터에서 인쇄 및 스캔에 필요한 소프트웨어를 설치하려면 이 옵션을 선택하십시오.

- **HP Toolbox(HP 도구 상자):** 이 프로그램을 사용하면 컴퓨터에서 장치 설정을 쉽게 모니터링하고 설정할 수 있으며 장치 도움말 및 문제 해결 정보도 제공할 수 있습니다.
HP Toolbox(HP 도구 상자)를 통해 바탕 화면에서 장치의 팩스 폰 북 및 로그에 액세스할 수 있습니다.

HP Toolbox(HP 도구 상자)에 대한 자세한 내용은 소프트웨어를 설치한 다음 HP Toolbox (HP 도구 상자) 온라인 도움말을 참조하십시오.

- **HP Image Zone:** 이 프로그램을 사용하면 이미지를 보고 관리하고 편집할 수 있으며, 카메라나 메모리 카드에서 직접 이미지를 로드할 수 있을 뿐만 아니라 다른 사용자와 이미지를 공유할 수도 있습니다. 또한 이 소프트웨어에는 브로셔 및 전단지와 같은 기획물을 스캔하고 제작할 수 있는 프로그램이 포함되어 있습니다.

HP Image Zone에 대한 자세한 내용은 소프트웨어를 설치한 다음 HP Image Zone 온라인 도움말을 참조하십시오.

- **HP Document Viewer(HP 문서 뷰어):** 이 프로그램을 사용하면 PDF 및 TIFF 파일을 보고 주석을 달 수 있으며, 문서를 다른 소프트웨어 프로그램으로 추출할 수 있습니다. 또한 인쇄물을 스캔하여 편집 가능한 전자 문서로 변환할 수 있는 광학 문자 인식(OCR) 소프트웨어도 포함되어 있습니다.

HP Document Viewer(HP 문서 뷰어)에 대한 자세한 내용은 소프트웨어를 설치한 다음 HP Document Viewer(HP 문서 뷰어) 온라인 도움말을 참조하십시오.

최소 설치

메모리가 부족한 시스템뿐만 아니라 Windows 98 SE 및 Windows ME 운영 체제는 컴퓨터가 최적의 상태로 작동할 수 있도록 최소 설치를 선택해야 합니다.

이 절차는 컴퓨터에서 인쇄하고 스캔하는 데 필요한 소프트웨어를 설치합니다. 그러나 장치에서는 스캔할 수 없습니다. HP Color LaserJet 2840 all-in-one printer, scanner, fax, copier (HP Color LaserJet 2840 복합기 프린터, 스캐너, 팩스, 복사기)의 경우 최소 설치를 사용하여 Windows Explorer에서 장치에 있는 메모리 카드를 확인할 수도 있습니다.

인쇄 소프트웨어 설치 제거

운영 체제에 맞게 다음 지시를 따라 소프트웨어를 제거하십시오.

프로그램 추가/제거를 사용한 설치 제거 방법

Windows에서 장치 소프트웨어를 제거하려면 **프로그램 추가/제거**를 사용하십시오. 이 방법을 사용하면 소프트웨어 CD가 필요하지 **않습니다**.

1. 시작 메뉴에서 **설정, 제어판**을 차례로 선택하십시오.
 - Windows XP의 경우 **시작**을 누른 다음 **제어판**을 누릅니다.
2. **프로그램 추가/제거**를 두 번 누릅니다.
3. 소프트웨어 프로그램 목록을 탐색하여 **HP Color LaserJet 2820/2830/2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2820/2830/2840 복합기)**을 누릅니다.
4. **제거**를 누릅니다.

Macintosh용 소프트웨어 설치 제거

Macintosh에서 인쇄 소프트웨어를 제거하려면 Finder를 열고 Applications/HP LaserJet aio/HP Uninstaller를 찾은 다음 해당 응용 프로그램을 실행하십시오.

3

용지 사양

이 절에서는 용지 사양, 용지 사용 지침 및 용지 보관 지침 등에 대해 자세하게 설명합니다.

- [일반 사항](#)
- [지원되는 용지 무게와 크기](#)
- [인쇄 및 보관 환경](#)

일반 사항

일부 용지는 이 사용 설명서의 모든 지침을 충족해도 인쇄 품질이 만족스럽지 않을 수 있습니다. 용지 취급 환경, 온도, 습도 등과 같이 Hewlett-Packard가 제어할 수 없는 변수 요인이 작용하기 때문입니다.

인쇄 용지를 대량으로 구입하기 전에 항상 견본에 시험 인쇄를 해보고 이 사용 설명서와 <http://www.hp.com/support/ljpaperguide> 웹사이트에서 볼 수 있는 **HP LaserJet Printer Family Print Media Guide**(**HP LaserJet 프린터 제품군 인쇄 용지 설명서**)에 명시된 요구 사항에 충족하는지 확인하십시오. 주문 정보는 [부속품 및 주문 정보](#)를 참조하십시오.

주의

HP 사양을 충족하지 않는 용지를 사용하면 프린터에 문제가 발생하여 수리해야 할 수 있습니다. 이러한 수리는 Hewlett-Packard 보증 또는 서비스 계약에 적용되지 않습니다.

이 프린터에는 절단 용지(최대 100% 재활용 섬유 용지 포함), 봉투, 레이블, 투명 필름, 광택 용지, HP LaserJet 거친 용지, 사용자 정의 용지 등, 다양한 용지를 사용할 수 있습니다. 용지의 무게나 성분, 결 조직, 수분 함량 등은 프린터 성능과 인쇄 품질에 영향을 미칩니다. 이 설명서에 나와 있는 지침에 맞지 않는 용지를 사용하면 다음과 같은 문제가 발생할 수 있습니다.

- 인쇄 품질 불량
- 빈번한 용지 걸림
- 조기 마모로 인한 수리

지원되는 용지 무게와 크기

최상의 품질을 얻으려면 통용되는 **75-90g/m²(20 - 24lb)** 인화지를 사용하십시오. 용지 품질의 상태 뿐만 아니라 잘림, 흠, 찢어짐, 얼룩, 티끌, 먼지, 주름, 말림 또는 가장자리가 구부러지지 않았는지 확인하십시오.

주 이 장치에는 각종 표준 크기의 용지뿐만 아니라 사용자 정의 크기의 용지를 사용할 수 있습니다. 용지함 용량은 용지 무게와 두께, 환경 조건에 따라 다를 수 있으며, **HP color LaserJet** 프린터용 투명 필름을 사용하십시오. 잉크젯 및 흑백 투명 필름은 이 장치에서 지원되지 않습니다.

용지함 1 사양

용지	치수 ¹	무게	용량 ²
일반 용지	최소: 76 x 127mm(3 x 5인치)	60 - 177g/m ² (16 - 47lb)	최대 75g/m ² (20lb) 용지 125장
	최대: 216 x 356mm(8.5 x 14인치)		
광택 용지	위에 나와 있는 최소 및 최대 크기와 동일함	75 - 120g/m ² (20 - 32lb)	최대 적재 높이: 12mm(0.47인치)
HP 표지 ³		203g/m ² (75lb 표지)	50장(일반)
투명 필름 및 불투명 필름		두께: 0.10 - 0.13mm(3.9 - 5.1mils)	50장(일반)
레이블 ⁴		두께: 최대 0.23mm(최대 9mils)	50장(일반)
봉투		최대 90g/m ² (16 - 24lb)	최대 10장

¹이 제품에는 각종 표준 크기의 용지뿐만 아니라 사용자 정의 크기의 용지를 사용할 수 있습니다. 사용 가능한 용지의 크기는 프린터 드라이버에서 확인할 수 있습니다.

²용량은 용지 무게, 두께 및 환경 조건에 따라 달라질 수 있습니다.

³Hewlett-Packard는 타사 종량지의 인쇄 품질에 대해 보증하지 않습니다.

⁴평활도: 100 - 250Sheffield

용지함 2(선택 사양) 사양

용지	치수 ¹	무게	용량 ²
레터	216 x 279mm(8.5 x 11인치)	60 - 105g/m ² (16 - 28lb)	75g/m ² (20lb) 용지 250장
A4	210 x 297mm(8.3 x 11.7인치)		
A5	148 x 210mm(5.8 x 8.3인치)		
B5(ISO)	176 x 250mm(6.9 x 9.0인치)		
B5(JIS)	182 x 257mm(7.2 x 10인치)		
Executive	191 x 267mm(7.3 x 10.5인치)		
리갈	216 x 356mm(8.5 x 14인치)		
8.5 x 13인치	216 x 330mm(8.5 x 13인치)		

¹이 제품에는 각종 표준 크기의 용지뿐만 아니라 사용자 정의 크기의 용지를 사용할 수 있습니다. 사용 가능한 용지의 크기는 프린터 드라이버에서 확인할 수 있습니다.

²용량은 용지 무게, 두께 및 환경 조건에 따라 달라질 수 있습니다.

자동 문서 공급기(ADF) 용지 크기

용지	치수	무게 또는 두께	용량
최소 크기 용지	127 x 127mm(5 x 5인치)	60 to 90g/m ² (16 - 24lb 본드지)	75g/m ² (20lb 본드지) 용지 50장
최대 크기 용지	216 x 381mm(8.5 x 15인치)	60 - 90 g/m ² (16 - 24lb 본드지)	75g/m ² (20lb 본드지) 용지 50장

주

원본이 찢어지기 쉽거나 너무 얇거나 두꺼운 경우 또는 너무 작아서 ADF에 맞지 않거나 사진인 경우 평판 스캐너를 사용하여 팩스(HP Color LaserJet 2830/2840 all-in-one models (HP Color LaserJet 2830/2840 복합기 모델) 전용), 복사 및 스캔하십시오. 또한 복사하는 경우 평판 스캐너를 사용하여 "페이지에 맞춤" 기능을 사용하십시오. 평판 스캐너를 사용하면 팩스, 복사 및 스캔 작업에서 최상의 해상도를 얻을 수 있습니다.

인쇄 및 보관 환경

인쇄하거나 용지를 보관하는 곳은 온도가 상온 또는 이에 가까워야 하고 습도는 너무 건조하거나 습하지 않은 것이 좋습니다. 종이는 습기를 빠르게 흡수하고 잃습니다.

열은 습기와 함께 용지를 손상시킵니다. 열은 용지의 습기를 증발시키고 냉기는 용지에 습기를 응축시킵니다. 냉난방 시스템은 대부분의 실내 습기를 제거합니다. 용지를 개봉하고 사용하면 습기가 줄어들면서 줄무늬나 얼룩이 생깁니다. 날씨가 습하거나 냉각기를 사용하면 실내 습도가 높아집니다. 용지를 개봉하고 사용하면 습기를 과다하게 흡수하여 흐리게 인쇄되거나 인쇄 누락이 발생할 수 있습니다. 또한 용지가 습기를 잃고 흡수하면서 뒤틀릴 수 있습니다. 이 때문에 용지가 걸릴 수 있습니다.

따라서 용지 보관 및 취급은 용지 제작 과정만큼이나 중요합니다. 용지 보관 환경은 용지 공급과 인쇄 품질에 직접적인 영향을 줍니다.

단기간(약 3개월)에 사용할 분량 이상으로 한꺼번에 너무 많이 용지를 구입하지 마십시오. 용지를 장기간 보관하면 열과 습기에 노출되어 손상될 수 있습니다. 대량의 용지가 손상되지 않도록 미리 계획하는 것이 좋습니다.

용지를 개봉하지 않은 상태에서는 여러 달 동안 손상 없이 보관할 수 있습니다. 특히 방습 포장지로 포장된 용지는 개봉했을 때 환경적인 손상 가능성이 더 높습니다.

용지를 보관하는 곳은 장치가 최적 성능을 낼 수 있도록 적절히 유지되어야 합니다. 적절한 온도와 상대 습도는 각각 20° - 24°C(68° - 75°F)와 45% - 55%입니다. 다음 지침은 용지 보관 환경의 적합성을 판단할 때 유용합니다.

- 인쇄 용지를 상온 또는 그와 비슷한 온도에 보관하십시오.
- 공기가 너무 건조하거나 습하면 안 됩니다.
- 포장지를 개봉한 후에는 용지를 방습 포장지로 다시 단단히 포장하는 것이 가장 좋습니다. 장치 사용 환경의 온도와 습도 차이가 너무 큰 경우, 습도가 급변할 수 있으므로 하루에 사용할 분량만 개봉하십시오.
- 냉난방 시스템 근처나 창문 또는 문을 자주 여는 곳에는 인쇄 용지를 보관하지 마십시오.

4

장치 사용

여기에서는 HP Color LaserJet 2820/2830/2840 all-in-one(HP Color LaserJet 2820/2830/2840 복합기) 사용에 대해 다룹니다.

- [용지함에 용지 넣기](#)
- [장치 제어판 사용](#)

용지함에 용지 넣기

봉투, 레이블, 투명 필름과 같은 특수 용지는 용지함 1에서만 사용할 수 있습니다.

주 용지함 2는 일부 모델에만 제공되기 때문에 이 설명서에서는 용지함 2(선택 사양)로 언급됩니다.

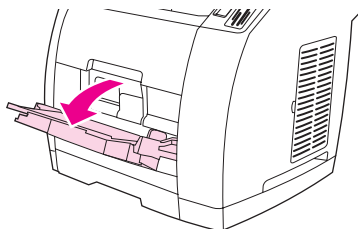
용지함 1에 용지 넣기

용지함 1(다목적 용지함)은 일반 용지와 기타 용지를 최대 125매까지 넣을 수 있고 봉투는 최대 10장까지 넣을 수 있습니다.

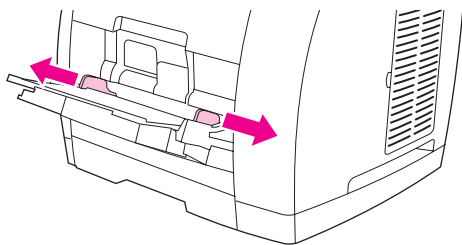
주의 인쇄 도중에 용지함 1에 인쇄 용지를 넣지 마십시오. 용지가 걸릴 수 있습니다. 용지함에 용지를 넣기 전에 펼치지 마십시오. 용지를 너무 많이 넣지 마십시오.

용지함 1에 용지 넣는 방법

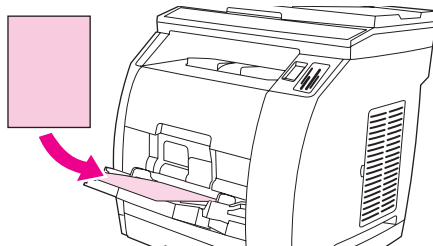
1. 용지함 1을 여십시오.



2. 용지함 확장판을 잡아 당기십시오. 23cm(9인치)보다 긴 특수 용지가 들어 있으면 다른 용지함 확장판도 빼내십시오.
3. 인쇄 용지보다 약간 넓게 조정대를 조정하십시오.

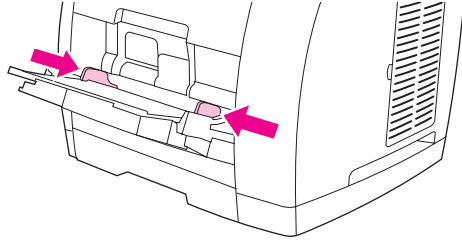


4. 인쇄 용지의 인쇄면이 위로 향하고 짧은 가장자리가 위로 가게 하여 용지함에 넣으십시오.



주 수동으로 양면 인쇄하는 경우, 용지를 넣는 방법은 [양면 인쇄\(수동 양면 인쇄\)](#)를 참조하십시오.

5. 용지가 구부러지지 않고 용지 더미의 양면에 살짝 닿게 용지 너비 조정대를 안쪽으로 미십시오. 너비 조정대에 달린 탭 아래에 인쇄 용지를 정확히 맞추십시오.



주의

인쇄가 끝날 때까지 기다리고, 용지함 1을 닫으십시오. 프린터 작업이 끝나기 전에 용지함을 닫으면 용지가 걸릴 수 있습니다.

6. 레이블, 봉투, 중량지나 경량지와 같은 특수 용지에 인쇄하는 경우 용지가 말리지 않도록 프린터의 후면 출력 도어를 내리십시오.

주의

용지 걸림 메시지가 나타나지 않도록 각 용지가 장치에서 나올 때마다 꺼내십시오.

용지함 2(선택 사양)에 용지 넣기

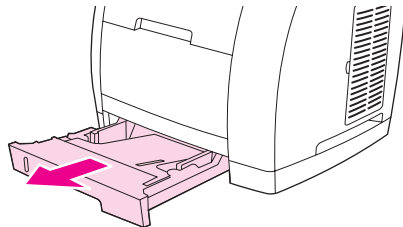
용지함 2에는 평균 무게의 레터헤드 및 천공 용지가 사용됩니다. 레터헤드 및 천공 용지에 대한 자세한 내용은 [특수 용지에 인쇄](#)를 참조하십시오.

주의

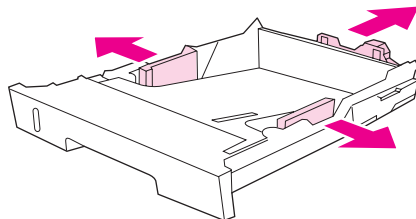
레이블 및 투명 필름과 같은 특수 용지는 용지함 1에서만 인쇄할 수 있습니다. 용지함 2(선택 사양)에서 특수 용지에 인쇄하면 용지가 걸릴 수도 있습니다. 용지함에 용지를 넣기 전에 펼치지 마십시오. 용지를 너무 많이 넣지 마십시오.

용지함 2에 용지 넣는 방법

1. 용지함 2(선택 사양)를 프린터에서 분리하고 용지를 모두 꺼내십시오.



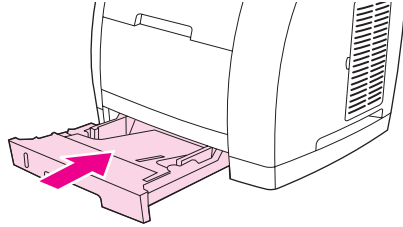
2. 용지 너비 조정대를 용지 크기에 맞게 조정하십시오. 용지함 2(선택 사양)에는 각종 표준 용지 크기를 사용할 수 있습니다.



3. 용지함의 화살표가 해당 용지 크기를 가리킬 때까지 용지함 뒤쪽에 있는 용지 길이 조정 컨트롤을 당기십시오.
4. 용지를 넣으십시오. 레터헤드와 같은 특수 용지일 경우, 인쇄면이 아래로 향하고 상단 가장자리가 용지함의 앞쪽을 향하게 하여 용지를 넣으십시오.

주 수동으로 양면 인쇄하는 경우, 용지를 넣는 방법은 **양면 인쇄(수동 양면 인쇄)**를 참조하십시오.

5. 용지 네 모서리가 구겨지지 않도록 용지 더미를 넣으십시오. 이때, 용지함 뒤쪽에 있는 용지 길이 조정대의 높이 탭 아래에 용지 더미를 놓아야 합니다. 금속으로 된 용지 올림판을 아래로 밀어 제자리에 고정시키십시오.
6. 용지함을 프린터에 다시 끼우십시오. 용지함 뒤쪽을 더 긴 사이즈에 맞춰 설정하면, 용지함 뒤쪽이 프린터 뒤쪽으로 튀어 나옵니다.

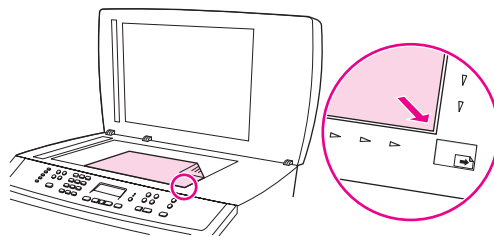


스캔 문서 넣기

원본을 장치에 넣어 스캔하려면 다음과 같이 하십시오. 최상의 스캔 품질을 얻으려면 평판 스캐너를 사용하십시오.

평판 스캐너에 원본 넣는 방법

1. 자동 문서 공급기(ADF)가 비어 있는지 확인하십시오.
2. 평판 스캐너 덮개를 올리십시오.
3. 원본의 좌측 상단 모서리를 스캐너 유리의 우측 하단 모서리에 맞추고 정면이 아래로 향하게 하여 원본을 스캐너 유리에 올려 놓으십시오.



4. 덮개를 살짝 닫으십시오.

이제, 문서를 스캔할 수 있습니다.

주의 장치가 손상될 수 있으므로 평판 스캐너 덮개를 스캐너 표면에 떨어뜨리지 않도록 조심하십시오. 스캐너를 사용하지 않을 때는 스캐너 덮개를 항상 닫아 두십시오.

자동 문서 공급기(ADF)에 원본을 넣는 방법

주

ADF의 최대 용량은 75g/m² 용지 50매입니다.

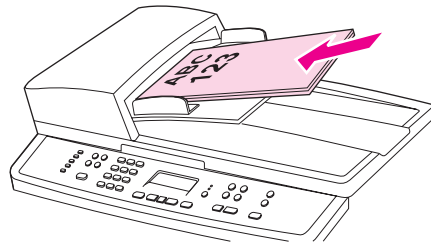
ADF에 사용할 수 있는 최소 용지 크기는 127 x 127mm입니다. 용지 크기가 더 작으면 평판 스캐너를 사용하십시오. ADF에 사용할 수 있는 최대 용지 크기는 216 x 381mm입니다.

1. 평판 스캐너에 용지가 없는지 확인하십시오.
2. 평판 스캐너 덮개를 닫고 원본 용지 더미의 정면은 위로 가게 하고 복사할 첫 페이지는 용지 더미 맨 위로 가게 하여 용지 더미의 상단을 ADF 용지함에 넣으십시오.

주의

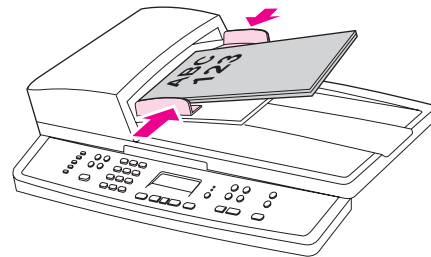
장치가 손상될 수 있으므로 수정 테이프, 수정액, 종이 클립 또는 스테이플이 사용된 원본은 사용하지 마십시오. 또한 사진, 너무 작은 원본 또는 찢어지기 쉬운 원본을 ADF에 넣지 마십시오.

3. 용지 더미가 움직이지 않게 고정될 때까지 ADF 용지함으로 밀어 넣으십시오.



제어판에 **문서 공급됨**이라는 메시지가 표시됩니다.

4. 용지 조정대가 용지에 딱 맞을 때까지 조정하십시오.



5. 이제, 문서를 복사할 수 있습니다.

장치 제어판 사용

장치 제어판에서도 설정을 구성할 수도 있습니다.

장치 제어판 디스플레이 언어 변경

이 절차에 따라 보고서를 인쇄하거나, 해당 국가/지역 기본 언어 이외의 언어로 장치 제어판 디스플레이에 메시지를 표시할 수 있습니다.

장치 제어판 디스플레이 언어 변경 방법

1. **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **System setup(시스템 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Language(언어)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 원하는 언어를 선택하십시오.
5. **ENTER(입력)**를 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

장치가 자동으로 재시작됩니다.

기본 용지 크기 변경

용지 설정은 입력 용지함에 자주 사용하는 용지 크기 및 종류로 설정해야 합니다. 복사, 보고서 인쇄, 팩스 인쇄(HP Color LaserJet 2830/2840 all-in-one models(HP Color LaserJet 2830/2840 복합기 모델) 전용), 수신되는 팩스의 자동 축소(HP Color LaserJet 2830/2840 all-in-one models(HP Color LaserJet 2830/2840 복합기 모델) 전용), 전체사진보기 용지 인쇄(HP Color LaserJet 2840 all-in-one(HP Color LaserJet 2840 복합기) 전용) 및 색인 인쇄(HP Color LaserJet 2840 all-in-one(HP Color LaserJet 2840 복합기) 전용)에 이 설정이 사용 됩니다.

기본 용지 크기 변경 방법

1. **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **System setup(시스템 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Paper setup(용지 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Def. paper size(기본 용지 크기)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
5. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 선택할 용지 크기를 선택하십시오.
6. **ENTER(입력)**를 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

기본 용지 종류 변경 방법

1. **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **System setup(시스템 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Paper setup(용지 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Def. paper type(기본 용지 종류)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 선택할 용지 크기를 선택하십시오.
6. **ENTER(입력)**를 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

기본 용지함 구성 변경

기본 용지함 구성(크기 및 종류)은 **Any(불특정)**로 설정됩니다. 이 설정은 지원되는 용지이면 어떠한 종류 및 크기라도 해당 용지함에서 인쇄할 수 있음을 의미합니다. 특정 크기 및 종류의 용지에 정기적으로 인쇄해야 하는 경우에만 다음 지시사항을 사용하여 용지함을 크기 및 종류에 대해 구성하십시오.

기본 용지함 크기 변경 방법

1. **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **System setup(시스템 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Paper setup(용지 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Tray 1(용지함 1)** 또는 용지함 2를 선택한 다음 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Paper size(용지 크기)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
6. < 또는 > 버튼을 사용하여 선택할 용지 크기를 선택하십시오.
7. **ENTER(입력)**를 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

기본 용지함 종류 변경 방법

1. **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **System setup(시스템 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Paper setup(용지 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Tray 1(용지함 1)** 또는 용지함 2를 선택한 다음 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Paper type(용지 종류)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
6. < 또는 > 버튼을 사용하여 원하는 용지 종류를 선택하십시오.
7. **ENTER(입력)**를 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

장치 볼륨 버튼 사용

볼륨을 조정할 수 있는 소리는 다음과 같습니다.

- 경보음 - 장치 도어가 열린 경우 등, 주의가 필요할 때 장치에서 나는 신호음.
- 신호음 - 장치 제어판 버튼을 눌렀을 때 나는 소리.
- 팩스 송신 전화음(HP Color LaserJet 2830/2840 all-in-one models(HP Color LaserJet 2830/2840 복합기 모델) 전용).
- 수신 팩스 벨소리(HP Color LaserJet 2830/2840 all-in-one models(HP Color LaserJet 2830/2840 복합기 모델) 전용).

경보음 볼륨 변경 방법

장치에 알림 메시지나 중요한 오류 메시지가 나타날 때 오류 종류에 따라 1초나 3초 동안 경보음이 울립니다.

1. **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **System setup(시스템 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Volume settings(볼륨 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. **ENTER(입력)**를 눌러 **Alarm volume(경보음 볼륨)**을 선택하십시오.
5. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Off(해제)**, **Soft(부드럽게)**, **Medium(중간)**, **Loud(크게)** 중에서 하나를 선택하십시오.
6. **ENTER(입력)**를 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

주

경보음 볼륨의 초기 기본값은 **Soft(부드럽게)**입니다.

팩스 볼륨 변경 방법

이 설정을 사용하여 장치에서 팩스 송수신 작업을 할 때 나는 다양한 팩스 신호음 볼륨을 조정할 수 있습니다.

1. **VOLUME(볼륨)**을 누르십시오.
2. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Off(해제)**, **Soft(부드럽게)**, **Medium(중간)**, **Loud(크게)** 중에서 하나를 선택하십시오.
3. **ENTER(입력)**를 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

주

초기 기본값은 **Soft(부드럽게)**입니다.

팩스 벨소리 볼륨 변경 방법

장치에서 처음 팩스를 송수신할 때 팩스 벨소리가 울립니다. 벨소리가 나는 시간은 현지 통신 회사가 지정한 시간에 따라 다릅니다.

1. **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **System setup(시스템 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Volume settings(볼륨 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. **< 또는 >** 버튼을 한 번 눌러 **Ring volume(벨소리 볼륨)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
5. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Off(해제)**, **Soft(부드럽게)**, **Medium(중간)**, **Loud(크게)** 중에서 하나를 선택하십시오.
6. **ENTER(입력)**를 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

주

초기 기본값은 **Soft(부드럽게)**입니다.

장치 제어판 키톤 볼륨 변경 방법

키톤 볼륨으로 장치 제어판 버튼을 누를 때 나는 소리를 조정할 수 있습니다.

1. **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **System setup(시스템 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Volume settings(볼륨 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Key Press volume(키톤 볼륨)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
5. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Off(해제)**, **Soft(부드럽게)**, **Medium(중간)**, **Loud(크게)** 중에서 하나를 선택하십시오.
6. **ENTER(입력)**를 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

주

장치 제어판 볼륨의 초기 기본값은 **Soft(부드럽게)**입니다.

5

인쇄

이 절에서는 일반적인 인쇄 작업에 대해 설명합니다.

- [Windows에서 인쇄](#)
- [Macintosh OS에서 인쇄](#)
- [프린터 드라이버](#)
- [레터 용지 인쇄 속도 최대화](#)
- [출력 위치 선택](#)
- [사용자 정의 용지 크기 설정](#)
- [특수 용지에 인쇄](#)
- [첫 페이지를 다른 용지에 인쇄](#)
- [양면 인쇄\(수동 양면 인쇄\)](#)
- [소책자 인쇄](#)
- [인쇄 작업 취소](#)

HP Toolbox(HP 도구 상자)를 사용한 프린터 및 프린터 설정 관리에 대한 자세한 내용은 [소모품 관리](#)를 참조하십시오.

주

이 장에 설명된 기능 중에는 HP Toolbox(HP 도구 상자)로도 수행할 수 있는 것이 많습니다. HP Toolbox(HP 도구 상자)의 사용 방법은 HP Toolbox(HP 도구 상자) 온라인 도움말을 참조하십시오.

Windows에서 인쇄 방법

1. 프린터에 용지가 들어 있는지 확인하십시오.
2. 컴퓨터에서 문서를 여십시오.
3. **파일** 메뉴에서 **페이지 설정** 또는 비슷한 명령을 누르십시오. 해당 문서에 대한 설정이 맞는지 확인하십시오.
4. **파일** 메뉴에서 **인쇄**, **페이지 설정**을 차례로 누르거나 이와 비슷한 명령을 누르십시오. **인쇄** 대화 상자가 열립니다.
5. 이 프린터를 선택하고, 필요하면 설정을 변경하십시오. 페이지 크기나 방향 등, **페이지 설정** 대화 상자에서 설정한 값은 변경하지 마십시오.
6. 인쇄 작업에 표준 크기나 중량지를 사용하는 경우 **용지함**, **종류** 또는 **크기** 설정을 변경하지 말고 **8단계**로 가고, 다른 용지를 사용하는 경우 **7단계**로 가십시오.
7. 인쇄 작업에 비표준 크기나 중량지를 사용하는 경우, 프린터에서 자동으로 용지가 선택됩니다.
 - 용지함별로 인쇄할 경우, 가능하면 **인쇄** 대화 상자에서 용지함을 선택하십시오.
 - **인쇄** 대화 상자에서 현재 설정을 사용할 수 없을 때 용지함별로 인쇄하려면 **등록 정보**, **용지** 탭을 차례대로 선택하고 **용지함** 필드에서 용지함을 선택하십시오.
 - 종류 또는 크기에 따라 인쇄하려면 **등록 정보**, **용지** 탭을 차례대로 선택하고, **종류** 또는 **크기** 필드에서 종류나 크기를 선택하십시오. (레터헤드, 레이블, 광택 용지, 사진 용지를 비롯한 일부 용지에서는 종류와 크기를 모두 설정해야 합니다.)

주

레이블이나 투명 필름과 같은 특수 인쇄 용지는 항상 종류별로 인쇄하십시오. HP color LaserJet 프린터용 투명 필름을 사용하십시오. 잉크젯 및 흑백 투명 필름은 이 장치에서 지원되지 않습니다.


8. 아직 하지 않은 경우 **등록 정보**를 누르십시오. 프린터 드라이버가 열립니다.
9. 해당하는 여러 탭을 눌러, **페이지 설정** 또는 **인쇄** 대화 상자에는 없는 필요한 항목을 설정하십시오. 프린터 드라이버 설정에 대한 자세한 내용은 프린터 드라이버 온라인 도움말을 참조하십시오.
10. 기본적으로, 최상단 출력 용지함으로 인쇄됩니다. 이 출력 용지함은 투명 필름을 비롯한 대부분의 인쇄 작업에 가장 적합한 용지함입니다. 레이블, 중량지, 기타 특수 인쇄 용지에 인쇄하는 경우, 프린터의 후면 출력 도어를 내리십시오.
11. **인쇄** 명령을 선택하여 인쇄하십시오.

Macintosh OS에서 인쇄 방법

1. 프린터에 용지가 들어 있는지 확인하십시오.
2. 파일 메뉴에서 **페이지 설정**을 누르십시오.
3. 포맷 팝업 메뉴에서 이 프린터가 선택되어 있는지 확인하십시오.
4. 인쇄할 용지 크기를 선택하십시오.
5. 필요한 경우 **방향 및 크기 조정**을 선택하고 **승인**을 누르십시오.
6. 파일 메뉴에서 **프린트**를 누르십시오.
7. 다음 방법 중 하나로 인쇄에 사용할 용지함이나 용지 종류를 선택하십시오. **레이블이나 투명 필름과 같은 특수 인쇄 용지는 항상 종류별로 인쇄하십시오.**
 - **Mac OS 9.2.2:** 일반 팝업 메뉴의 **용지 공급원** 팝업 메뉴에서 용지함이나 용지 종류를 선택하십시오.
 - **Mac OS 10.2 또는 10.3:** 용지 공급 팝업 메뉴에서 용지함이나 용지 종류를 선택하십시오.
8. 워터마크와 같이 원하는 기타 항목을 설정하십시오.
9. 기본적으로, 최상단 출력 용지함으로 인쇄됩니다. 이 출력 용지함은 투명 필름을 비롯한 대부분의 인쇄 작업에 가장 적합한 용지함입니다. 레이블, 중량지, 기타 직선 경로가 필요한 작업에서는 프린터의 후면 출력 도어를 내리십시오.
10. **프린트**를 선택하여 인쇄하십시오.

PCL 프린터 드라이버 도움말 사용(Windows 전용)

프린터 드라이버를 실행하면 도움말을 사용할 수 있으며 이 도움말은 프로그램의 도움말과 별개입니다. 프린터 드라이버 도움말을 활성화하는 방법은 다음과 같습니다.

- 프린터 드라이버에서 **도움말** 버튼이 보이면 누르십시오. 도움말 창에는 프린터 드라이버에 대해 자세하게 설명되어 있습니다.
-  (물방울 아이콘)을 누르면, 해당 필드, 옵션, 아이콘 부근에 있는 버튼에 대한 설명을 볼 수 있습니다.

용지함 선택

용지함, 종류 또는 크기에 따라 인쇄할 수 있습니다. 용지함에 따라 인쇄하려면 다음과 같이 하십시오. **Macintosh**에서는, 종류와 크기가 모두 **용지 공급원** 팝업 메뉴에 있습니다.

- **Windows:** 응용 프로그램의 **인쇄** 대화 상자에서 가능하면 용지함을 선택하십시오. 또는, 프린터 드라이버의 **용지** 탭을 누르고 **용지함** 필드에서 용지함을 선택하십시오.
- **Mac OS 9.2.2:** **프린트** 대화 상자에서, **일반**, **용지 공급원** 팝업 메뉴를 차례로 선택하고 용지함을 선택하십시오.
- **Mac OS 10.2 또는 10.3:** **프린트** 대화 상자의 **용지 공급** 팝업 메뉴에서 용지함이나 용지 종류를 선택하십시오.

종류 또는 크기 선택

용지함, 종류 또는 크기에 따라 인쇄할 수 있습니다. 종량지와 같은 특수 용지에 인쇄하는 경우, 종류에 따라 인쇄해야 좋은 품질을 얻을 수 있습니다. 종류 또는 크기에 따라 인쇄하려면 다음과 같이 하십시오. **Macintosh**에서는 종류와 크기가 모두 **용지 공급원** 팝업 메뉴에 있습니다.

- **Windows:** 프린터 드라이버에서 **용지** 탭을 누르고 **종류** 필드를 선택하십시오. 또는 **크기** 필드에서 크기를 선택하십시오. 레터헤드와 같은 일부 용지에서는 종류와 크기 모두를 선택하십시오.
- **Mac OS 9.2.2:** **인쇄** 대화 상자에서, **일반** 팝업 메뉴, **용지 공급원** 팝업 메뉴를 차례대로 선택하고 종류를 선택하십시오.
- **Mac OS 10.2 또는 10.3:** **프린트** 대화 상자의 **용지 공급** 팝업 메뉴에서 용지함이나 용지 종류를 선택하십시오.

그레이스케일로 인쇄

컬러 문서가 있는 경우, 컬러로 자동 인쇄됩니다. 또는 컬러 문서를 그레이스케일(흑백)로만 인쇄되도록 설정할 수도 있습니다.

- **Windows:** 프린터 드라이버의 **색상** 탭을 누르고 **그레이스케일로 인쇄**를 선택하십시오.
- **Mac OS:** **프린트** 대화 상자에서 **색상 선택 사항** 탭을 선택하고, **흑백 음영으로 색상 프린트** 확인란을 선택하십시오.

워터마크 생성 및 사용

워터마크 옵션을 사용하면 원하는 텍스트를 기존 문서의 배경에 넣을 수 있습니다. 예를 들어, 문서의 첫 페이지나 모든 페이지에 '초안' 또는 '기밀'을 대형 회색 텍스트를 대각선으로 넣을 수 있습니다. 워터마크의 색상, 위치 및 표시 형태를 변경할 수 있습니다.

주

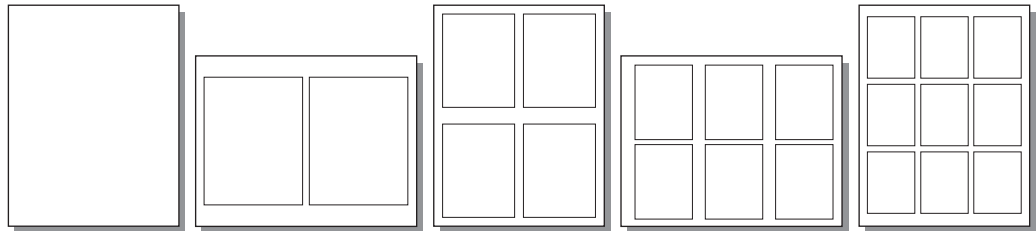
Windows 2000 또는 **XP**를 사용하는 경우, 워터마크를 생성하려면 관리자 권한이 있어야 합니다. 기존 워터마크를 문서에 추가할 때는 관리자 권한이 필요하지 않습니다.

- **Windows:** 프린터 드라이버의 **효과** 탭을 눌러 **워터마크** 옵션을 여십시오.
- **Mac OS:** **프린트** 대화 상자의 워터마크/오버레이 폴다운 메뉴에서 **워터마크** 옵션을 여십시오. **OS X**는 워터마크 기능을 지원하지 않습니다.

한 장에 여러 페이지 인쇄(모아 찍기 인쇄)

모아 찍기 인쇄는 한 장에 여러 페이지를 인쇄하는 기능으로, 페이지 크기가 축소되어 나타납니다. 용지당 최대 **9**페이지를 지정할 수 있으며 기본 정렬 형태를 사용하는 경우 아래 그림처럼 인쇄됩니다. 페이지 경계선도 표시할 수 있습니다.

- **Windows:** 프린터 드라이버의 **완료** 탭을 눌러 **용지당 페이지 수**를 여십시오.
- **Mac OS:** **프린트** 대화 상자의 **레이아웃** 팝업 메뉴를 선택하여 **용지당 페이지 수**를 여십시오.



빠른 설정 생성 및 사용

빠른 설정을 사용하면 페이지 방향, 모아 찍기 인쇄, 용지함 등, 현재 프린터 드라이버 설정을 나중에 사용할 수 있도록 저장할 수 있습니다. 저장 가능한 최대 빠른 설정은 **30**개입니다. 대부분의 프린터 드라이버에서 탭을 눌러 빠른 설정을 손쉽게 선택하고 저장할 수 있습니다.

Windows 2000에서 빠른 설정을 저장하려면 관리자 권한이 있어야 합니다.

- **Windows:** 대부분의 프린터 드라이버에서 탭을 눌러 빠른 설정을 생성할 수 있습니다. 프린터 드라이버의 **완료** 탭을 눌러 빠른 설정을 나중에 사용할 수 있습니다.
- **Mac OS:** 이 기능은 지원되지 않습니다.

축소 또는 확대(페이지에 맞춤)

페이지에 맞춤 기능을 사용하여 보통 크기 배율로 문서 크기를 조정할 수 있습니다. 또한 프린터에서 지원하는 모든 용지 크기에 맞게 문서 크기 배율을 조정할 수 있습니다.

- **Windows:** 프린터 드라이버의 **효과** 탭을 눌러 **페이지에 맞춤** 설정을 여십시오.
- **Mac OS:** **페이지 설정** 대화 상자에서 축소 및 확대(**스케일**) 설정을 여십시오.

레터 용지 인쇄 속도 최대화

이 프린터에서는 레터 용지에 흑백으로 20ppm 속도로 인쇄할 수 있습니다. 용지함 2에서 레터 용지에 인쇄하면 이 속도에서 자동 인쇄됩니다.

용지함 1에서는 레터 용지에 19ppm 속도로 인쇄되도록 기본적으로 설정되어 있습니다. 용지함 1에서 인쇄 속도를 20ppm으로 설정하려면 용지함 1 크기를 레터로 설정하십시오. 용지함 1 크기를 설정하려면 HP Toolbox(HP 도구 상자)를 열고 **설정** 탭, **장치 구성**, **용지 취급**을 차례로 누르십시오. 용지함 1 크기를 레터로 설정하십시오.

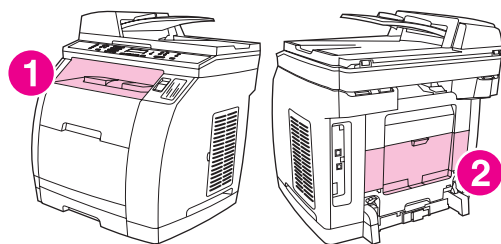
용지함 1이 레터로 구성되었지만 봉투와 같은 다른 용지 크기가 지정된 경우 용지함 1에 알맞은 인쇄 용지를 넣을 때까지 오류 표시등이 깜박이면 **ENTER(입력)**를 누릅니다.

또한 인쇄 속도를 20 ppm(A4의 경우 19 ppm)으로 설정하려면 그레이스케일로 인쇄하도록 장치를 설정해야 합니다. 자세한 내용은 [그레이스케일로 인쇄](#)를 참조하십시오.

출력 위치 선택

이 프린터에는 직선 용지 경로로 인쇄할 수 있는 최상단 출력 용지함과 후면 출력 도어가 기본적으로 포함됩니다. 후면 출력 도어가 닫혀 있으면 인쇄 작업이 최상단 출력 용지함으로 나오고, 후면 출력 도어가 열려 있으면 프린터 뒤로 나옵니다.

- 평균 무게 용지, 레터헤드, 투명 필름 등, 대부분의 인쇄 작업에 최상단 출력 용지함을 사용하십시오. 최상단 출력 용지함에 용지를 최대 **125매**까지 넣을 수 있으며, **125매** 이상 용지를 넣으면 용지가 걸릴 수 있습니다.
- 최상단 출력 용지함에서 인쇄할 때 문제가 발생하거나 마분지, 봉투, 레이블 또는 사진 용지와 같은 용지에 인쇄하는 경우 후면 출력 도어(직선 용지 경로)를 사용하십시오. 프린터에서 나올 때마다 용지를 꺼내십시오.



- 1 최상단 출력 용지함
- 2 후면 출력 도어

사용자 정의 용지 크기 설정

사용자 정의 용지 기능을 사용하면 표준 크기 이외 다른 크기로 인쇄되도록 설정할 수 있습니다.

- **Windows:** 다음 중 **한** 부분에서 이 순서대로 값을 설정해보십시오. 프로그램의 **페이지 설정** 대화 상자, 프로그램의 **인쇄** 대화 상자, 프린터 드라이버의 **용지** 탭.
- **Mac OS 9.2.2:** **페이지 설정** 대화 상자에서 사용자 정의 용지 기능을 여십시오. **페이지 속성** 팝업 메뉴에서 **사용자 선택 페이지 크기**를 선택하십시오.
- **Mac OS 10.2 또는 10.3:** 사용자 정의 용지 크기를 설정하려면 **파일**, **페이지 설정**을 차례로 누르십시오. **페이지 속성** 메뉴를 누르고 **사용자 선택 페이지 크기**를 선택하십시오.

특수 용지에 인쇄

특수 용지에 인쇄하는 경우 다음 지침을 따르십시오.

주

특수 용지에 인쇄하는 경우에는 후면 출력 도어(직선 용지 경로)를 사용하십시오.

광택 용지

- 해당 소프트웨어 응용 프로그램 또는 드라이버에서 용지 종류로 **Glossy(광택 용지)**를 선택하거나 광택 용지를 위해 구성된 용지함에서 인쇄하십시오.

무게가 105 g/m²(12.70kg 본드지)이면 **Glossy(광택 용지)**를 선택하고, 무게가 120 g/m²(14.51 kg 본드지)이면 **Heavy glossy(중량 광택 용지)**를 선택합니다.

- 이 설정은 모든 인쇄 작업에 영향을 미치므로 인쇄 작업을 완료한 후 프린터를 원래 설정으로 다시 복구하는 것이 중요합니다.

주

HP Color LaserJet 순한 광택 용지는 이 프린터와 사용하면 좋습니다. HP 제품들은 서로 함께 사용할 때 최적의 인쇄 결과를 낼 수 있습니다. HP Color LaserJet 순한 광택 용지는 이 프린터에 사용하지 않으면 인쇄 품질이 떨어질 수 있습니다.

HP color LaserJet 프린터용 광택 용지만을 사용하십시오. 잉크젯 광택 용지는 이 장치에서 지원되지 않습니다.

색상지

- 색상지의 품질은 흰색의 고급 복사 용지와 같아야 합니다.
- 사용된 안료는 프린터의 용해 온도인 190°C(374°F)에서 0.1초 동안 품질 저하가 없어야 합니다.
- 용지가 생산된 후 컬러 코팅이 추가된 용지는 사용하지 마십시오.
- 프린터는 점을 인쇄하여 겹치거나 점 사이의 간격을 조정하여 다양한 색상을 만듭니다. 용지의 음영 또는 색상을 바꾸면 인쇄된 색상의 음영이 달라집니다.

양식 용지 및 레터헤드

양식 용지 및 레터헤드에 인쇄하는 경우 최상의 결과를 얻으려면 다음 지침을 따르십시오.

- 양식 용지 및 레터헤드의 경우 프린터의 용해 온도인 약 190°C(374°F)의 열이 0.1초 동안 가해졌을 때 용해되거나 기화되거나 위험 물질이 발생하지 않는 내열성 잉크로 인쇄해야 합니다.
- 잉크는 불연성이어야 하며 프린터 롤러에 무리를 주지 않아야 합니다.
- 양식 용지 및 레터헤드는 보관할 때 변형되지 않도록 방습 포장지로 밀봉해야 합니다.
- 양식 용지 및 레터헤드와 같은 이미 인쇄된 용지를 넣기 전에 용지의 잉크가 말랐는지 확인하십시오. 용해 과정 동안 젖은 잉크가 이미 인쇄된 용지에서 번질 수 있습니다.

- HP Color LaserJet 2820/2830/2840 all-in-one(HP Color LaserJet 2820/2830/2840 복합기)에서 양면으로 인쇄하는 경우 인쇄면이 위로 가고 상단 가장자리가 용지함의 뒷면을 향하도록 용지함 2에 양식 용지 및 레터헤드를 넣으십시오. 양식 용지 및 레터헤드를 용지함 1에 넣으려면 인쇄면이 아래로 가고 하단 가장자리가 먼저 들어가도록 넣습니다.
- 단면을 인쇄하는 경우 인쇄면이 아래로 가고 페이지의 상단 가장자리가 장치를 향하도록 양식 용지 및 레터헤드를 용지함 2에 넣으십시오. 양식 용지 및 레터헤드를 용지함 1에 넣으려면 인쇄할 면이 위로 가고 짧은 가장자리를 위로 가게 하여 용지함에 넣으십시오.

봉투

주

봉투는 용지함 1에서만 인쇄할 수 있습니다. 용지함 용지 크기를 봉투 크기로 설정하십시오.

봉투에 바르게 인쇄하고 프린터 용지 걸림이 발생하지 않게 하려면 다음의 지침을 따르십시오.

- 용지함 1에 봉투를 10장 이상 넣지 마십시오.
- 봉투의 무게는 90g/m²(24lb 본드지)를 넘지 않아야 합니다.
- 봉투는 편평한 곳에 보관해야 합니다.
- 걸쇠 또는 투명 창이 있는 봉투를 사용하지 마십시오.
- 봉투에 주름이나 흠집이 있거나 손상되지 않도록 하십시오.
- 봉투에 벗겨내는 접착 띠가 있는 경우 장치의 용해 과정 온도와 압력을 견딜 수 있는 접착제를 사용해야 합니다.
- 봉투를 용지함에 넣을 때 인쇄면이 위로 가고 상단이 왼쪽을 향하도록 하며 짧은 가장자리가 장치에 먼저 들어가도록 넣어야 합니다.

중량지

- 모든 용지함은 105g/m²(28lb 본드지)를 초과하지 않는 중량지를 인쇄할 수 있습니다.
- 마분지는 용지함 1에만 넣으십시오(135g/m² - 216g/m², 50 - 80lb 표지).
- 소프트웨어 응용 프로그램 또는 프린터 드라이버에서 용지 종류로 **Heavy(중량지)**(106g/m² - 163g/m², 28 - 43lb 본드지) 또는 **Cardstock(마분지)**(135g/m² - 216g/m², 50 - 80lb 표지)를 선택하거나 중량지 사용을 위해 구성된 용지함에서 사용하십시오. 이 설정은 모든 인쇄 작업에 영향을 미치므로 인쇄 작업을 완료한 후 프린터를 원래 설정으로 다시 복구하는 것이 중요합니다.

주의

일반적으로 이 프린터용에 대해 권장된 용지 사양보다 무거운 용지는 사용하지 마십시오. 더 무거운 용지를 사용하면 용지 공급이 제대로 되지 않거나 용지 걸림, 인쇄 품질 문제 및 과도한 기계 마모가 발생할 수 있습니다. 그러나 HP 마분지 표지 등의 일부 중량지는 안전하게 사용할 수 있습니다.

HP LaserJet 거친 용지

HP LaserJet 거친 용지에 인쇄할 경우, 다음 지침에 따르십시오.

- HP LaserJet 거친 용지는 가장자리를 사용하여 취급하십시오. 손의 기름기가 HP LaserJet 거친 용지에 묻으면 인쇄 품질이 떨어질 수 있습니다.
- 이 프린터에는 HP LaserJet 거친 용지만 사용하십시오. HP 제품들은 서로 함께 사용할 때 최적의 인쇄 결과를 낼 수 있습니다.
- 해당 소프트웨어 프로그램 또는 프린터 드라이버에서 용지 종류로 **Tough Paper(거친 용지)**를 선택하거나 HP LaserJet 거친 용지용으로 구성된 용지함에서 인쇄하십시오.

레이블

주

해당 응용 프로그램 또는 프린터 드라이버에서 용지 종류로 **Labels(레이블)**을 선택하거나 레이블을 사용하도록 용지함 1을 구성하십시오.

레이블을 인쇄하는 경우 다음 지침을 따르십시오.

- 레이블의 접착제가 0.1초 동안 190°C(374°F)의 온도에서 견딜 수 있는지 확인하십시오.
- 레이블 사이에 접착제가 드러나지 않도록 하십시오. 노출된 부분으로 인해 인쇄하는 동안 레이블이 벗겨질 수 있으며, 이로 인해 용지 걸림이 발생할 수 있습니다. 또한 노출된 접착제는 프린터 구성 요소에 손상을 입힐 수 있습니다.
- 다시 용지를 공급할 때 한 장의 레이블만 넣지 마십시오.
- 레이블이 편평하게 펼쳐 있는지 확인하십시오.
- 주름, 기포 등이 있으면 레이블이 떨어질 수 있으므로 사용하지 마십시오.

투명 필름

투명 필름에 인쇄하는 경우 다음 지침을 따르십시오.

- 투명 필름은 가장자리를 사용하여 취급하십시오. 손의 기름기가 투명 필름에 묻으면 인쇄 품질이 떨어질 수 있습니다.
- 이 프린터용으로 권장된 OHP 투명 필름만을 사용하십시오. HP Color LaserJet 투명 용지는 이 프린터와 함께 사용하면 좋습니다. HP 제품들은 서로 함께 사용할 때 최적의 인쇄 결과를 낼 수 있습니다.
- 해당 소프트웨어 프로그램 또는 프린터 드라이버에서 용지 종류로 **Transparency(투명 필름)**를 선택하거나 투명 용지용으로 구성된 용지함에서 인쇄하십시오.

주의

HP Color LaserJet 프린터용 투명 필름을 사용하십시오. 잉크젯 및 흑백 투명 필름은 이 장치에서 지원되지 않습니다. 컬러 LaserJet 인쇄용이 아닌 투명 필름을 사용하면 프린터 안에서 녹아 프린터가 손상됩니다.

첫 페이지를 다른 용지에 인쇄

첫 페이지를 다른 용지에 인쇄할 수 있는 이 기능은 예를 들어, 첫 페이지에는 레터헤드 용지를 사용하고 나머지 페이지에는 일반 용지를 사용하여 레터 용지에 인쇄할 때 유용합니다. 이 때, 해당 인쇄 작업의 모든 페이지 크기는 프린터 드라이버에서 동일하게 설정해야 합니다.

- **Windows:** 다음 중 **한** 부분에서 이 순서대로 값을 설정해보십시오. 프로그램의 **페이지 설정** 대화 상자, 프로그램의 **인쇄** 대화 상자, 프린터 드라이버의 **용지** 탭.
- **Mac OS 9.2.2:** **프린트** 대화 상자의 **일반** 팝업 메뉴에서 **첫 번째 페이지** 옵션을 선택하십시오. 그리고, 첫 페이지에 사용할 용지함을 선택하십시오.
- **Mac OS 10.2 또는 10.3:** **프린트** 대화 상자의 **용지 공급** 팝업 메뉴에서 **첫 번째 페이지** 옵션을 선택하십시오. 그리고, 첫 페이지에 사용할 용지함을 선택하십시오.

양면 인쇄(수동 양면 인쇄)

용지 양면에 인쇄하려면, 첫 번째 면이 인쇄되어 나오면 용지를 프린터에 직접 다시 넣어야 합니다.

주의

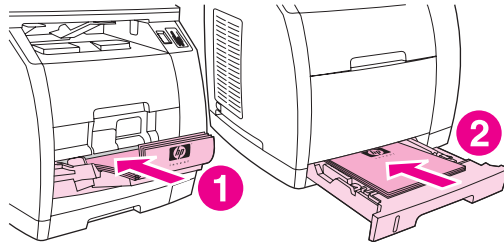
봉투 또는 투명 필름에는 양면 인쇄하지 마십시오. 프린터가 손상되거나 용지가 걸릴 수 있습니다.

주

Macintosh의 경우 수동 양면 인쇄를 지원하지 않습니다.

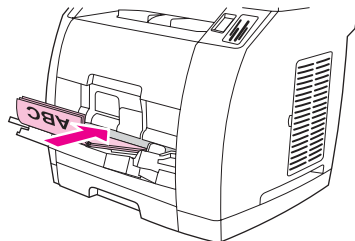
수동 양면 인쇄 방법

1. 인쇄 작업에 사용할 용지함에 용지를 충분히 넣으십시오. 레터헤드 등, 특수 용지를 넣는 경우 다음과 같이 하십시오.
 - 용지함 1에는 인쇄면이 아래로 가고 하단 가장자리가 프린터에 먼저 들어가도록 레터헤드 용지를 넣으십시오.
 - 용지함 2에는 인쇄면이 위로 가고 상단 가장자리가 용지함의 뒤쪽을 향하도록 레터헤드 용지를 넣으십시오.



- 1 용지함 1
2 용지함 2(선택 사양)

2. 프린터 드라이버에서 **양면 인쇄** 옵션을 선택하고 인쇄할 작업을 전송하십시오.
3. 인쇄가 끝나고 용지함 1에 용지가 남아 있으면 꺼내십시오. 인쇄된 용지의 뒷면(공백 면)을 위로 하여 상단 가장자리를 프린터에 먼저 넣으십시오. 용지함 1에서 두 번째 면을 인쇄하십시오.



4. **ENTER(입력)**를 눌러 인쇄를 계속하십시오.

소책자 인쇄

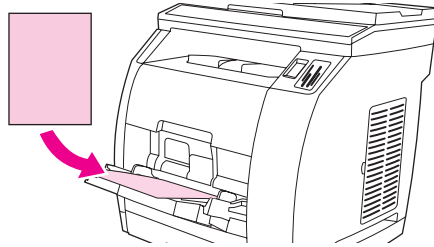
주

Macintosh에서는 소책자 인쇄가 지원되지 않습니다.

레터, 리갈 또는 A4 용지에 소책자를 인쇄할 수 있습니다.

소책자 인쇄 방법

1. 용지 입력함에 용지를 넣으십시오.



2. 소프트웨어에서 장치 등록 정보(프린터 드라이버)를 여십시오.

3. 완료 탭을 누르고 양면 인쇄를 선택하십시오.

주

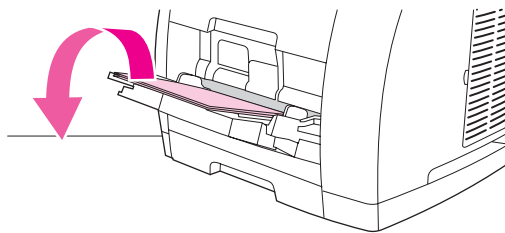
양면 인쇄가 선택 해제되어 있거나 사용할 수 없는 경우, 장치 등록 정보(프린터 드라이버)를 여십시오. 자세한 내용은 [소프트웨어 추가 정보](#)를 참조하십시오. 장치 설정 탭 또는 구성 탭을 누르고 수동 양면 인쇄 기능을 선택한 후 확인을 누르십시오. 2단계와 3단계를 반복하십시오.

일부 장치 기능은 프린터 드라이버 또는 운영 체제에 따라 사용할 수 없습니다. 드라이버에서 사용 가능한 기능에 대한 자세한 내용은 장치 등록 정보(드라이버)의 온라인 도움말을 참조하십시오.

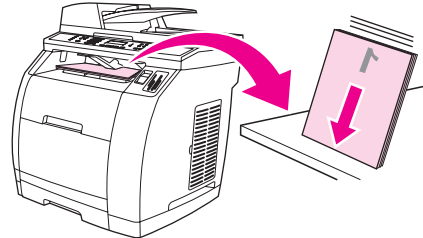
4. 용지당 페이지 수를 2로 설정하십시오. 알맞은 제본 옵션을 선택하고 확인을 누르십시오.

5. 소책자를 인쇄하십시오.

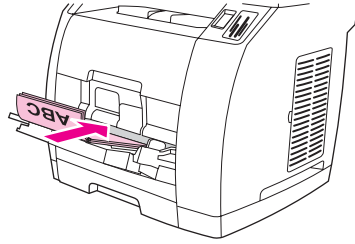
6. 한 면이 인쇄되면 입력 용지함에 남아있는 용지를 꺼내고 소책자 작업이 끝날 때까지 따로 보관해 두십시오.



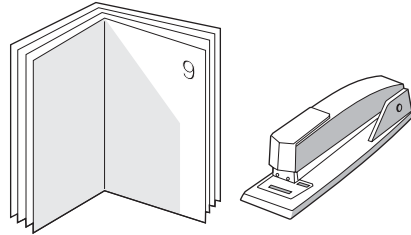
7. 인쇄된 페이지를 모아 인쇄된 면이 아래로 가게 하고 용지 더미를 편평하게 하십시오.



8. 첫 번째 면의 페이지를 입력 용지함에 다시 넣으십시오. 첫 번째 면이 아래로 가고 밑 가장자리부터 장치에 들어가도록 넣으십시오.



9. 화면에서 **확인**을 누르고 두 번째 면이 인쇄될 때까지 기다리십시오.
10. 페이지를 접어 스테이플링 하십시오.



인쇄 작업 취소

인쇄 중인 경우 제어판에서 **CANCEL(취소)**를 눌러 취소할 수 있습니다.

주의

CANCEL(취소)를 누르면 인쇄 중인 작업이 삭제됩니다. 인쇄 중인 작업이 하나 이상일 경우(예: 팩스를 수신하면서 문서를 인쇄하고 있는 경우 **CANCEL(취소)**를 누르면 제어판에 나타난 작업을 삭제할 수 있습니다.

소프트웨어나 인쇄 대기열에서도 인쇄 작업을 취소할 수 있습니다.

인쇄 작업을 바로 중지하려면 남은 인쇄 용지를 장치에서 모두 꺼내십시오. 인쇄가 끝나면 다음 중에서 적합한 방법에 따르십시오.

- **장치 제어판:** 인쇄 작업을 취소하려면 제어판에서 **CANCEL(취소)**를 누르십시오.
- **소프트웨어:** 일반적으로 대화 상자가 컴퓨터 화면에 잠시 나타납니다. 이 대화 상자에서 인쇄 작업을 취소할 수 있습니다.
- **Windows 인쇄 대기열:** 인쇄 작업이 인쇄 대기열(컴퓨터 메모리)이나 인쇄 스펙터에서 대기 중인 경우 해당 창에서 작업을 삭제할 수 있습니다.
 - **Windows 98, Windows Me 또는 Windows 2000:** 프린터 대화 상자로 가십시오. **시작**, **설정**, **프린터**를 차례로 누르십시오. 장치 아이콘을 두 번 눌러 창을 열고 해당 인쇄 작업을 선택하고, **삭제**를 누르십시오.
 - **Windows XP:** **시작**, **프린터 및 팩스**를 차례로 누르십시오. 장치 아이콘을 두 번 눌러 창을 열고 해당 인쇄 작업을 선택하고, **삭제**를 누르십시오.
- **인쇄 대기열(Macintosh):** **Finder**에서 장치 아이콘을 두 번 눌러 인쇄 대기열을 여십시오. 그런 다음, 인쇄 작업을 선택하고 **휴지통**을 누르십시오.

6

컬러 인쇄

이 장에서는 이 장치로 최상의 컬러 인쇄 품질을 내는 방법과 최상의 컬러 인쇄물을 만드는 방법에 대해서도 설명하며, 여기서 다루는 항목은 다음과 같습니다.

- [색상 설정 변경](#)
- [색상 사용](#)
- [색상 옵션 관리](#)
- [색상 일치](#)

색상 설정 변경

컬러로 인쇄하는 경우, 프린터 드라이버에 의해 최적의 색상으로 자동 설정됩니다. 그러나 텍스트, 그래픽, 사진에 맞는 색상은 사용자가 선택한 대로 인쇄되게 조정할 수 있습니다. 자세한 내용은 [색상 옵션 관리](#)를 참조하십시오.

- **Windows:** 프린터 드라이버에서 **색상** 탭을 누르고 **설정**을 누르십시오.
- **Mac OS 9.2.2:** **프린트** 대화 상자에서 **색상 선택 사항** 탭 또는 **색상 일치** 탭을 선택하십시오.
- **Mac OS 10.2 또는 10.3:** **프린트** 대화 상자에서 **색상 선택 사항** 탭, **고급 선택 사항 보기** 버튼을 차례로 누르십시오.

색상 사용

이 장치에서는 해당 설정이 끝나면 뛰어난 색상 품질을 바로 연출할 수 있습니다. 각종 자동 색상 기능을 통해 일반 사용자는 뛰어난 색상을 표현해낼 수 있으며 전문 사용자는 고급 도구를 사용할 수 있습니다.

또한, 세밀하게 디자인하고 테스트를 거쳐 만들어진 색상표를 통해, 인쇄 가능한 모든 색상을 정확하게 연출할 수 있습니다.

용지 선택

최상의 색상과 이미지 품질을 내려면 소프트웨어 프린터 메뉴나 프린터 드라이버에서 적합한 용지 종류를 선택해야 합니다. 자세한 내용은 [용지 사양](#)을 참조하십시오.

HP ImageREt 2400

HP ImageREt 2400은 드라이버 설정을 변경하거나 인쇄 품질, 성능 및 메모리 사이를 전환하지 않고도 최상의 인쇄 품질을 얻을 수 있는 기술입니다. ImageREt 2400은 이미지와 텍스트가 선명하게 인쇄되도록 하기 위해 레이저 인쇄 기술을 사용합니다.

HP ImageREt 2400은 인쇄 과정이 여러 단계로 이루어졌기 때문에 2400dpi 컬러 레이저급 품질을 낼 수 있습니다. 이 과정에서는 단일 도트에서 최대 네 가지 색상이 조합되고 해당 인쇄 영역에 토너 양이 다르게 조절되므로 색상을 정밀하게 제어할 수 있습니다. 결과적으로 ImageREt 2400은 600 x 600 엔진 해상도와 함께 수백만 개의 부드러운 색상을 만들어냅니다.

색상 옵션 관리

색상 옵션을 **자동**으로 설정하면 컬러 문서를 최상의 품질로 인쇄할 수 있습니다. 그러나, 상황에 따라 그레이스케일(흑백)로 컬러 문서를 인쇄하거나 장치 색상 옵션 중 하나를 변경하는 것이 좋을 수 있습니다.

- **Windows:** 프린터 드라이버에서 **색상** 탭의 설정을 사용하여 그레이스케일로 인쇄하거나 색상 옵션을 변경하십시오.
- **Mac OS 9.2.2:** **프린트** 대화 상자의 **색상 일치** 팝업 메뉴를 사용하여 그레이스케일로 인쇄하거나 색상 옵션을 변경하십시오.
- **Mac OS 10.2, 10.3:** 색상 옵션을 선택한 다음 **프린트** 대화 상자에서 **고급 선택 사항 보기**를 눌러 그레이스케일로 인쇄하거나 색상 옵션을 변경하십시오.

그레이스케일로 인쇄

프린터 드라이버에서 **그레이스케일로 인쇄** 옵션을 선택하면 문서를 흑백으로 인쇄할 수 있습니다. 이 옵션은 사진 복사하거나 팩스 송신할 컬러 문서를 인쇄할 때 유용합니다.

그레이스케일로 인쇄를 선택하면 장치가 흑백 모드로 바뀝니다. 이 모드로 인쇄하면 컬러 프린트 카트리지를 절약할 수 있습니다.

자동 및 수동 색상 조정

자동 색상 조정 옵션을 사용하면 중간 회색 색상 처리, 중간 색조, 한 문서의 각 객체에 사용되는 가장자리 강조 처리 기능을 최적화할 수 있습니다. 자세한 내용은 프린터 드라이버 온라인 도움말을 참조하십시오.

주

자동이 기본값이며 모든 컬러 문서 인쇄에 권장됩니다.

수동 색상 조정 옵션을 사용하면 중간 회색 색상 처리, 중간 색조, 텍스트, 그래픽, 사진의 가장자리 강조 처리 기능을 조정할 수 있습니다. 수동 색상 옵션을 열려면 **색상** 탭, **수동**, **설정**을 차례로 누르십시오.

수동 색상 옵션

수동 색상 조정을 사용하여 **색상**(또는 **색상 맵**) 및 **중간 색조** 옵션을 조정할 수 있습니다.

주

일부 응용 프로그램에서는 텍스트와 그래픽을 래스터 이미지로 변환할 수 있습니다. 이런 경우에는 **사진** 설정으로 텍스트와 그래픽을 제어할 수 있습니다.

중간 색조 옵션

중간 색조는 장치가 네 가지 기본 색상(시안색, 마젠타색, 노란색 및 검은색)을 여러 비율로 혼합하여 수백만 개의 색상을 만들어내는 방법입니다. 중간 색조 옵션에 따라 컬러 출력의 해상도와 선명도가 달라질 수 있습니다. 중간 색조 옵션에는 **부드럽게**와 **자세히**가 있습니다.

- **부드럽게**는 크고 뾰족하게 채워서 인쇄하는 부분에 적합합니다. 세밀한 색상 그라데이션을 부드럽게 처리하여 사진의 선명도를 높입니다. 통일되게 부드러운 영역을 채우는 것이 가장 중요하면 이 옵션을 선택하십시오.
- **자세히**는 선이나 색상을 선명하게 표현해야 하는 텍스트와 그래픽이나 패턴과 세밀한 부분이 있는 이미지에 적합합니다. 가장자리와 세밀한 부분을 선명하게 표현하는 것이 가장 중요한 경우 이 옵션을 선택하십시오.

중간 회색

중간 회색 설정을 사용하면 텍스트, 그래픽, 사진용 회색 색상 생성에 사용할 방법을 지정할 수 있습니다.

- **검정색만**은 검은색 토너만 사용하여 중간 색상(회색 및 검은색)을 만듭니다. 따라서 색상 캐스트가 없으며 일반적으로 텍스트 및 그래픽 모두에 대해 최상의 결과를 얻을 수 있습니다.
- **4색**을 선택하면 네 가지 색상이 모두 사용되어 중간 색상이 만들어지고, 그라데이션이 부드럽게 이루어지면서 중간 이외 색상으로 변환되므로 가장 진한 흑색을 만들 수 있습니다.

RGB 색상

RGB 색상 옵션을 사용하면 색상 렌더링 방법을 지정할 수 있습니다.

- **기본값**은 선택하면 RGB 색상이 sRGB(표준 RGB)로 해석됩니다. sRGB는 Microsoft 및 WWW 컨소시엄과 같은 많은 소프트웨어 업체에서 승인된 표준입니다. sRGB 표준을 사용하면 색상 분야 전문가가 아니어도 장치, 컴퓨터 모니터 및 기타 입력 장치(스캐너, 디지털 카메라) 사이에서 색상을 자동으로 일치시킬 수 있습니다. 자세한 내용은 <http://www.w3c.org>를 참조하십시오.
- **선명하게**를 사용하면 중간 색조에서 채도를 증가시켜 색상이 더욱 다채롭게 표현됩니다. 업무용 그래픽을 인쇄할 때 좋습니다.
- **장치**를 사용하면 RGB 데이터가 원시 장치 모드에서 인쇄됩니다. 이 옵션을 선택하고 사진을 정확히 렌더링하려면 실행 중인 응용 프로그램이나 운영 체제에서 색상을 관리해야 합니다.
- **이미지**를 사용하면 필름 사진의 색상을 그대로 재생할 수 있습니다. 이미지의 경우 이 옵션을 권장하며 기본적으로 메모리 카드 슬롯에서 직접 인쇄할 때 사용됩니다.

색상 일치

프린터와 컴퓨터 모니터는 서로 다른 방법으로 색상을 만들기 때문에 장치 출력 색상을 사용자의 컴퓨터 화면과 일치시키는 과정이 상당히 복잡합니다. 모니터는 광픽셀에 RGB(빨간색, 초록색, 파란색) 색상 프로세스를 사용해 색상을 표시하지만, 프린터는 CMYK(시안색, 마젠타색, 노란색, 검은색) 프로세스를 사용해 색상을 인쇄합니다.

인쇄 색상과 화면 색상의 일치에 영향을 줄 수 있는 요인은 다음과 같습니다.

- 인쇄 용지
- 장치 염료(예: 잉크, 토너)
- 인쇄 프로세스(예: 잉크젯, 프레스, 레이저 기술)
- 간접 조명
- 응용 프로그램
- 프린터 드라이버
- 컴퓨터 운영 체제
- 모니터
- 비디오 카드 및 드라이버
- 작동 환경(매우 습하거나 건조한 경우)
- 색상 인지력에 대한 개인별 차이

화면 색상이 인쇄된 색상과 완전히 일치하지 않으면, 이러한 요인을 고려하십시오. 일반적으로, sRGB 색상으로 인쇄하면 화면 색상을 장치와 가장 잘 일치시킬 수 있습니다. 이 장치에서는 sRGB를 사용하여 컬러 출력이 자동으로 최적화됩니다.

컬러 출력과 관련된 문제를 해결하는 자세한 방법은 [컬러 문서에서 발생하는 문제 해결](#)을 참조하십시오.

7

복사

장치에서 복사하려면 다음과 같이 하십시오.

- [복사 작업 시작](#)
- [복사 작업 취소](#)
- [복사 품질 조정](#)
- [명암대비 설정 조정](#)
- [복사본 축소 및 확대](#)
- [한 부씩 복사 설정 변경](#)
- [복사 매수 변경](#)
- [사진, 양면 원본 또는 책 복사](#)

주

이 장에 설명된 기능 중에는 HP Toolbox(HP 도구 상자)로도 수행할 수 있는 것이 많습니다. HP Toolbox(HP 도구 상자)의 사용 방법은 HP Toolbox(HP 도구 상자) 온라인 도움말을 참조 하십시오.

복사 작업 시작

복사하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 원본의 좌측 상단 모서리를 스캐너 유리의 우측 하단 모서리에 맞추고 정면이 아래로 향하게 하여 원본을 스캐너 유리에 한 페이지씩 올려 놓으십시오.

또는

원본 정면이 위로 가게 하여 자동 문서 공급기(ADF) 용지함에 넣으십시오. 여러 페이지의 문서를 복사할 때에는 ADF를 사용하는 것이 좋습니다.

2. 제어판에서 **START BLACK(흑백 시작)** 또는 **START COLOR(컬러 시작)**를 눌러 복사를 시작하십시오.
3. 다른 작업에도 같은 방법으로 복사하십시오.

평판 스캐너 또는 ADF 용지함에 용지를 넣는 자세한 방법은 [스캔 문서 넣기](#)를 참조하십시오.

주

원본이 ADF 용지함과 평판 스캐너에 모두 있는 경우, 평판 스캐너에 원본이 있어도 ADF에 있는 원본이 자동 스캔됩니다.

복사 작업 취소

복사 작업을 취소하려면 제어판에서 **CANCEL(취소)**을 누르십시오. 실행 중인 프로세스가 하나 이상일 경우 **CANCEL(취소)**을 누르면 제어판에 나타난 프로세스를 삭제할 수 있습니다.

주

복사 작업을 취소하려면, 평판 스캐너나 자동 문서 공급기(ADF)에서 원본을 꺼내십시오.

복사 품질 조정

복사 품질의 초기 기본값은 **Text(텍스트)**입니다. 이 설정은 문서가 대부분 텍스트로 구성된 경우에 좋습니다.

사진 또는 그래픽을 복사할 때 **Photo(사진)** 설정을 선택하여 복사 품질을 향상시킬 수 있습니다. 텍스트와 그래픽이 모두 포함된 문서의 경우 **Mixed(혼합)** 설정을 선택하십시오.

토너를 절약하고 복사 품질이 중요하지 않은 경우에는 **Draft(초안)**를 선택하십시오.

현재 작업의 복사 품질 조정 방법

1. 제어판에서 **QUALITY(품질)**를 눌러 복사 작업의 현재 품질 설정을 확인하십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 품질 설정을 탐색할 수 있습니다.
3. 설정을 선택하고 **START BLACK(흑백 시작)** 또는 **START COLOR(컬러 시작)**를 눌러 선택 사항을 저장하고 복사 작업을 바로 시작하거나 **ENTER(입력)**를 눌러 복사를 시작하지 않고 선택 사항을 저장하십시오.

주

설정을 변경하면 복사 작업이 끝나도 약 2분 동안 활성화되어 있습니다. 2분 동안 제어판 디스플레이에 **Settings=Custom(설정=사용자 정의)**이 나타납니다.

초기 복사 품질 조정 방법

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Copy setup(복사 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. **ENTER(입력)**를 눌러 **Default Quality(기본 품질)**를 선택하십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 탐색할 수 있습니다.
5. **ENTER(입력)**를 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

명암대비 설정 조정

명암대비 설정에 따라 복사본의 밝기 또는 어둡기(명암대비)가 달라집니다. 현재 복사 작업의 명암대비를 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

명암대비 설정 조정 방법

1. 장치 제어판에서 **LIGHTER/DARKER(밝게/어둡게)**를 눌러 현재 명암대비 설정을 확인하십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 설정을 조정하십시오. 슬라이더를 왼쪽으로 옮기면 원본보다 밝아지고 오른쪽으로 옮기면 원본보다 어두워집니다.
3. **START BLACK(흑백 시작)** 또는 **START COLOR(컬러 시작)**를 눌러 선택 사항을 저장하고 복사 작업을 바로 시작하거나 **ENTER(입력)**를 눌러 작업을 시작하지 않고 선택 사항만 저장합니다.

주 설정을 변경하면 복사 작업이 끝나도 약 2분 동안 활성화되어 있습니다. 2분 동안 제어판 디스플레이에 **Settings=Custom(설정=사용자 정의)**이 나타납니다.

기본 명암대비 설정 조정 방법

주 기본 명암대비 설정은 모든 복사 작업에 적용됩니다.

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Copy setup(복사 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Def. Light/Dark(기본 밝게/어둡게)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 설정을 조정하십시오. 슬라이더를 왼쪽으로 옮기면 원본보다 밝아지고 오른쪽으로 옮기면 원본보다 어두워집니다.
5. **ENTER(입력)**를 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

복사본 축소 및 확대

복사본을 원본의 25%까지 축소하거나 400%까지 확대할 수 있습니다. 다음과 같이 자동 축소 또는 확대가 이루어집니다.

- **Original=100%(원본=100%)**
- **Lgl > Ltr=78%**
- **Lgl > A4=83%**
- **A4 > Ltr=94%**
- **Ltr > A4=97%**
- **Full Page=91%(전체 페이지=91%)**
- **Fit to page(페이지에 맞춤)**
- **2 pages/sheet(2 페이지/용지)**
- **4 pages/sheet(4 페이지/용지)**
- **Custom: 25-400%(사용자 정의: 25-400%)**

주

Fit to page(페이지에 맞춤) 설정을 사용할 때에는 평판 스캐너에서만 복사하십시오.

2 pages/sheet(2 페이지/용지) 또는 **4 pages/sheet(4 페이지/용지)** 설정을 사용할 때에는 자동 문서 공급기(ADF)에서만 복사하십시오. **2 pages/sheet(2 페이지/용지)** 또는 **2 pages/sheet(2 페이지/용지)** 중 하나를 선택한 후 페이지 방향(세로 또는 가로)을 선택해야 합니다.

현재 작업 축소 또는 확대 방법

현재 작업만 축소 또는 확대하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 장치 제어판에서 **REDUCE/ENLARGE(축소/확대)**를 누르십시오.
2. 복사본을 축소하거나 확대할 크기를 선택하십시오. 다음 크기 중 하나를 선택할 수 있습니다.
 - **Original=100%(원본=100%)**
 - **Lgl > Ltr=78%**
 - **Lgl > A4=83%**
 - **A4 > Ltr=94%**
 - **Ltr > A4=97%**
 - **Full Page=91%(전체 페이지=91%)**
 - **Fit to page(페이지에 맞춤)**
 - **2 pages/sheet(2 페이지/용지)**
 - **4 pages/sheet(4 페이지/용지)**
 - **Custom: 25-400%(사용자 정의: 25-400%)**

Custom: 25-400%(사용자 정의: 25-400%)를 선택한 경우, 영문과 숫자 버튼을 눌러 비율을 입력하십시오.

2 pages/sheet(2 페이지/용지) 또는 **4 pages/sheet(4 페이지/용지)** 중에서 하나를 선택한 경우, 페이지 방향(세로 또는 가로)을 선택하십시오.
3. **START BLACK(흑백 시작)** 또는 **START COLOR(컬러 시작)**를 눌러 선택 사항을 저장하고 복사 작업을 바로 시작하거나 **ENTER(입력)**를 눌러 작업을 시작하지 않고 선택 사항만 저장합니다.

주

설정을 변경하면 복사 작업이 끝나도 약 2분 동안 활성화되어 있습니다. 2분 동안 제어판 디스플레이에 **Settings=Custom(설정=사용자 정의)**이 나타납니다.

입력 용지함의 기본 용지 크기를 출력 크기와 일치하도록 변경해야 합니다. 그렇지 않으면 복사본 전체가 출력되지 않을 수 있습니다. 자세한 내용은 [기본 용지 크기 변경](#)을 참조하십시오.

기본 복사 크기 변경 방법

주

기본 복사 크기는 복사본이 축소되거나 확대되는 보통 크기입니다. 초기 기본값인 **Original=100%(원본=100%)**를 계속 사용하면 모든 복사본은 원본 문서와 동일한 크기가 됩니다.

1. **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Copy setup(복사 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Def. Redu/Enlrg(기본 축소/확대)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 축소하거나 확대하고자 하는 복사본 크기를 다음 옵션 중에서 선택하십시오. 다음 옵션 중 하나를 선택할 수 있습니다.

- **Original=100%(원본=100%)**
- **Lgl > Ltr=78%**
- **Lgl > A4=83%**
- **A4 > Ltr=94%**
- **Ltr > A4=97%**
- **Full Page=91%(전체 페이지=91%)**
- **Fit to page(페이지에 맞춤)**
- **2 pages/sheet(2 페이지/용지)**
- **4 pages/sheet(4 페이지/용지)**
- **Custom: 25-400%(사용자 정의: 25-400%)**

Custom: 25-400%(사용자 정의: 25-400%)를 선택한 경우, 복사본에 적용할 원본 축소/확대 비율(%)을 입력하십시오.

2 pages/sheet(2 페이지/용지) 또는 **4 pages/sheet(4 페이지/용지)** 중에서 하나를 선택한 경우, 페이지 방향(세로 또는 가로)을 선택하십시오.

5. **ENTER(입력)**를 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

한 부씩 복사 설정 변경

원본이 한 부씩 자동 복사되도록 설정할 수 있습니다. 예를 들어 세 페이지짜리 문서를 두 부 복사하려고 하고 ‘한 부씩 복사’ 기능이 켜져 있으면, 다음 순서로 복사됩니다: 1,2,3,1,2,3. 한 부씩 복사 기능이 꺼져 있으면 다음 순서로 복사됩니다: 1,1,2,2,3,3.

한 부씩 복사 기능을 사용하려면 원본 크기가 메모리 크기에 맞아야 합니다. 원본 크기가 너무 크면, 한 부만 복사되고 이에 대해 알려주는 메시지가 나타납니다. 이런 경우, 작업을 마치려면 다음과 같이 하십시오.

- 원래 작업을 적은 페이지 수로 구성되도록 나누십시오.
- 한 번에 한 부만 복사하십시오.
- 한 부씩 복사 기능을 끄십시오.

한 부씩 복사 설정은 변경하기 전에는 모든 복사본에 적용됩니다.

기본 한 부씩 복사 설정 변경 방법

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Copy setup(복사 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. **ENTER(입력)**를 눌러 **Def. Collation(기본 한 부씩 인쇄)**를 선택하십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **On(설정)**과 **Off(해제)** 중에서 하나를 선택하십시오.
5. **ENTER(입력)**를 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

주

한 부씩 복사의 초기 기본값은 **On(설정)**입니다.

복사 매수 변경

1 - 99 사이에서 기본 복사 매수를 선택할 수 있습니다.

복사 매수 변경 방법

1. 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 복사할 매수(1 - 99)를 입력하십시오.
2. **START BLACK(흑백 시작)** 또는 **START COLOR(컬러 시작)**를 눌러 복사를 시작하십시오.

주 설정을 변경하면 복사 작업이 끝나도 약 2분 동안 활성화되어 있습니다. 2분 동안 제어판 디스플레이에 **Settings=Custom(설정=사용자 정의)**이 나타납니다.

기본 복사 매수 변경 방법

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Copy setup(복사 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Def. # of copies(기본 복사 매수)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 기본값으로 지정할 매수(1 - 99)를 입력하십시오.
5. **ENTER(입력)**를 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

주 복사 매수의 초기 기본값은 **1**입니다.

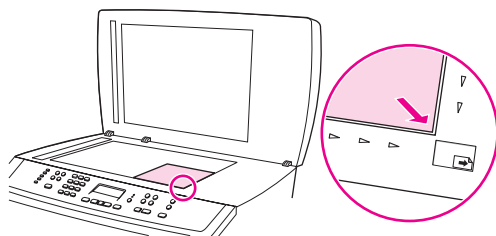
사진, 양면 원본 또는 책 복사

사진 복사 방법

주

사진의 경우 자동 용지 공급기(ADF)가 아닌 평판 스캐너에서 복사해야 합니다.

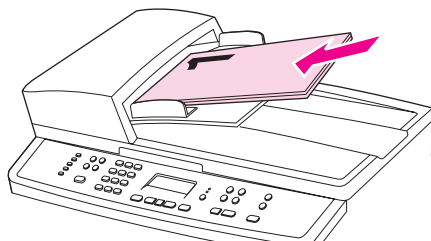
1. 사진을 뒤집어서 평판 스캐너에 놓으십시오. 이때 사진의 좌측 상단 모서리가 유리의 우측 하단 모서리에 와야 합니다.



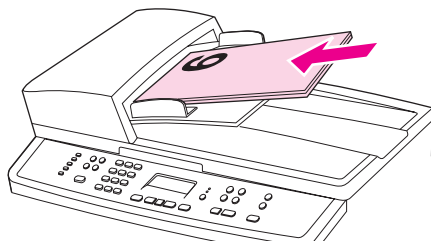
2. 덮개를 살짝 닫으십시오.
3. **START BLACK(흑백 시작)** 또는 **START COLOR(컬러 시작)**를 선택하십시오.

여러 페이지짜리 양면 원본 더미 복사 방법

1. 원본 용지 더미의 정면이 위로 오고 복사할 페이지 상단이 자동 문서 공급기(ADF) 쪽으로 가도록 ADF에 원본 더미를 넣으십시오.

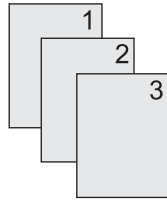


2. **START BLACK(흑백 시작)** 또는 **START COLOR(컬러 시작)**를 선택하십시오. 홀수 페이지가 복사 및 인쇄됩니다.
3. ADF 출력 용지함에서 꺼내어 마지막 페이지 정면이 위로 가고 페이지 상단이 ADF 쪽으로 가게 해서 다시 넣으십시오.



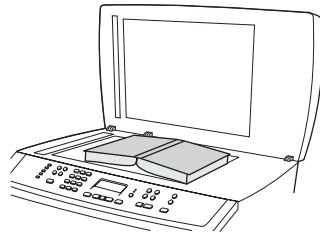
4. **START BLACK(흑백 시작)** 또는 **START COLOR(컬러 시작)**를 선택하십시오. 짝수 페이지가 복사 및 인쇄됩니다.

5. 인쇄된 홀수 및 짝수 페이지를 한 부씩 복사하십시오.

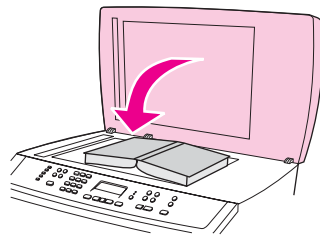


책 복사 방법

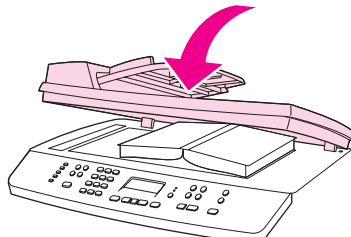
1. 덮개를 올리고 복사할 페이지를 우측 하단 모서리에 맞추어 평판 스캐너에 책을 올려놓으십시오.



2. 덮개를 살짝 닫으십시오.



3. 덮개를 살짝 눌러 책이 평판 스캐너 표면에 닿게 하십시오.



4. **START BLACK(흑백 시작)** 또는 **START COLOR(컬러 시작)**를 누르거나 기타 스캔 방법으로 책을 복사하십시오. 자세한 내용은 [스캔 방법 이해](#)를 참조하십시오.

8

팩스

팩스 작업을 수행하려면 다음과 같이 하십시오.

- [팩스 설정 지정](#)
- [팩스 전송](#)
- [수동 발신](#)
- [수동 재다이얼](#)
- [팩스 작업 취소](#)
- [소프트웨어를 사용한 팩스 전송](#)
- [팩스 수신](#)
- [전화기에서 팩스 전송](#)
- [기본 명암대비 설정 변경](#)
- [기본 해상도 설정 변경](#)
- [기본 유리 크기 설정 변경](#)
- [톤 또는 펄스 발신음 선택](#)
- [재다이얼 설정 변경](#)
- [컴퓨터로 팩스 수신](#)
- [응답 모드 설정](#)
- [응답 벨소리 종류 변경](#)
- [응답전 벨소리 횟수 설정 변경](#)
- [수신 팩스 자동 축소 설정 변경](#)
- [팩스 번호 차단 또는 차단 해제](#)
- [단축 다이얼 항목, 원터치 키 및 그룹 다이얼 항목](#)
- [발신 문자 사용](#)
- [외부 회선 번호 삽입](#)
- [지연 팩스 전송](#)
- [발신음 인식 설정 변경](#)
- [과금 코드 사용](#)
- [팩스 재인쇄](#)
- [메모리에서 팩스 삭제](#)
- [팩스 전달 기능 사용](#)
- [내선 전화기로 팩스 수신](#)

- [팩스 폴링 기능 사용](#)
- [무음 인식 모드 변경](#)
- [수신 팩스 기록](#)
- [팩스 오류 수정 모드 설정](#)
- [V.34 설정 변경](#)

주

이 장에 설명된 기능 중에는 HP Toolbox(HP 도구 상자)로도 수행할 수 있는 것이 많습니다. HP Toolbox(HP 도구 상자)의 사용 방법은 HP Toolbox(HP 도구 상자) 온라인 도움말을 참조하십시오.

팩스 설정 지정

장치의 팩스 기능을 사용하려면 다음 작업을 마쳐야 합니다.

- 시간 및 날짜 설정
- 팩스 머리글 설정

주

장치 소프트웨어를 컴퓨터에 설치할 경우 이 장에서 나머지 부분은 무시하셔도 됩니다. 소프트웨어 인스톨러가 자동으로 실행되므로 팩스 설정을 쉽게 지정할 수 있습니다(Microsoft Windows® 95 또는 Windows NT® 제외).

미국을 비롯한 기타 국가/지역에서는 시간, 날짜 및 기타 팩스 머리글을 지정하도록 법으로 규정되어 있습니다.

제어판에서 텍스트를 입력하는 방법

제어판에서 문자 및 숫자 버튼과 < 및 > 버튼을 사용하여 정보를 입력하십시오.

- **숫자:** 숫자를 입력하려면 해당 번호 버튼을 누르십시오.
- **문자:** 문자를 입력하려면 원하는 문자가 표시될 때까지 해당 숫자 버튼을 반복하여 누르십시오. 예를 들어, 입력하려는 첫 번째 문자가 "C"인 경우 제어판 디스플레이에 **C**가 나타날 때까지 **2**를 반복하여 누르십시오.
- **구두점:** 구두점을 입력하려면 제어판 디스플레이에 원하는 기호가 나타날 때까지 *****를 누르십시오.
- **빈칸:** 어떤 문자를 입력한 후 > 버튼을 두 번 누르면 이 문자 뒤에 빈칸이 만들어지고 커서가 이 빈칸의 바로 뒤로 이동합니다.
- **오류:** 문자를 잘못 입력한 경우에는 < 버튼을 사용하여 잘못 입력된 문자 위에 커서를 놓고 올바른 문자를 입력하십시오.

주

제어판 문자에 대한 자세한 내용은 [발신 문자 사용](#)을 참조하십시오.

시간 및 날짜 설정 방법

시간과 날짜를 설정하거나 변경하려면 다음과 같이 하십시오. 정보 입력에 대한 자세한 내용은 [제어판에서 텍스트를 입력하는 방법](#)을 참조하십시오.

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Time/Date,Header(날짜/시간,머리글)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. **ENTER(입력)**를 눌러 **Time/Date(날짜/시간)**를 선택하십시오.
4. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 12시간 또는 24시간 단위를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
5. 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 현재 시간을 입력하십시오.
6. 다음 중 하나를 수행하십시오.
12시간 단위를 선택한 경우 **< 또는 >** 버튼을 사용하여 커서를 네 번째 문자 뒤로 이동하십시오. A.M.인 경우 **1**, P.M.인 경우 **2**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
24시간 단위를 선택한 경우, **ENTER(입력)**를 누르십시오.
7. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 날짜 형식을 지정하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
8. 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 현재 날짜를 입력하십시오.
월과 일을 지정할 때는 두 자리 숫자를 사용해야 합니다. 예를 들어, 5월은 "05", 5월 첫째 날은 "01"을 사용합니다.
9. **ENTER(입력)**를 누르십시오.

팩스 머리글 설정 방법

팩스 머리글 정보를 지정하거나 변경하려면 다음과 같이 하십시오. 정보 입력에 대한 자세한 내용은 [제어판에서 텍스트를 입력하는 방법](#)을 참조하십시오.

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Time/Date,Header(날짜/시간,머리글)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Fax Header(팩스 머리글)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 팩스 번호를 입력하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
5. 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 회사 이름을 입력하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.

주

팩스 번호에 사용할 수 있는 최대 문자 수는 20개이고, 회사 이름에 사용할 수 있는 최대 문자 수는 25개입니다.

이 절에서는 문서를 팩스로 보내는 방법에 대해 설명합니다.

현재 팩스 작업의 해상도 조정 방법

1. 장치 제어판에서 **RESOLUTION(해상도)**을 눌러 현재 해상도 설정을 확인하십시오.
2. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 적절한 해상도 설정을 선택하십시오.
3. **ENTER(입력)**를 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

주 위 방법에 따라 현재 팩스 작업의 해상도를 변경할 수 있습니다. 기본 팩스 해상도를 변경하는 자세한 방법은 [기본 해상도 설정 변경](#)을 참조하십시오.

주 팩스 명암대비 또는 유리 스캔 크기를 변경하려면 기본 설정을 변경해야 합니다. [기본 명암대비 설정 변경](#) 또는 [기본 유리 크기 설정 변경](#)을 참조하십시오.

한 수신인에게 팩스 전송 방법

1. 다음 방법 중 하나로 팩스 번호를 발신하십시오.

장치 제어판의 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 번호를 누릅니다.

호출하는 팩스 번호에 원터치 키가 지정되어 있으면 해당 키를 누릅니다.

호출하는 팩스 번호의 단축 다이얼 항목이 있으면 **PHONE BOOK(폰 북)**을 누르고 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 해당 단축 다이얼 항목을 입력한 다음 **ENTER(입력)**를 누릅니다.

주 문자 및 숫자 버튼을 눌러 발신하는 경우, 구두점이나 지역 번호, PBX 시스템 외부 연결 번호 (예: 9), 장거리 지역 번호 등, 기타 필요한 번호를 입력하십시오. 자세한 내용은 [발신 문자 사용](#)을 참조하십시오.

2. 자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함 또는 평판 스캐너에 원본을 넣으십시오.
3. **START FAX(팩스 시작)**를 누르십시오.
4. 평판 스캐너에서 스캔하는 경우 **Send from glass? 1=Yes 2=No(유리에서 전송할까요? 1=예 2=아니오)**가 나타나면 **1**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누릅니다.
5. 다음 단계 중 하나를 수행하십시오.
 - 스캔할 페이지가 없으면 **1**을 눌러 **YES(예)**를 선택하고 다음 팩스 작업의 각 페이지에 대해 4단계를 수행하십시오.
 - 모두 완료한 후 **2**를 눌러 **NO(아니오)**를 선택하십시오.

NO(아니오)를 누르면 장치는 모든 페이지를 자동으로 전송합니다.

팩스 보낼 문서의 마지막 페이지까지 장치에서 나오면 팩스를 또 보내거나, 복사, 스캔 작업을 시작할 수 있습니다.

자주 사용하는 번호로 팩스를 보내려면 원터치 키나 단축 다이얼 항목을 지정하십시오. [단축 다이얼 항목 및 원터치 키 프로그래밍 방법](#) 및 [그룹 다이얼 항목 프로그래밍 방법](#)을 참조하십시오. 전자 폰 북이 있으면 이것을 사용하여 수신인을 선택할 수 있습니다. 전자 폰 북은 타사에서 개발한 소프트웨어로 만들어진 것입니다.

여러 수신인에게 팩스 전송 방법

여러 팩스 번호로 팩스를 동시에 보낼 수 있습니다. 그룹 다이얼 코드를 지정한 팩스 번호 그룹으로 팩스를 보내려면 [그룹 다이얼 항목을 사용한 팩스 전송 방법](#)을 참조하십시오. 그룹 다이얼 항목에 지정되어 있지 않은 팩스 번호 그룹(최대 20개)으로 팩스를 보내려면 [여러 번호로 팩스를 직접 전송하는 방법\(임시 팩스 전송\)](#)을 참조하십시오.

문서가 메모리 용량보다 큰 경우는 거의 없습니다. 하지만 이런 경우 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 팩스 메모리에서 저장된 팩스를 지우십시오. 자세한 내용은 [메모리에서 팩스 삭제](#)를 참조하십시오.
- 문서를 여러 부분으로 나누어 문서를 여러 팩스 작업으로 전송하십시오.

그룹 다이얼 항목을 사용한 팩스 전송 방법

1. 자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함 또는 평판 스캐너에 원본을 넣으십시오.
2. 장치 제어판에서 다음 방법 중 하나로 그룹을 선택하십시오.

그룹의 해당 원터치 키를 누르십시오.

PHONE BOOK(폰 북), 그룹에 지정된 그룹 다이얼 항목, **ENTER(입력)**를 차례대로 누르십시오.

3. **START FAX(팩스 시작)**를 누르십시오.

평판 스캐너에서 스캔하는 경우 **Send from glass? 1=Yes 2=No(유리에서 전송할까요? 1=예 2=아니오)**가 나타나면 **YES(예)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누릅니다.

문서가 스캔되어 메모리에 저장되고 지정된 각 팩스 번호로 전송됩니다. 그룹에 속한 한 번호가 통화 중이거나 응답이 없으면 재다이얼 설정에 따라 해당 번호가 다시 발신됩니다. 여러 번 다시 발신해도 모두 실패하면 팩스 작업 로그에 오류가 기록되고 그룹에 속한 다른 번호가 발신됩니다.

주

팩스 작업 로그 기능은 Microsoft Windows 95 또는 Windows NT용 소프트웨어에서 지원되지 않지만 제어판을 사용하여 팩스 작업 로그를 인쇄할 수 있습니다. 자세한 내용은 [팩스 작업 로그 인쇄](#)를 참조하십시오.

여러 번호로 팩스를 직접 전송하는 방법(임시 팩스 전송)

그룹 다이얼 코드가 지정되지 않은 수신인 그룹에 팩스를 보내려면 다음과 같이 하십시오.

1. 자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함 또는 평판 스캐너에 원본을 넣으십시오.
2. 장치 제어판에서 다음 방법 중 하나로 첫 번째 팩스 번호를 발신하십시오.

문자 및 숫자 버튼을 누릅니다.

호출하는 팩스 번호에 원터치 키가 지정되어 있는 경우 해당 키를 누릅니다.

호출하는 팩스 번호의 단축 다이얼 항목이 지정되어 있으면 **PHONE BOOK(폰 북)**을 누르고 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 해당 단축 다이얼 항목을 입력한 다음 **ENTER(입력)**를 누릅니다.

주 문자 및 숫자 버튼을 눌러 발신하는 경우, 구두점이나 지역 번호, **PBX** 시스템 외부 연결 번호 (예: 9), 장거리 지역 번호 등, 기타 필요한 번호를 입력하십시오. 자세한 내용은 [발신 문자 사용](#)을 참조하십시오.

3. **ENTER(입력)**를 누르십시오.

4. 다음 중 하나를 수행하십시오.

번호를 계속 입력하려면 2, 3단계를 반복하십시오.

번호를 입력한 후 다음 단계로 이동하십시오.

5. **START FAX(팩스 시작)**를 누르십시오.

평판 스캐너에서 스캔하는 경우 **Send from glass? 1=Yes 2=No(유리에서 전송할까요? 1=예 2=아니오)**가 나타나면 **YES(예)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누릅니다.

6. 해당 팩스 번호로 따로 전송됩니다. 그룹에 속한 번호가 통화 중이거나 응답이 없으면 재다이얼 설정에 따라 해당 번호로 다시 발신됩니다. 여러 번 다시 발신해도 모두 실패하면 팩스 작업 로그에 오류가 기록되고 그룹에 속한 다른 번호가 발신됩니다.

주 팩스 작업 로그 기능은 **Microsoft Windows 95** 또는 **Windows NT**용 소프트웨어에서 지원되지 않지만 제어판을 사용하여 팩스 작업 로그를 인쇄할 수 있습니다. 자세한 내용은 [팩스 작업 로그 인쇄](#)를 참조하십시오.

수동 발신

일반적으로 **START FAX(팩스 시작)**를 누르면 발신이 시작됩니다. 그러나, 버튼을 누를 때 마다 번호가 발신되도록 장치를 설정할 수 있습니다. 예를 들어, 전화 카드로 팩스 사용료를 결제하는 경우 팩스 번호를 발신한 후 전화 회사의 승인 신호음이 나면 전화 카드 번호를 누르십시오. 국제 전화를 하는 경우에는 번호를 일부 누르고 발신음이 들리면 나머지 번호를 누르십시오.

자동 문서 공급기(ADF)를 사용한 수동 발신 방법

1. 자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함 또는 평판 스캐너에 원본을 넣으십시오.
2. 장치 제어판에서 **START FAX(팩스 시작)**를 누르십시오.
3. 발신이 시작됩니다. 숫자를 누를 때마다 팩스 번호가 발신됩니다. 이렇게 하면, 송화 차단음, 발신음, 국제 전화 연결 신호음 또는 전화 카드 승인 신호음이 나면 계속 발신할 수 있습니다.

평판 스캐터를 사용한 수동 발신 방법

1. 장치 제어판에서 **START FAX(팩스 시작)**을 누르십시오. 제어판 디스플레이에 다음과 같은 메시지가 나타납니다. **Send from glass? 1=Yes 2=No**(유리에서 전송할까요? 1=예 2=아니오).
2. **1**을 눌러 **YES(예)**를 선택하십시오. 제어판 디스플레이에 다음과 같은 메시지가 나타납니다. **Load page:X Press [enter](페이지 공급:X [입력])**을 누르십시오. 이때 X는 페이지 번호입니다.
3. 인쇄면이 아래로 가게 하여 평판 스캐너에 넣고 **ENTER(입력)**를 눌러 스캔한 후 메모리에 저장하십시오. 스캔이 끝나면 장치 제어판에 다음과 같은 메시지가 나타납니다. **Another page? 1=Yes 2=No**(페이지 추가? 1=예 2=아니오).
4. 다음 단계 중 하나를 수행하십시오.
스캔할 페이지가 없으면 **1**을 눌러 **YES(예)**를 선택하고 다음 팩스 작업의 각 페이지에 대해 3단계를 수행하십시오.
작업이 끝나면 **2**를 눌러 **NO(아니오)**를 선택하고 다음 단계를 수행하십시오.
5. 페이지가 모두 스캔되고 메모리에 저장되면 발신이 시작됩니다. 숫자를 누를 때마다 팩스 번호가 발신됩니다. 이렇게 하면, 송화 차단음, 발신음, 국제 전화 연결 신호음 또는 전화 카드 승인 신호음이 나면 계속 발신할 수 있습니다.

수동 재다이얼

마지막으로 사용한 팩스 번호로 다른 문서를 보내려면 다음과 같이 수동으로 재다이얼하십시오. 처음 보낸 문서를 다시 보낼 때는 자동 재다이얼이 중지될 때까지 기다리거나 자동 재다이얼을 직접 중지하십시오. 그렇지 않으면 수신인이 수동 재다이얼과 자동 재다이얼을 통해 팩스를 두 번 받게 됩니다.

주 팩스 재다이얼을 중지하거나 대기 중인 팩스를 모두 취소하고 팩스를 자동 재다이얼하려면 **팩스 작업 취소**를 참조하십시오. 재다이얼 설정을 변경하려면 **재다이얼 설정 변경**을 참조하십시오.

수동 재다이얼 방법

1. 자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함 또는 평판 스캐너에 원본을 넣으십시오.
2. 장치 제어판에서 **REDIAL/PAUSE(재다이얼/일시 중단)**를 누르십시오.
3. **START FAX(팩스 시작)**를 누르십시오. 마지막 번호가 재다이얼되고 팩스가 전송됩니다.

평판 스캐너에서 스캔하는 경우 **Send from glass? 1=Yes 2=No(유리에서 전송할까요? 1=예 2=아니오)**가 나타나면 **YES(예)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누릅니다.

팩스 작업 취소

발신 중인 단일 팩스 또는 송수신되고 있는 팩스를 취소하려면 다음과 같이 하십시오.

현재 팩스 작업 취소 방법

제어판에서 **CANCEL(취소)**을 누르십시오. 전송되지 않은 페이지가 모두 취소됩니다. **CANCEL(취소)**을 눌러도 그룹 다이얼 작업이 중지할 수 있습니다.

팩스 작업 상태를 사용한 팩스 작업 취소 방법

아래와 같은 경우에 팩스 작업을 취소하려면 다음과 같이 하십시오.

- 통화 중이거나 응답이 없거나 통신 오류가 발생하면 대기한 후에 재다이얼합니다.
- 나중에 전송되도록 팩스가 예약됩니다.

팩스 작업 상태를 통해 팩스 작업을 취소하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. **ENTER(입력)**를 눌러 **Fax Job status(팩스 작업 상태)**를 선택하십시오.
3. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 대기 중인 작업을 탐색하여 삭제할 작업을 찾으십시오.
4. **ENTER(입력)**를 눌러 취소할 작업을 선택하십시오.
5. **ENTER(입력)**를 눌러 작업 취소를 확인하십시오.

소프트웨어를 사용한 팩스 전송

여기에서는 장치와 함께 제공되는 소프트웨어를 사용하여 팩스를 전송하는 일반적인 방법에 대해 설명합니다. 기타 모든 소프트웨어 관련 항목은 소프트웨어 도움말에 나와 있으며, 이 도움말은 소프트웨어 **도움말** 메뉴에서 확인할 수 있습니다.

주

팩스 소프트웨어와 HP Toolbox(HP 도구 상자)는 Windows 98, Windows ME 또는 Windows NT에서는 지원되지 않습니다. HP Toolbox(HP 도구 상자) 소프트웨어는 Macintosh에서 지원되지 않습니다.

다음 요구사항이 갖추어져 있으면 컴퓨터에서 문서 파일을 팩스로 전송할 수 있습니다.

- 장치가 컴퓨터에 직접 연결되어 있거나 TCP/IP 네트워크의 컴퓨터에 연결되어 있습니다.
- 제품 소프트웨어가 컴퓨터에 설치되어 있습니다.
- Microsoft Windows 2000 또는 XP, Mac OS 9.2.2, 10.2 또는 10.3을 사용하고 있습니다.

소프트웨어를 사용한 팩스 전송 방법(Windows 2000 또는 XP)

팩스 전송 방법은 사양에 따라 다를 수 있습니다. 가장 일반적인 방법은 다음과 같습니다.

1. 시작, 프로그램(또는 Windows XP의 경우 모든 프로그램), Hewlett Packard를 차례로 누르십시오.
2. HP LaserJet 2830 또는 HP LaserJet 2840을 누른 다음 팩스 전송을 누르십시오. 팩스 소프트웨어가 나타납니다.
3. 수신인의 팩스 번호를 입력하십시오.
4. 자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함에 문서를 넣으십시오.
5. 표지를 넣으십시오 (필수 단계 아님).
6. 지금 보내기 또는 나중에 보내기를 누르고 날짜 및 시간을 선택하십시오.

주

팩스 작업 부분에서 팩스 전송 버튼을 눌러 HP Toolbox(HP 도구 상자)에서도 팩스를 전송할 수 있습니다.

소프트웨어를 사용한 팩스 전송 방법(Mac OS 10.2 또는 10.3)

1. HP Toolbox(HP 도구 상자)를 열고 팩스를 누르십시오. 팩스 소프트웨어가 나타납니다.
2. 복사 및 페이지 수 드롭다운 목록에서 주소를 선택하십시오.
3. 수신인의 팩스 번호를 입력하십시오.
4. 자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함에 문서를 넣으십시오.
5. 표지를 넣으십시오(필수 단계 아님).
6. 지금 스캔, 인쇄를 차례로 누르십시오.

주

Mac OS 9.2.2에서는 단계가 다릅니다.

Microsoft Word 등, 타사 응용 프로그램을 사용한 팩스 전송 방법 (모든 운영 체제)

1. 사용하는 프로그램에서 문서를 여십시오.
2. 파일 메뉴를 열고 인쇄를 누르십시오.
3. 프린터 드롭다운 목록에서 팩스 인쇄 드라이버를 선택하십시오. 팩스 소프트웨어가 나타납니다.
4. 다음 중 하나를 수행하십시오.

Windows 사용자: [소프트웨어를 사용한 팩스 전송 방법\(Windows 2000 또는 XP\)](#)에서 2 - 5단계를 수행하십시오.

Mac 사용자: [소프트웨어를 사용한 팩스 전송 방법\(Mac OS 10.2 또는 10.3\)](#)에서 2 - 6단계를 수행하십시오.

팩스 수신

이 장치나 컴퓨터로 팩스를 받을 수 있습니다. 일반적으로 장치에서 수신되는 팩스에 자동 응답합니다. 그러나 이 장치와 같은 전화선에 연결된 장치를 변경하려면, 장치의 수신 팩스 응답 방식을 변경해야 합니다. 자세한 내용은 [응답 모드 설정](#)을 참조하십시오.

이 장치를 통해 처리되는 팩스를 관리하려면 다음과 같이 하십시오.

팩스 신호음이 날 때 팩스 수신 방법

한 전화선에서 팩스와 전화를 모두 받는 경우, 전화가 올 때 신호음이 들리면 다음 방법 중 하나로 수신을 처리하십시오.

- 장치 가까이에 있을 경우에는 제어판에서 **START Fax(팩스 시작)**를 누르십시오.
- 회선(내선 전화)에 연결된 전화기를 들었을 때 팩스 신호음이 들리면 장치에서 호출에 자동으로 응답합니다. 그렇지 않으면 전화기 키패드에서 **1-2-3**을 순서대로 누르고(톤 발신음 모드만 해당) 팩스 전송음이 들리면 전화기를 내려 놓으십시오.

주

두 번째 방법을 사용하려면 내선 전화 설정이 **YES(예)**로 선택되어 있어야 합니다. 설정을 확인 또는 변경하려면 [내선 전화기로 팩스 수신](#)을 참조하십시오.

전화기에서 팩스 전송

장치와 같은 회선에 연결되어 있는 전화기에서 팩스 번호를 발신하는 경우가 생길 수 있습니다. 예를 들어, 수동 수신 모드로 설정된 장치로 팩스를 보내는 경우 수신인에게 전화를 걸러 팩스 수신을 알릴 수 있습니다.

전화기에서 팩스 전송 방법

- | | |
|---|--|
| <div style="border-bottom: 1px solid black; padding-bottom: 5px;">주</div> <div style="border-bottom: 1px solid black; padding-bottom: 5px;">주</div> | <p>전화기는 "전화기" 포트(전화기가 그려 있는 포트)에 연결되어야 합니다.</p> <ol style="list-style-type: none">1. 자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함에 원본을 넣으십시오. <p>전화기에서 팩스를 전송할 때에는 평판 스캐너를 사용할 수 없습니다.</p> <ol style="list-style-type: none">2. 장치와 같은 회선에 연결된 전화기를 들어 올리십시오. 전화기 키패드를 사용하여 팩스 번호를 발신하십시오.3. 수신인이 응답하면 팩스기를 켜도록 알려주십시오.4. 팩스 신호음 들리면 START FAX(팩스 시작)를 누르고 제어판 디스플레이에 Connecting(연결 중)이 나타나면 전화기를 내려 놓으십시오. |
|---|--|

기본 명암대비 설정 변경

명암대비는 송신 팩스의 밝기와 어둡기에 영향을 미칩니다.

기본 명암대비 설정 변경 방법

기본 명암대비 설정은 팩스로 송수신되는 항목에 일반적으로 적용되는 것입니다. 슬라이더가 기본 설정인 중간으로 설정되어 있습니다.

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Fax setup(팩스 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Fax Send setup(팩스 전송 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Def. Light/Dark(기본 밝게/어둡게)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
5. **<** 버튼을 사용하여 슬라이더를 왼쪽으로 이동하면 원본보다 밝아지고 **>** 버튼을 사용하여 슬라이더를 오른쪽으로 이동하면 어두워집니다.
6. **ENTER(입력)**를 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

기본 해상도 설정 변경

인치당 도트 수(dpi)로 표현되는 해상도는 팩스 문서의 품질에 영향을 주며, 전송 속도에도 영향을 줍니다. 즉, 해상도가 높을수록 파일 크기가 커지면서 전송 시간이 오래 걸립니다. 초기 기본 해상도 설정은 **Fine(정밀)**입니다.

모든 팩스 작업의 기본 해상도를 다음 설정 중 하나로 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

- **Standard(기본)**: 품질이 가장 낮고 전송 속도는 가장 빠릅니다.
- **Fine(정밀)**: **Standard(기본)**보다 해상도 품질이 높습니다. 텍스트 문서 인쇄에 적합합니다.
- **Superfine(초정밀)**: 텍스트와 이미지가 함께 있는 문서에 가장 적합합니다. 전송 속도는 **Fine(정밀)**보다 느리고 **Photo(사진)**보다 빠릅니다.
- **Photo(사진)**: 최상의 품질로 이미지를 인쇄할 때 적합하지만 전송 속도가 가장 느립니다.

기본 해상도 설정 변경 방법

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup(팩스 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax Send setup(팩스 전송 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Def. Resolution(기본 해상도)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 해상도 설정을 변경하십시오.
6. **ENTER(입력)**를 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

주 현재 팩스 작업의 해상도만 변경하는 자세한 방법은 [현재 팩스 작업의 해상도 조정 방법](#)을 참조하십시오.

기본 유리 크기 설정 변경

이 설정에 따라 스캐너에서 팩스를 전송할 때 평판 스캐너에서 스캔되는 용지 크기가 바뀝니다. 초기 기본값은 장치를 구입한 국가/지역에 따라 다릅니다.

기본 유리 크기 설정 변경 방법

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup(팩스 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax Send setup(팩스 전송 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Def. Glass Size(기본 유리 크기)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 알맞은 용지 크기 설정을 선택하십시오. **A4** 또는 **Letter(레터)**를 선택합니다.
6. **ENTER(입력)**를 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

톤 또는 펄스 발신음 선택

장치를 톤 또는 펄스 발신음 모드로 설정하려면 다음과 같이 하십시오. 초기 기본값은 **Tone (신호음)**입니다. 전화선에 톤 발신음을 사용할 수 없는 경우가 아니면 이 설정을 변경하지 마십시오.

톤 또는 펄스 발신음 선택 방법

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup(팩스 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax Send setup(팩스 전송 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Dialing Mode(발신 모드)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Tone(신호음)** 또는 **Pulse(펄스)**를 선택한 다음 **ENTER(입력)**를 눌러 선택 사항을 확인하십시오.

주

펄스 발신음은 일부 국가/지역에서만 사용할 수 있습니다.

재다이얼 설정 변경

수신하는 팩스기에서 응답이 없거나 통화 중이어서 팩스를 보낼 수 없을 경우, 통화중일때 재다이얼, 응답없을 때 재다이얼 및 통신 오류시 재다이얼에 따라 재다이얼을 시도합니다. 재다이얼 옵션을 끄거나 켜려면 다음과 같이 하십시오.

통화중일때 재다이얼 옵션 변경 방법

이 옵션을 선택한 경우 통화중 신호음이 수신되면 자동으로 재다이얼됩니다. 통화중일때 재다이얼 옵션의 초기 기본값은 **On(설정)**입니다.

1. 장치 제어판에서 **Menu(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup(팩스 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax Send setup(팩스 전송 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Redial if busy(통화 중이면 재다이얼)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **On(설정)** 또는 **Off(해제)**를 선택한 다음 **ENTER(입력)**를 누르십시오.

응답없을 때 재다이얼 옵션 변경 방법

이 옵션을 선택한 경우 수신 장치에 응답이 없으면 자동으로 재다이얼됩니다. 응답없을 때 재다이얼 옵션의 초기 기본값은 **Off(해제)**입니다.

1. 장치 제어판에서 **Menu(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup(팩스 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax Send setup(팩스 전송 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Redial-no answer(응답없을 때 재다이얼)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **On(설정)** 또는 **Off(해제)**를 선택한 다음 **ENTER(입력)**를 누르십시오.

통신 오류시 재발신 옵션 변경 방법

이 옵션을 선택한 경우 통신 오류가 발생하면 자동으로 재다이얼됩니다. 통신 오류시 재다이얼 옵션의 초기 기본값은 **On(설정)**입니다.

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup(팩스 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax Send setup(팩스 전송 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Redial Comm Err.(재다이얼 통신 오류)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **On(설정)** 또는 **Off(해제)**를 선택한 다음 **ENTER(입력)**를 누르십시오.

컴퓨터로 팩스 수신

컴퓨터로 팩스를 수신하려면 소프트웨어의 PC로 수신 설정을 사용해야 합니다(장치 소프트웨어 도움말 참조). PC로 수신 설정은 컴퓨터에서만 활성화할 수 있습니다. 컴퓨터를 사용할 수 없는 경우에는 다음과 같이 장치 제어판에서 PC로 수신 설정을 끌 수 있습니다.

제어판에서 PC로 수신 설정 끄는 방법

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax functions(팩스 기능)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Stop Recv to PC(PC로 수신 중지)**를 선택한 다음 **ENTER(입력)**를 눌러 선택 사항을 확인하십시오.

Stop Recv to PC(PC로 수신 중지) 설정을 선택하면 장치 메모리에 있는 팩스가 인쇄됩니다.

주

Macintosh 소프트웨어, Windows 98, Windows ME 또는 Windows NT에서는 PC로 수신 기능을 사용할 수 없습니다.

응답 모드 설정

상황에 따라 장치의 응답 모드를 **Automatic(자동)** 또는 **Manual(수동)**으로 설정할 수 있습니다. 초기 기본값은 **Automatic(자동)**입니다.

- **자동:** 이 응답 모드에서는 벨이 지정된 횟수로 울리거나 특정 팩스 신호음이 인식되면 수신 호출에 응답합니다. 벨소리 횟수를 지정하려면 [응답전 벨소리 횟수 설정 변경](#)을 참조하십시오.
- **수동:** 이 응답 모드에서는 호출에 응답하지 않게 됩니다. 제어판에서 **START FAX(팩스 시작)**를 누르거나 같은 회선에 연결된 전화기를 들고 **1-2-3(톤 발신음 모드만 해당)**을 눌러야 팩스 수신이 시작됩니다.

주

Automatic(자동) 응답 모드가 대부분 사용되지만, 해당 팩스 전화 번호를 발신자에게 응답이 가지 않거나 지정된 응답전 벨소리 횟수가 울려도 발신자가 전화기를 들고 있으면 팩스 신호음을 듣게 됩니다. 팩스 신호음이 나지 않게 하려면 **Manual(수동)** 설정을 사용하십시오. 그러나 모드가 **Manual(수동)**으로 설정된 경우에는 팩스 호출이 수신되지 않습니다.

응답 모드 설정 방법

응답 모드를 설정하거나 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup(팩스 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax Recv. setup(팩스 수신 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. **ENTER(입력)**를 눌러 **Answer mode(응답 모드)**를 선택하십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Automatic(자동)** 또는 **Manual(수동)**을 선택한 다음 **ENTER(입력)**를 누르십시오.

지정한 응답 모드 설정이 제어판에 나타납니다.

응답 벨소리 종류 변경

벨소리 종류나 벨소리 구별 서비스는 일부 지역 전화 회사를 통해 사용할 수 있으며, 이를 통해 단일 회선에 전화 번호를 두 개 이상 사용할 수 있습니다. 전화 번호마다 고유의 벨소리 종류가 있으므로 사용자가 음성 호출에 응답하고 장치에서 팩스 호출을 받을 수 있습니다.

벨소리 종류 서비스에 가입한 경우 해당 벨소리 종류에 제대로 응답하도록 장치를 설정해야 합니다. 일부 국가/지역에서는 벨소리 종류 서비스를 사용할 수 없습니다. 전화 회사에 문의하여 해당 국가/지역에서 이 서비스를 사용할 수 있는지 확인하십시오.

주

벨소리 종류 서비스를 사용하지 않고 벨소리 종류 설정을 **All Rings(모든 벨소리)** 이외 설정으로 변경할 경우 장치에서 팩스 수신에 불가능할 수 있습니다.

설정은 다음과 같습니다.

- **All Rings(모든 벨소리)**: 해당 전화선을 통해 받는 모든 호출에 응답합니다.
- **Single(단일)**: 벨소리가 한 번 나는 호출에 응답합니다.
- **Double(이중)**: 벨소리가 두 번 나는 호출에 응답합니다.
- **Triple(삼중)**: 벨소리가 세 번 나는 호출에 응답합니다.
- **Double&Triple(이중&삼중)**: 벨소리가 두 번이나 세 번 나는 호출에 응답합니다.

응답 벨소리 종류 변경 방법

응답 벨소리 종류를 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup(팩스 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax Recv. setup(팩스 수신 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Answer Ring Type(응답 벨소리 종류)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 원하는 언어를 선택한 다음 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
6. 장치가 설치한 후에 팩스 수신을 해보고 벨소리 종류 서비스가 제대로 작동하는지 확인하십시오.

응답전 벨소리 횟수 설정 변경

응답 모드가 **Automatic(자동)**으로 설정된 경우, 응답전 벨소리 횟수 설정에 따라 수신 호출에 응답하기 전에 울리는 벨소리 횟수가 결정됩니다.

장치가 팩스와 음성 호출을 모두 수신하는 회선(공유 회선)에 자동 응답기와 함께 연결되어 있으면, 응답전 벨소리 횟수 조정이 필요할 수 있습니다. 응답전 벨소리 횟수는 자동 응답기의 응답전 벨소리 횟수보다 커야 합니다. 이렇게 해야 수신 호출이 음성 호출인 경우 자동 응답기가 이에 응답하고 메시지를 기록할 수 있습니다. 자동 응답기에서 호출에 응답하면 장치에서 팩스 신호음이 인식되면 수신 호출에 자동으로 응답합니다.

기본 응답전 벨소리 횟수는 미국과 캐나다에서는 5회이며 기타 국가/지역에서는 2회입니다.

응답전 벨소리 횟수 설정 사용

다음 표에 따라 응답전 벨소리 횟수를 지정하십시오.

전화선 유형	권장되는 응답 전 벨소리 횟수
팩스 전용선(팩스 호출 수신 전용)	제어판에 표시된 범위에서 벨소리 횟수를 설정하십시오. 최소 및 최대 허용 벨소리 횟수는 국가/지역에 따라 다릅니다.
두 전화 번호와 벨소리 종류 서비스가 사용되는 한 회선	1회 또는 2회. (다른 전화 번호를 위한 자동 응답기 또는 컴퓨터 음성 메일이 있는 경우 장치의 벨소리 횟수가 자동 응답기보다 많이 설정되어 있는지 확인하십시오. 응답 벨소리 종류 변경 을 참조하십시오.)
한 전화기만 연결된 공유 회선(팩스 및 음성 호출 모두 수신)	5회 이상.
자동 응답기 또는 컴퓨터 음성 메일이 연결된 공유 회선(팩스 및 음성 호출 모두 수신)	자동 응답기 또는 컴퓨터 음성 메일보다 2회 더 많아야 합니다.

응답전 벨소리 횟수 설정 방법

응답전 벨소리 횟수를 설정하거나 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup(팩스 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax Recv. setup(팩스 수신 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Rings to answer(응답 전 벨소리 횟수)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
5. 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 응답 전 벨소리 횟수를 입력하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.

수신 팩스 자동 축소 설정 변경

페이지에 맞춤 기능을 사용하면 길이가 긴 팩스가 **75%**까지 축소되어 기본 용지 크기에 맞춰 집니다. 예를 들어, 리갈에서 레터 크기로 축소됩니다.

이 기능을 사용하지 않으면 길이가 긴 팩스는 여러 페이지에 걸쳐 전체 크기로 인쇄됩니다. 수신 팩스 자동 축소의 초기 기본값은 **On(설정)**입니다.

수신 팩스 기록 기능을 사용하려면, 경우에 따라 자동 축소 기능도 함께 사용해야 할 것입니다. 그래야, 수신 팩스의 크기가 약간 줄어지므로 수신 팩스 기능으로 인해 수신된 팩스 페이지를 두 페이지로 나뉘지지 않습니다.

주

용지 크기 설정이 입력 용지함에 있는 용지 크기와 일치하는지 확인하십시오. 기본 용지 크기 변경 방법은 [기본 용지 크기 변경](#)을 참조하십시오.

수신 팩스 자동 축소 변경 방법

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup(팩스 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax Recv. setup(팩스 수신 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fit to page(페이지에 맞춤)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **On(설정)** 또는 **Off(해제)**를 선택한 다음 **ENTER(입력)**를 눌러 선택 사항을 확인하십시오.

팩스 번호 차단 또는 차단 해제

팩스를 받고 싶지 않은 사람이나 회사가 있으면 제어판을 사용하여 최대 30개 번호까지 차단할 수 있습니다. 팩스 번호를 차단하면, 차단된 번호로 팩스가 수신되면 제어판 디스플레이에 해당 번호가 차단되었음을 알리는 메시지가 나타나고 팩스는 인쇄되지 않으며 메모리에 저장되지 않습니다. 차단된 팩스 번호를 통해 수신되는 팩스는 팩스 작업 로그에 "폐기됨"이 기록됩니다. 차단된 팩스 번호를 하나씩 또는 동시에 차단 해제할 수 있습니다.

주 차단된 번호 목록을 인쇄하려면 [차단된 팩스 목록 인쇄](#)를 참조하십시오. 팩스 작업 로그를 인쇄하려면 [팩스 작업 로그 인쇄](#)를 참조하십시오.

팩스 번호 차단 또는 차단 해제 방법

제어판에서 팩스 번호를 차단 또는 차단 해제하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 장치 제어판에서 **Menu(메뉴)**를 누르십시오.
2. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Fax setup(팩스 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Fax Recv. setup(팩스 수신 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Block faxes(팩스 차단)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
5. 다음과 같이 해보십시오.

팩스 번호를 차단하려면 **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Add entry(항목 추가)**를 선택한 다음 **ENTER(입력)**를 누르십시오. 머리글에 표시된 팩스 번호를 빈칸을 포함하여 정확히 입력하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오. 차단된 번호의 이름을 입력하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.

하나의 팩스 번호를 차단하려면 **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Delete entry(항목 삭제)**를 선택한 다음 **ENTER(입력)**를 누르십시오. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 삭제할 팩스 번호를 선택하고 **ENTER(입력)**를 눌러 삭제를 확인하십시오.

모든 팩스 번호를 차단 해제하려면 **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Clear all(전부 지우기)**을 선택한 다음 **ENTER(입력)**를 누르십시오. **ENTER(입력)**를 다시 눌러 삭제를 확인하십시오.

단축 다이얼 항목, 원터치 키 및 그룹 다이얼 항목

자주 사용하는 팩스 번호나 팩스 번호 그룹을 원터치 키, 단축 다이얼 항목 또는 그룹 다이얼 항목으로 저장할 수 있습니다.

장치 폰 북에서 총 120개 항목을 단축 다이얼 항목과 그룹 다이얼 항목으로 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 100개의 항목을 단축 다이얼로 프로그래밍했으면 나머지 20개를 그룹 다이얼에 사용할 수 있습니다.

단축 다이얼 항목, 원터치 키 및 그룹 다이얼 항목에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

단축 다이얼 항목 및 원터치 키 프로그래밍 방법

1부터 5까지의 단축 다이얼 항목이 제어판의 해당 원터치 키에도 연결되어 있습니다. 원터치 키를 단축 다이얼이나 그룹 다이얼 코드에 사용할 수 있습니다. 한 팩스 번호에 최대 50자까지 입력할 수 있습니다.

주

단축 다이얼 코드, 원터치 키 및 그룹 다이얼 항목은 소프트웨어에서 프로그래밍하는 것이 더 쉽습니다. HP Toolbox(HP 도구 상자)를 사용하여 단축 다이얼 항목, 원터치 키 및 그룹 다이얼 항목을 프로그래밍하려면 HP Toolbox(HP 도구 상자) 온라인 도움말을 참조하십시오.

단축 다이얼 항목 및 원터치 키를 장치 제어판에서 프로그래밍하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup(팩스 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. **ENTER(입력)**를 눌러 **Phone Book(폰 북)**을 선택하십시오.
4. **ENTER(입력)**를 눌러 **Individual setup(개별 설정)**을 선택하십시오.
5. **ENTER(입력)**를 눌러 **Add(추가)**를 선택하십시오.
6. 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 해당 팩스 번호에 지정할 단축 다이얼 코드 번호를 입력하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오. 1-5 중 원하는 번호를 선택하면 팩스 번호가 해당 원터치 키에도 연결됩니다.

주

팩스 번호를 입력하면서 발신 일련번호에 구두점을 넣으려면 콤마(,)가 나타날 때까지 **PAUSE/REDIAL(일시 중단/재다이얼)**을 누르고 발신음이 날 때까지 장치를 대기하게 하려면 **W**가 나타날 때까지 *****를 누르십시오.

7. 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 팩스 번호를 입력하십시오. 구두점이나 지역 번호, PBX 시스템 외부 연결 번호(예: 9, 0), 장거리 지역 번호 등 필요한 번호를 입력하십시오.
8. **ENTER(입력)**를 누르십시오.
9. 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 팩스 번호의 이름을 입력하십시오. 이름을 입력하려면 원하는 문자가 표시될 때까지 해당 문자 및 숫자 버튼을 계속 누르십시오 (문자 목록은 [발신 문자 사용](#) 참조).

주

구두점을 넣으려면 원하는 문자가 나올 때까지 별표(*) 버튼을 계속 누르십시오. 그리고, > 버튼을 눌러 다음 칸으로 이동하십시오.

10. **ENTER(입력)**를 눌러 정보를 저장하십시오.
11. 프로그래밍할 단축 다이얼 항목이나 원터치 키가 또 있으면 1 - 10단계를 다시 수행하십시오.

단축 다이얼 항목 및 원터치 키 삭제 방법

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup(팩스 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. **ENTER(입력)**를 눌러 **Phone Book(폰 북)**을 선택하십시오.
4. **ENTER(입력)**를 눌러 **Individual setup(개별 설정)**을 선택하십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Delete(삭제)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
6. 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 삭제할 단축 다이얼 항목의 번호를 입력하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
7. **ENTER(입력)**를 눌러 삭제를 확인하십시오.

단축 다이얼 또는 원터치 키의 빠른 프로그래밍 방법

주

그룹 다이얼 항목을 프로그래밍하려면 다음과 같이 하십시오. 그룹 다이얼 항목에 대한 자세한 내용은 [그룹 다이얼 항목 프로그래밍 방법](#)을 참조하십시오.

단축 다이얼 항목 및 원터치 키를 장치 제어판에서 프로그래밍하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 장치 제어판에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
PHONE BOOK(폰 북)을 누르고 프로그래밍하지 않은 단축 다이얼 항목을 입력한 다음 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
프로그래밍하지 않은 원터치 키를 누르십시오. 제어판에 단축 다이얼 항목이나 원터치 키가 프로그래밍되어 있지 않았다는 메시지가 나타납니다.
2. **ENTER(입력)**를 눌러 단축 다이얼 항목 또는 원터치 키를 프로그래밍하십시오.
3. 팩스 번호를 입력하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오. 구두점이나 지역 번호, **PBX** 시스템 외부 연결 번호(예: 9, 0), 장거리 지역 번호 등, 기타 필요한 번호를 입력하십시오 (자세한 내용은 [발신 문자 사용](#) 참조).

주

팩스 번호를 입력하면서 발신 일련번호에 구두점을 넣으려면 콤마(,)가 나타날 때까지 **PAUSE/REDIAL(일시 중단/재다이얼)**을 누르십시오. 발신음이 날 때까지 장치가 기다리게 하려면 **W**가 나타날 때까지 *****를 누르십시오.

4. 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 팩스 번호의 이름을 입력하십시오. 이름을 입력하려면 원하는 문자가 표시될 때까지 해당 문자 및 숫자 버튼을 계속 누르십시오 (문자 목록은 [발신 문자 사용](#) 참조).
5. **ENTER(입력)**를 눌러 정보를 저장하십시오.

그룹 다이얼 항목 관리 방법

한 그룹에 속한 사람들에게 정기적으로 보내는 정보가 있을 때 그룹 다이얼 항목을 프로그래밍하면 더욱 간단하게 처리할 수 있습니다. 그룹 다이얼 항목은 단축 다이얼 항목으로 구성되어 있습니다. 1부터 5까지의 그룹 다이얼 항목이 제어판의 해당 원터치 키에도 연결되어 있습니다.

개별 단축 다이얼 항목을 그룹에 추가할 수 있습니다. 모든 그룹 구성원에게 프로그래밍된 단축 다이얼 항목이나 원터치 키를 지정한 후 그룹 다이얼 항목에 추가할 수 있습니다.

그룹 다이얼 항목을 관리하려면 다음과 같이 하십시오.

단축 다이얼 코드, 원터치 키 및 그룹 다이얼 항목은 소프트웨어에서 프로그래밍하는 것이 더 쉽습니다. HP Toolbox(HP 도구 상자)를 사용하여 단축 다이얼 항목, 원터치 키 및 그룹 다이얼 항목을 프로그래밍하려면 HP Toolbox(HP 도구 상자) 온라인 도움말을 참조하십시오.

그룹 다이얼 항목 프로그래밍 방법

1. 그룹에 넣을 각 팩스 번호에 단축 다이얼 항목을 지정하십시오 (자세한 내용은 [단축 다이얼 항목 및 원터치 키 프로그래밍 방법](#) 참조).
2. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup(팩스 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. **ENTER(입력)**를 눌러 **Phone Book(폰 북)**을 선택하십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Group setup(그룹 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
6. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Add/Edit group(그룹 추가/편집)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
7. 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 이 그룹과 연결할 번호를 입력하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오. 1부터 5까지 선택하면 그룹이 해당 원터치 키와 연결됩니다.
8. 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 그룹 이름을 입력하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
9. 다음 단계 중 하나를 수행하십시오.
원터치 키를 누르고 **ENTER(입력)**를 다시 눌러 추가 항목을 확인하십시오. 항목을 추가할 때마다 이 단계를 반복하십시오.
Phone Book(폰 북)을 선택하고 추가할 항목을 단축 다이얼을 선택하십시오. **ENTER(입력)**를 눌러 추가 항목을 확인하십시오. 항목을 추가할 때마다 이 단계를 반복하십시오.
10. 모두 완료한 후 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
11. 지정할 그룹 다이얼 항목이 또 있으면 **ENTER(입력)**를 누르고 1 - 10단계를 반복하십시오.

그룹 다이얼 항목 삭제 방법

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup(팩스 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. **ENTER(입력)**를 눌러 **Phone Book(폰 북)**을 선택하십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Group setup(그룹 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Delete group(그룹 삭제)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
6. 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 삭제할 단축 다이얼 항목의 번호를 입력하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
7. **ENTER(입력)**를 눌러 삭제를 확인하십시오.

그룹 다이얼 항목에서 개별 항목 삭제 방법

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup(팩스 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. **ENTER(입력)**를 눌러 **Phone Book(폰 북)**을 선택하십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Group setup(그룹 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Del. # in group(번호를 그룹에서 삭제)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
6. < 또는 > 버튼을 사용하여 그룹에서 삭제할 항목을 선택하십시오.
7. **ENTER(입력)**를 눌러 삭제를 확인하십시오.
8. 다음 중 하나를 수행하십시오.
삭제할 항목이 있을 때마다 6, 7단계를 반복하십시오.
삭제가 끝나면 **CANCEL(취소)**을 누르십시오.

주

단축 다이얼 항목을 삭제하면 그룹 다이얼 항목에서도 해당 항목이 삭제됩니다.

폰 북에서 모든 항목 삭제 방법

장치에 프로그래밍된 단축 다이얼 항목, 원터치 키 및 그룹 다이얼 항목을 모두 삭제할 수 있습니다.

주의

단축 다이얼 항목, 원터치 키 및 그룹 다이얼 항목은 한 번 삭제되면 다시 복구할 수 없습니다.

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup(팩스 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. **ENTER(입력)**를 눌러 **Phone Book(폰 북)**을 선택하십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Delete all(모두 삭제)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
5. **ENTER(입력)**를 눌러 삭제를 확인하십시오.

발신 문자 사용

제어판을 사용하여 머리글에 사용자 이름 또는 원터치 키, 단축 다이얼 항목, 그룹 다이얼 항목 이름을 입력하려면 원하는 문자가 표시될 때까지 해당 문자 및 숫자 버튼을 계속 누르십시오. 그리고, > 버튼을 눌러 문자를 선택하고 다음 칸으로 이동하십시오. 다음 표에는 기본 언어가 영어로 설정되어 있을 때 문자 및 숫자 버튼을 누르면 나타나는 문자와 숫자가 나와 있습니다.

버튼 번호	문자
1	1
2	A B C a b c 2
3	D E F d e f 3
4	G H I g h i 4
5	J K L j k l 5
6	M N O m n o 6
7	P Q R S p q r s 7
8	T U V t u v 8
9	W X Y Z w x y z 9
0	0
*	() + - . / , " * & @
#	빈칸 # ,

구두점 삽입 방법

발신하거나 원터치 키, 단축 다이얼 항목 및 그룹 다이얼 항목으로 프로그래밍하는 팩스 번호에 구두점을 삽입할 수 있습니다. 국제 전화 또는 외부 회선에 연결하는 경우 구두점이 필요할 수 있습니다.

- 발신 일련번호의 해당 위치에서 일시 중단됨을 나타내는 콤마(,)가 제어판 디스플레이에 나타날 때까지 #를 반복적으로 누르십시오.
- 발신음이 난 후 나머지 번호가 발신되게 하려면 제어판 디스플레이에 **W**가 나타날 때까지 *를 계속 누르십시오.
- 호출을 전환하려면 제어판 디스플레이에 **R**이 나타날 때까지 *를 계속 누르십시오.

외부 회선 번호 삽입

외부 회선 번호는 제어판이나 소프트웨어에서 입력한 모든 팩스 번호의 맨 앞에 자동으로 추가되는 번호입니다. 외부 회선 번호로 최대 50개 문자를 사용할 수 있습니다.

기본 설정은 **Off(해제)**입니다. 예를 들어, 9를 입력해야 외부 전화 회선에 연결할 수 있는 경우, 이 설정을 켜고 외부 회선 번호를 입력하십시오. 이 설정이 켜져 있는 동안에는 외부 회선 번호 없이 팩스 번호를 직접 발신할 수 있습니다. 자세한 내용은 [수동 발신](#)을 참조하십시오.

외부 회선 번호 설정 방법

1. 장치 제어판에서 **Menu(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup(팩스 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. > 버튼을 한 번 눌러 **Fax Send setup(팩스 전송 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Dial Prefix(외부 회선 번호)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **On(설정)** 또는 **Off(해제)**를 선택한 다음 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
6. **On(설정)**을 선택한 경우 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 외부 회선 번호를 입력하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오. 숫자, 구두점, 발신 기호를 사용할 수 있습니다.

지연 팩스 전송

특정 시간에 여러 명에서 팩스가 자동 전송되도록 설정할 수 있습니다. 이와 같이 설정하면 문서가 스캔되어 메모리에 저장되고 장치는 준비 상태로 돌아오므로 다른 작업을 수행할 수 있습니다.

주 팩스가 지정한 시간에 전송되지 않으면, 해당 정보가 팩스 호출 보고서(해당 옵션이 켜져 있는 경우)나 팩스 작업 로그에 기록됩니다. 팩스 전송 호출에 응답이 없거나 통화중 신호음이 나면서 재다이얼이 중지되면 중단될 수 있습니다. 자세한 내용은 [팩스 호출 보고서 인쇄 시기 설정](#) 및 [팩스 작업 로그 인쇄](#)를 참조하십시오.

지정한 시간에 팩스가 전송되도록 설정한 상태에서 추가 전송할 것이 생기면, 추가 작업으로 전송할 수 있습니다. 한 팩스 번호로 동시에 전송되도록 설정된 모든 팩스는 따로 전송됩니다.

지연된 팩스 전송 방법

1. 자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함 또는 평판 스캐너에 원본을 넣으십시오.
2. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
3. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Fax functions(팩스 기능)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Send fax later(나중에 팩스 보내기)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
5. 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 시작 시간을 입력하고 다음 중 하나를 수행하십시오.
장치를 12시간 단위 모드로 설정한 경우 **>** 버튼을 사용하여 커서를 네 번째 문자로 이동하고 오전 또는 오후로 설정하십시오. 오전은 **1**, 오후는 **2**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
장치를 24시간 단위 모드로 설정한 경우 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
6. 다음 중 하나를 수행하십시오.
문자 및 숫자 버튼을 사용하여 날짜를 입력하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
ENTER(입력)를 눌러 기본 날짜를 사용하십시오.
7. 팩스 번호 또는 단축 다이얼 항목을 입력하거나 원터치 키를 누르십시오. 이 기능은 정의되지 않은 임시 그룹에서는 지원되지 않습니다.
8. **ENTER(입력)** 또는 **START Fax(팩스 시작)**를 선택하십시오. 문서가 스캔되어 메모리에 저장되고 지정된 시간에 전송됩니다.

발신음 인식 설정 변경

일반적으로, 장치에서 팩스 번호 발신이 바로 시작됩니다. 전화기와 같은 회선에 장치가 연결되어 있는 경우 발신음 인식 설정을 선택하십시오. 이렇게 하면 통화 중일 때 팩스가 전송되지 않습니다.

발신음 인식의 초기 기본값은 프랑스와 헝가리에서 **On(설정)**이고 다른 국가/지역에서는 **Off(해제)**입니다.

발신음 인식 설정 변경 방법

1. 장치 제어판에서 **Menu(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup(팩스 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. > 버튼을 한 번 눌러 **Fax Send setup(팩스 전송 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Detect dial tone(발신음 인식)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **On(설정)** 또는 **Off(해제)**를 선택한 다음 **ENTER(입력)**를 누르십시오.

과금 코드 사용

과금 코드 기능을 사용하면 팩스를 보낼 때마다 과금 코드를 입력하라는 메시지가 나타납니다. 과금 번호는 전송되는 팩스 페이지마다 기입되며, 폴링 수신, 팩스 전달 또는 컴퓨터에서 다운로드된 팩스를 제외하고 모든 팩스에 포함됩니다. 임시 그룹이나 그룹 다이얼 팩스인 경우 과금 번호는 팩스가 제대로 전송될 때마다 표기됩니다. 과금 코드가 합산되어 있는 보고서를 인쇄하려면 [과금 코드 보고서 인쇄](#)를 참조하십시오.

과금 코드 설정의 초기 기본값은 **Off(해제)**입니다. 과금 코드는 1 - 250이 사용됩니다.

과금 코드 설정 변경 방법

1. 장치 제어판에서 **Menu(메뉴)**를 누르십시오.
2. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Fax setup(팩스 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Fax Send setup(팩스 전송 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Billing codes(과금 코드)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
5. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **On(설정)** 또는 **Off(해제)**를 선택한 다음 **ENTER(입력)**를 누르십시오.

과금 코드 사용 방법

1. 장치 제어판에서 원터치 키, 단축 다이얼 또는 그룹 다이얼 항목을 사용하여 전화 번호를 입력하십시오.
2. 자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함 또는 평판 스캐너에 원본을 넣으십시오.
3. **START Fax(팩스 시작)**를 누르십시오.
4. 과금 코드를 입력하고 **START Fax(팩스 시작)**를 누르십시오.

팩스가 전송되고 과금 코드 보고서에 기록됩니다. 과금 코드 보고서를 인쇄하는 자세한 방법은 [과금 코드 보고서 인쇄](#)를 참조하십시오.

팩스 재인쇄

토너 카트리지가 비어 있거나 팩스가 잘못된 용지에 인쇄된 경우 팩스를 다시 인쇄할 수 있습니다. 사용 가능한 메모리 용량에 따라 다시 인쇄하기 위해 저장할 수 있는 팩스 수가 달라집니다. 최근 팩스가 먼저 인쇄되고 가장 먼저 저장된 팩스가 나중에 인쇄됩니다.

팩스는 계속 저장되어 있습니다. 팩스를 다시 인쇄해도 메모리에서 삭제되지 않습니다. 팩스를 메모리에서 삭제하려면 [메모리에서 팩스 삭제](#)를 참조하십시오.

팩스 재인쇄 방법

팩스를 다시 인쇄하려면 다음과 같이 하십시오.

주 용지가 걸렸거나 없어서 팩스가 인쇄되지 않을 경우에는 이 방법에 따르지 않아도 됩니다. 이런 경우 팩스는 메모리에 저장됩니다. 걸린 용지를 제거하거나 용지를 넣으면 팩스 인쇄가 자동으로 시작됩니다.

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. **>** 버튼을 한 번 누르십시오. **Fax functions(팩스 기능)**이 나타납니다.
3. **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. **<** 또는 **>** 버튼을 사용하여 **Reprint last(마지막 팩스 재인쇄)**를 찾으십시오.
5. **ENTER(입력)**를 누르십시오. 최근에 인쇄된 팩스를 다시 인쇄됩니다.

주 언제든지 인쇄를 중지하려면 **CANCEL(취소)**를 누르십시오.

팩스 재인쇄 설정 변경 방법

기본 팩스 재인쇄 설정은 **On(설정)**입니다. 장치 제어판에서 이 설정을 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. **<** 또는 **>** 버튼을 사용하여 **Fax setup(팩스 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. **<** 또는 **>** 버튼을 사용하여 **Fax Recv. setup(팩스 수신 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. **<** 또는 **>** 버튼을 사용하여 **Reprint faxes(팩스 재인쇄)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
5. **<** 또는 **>** 버튼을 사용하여 **On(설정)** 또는 **Off(해제)**를 선택한 다음 **ENTER(입력)**를 누르십시오.

메모리에서 팩스 삭제

다른 사용자가 허락 없이 장치 메모리에 저장된 팩스를 재인쇄할 것이 걱정되면 다음과 같이 하십시오.

주의

이 방법을 통해 재인쇄 메모리뿐 아니라 전송 중인 팩스, 재다이얼 대기 중인 미전송 팩스, 나중에 전송할 팩스 및 인쇄나 발송되지 않은 팩스 등, 모두 지워집니다.

메모리의 팩스 삭제 방법

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. **>** 버튼을 한 번 눌러 **Fax functions(팩스 기능)**을 표시하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. **<** 또는 **>** 버튼을 사용하여 **Clear saved faxes(저장된 팩스 지우기)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. **ENTER(입력)**를 눌러 삭제를 확인하십시오.

팩스 전달 기능 사용

수신 팩스를 다른 팩스 번호로 전달하도록 장치를 설정할 수 있습니다. 수신된 팩스는 메모리에 저장되고, 지정한 팩스 번호가 발신되면서 팩스 전송이 시작됩니다. 오류(예: 통화 중인 경우)와 재다이얼을 여러 번 해도 실패하면 팩스가 인쇄됩니다.

수신 팩스를 저장할 메모리 용량이 부족하면, 팩스 수신이 끝나고 메모리에 저장된 페이지만 전달됩니다.

팩스 전달 기능을 사용하는 경우, 컴퓨터가 아닌 장치로 팩스가 수신되어야 하고 응답 모드가 **Automatic(자동)**으로 설정되어 있어야 합니다([응답 모드 설정](#) 참조).

팩스 전달 기능 사용 방법

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup(팩스 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax Recv. setup(팩스 수신 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Forward fax(팩스 전달)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
5. > 버튼을 눌러 **On(설정)** 또는 **Off(해제)**를 선택한 다음 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
6. 팩스 전달 기능을 설정하는 경우 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 팩스를 전달할 팩스 번호를 지정하고 **ENTER(입력)**를 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

내선 전화기로 팩스 수신

이 설정이 켜져 있으면, 전화기 키패드에서 1-2-3을 차례로 눌러 수신 팩스 호출을 받도록 장치에 알릴 수 있습니다. 기본 설정은 **On(설정)**입니다. 펄스 발신 모드이거나 전화 회사에서 1-2-3 사용 서비스를 받고 있는 경우에만 이 설정을 끌 수 있습니다. 전화 회사의 서비스는 장치와 충돌하면 작동하지 않습니다.

내선 전화기로 팩스 수신 방법

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup(팩스 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax Recv. setup(팩스 수신 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Extension Phone(내선 전화)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **On(설정)** 또는 **Off(해제)**를 선택한 다음 **ENTER(입력)**를 눌러 선택 사항을 확인하십시오.

팩스 폴링 기능 사용

팩스가 폴링되도록 설정된 경우, 팩스를 장치로 전송 받을 수 있습니다. 다른 팩스기를 폴링하는 것입니다.

다른 팩스기의 팩스 폴링(요청) 방법

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Fax functions(팩스 기능)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Polling receive(폴링 수신)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 팩스를 요청하고자 하는 팩스기의 번호를 입력한 후 **ENTER(입력)**를 누르십시오.

다른 팩스기로 발신되고 팩스 요청이 이루어집니다.

무음 인식 모드 변경

팩스가 전송되면서 신호음이 울리지 않는 구형 팩스기에서 팩스를 받거나 받지 않도록 지정할 수 있습니다. 현재 무음형 팩스기는 거의 사용되고 있지 않습니다. 기본 설정은 **Off(해제)**입니다. 구형 팩스기 사용자로부터 팩스를 수신할 경우에만 무음 인식 모드 설정을 변경하십시오.

무음 인식 모드 변경 방법

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup(팩스 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax Recv. setup(팩스 수신 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Silence Detect(무음 인식)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **On(설정)** 또는 **Off(해제)**를 선택한 다음 **ENTER(입력)**를 눌러 선택 사항을 확인하십시오.

수신 팩스 기록

수신된 팩스가 인쇄되면 상단에 팩스 송신자 정보가 나타납니다. 머리글 정보를 포함시켜 팩스 수신 날짜와 시간을 확인할 수도 있습니다. 수신 팩스 기록의 초기 기본값은 **Off(해제)**입니다.

주

이 기능은 인쇄되는 수신 팩스에만 사용할 수 있습니다.

수신 팩스 기록 사용 방법

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup(팩스 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax Recv. setup(팩스 수신 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Stamp faxes(팩스 기록)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **On(설정)** 또는 **Off(해제)**를 선택한 다음 **ENTER(입력)**를 눌러 선택 사항을 확인하십시오.

팩스 오류 수정 모드 설정

일반적으로, 팩스가 송수신되면서 전화선 신호가 모니터링됩니다. 팩스 전송 중에 오류가 인식되고 오류 수정 설정이 **On(설정)**이면 팩스의 일부를 다시 전송하라는 요청이 발생할 수 있습니다. 오류 수정 모드의 초기 기본값은 **On(설정)**입니다.

팩스 송수신에 문제가 있거나 전송 오류에 상관하지 않으려면 이 설정을 끄십시오. 해외에 있는 팩스기와 송수신하거나 위성 전화 연결을 사용할 경우 이 설정을 사용하지 않는 것이 좋습니다.

오류 수정 설정 변경 방법

1. 장치 제어판에서 **Menu(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup(팩스 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **All faxes(모든 팩스)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Error correction(오류 수정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **On(설정)** 또는 **Off(해제)**를 선택한 다음 **ENTER(입력)**를 눌러 선택 사항을 확인하십시오.

V.34 설정 변경

V.34 설정은 팩스 전송에 사용하는 모뎀 프로토콜로, 33,600bps 전화선을 통해 데이터를 송수신하는 전이종 모뎀의 세계적 표준입니다. V.34 설정의 초기 기본값은 **On(설정)**입니다.

특정 장치와 팩스 송수신에 문제가 발생하면 V.34 설정을 변경해야 합니다. 해외에 있는 팩스기와 송수신하거나 위성 전화 연결을 사용할 경우 이 설정을 사용하지 않는 것이 좋습니다.

V.34 설정 변경 방법

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax setup(팩스 설정)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **All faxes(모든 팩스)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **V.34**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **On(설정)** 또는 **Off(해제)**를 선택한 다음 **ENTER(입력)**를 누르십시오.

9

스캔

스캔하려면 다음과 같이 하십시오.

- [스캔 방법 이해](#)
- [장치 제어판에서 스캔\(Windows\)](#)
- [스캔 작업 취소](#)
- [HP Director를 사용한 스캔\(Windows\)](#)
- [장치 및 HP Director에서 스캔\(Macintosh\)](#)
- [TWAIN 및 WIA 호환 소프트웨어를 사용한 스캔](#)
- [사진 또는 책 스캔](#)
- [OCR\(광학 문자 인식\) 소프트웨어를 사용한 스캔](#)
- [스캐너 해상도 및 색상](#)

주

이 장에 설명된 기능 중에는 HP Toolbox(HP 도구 상자)로도 수행할 수 있는 것이 많습니다. HP Toolbox(HP 도구 상자)의 사용 방법은 HP Toolbox(HP 도구 상자) 온라인 도움말을 참조 하십시오.

스캔 방법 이해

다음과 같이 스캔할 수 있습니다.

- **장치에서 스캔:** 제어판에서 스캔 관련 버튼을 눌러 장치에서 직접 스캔할 수 있습니다. **SCAN To(스캔 보내기)** 버튼을 사용하여 스캔한 작업을 폴더(Windows 전용)나 전자메일로 보낼 수 있습니다.

주

HP Color LaserJet 2830 all-in-one(HP Color LaserJet 2830 복합기)에는 **SCAN To(스캔 보내기)** 버튼 대신 별도의 **SCAN TO FOLDER(스캔하여 폴더로 보내기)** 및 **SCAN TO EMAIL(스캔하여 전자 메일로 보내기)** 버튼이 있습니다.

자세한 내용은 [장치 제어판에서 스캔\(Windows\)](#)을 참조하십시오.

- **HP Director에서 스캔(Windows):** 장치의 제어판에서 **START SCAN(스캔 시작)**을 눌러 HP Director 소프트웨어를 시작하십시오. 장치가 네트워크에 연결되어 있으면, **START SCAN(스캔 시작)**을 눌러 HP Director 소프트웨어를 시작할 수 없습니다(로컬 컴퓨터에 연결된 경우에만 해당). 컴퓨터에서도 HP Director 소프트웨어를 시작할 수 있습니다. [HP Director를 사용한 스캔\(Windows\)](#)를 참조하십시오.
- **HP Director에서 스캔(Macintosh):** 원본을 자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함에 넣고 HP Director 창을 여십시오. 도크의 아이콘(Macintosh OS 10.2 또는 10.3) 또는 컴퓨터 바탕화면의 아이콘을 눌러 HP Director를 시작할 수 있습니다. [장치 및 HP Director에서 스캔\(Macintosh\)](#)를 참조하십시오.
- **TWAIN 호환 또는 WIA(Windows Imaging Application) 호환 소프트웨어에서 스캔:** TWAIN 및 WIA과 호환되며 TWAIN 및 WIA와 호환되는 스캔 장치에서 실행되는 Windows 및 Macintosh 프로그램에서 작동됩니다. 장치 스캔 소프트웨어도 TWAIN 및 WIA와 호환됩니다. 자세한 내용은 [TWAIN 및 WIA 호환 소프트웨어를 사용한 스캔](#)을 참조하십시오.

주

광학 문자 인식(OCR) 소프트웨어에 대한 자세한 내용과 사용 방법을 보려면 소프트웨어 CD-ROM에서 Readiris 프로그램을 설치하십시오.

장치 제어판에서 스캔(Windows)

주 Macintosh 사용자: 장치 제어판에서 스캔을 시작하는 자세한 방법은 [장치 및 HP Director에서 스캔\(Macintosh\)](#)을 참조하십시오.

장치 제어판에서 바로 스캔하려면 다음과 같이 하십시오.

주 최상의 스캔 품질을 얻으려면, 원본을 자동 문서 공급기(ADF) 용지함에 넣지 말고 평판 스캐너에 올려놓으십시오.

장치에 연결된 컴퓨터를 반드시 꺼야 합니다.

장치의 스캔 보내기 버튼 프로그래밍

장치의 **SCAN To(스캔 보내기)** 버튼을 프로그래밍하려면 장치 설정을 열어야 합니다.

HP Toolbox(HP 도구 상자)를 열고 **스캔 보내기** 탭을 누르십시오. 자세한 내용은 HP Toolbox(HP 도구 상자) 온라인 도움말을 참조하십시오.

주 HP Color LaserJet 2830 all-in-one(HP Color LaserJet 2830 복합기)에는 **SCAN To(스캔 보내기)** 버튼 대신 별도의 **SCAN TO FOLDER(스캔하여 폴더로 보내기)** 및 **SCAN TO EMAIL(스캔하여 전자 메일로 보내기)** 버튼이 있습니다.

스캔하여 전자메일로 보내기

장치의 **SCAN To(스캔 보내기)** 버튼을 사용하여 스캔하여 전자메일로 보내려면 다음과 같이 하십시오.

주 Windows에서 이 기능을 사용하려면 전자메일 받는 사람이 **스캔 보내기** 탭에 프로그래밍되어 있어야 합니다. [장치의 스캔 보내기 버튼 프로그래밍](#)을 참조하십시오. Macintosh 운영 체제에서는 **모니터 장치** 탭에서 이 기능을 설정하십시오. HP Director 온라인 도움말을 참조하십시오.

1. 원본의 스캔할 면이 위로 향하게 하여 자동 문서 공급기(ADF) 용지함에 넣으십시오. 용지 조정대를 조정하여 원본을 제자리에 고정하십시오.

또는

평판 스캐너 덮개를 들어올리고 원본의 좌측 상단 모서리를 스캐너 유리의 우측 하단 모서리에 맞추고 스캔할 면을 아래로 향하게 하여 원본을 스캐너 유리에 올려 놓으십시오. 덮개를 살짝 닫으십시오.

2. 장치 제어판에서 **SCAN To(스캔 보내기)**를 누르십시오.

주 HP Color LaserJet 2830 all-in-one(HP Color LaserJet 2830 복합기) 제어판에서 **SCAN TO EMAIL(스캔하여 전자메일로 보내기)**를 누르십시오.

3. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 원하는 전자메일 받는 사람을 선택하십시오.
4. **START SCAN(스캔 시작)** 또는 **ENTER(입력)**를 누르십시오. 스캔된 항목이 전자메일 메시지에 첨부되고 선택한 전자메일 받는 사람에게 자동으로 전송됩니다.

스캔하여 폴더로 보내는 방법

장치의 **Scan To(스캔 보내기)** 버튼을 사용하여 스캔하여 폴더로 보내려면 다음과 같이 하십시오.

주

Windows에서 이 기능을 사용하려면 사용하기 전에 전자메일 받는 사람이 **스캔 보내기** 탭에 설정되어 있어야 합니다. [장치의 스캔 보내기 버튼 프로그래밍](#)을 참조하십시오.

1. 원본의 스캔할 면이 위로 향하게 하고 문서의 상단이 앞으로 오게 하여 원본을 자동 문서 공급기(ADF) 용지함에 넣고 용지 조정대를 조정하십시오.

또는

평판 스캐너 덮개를 들어올리고 원본의 좌측 상단 모서리를 스캐너 유리의 우측 하단 모서리에 맞추고 스캔할 면을 아래로 향하게 하여 원본을 스캐너 유리에 올려 놓으십시오. 덮개를 살짝 닫으십시오.

2. 장치 제어판에서 **Scan To(스캔 보내기)**를 누르십시오.

주

HP Color LaserJet 2830 all-in-one(HP Color LaserJet 2830 복합기) 제어판에서 **SCAN TO FOLDER(스캔하여 폴더로 보내기)**를 누르십시오.

3. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 폴더를 선택하십시오.
4. **START SCAN(스캔 시작)** 또는 **ENTER(입력)**를 누르십시오. 문서가 파일 형식으로 스캔되고 3 단계에서 선택한 폴더에 저장됩니다.

스캔 작업 취소

스캔 작업을 취소하려면 다음과 같이 하십시오.

- 장치 제어판에서 **CANCEL(취소)**를 누르십시오.
- 화면 대화 상자에서 **취소**를 누르십시오.

스캔 작업을 취소하는 경우, 평판 스캐너나 자동 문서 공급기(ADF) 용지함에서 원본을 꺼내십시오.

주

스캔 작업 취소 방법은 **Macintosh** 운영 체제에 따라 달라집니다.

HP Director를 사용한 스캔(Windows)

문서나 사진을 스캔하려면 HP Director 소프트웨어 프로그램을 사용하십시오.

HP Director를 보는 방법

- Windows 바탕 화면에서 HP Director 아이콘을 두 번 누르십시오.
또는
- Windows 작업 표시줄에서 시작, 프로그램(또는 Windows XP의 경우 모든 프로그램), HP, HP Director를 차례로 누르십시오.

HP Director에서 스캔하기에 대한 자세한 내용은 HP Director 온라인 도움말을 참조하십시오.

장치 및 HP Director에서 스캔(Macintosh)

여기에 설명된 절차는 Macintosh OS 10.2 및 10.3에 해당됩니다. Macintosh OS 9.2.2에 대한 절차는 다를 수 있습니다.

여기에 설명된 작업과 설정에 대한 자세한 내용은 HP Director 온라인 도움말을 참조하십시오.

평판 스캐너 또는 자동 문서 공급기(ADF) 용지함에 원본 문서를 넣는 자세한 방법은 [스캔 문서 넣기](#)를 참조하십시오.

스캔하여 전자메일로 보내기

1. 원본의 스캔할 면이 위로 향하게 하여 자동 문서 공급기(ADF) 용지함에 넣으십시오. 용지 조정대를 조정하여 원본을 제자리에 고정하십시오.

또는

평판 스캐너 덮개를 들어올리고 원본의 좌측 상단 모서리를 스캐너 유리의 우측 하단 모서리에 맞추고 스캔할 면을 아래로 향하게 하여 원본을 스캐너 유리에 올려 놓으십시오. 덮개를 살짝 닫으십시오.

2. 장치 제어판에서 **Scan To(스캔 보내기)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Apple Mail**과 같은 전자메일 프로그램을 선택하십시오.
4. **START SCAN(스캔 시작)**을 누르십시오. 원본이 스캔됩니다. 3단계에서 선택한 전자메일 프로그램이 컴퓨터에서 열립니다. 스캔된 문서가 첨부된 빈 전자메일 메시지가 열립니다.

주

HP Director에서 **스캔하여 전자메일로 보내기**를 눌러 스캔을 시작하는 경우, 원본이 스캔되어 기본 전자메일 프로그램으로 전송됩니다.

5. 전자메일 받는 사람을 입력하고 텍스트나 다른 첨부파일을 추가하여 메시지를 보내십시오.

스캔하여 파일로 보내는 방법

1. 원본의 스캔할 면이 위로 향하게 하여 자동 문서 공급기(ADF) 용지함에 넣으십시오. 용지 조정대를 조정하여 원본을 제자리에 고정하십시오.

또는

평판 스캐너 덮개를 들어올리고 원본의 좌측 상단 모서리를 스캐너 유리의 우측 하단 모서리에 맞추고 스캔할 면을 아래로 향하게 하여 원본을 스캐너 유리에 올려 놓으십시오. 덮개를 살짝 닫으십시오.

2. 장치가 컴퓨터에 직접 연결되어 있는 경우, ADF 입력 용지함에 용지를 넣으면 HP Director가 열립니다.

또는

평판 스캐너에서 스캔하거나 HP Director가 자동으로 열리지 않으면, HP Director의 바탕 화면 아이콘을 두 번 누르십시오.

3. HP Director에서 **HP LaserJet Scan(HP LaserJet 스캔)**을 누르십시오. 스캔 미리보기 화면에 원본이 나타납니다.
4. **다른 이름으로 저장** 아이콘을 누르십시오.
5. 파일 이름과 파일 형식을 입력하십시오.
6. **저장**을 누르십시오. 원본이 스캔되어 저장됩니다.
7. **완료**를 눌러 HP LaserJet Scan(HP LaserJet 스캔)을 닫으십시오.

스캔하여 소프트웨어로 보내는 방법

스캔한 후 소프트웨어로 보내려면 해당 프로그램을 사용하여 항목을 스캔하십시오. TWAIN 호환 프로그램에서도 이미지를 스캔할 수 있습니다. TWAIN 호환 프로그램을 사용하지 않는 경우, 스캔 이미지를 파일로 저장하여 소프트웨어에 놓거나 열거나 가져오기할 수 있습니다. 자세한 내용은 [TWAIN 및 WIA 호환 소프트웨어를 사용한 스캔](#)을 참조하십시오.

페이지별 스캔 방법

주

최상의 품질을 얻으려면 원본을 평판 스캐너에 넣지 말고 자동 문서 공급기(ADF) 용지함에 넣으십시오.

1. 원본의 스캔할 면이 위로 향하게 하여 ADF 입력 용지함에 넣으십시오. 용지 조정대를 조정하여 원본을 제자리에 고정하십시오.
2. 제품이 컴퓨터에 직접 연결되어 있을 경우, ADF 입력 용지함에 용지를 넣으면 HP Director가 열립니다. HP Director가 자동으로 열리지 않으면 HP Director의 바탕화면 아이콘을 두 번 누르십시오.
3. **HP LaserJet Scan(HP LaserJet 스캔)** 대화 상자를 열려면 HP Director에서 **HP LaserJet Scan(HP LaserJet 스캔)** 버튼을 누르십시오.
4. 이미지 유형을 지정하십시오.
5. **스캔**을 누르십시오.
6. 스캔이 끝나면 **다음 페이지 스캔**을 누르십시오.
7. 페이지를 스캔할 때마다 6단계에 따르십시오.
8. 모든 페이지가 스캔되면 **지금 보내기!**를 누르십시오.

또는

다른 이름으로 저장 아이콘을 눌러 페이지를 파일로 저장하십시오.

TWAIN 및 WIA 호환 소프트웨어를 사용한 스캔

이 장치는 TWAIN 및 WIA 호환 장치이며, TWAIN 및 WIA 호환 스캔 장치를 사용할 수 있는 Windows 및 Macintosh 기반 프로그램에서 작동합니다.

TWAIN 및 WIA 호환 소프트웨어

TWAIN 또는 WIA 호환 프로그램을 사용하는 경우, 스캔 기능을 열고 이미지를 스캔하여 열려 있는 프로그램으로 바로 보낼 수 있습니다. 자세한 내용은 TWAIN 및 WIA 호환 소프트웨어와 함께 제공되는 도움말 파일이나 설명서를 참조하십시오.

TWAIN 호환 프로그램에서 스캔

주

Macintosh 장치 소프트웨어는 TWAIN 1.9 버전에서 사용할 수 있습니다.

일반적으로 소프트웨어에 **Acquire, File Acquire, Scan, Import New Object, Insert from, Scanner**와 같은 명령어가 있으면 TWAIN과 호환되는 프로그램입니다. 프로그램 호환성이나 명령어를 알지 못하면, 소프트웨어 도움말이나 설명서를 참조하십시오.

TWAIN 호환 프로그램에서 스캔하는 경우, HP LaserJet Scan(HP LaserJet 스캔) 소프트웨어가 자동으로 시작됩니다. HP LaserJet Scan(HP LaserJet 스캔) 소프트웨어가 시작하면 미리 보기 화면에서 이미지를 변경할 수 있습니다. 소프트웨어가 자동으로 시작하지 않으면, 이미지는 TWAIN 호환 프로그램으로 바로 이동합니다.

TWAIN 호환 프로그램에서 스캔 방법

TWAIN 호환 프로그램에서 스캔을 시작하십시오. 사용할 명령어와 단계에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 도움말이나 설명서를 참조하십시오.

WIA 호환 프로그램에서 스캔(Windows XP만 해당)

WIA는 이미지를 스캔하여 Microsoft® Word와 같은 소프트웨어로 직접 전송할 수 있는 방법 중 하나로, HP LaserJet Scan(HP LaserJet 스캔) 소프트웨어를 사용하지 않고 Microsoft 소프트웨어를 통해 스캔합니다.

일반적으로 삽입 또는 파일 메뉴에 **그림/스캐너 또는 카메라**와 같은 명령어가 있으면 WIA 호환 소프트웨어입니다. WIA 호환 프로그램인지 모를 경우 소프트웨어 도움말이나 설명서를 참조하십시오.

WIA 호환 프로그램에서 스캔 방법

WIA 호환 프로그램에서 스캔을 시작하십시오. 사용할 명령어와 단계에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 도움말이나 설명서를 참조하십시오.

또는

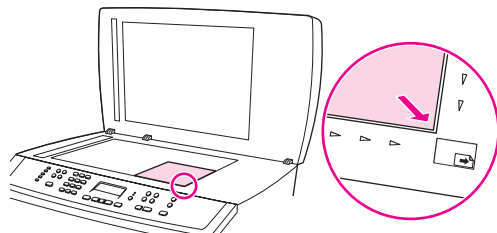
카메라 및 스캐너 폴더에서 장치 아이콘을 두 번 누르십시오. 표준 WIA 호환 소프트웨어가 열리고 스캔한 후 파일로 보낼 수 있습니다.

사진 또는 책 스캔

사진이나 책을 스캔하려면 다음과 같이 하십시오.

사진 스캔 방법

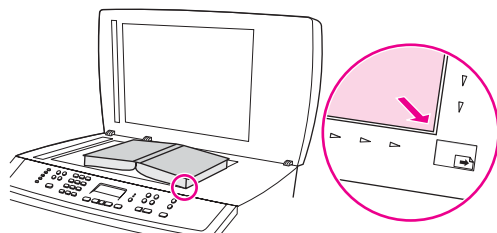
1. 사진을 뒤집어서 평판 스캐너에 놓으십시오. 이때 사진의 좌측 상단 모서리가 유리의 우측 하단 모서리에 와야 합니다.



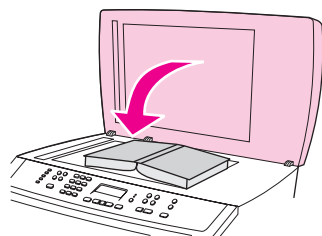
2. 덮개를 살짝 닫으십시오.
3. 이제, 스캔 방법을 사용하여 사진을 복사할 수 있습니다. 자세한 내용은 [스캔 방법 이해](#)를 참조하십시오.

책 스캔 방법

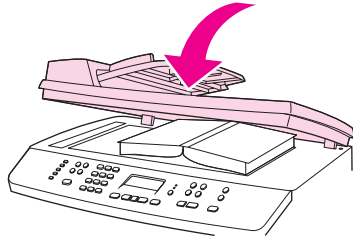
1. 덮개를 올리고 복사할 페이지를 우측 하단 모서리에 맞추어 평판 스캐너에 책을 올려놓으십시오.



2. 덮개를 살짝 닫으십시오.



3. 덮개를 살짝 눌러 책이 평판 스캐너 표면에 닿게 하십시오.



4. 이제, 스캔 방법을 사용하여 책을 복사할 수 있습니다. 자세한 내용은 [스캔 방법 이해](#)를 참조하십시오.

OCR(광학 문자 인식) 소프트웨어를 사용한 스캔

OCR 소프트웨어를 사용하여 스캔된 텍스트를 원하는 워드 프로세싱 프로그램으로 전송하여 편집할 수 있습니다.

Readiris

장치 소프트웨어 CD-ROM에는 Readiris OCR 프로그램이 들어 있습니다. Readiris 프로그램을 사용하려면 해당 소프트웨어 CD-ROM에서 설치한 다음 온라인 도움말에 나와 있는 방법에 따르십시오.

스캐너 해상도 및 색상

인쇄한 스캔 이미지가 원하는 품질로 나오지 않는 경우, 스캐너 소프트웨어에서 선택한 해상도 또는 색상 설정이 필요한 설정과 일치하지 않을 수 있습니다. 해상도와 색상에 따라 스캔 이미지의 다음과 같은 부분이 달라질 수 있습니다.

- 이미지 선명도
- 그라데이션 질감(부드럽게 또는 거칠게)
- 스캔 시간
- 파일 크기

스캔 해상도 단위는 **ppi**(인치당 픽셀 수)입니다. 컬러, 그레이스케일 및 흑백의 차이점은 색상 수입니다. 스캐너 하드웨어 해상도를 **1200ppi**까지 조정할 수 있습니다. 소프트웨어로 **9,600ppi**까지 해상도를 조정할 수 있습니다. 1비트(흑백) 또는 8비트(256색 회색)에서 24비트(트루 컬러)까지 컬러와 그레이스케일을 설정할 수 있습니다.

해상도 및 색상 안내표에는 스캔 작업에 따른 적합한 설정이 나와 있습니다.

주

해상도와 색상을 높게 설정하면 파일 크기가 커져 디스크 공간을 많이 차지하고 스캔 처리 시간이 오래 걸립니다. 해상도 및 색상을 설정하기 전에 스캔 이미지의 용도를 확인하십시오.

주

컬러 및 그레이스케일 이미지는 자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함보다 평판 스캐너에서 스캔하면 좋은 해상도를 얻을 수 있습니다.

해상도 및 색상 안내표 지침

다음 표에는 스캔 작업에 따른 적합한 해상도와 색상 설정이 나와 있습니다.

용도	권장 해상도	권장 색상 설정
팩스	150 ppi	● 흑백
전자메일	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> ● 흑백(부드러운 그라데이션이 필요 없는 경우) ● 그레이스케일(부드러운 그라데이션이 필요한 경우) ● 컬러(컬러 이미지인 경우)
텍스트 편집	300 ppi	● 흑백
인쇄(그래픽 또는 텍스트)	600ppi(그래픽이 복잡하거나 문서를 크게 확대하려는 경우) 300ppi(일반 그래픽 및 텍스트) 150ppi(사진)	<ul style="list-style-type: none"> ● 흑백, 텍스트 및 라인 아트 ● 그레이스케일(음영 또는 컬러 그래픽 및 사진) ● 컬러(컬러 이미지인 경우)
화면에 표시	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> ● 흑백, 텍스트 ● 그레이스케일(그래픽 및 사진) ● 컬러(컬러 이미지인 경우)

색상

스캔 작업에는 다음과 같이 색상을 설정할 수 있습니다.

설정	권장 용도
컬러	색상이 중요한 고품질의 컬러 사진이나 문서에 설정을 사용하십시오.
흑백	텍스트 문서에는 이 설정을 사용하십시오.
그레이스케일	파일 크기가 문제가 되거나 문서나 사진을 빠르게 스캔하려면 이 설정을 사용하십시오.

10 사진

주

이 절의 내용은 HP Color LaserJet 2840 all-in-one printer, scanner, fax, copier(HP Color LaserJet 2840 복합기 프린터, 스캐너, 팩스, 복사기)에만 해당됩니다.

사진 관련 작업을 수행하려면 다음과 같이 하십시오.

- [메모리 카드 꽂기](#)
- [기본 설정 변경](#)
- [작업 설정 변경](#)
- [메모리 카드에서 바로 사진 인쇄하기](#)
- [전체사진보기 용지에서 사진 인쇄하기](#)
- [색인 인쇄하기](#)

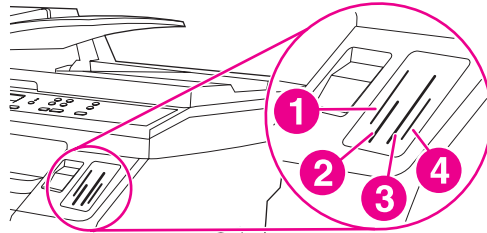
메모리 카드 꽂기

HP Color LaserJet 2840 all-in-one(HP Color LaserJet 2840 복합기)은 다음과 같은 메모리 카드의 종류를 읽을 수 있습니다.

- CompactFlash
- Memory Stick 및 Memory Stick PRO
- MultiMedia
- Secure Digital(SD)
- SmartMedia
- xD

주 HP Color LaserJet 2840 all-in-one(HP Color LaserJet 2840 복합기) 메모리 카드 판독기는 장치 제어판에서 인쇄하는 경우 .JPEG 파일 및 sRGB 색 형식의 파일만을 인식합니다. 다른 파일 형식을 인쇄하려면 장치와 함께 제공되는 CD-ROM에 들어 있는 HP Image Zone 등의 소프트웨어를 사용해야 합니다. 컴퓨터에서 사진을 인쇄하는 자세한 방법은 소프트웨어 온라인 도움말을 참조하십시오. Windows 운영 체제 사용자는 Windows 탐색기를 사용하여 다른 형식의 파일을 컴퓨터로 옮긴 다음 컴퓨터에서 파일을 인쇄할 수 있습니다.

메모리 카드를 HP Color LaserJet 2840 all-in-one(HP Color LaserJet 2840 복합기)의 해당 슬롯에 꽂으십시오. 메모리 카드에 맞는 해당 슬롯을 확인하려면 아래 그림을 참조하십시오.



- 1 xD 및 SmartMedia 메모리 카드에 맞습니다.
- 2 MultiMedia, Memory Stick 및 Memory Stick PRO 메모리 카드에 맞습니다.
- 3 CompactFlash 메모리 카드에 맞습니다.
- 4 Secure Digital 메모리 카드에 맞습니다.

장치가 카드를 읽은 다음, 장치 제어판에는 **카드에서 X장의 사진을 찾음**이라는 메시지가 표시됩니다(여기서 X는 메모리 카드에서 인식된 .JPEG 파일의 개수입니다).

이제 HP Color LaserJet 2840 all-in-one(HP Color LaserJet 2840 복합기)을 사용하여 사진을 인쇄할 수 있습니다.

주 장치에서는 한 번에 하나의 메모리 카드만 사용할 수 있습니다. 메모리 카드를 두 개 이상 꽂으면 장치는 오류 메시지를 표시합니다. 메모리 카드 메시지에 대한 자세한 내용은 [메모리 카드 문제](#)를 참조하십시오.

주 HP Color LaserJet 2840 all-in-one(HP Color LaserJet 2840 복합기)은 메모리 카드를 최대 2 GB까지 인식합니다.

기본 설정 변경

HP Color LaserJet 2840 all-in-one(HP Color LaserJet 2840 복합기)은 공장에서 설정된 기본 설정으로 제공됩니다. 장치 제어판에서 사진 인쇄의 기본 설정을 변경할 수 있습니다.

주

기본 설정을 다시 변경하여 저장할 때까지 기본 설정이 선택된 상태로 유지됩니다. 특정 사진 인쇄 작업을 위해 일시적으로 설정을 변경하려면 [작업 설정 변경](#)을 참조하십시오.

1. **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Photo Setup(사진 설정)**을 선택하고 **Enter(입력)**를 누르십시오.
3. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 다음 메뉴 항목 중 하나를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
 - **기본 이미지 크기:** 인쇄할 이미지의 크기를 변경하려면 이 항목을 선택합니다.
 - **기본 복사 매수:** 인쇄할 매수를 변경하려면 이 항목을 선택합니다.
 - **기본 출력 색상:** 컬러로 인쇄할지 또는 흑백으로 인쇄할지 여부를 설정하려면 이 항목을 선택합니다.
4. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 설정을 변경한 다음 **ENTER(입력)**를 눌러 변경 사항을 저장하십시오.

작업 설정 변경

1. 메모리 카드를 장치에 꽂으십시오.
2. **Photo(사진)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Print photos(사진 인쇄)**를 선택하십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Job settings(작업 설정)**을 선택하십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 다음 메뉴 항목 중 하나를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
 - **이미지 크기**: 인쇄할 이미지의 크기를 변경하십시오.
 - **용지 크기**: 사용할 용지 크기를 변경하십시오.
 - **용지 종류**: 사용할 용지 종류를 변경하십시오.
 - **복사 매수**: 인쇄할 매수를 변경하십시오.
 - **출력 색상**: 컬러로 인쇄할지 또는 흑백으로 인쇄할지 여부를 설정하십시오.
6. **ENTER(입력)**를 눌러 변경 사항을 저장하십시오.

작업 설정의 변경을 완료했으면 사진을 인쇄할 수 있습니다. 메모리 카드에서 바로 사진 인쇄하기 또는 전체사진보기 용지에서 사진 인쇄하기를 참조하십시오.

주

메모리 카드가 제거되었으면 설정은 기본값으로 돌아갑니다. 설정을 영구적으로 변경하려면 기본 설정 변경을 참조하십시오.

메모리 카드에서 바로 사진 인쇄하기

메모리 카드에서 바로 사진을 인쇄하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 메모리 카드를 장치에 꽂으십시오. [메모리 카드 꽂기](#)를 참조하십시오.
2. **Photo(사진)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Print photos(사진 인쇄)**를 선택하십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Select photos(사진 선택)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 다음 메뉴 항목 중 하나를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
 - **All (1-X)(모두 (1-X))**: X는 장치가 카드에서 인식한 JPEG 파일의 개수입니다. 이 옵션을 선택하면 메모리 카드에 있는 모든 JPEG 파일을 인쇄합니다. 인쇄 작업을 확인하려면 **ENTER(입력)**를 다시 누르십시오.
 - **Custom(사용자 정의)**: 이 옵션을 선택하면 인쇄할 특정 사진을 선택할 수 있습니다. 숫자 키를 사용하여 사진 번호를 입력하십시오. # 키를 사용하여 사진 번호 사이에 콤마(,)를 삽입하거나 * 키를 사용하여 대시(-)를 삽입하면 지정한 범위의 사진을 인쇄할 수 있습니다. 예를 들어, 1에서 9까지의 사진 9장을 인쇄하려면 **1-9**를 입력하십시오. 사진 번호를 입력한 후 **ENTER(입력)**를 누르십시오. **ENTER(입력)**를 다시 눌러 인쇄 작업을 확인하십시오.

주

메모리 카드에 있는 JPEG 파일에는 알파벳 순서로 번호가 지정되어 있습니다. 메모리 카드에 있는 사진의 순서를 모르는 경우 사진 순서를 보여주는 색인을 인쇄할 수 있습니다. 색인 인쇄에 대한 자세한 내용은 [색인 인쇄하기](#)를 참조하십시오.

전체사진보기 용지에서 사진 인쇄하기

이 기능을 사용하면 사진을 전체사진보기 용지에 인쇄하여 실제로 인쇄하기 전에 이미지를 미리 확인할 수 있습니다. 한 장의 전체사진보기 용지에는 약 20개의 이미지를 인쇄할 수 있습니다. 이 기능은 정품 HP 토너 소모품과 함께 사용하도록 최적화되고 검사되었습니다. 색상 음영의 변화는 이 기능의 성능에 영향을 미칠 수 있습니다.

1. 메모리 카드를 장치에 꽂으십시오. [메모리 카드 꽂기](#)를 참조하십시오.
2. **PHOTO(사진)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Proof sheet(전체사진보기 용지)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.

메모리 카드에 20개 이상의 JPEG 파일이 있는 경우 < 또는 > 버튼을 사용하여 다음 메뉴 항목 중 하나를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.

- **All (1-X)(모두 (1-X))**: X는 장치가 카드에서 인식한 JPEG 파일의 개수입니다. 이 옵션을 선택하면 메모리 카드에 있는 모든 JPEG 파일을 인쇄합니다.
- **Last 20(마지막 20개)**: 이 옵션을 선택하면 메모리 카드에서 알파벳 순서로 나열된 목록 중 마지막 20개의 JPEG 파일을 인쇄합니다.
- **Custom(사용자 정의)**: 이 옵션을 선택하면 인쇄할 특정 사진을 선택할 수 있습니다. 숫자 키를 사용하여 첫 번째 사진 번호를 입력한 다음 **ENTER(입력)**를 누르십시오. 숫자 키를 사용하여 마지막 사진 번호를 입력한 다음 **ENTER(입력)**를 누르십시오.

4. **ENTER(입력)**를 다시 눌러 인쇄 작업을 확인하십시오.
5. 인쇄할 각 사진 아래에 파란색 펜이나 검은색 펜을 사용하여 타원 또는 물방울 모양으로 칠하십시오. 또한 이미지 레이아웃 및 용지 종류도 물방울 모양을 채워 표시하십시오.
6. 원본의 좌측 상단 모서리를 스캐너 유리의 우측 하단 모서리에 맞추고 정면이 아래로 향하게 하여 전체사진보기 용지를 스캐너 유리에 올려 놓으십시오.
7. **PHOTO(사진)**를 누르십시오.
8. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Proof sheet(전체사진보기 용지)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
9. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Scan(스캔)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.

장치는 전체사진보기 용지를 스캔하고 표시한 사진을 인쇄합니다. 각 전체사진보기 용지에 대해 5 - 9 단계를 반복하십시오.

주

이 방법으로 인쇄한 사진은 컬러로만 인쇄됩니다.

주

메모리 카드에 있는 JPEG 파일에는 알파벳 순서로 번호가 지정되어 있습니다. 메모리 카드에 있는 사진의 순서를 모르는 경우 사진 순서를 보여주는 색인을 인쇄할 수 있습니다. 색인 인쇄에 대한 자세한 내용은 [색인 인쇄하기](#)를 참조하십시오.

색인 인쇄하기

1. 메모리 카드를 장치에 꽂으십시오. [메모리 카드 꽂기](#)를 참조하십시오.
2. **PHOTO(사진)**를 누르십시오.
3. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Index print(색인 인쇄)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. **ENTER(입력)**를 다시 눌러 인쇄 작업을 확인하십시오.

장치는 메모리 카드에 있는 각 사진의 작은 미리보기 이미지가 포함된 색인을 인쇄합니다. 각 색인 페이지에는 약 **30**개의 미리보기 이미지를 인쇄할 수 있습니다.

11 방법

여기에서는 HP Color LaserJet 2820/2830/2840 all-in-one(HP Color LaserJet 2820/2830/2840 복합기) 기본 작업의 수행 방법에 대해 다룹니다.

- [인쇄: 방법](#)
- [네트워크: 방법](#)
- [사진: 방법](#)
- [복사: 방법](#)
- [팩스: 방법](#)
- [스캔: 방법](#)
- [기타: 방법](#)

인쇄: 방법

여기에서는 인쇄 관련 문제에 대해 다룹니다.

광택 용지 또는 인화지 등의 특수 용지 인쇄

프린터 드라이버의 최적화 기능을 사용하여 투명 필름, 레이블, 중량지, 광택 용지, 인화지 및 마분지와 같은 특수 용지에 인쇄할 수 있습니다.

1. 직선 출력 도어를 여십시오.
2. 입력 용지함을 끼우십시오. 이때, 용지 상단이 앞을 향하고 인쇄면(투명필름의 거친 면)이 위로 가게 놓으십시오.
3. 용지 조정대를 용지 너비에 맞게 조정하십시오.
4. Microsoft Word와 같은 프로그램에서 문서를 여십시오.
5. 인쇄 명령어를 선택하십시오. 일반적으로, **파일** 메뉴를 누르고 **인쇄**를 누릅니다. **인쇄** 대화 상자가 나타납니다.
6. **인쇄** 대화 상자에서 **등록 정보**를 누르십시오.
7. **용지 또는 품질** 탭을 누르고 다음 용지 종류 중 하나를 선택하십시오.

- 일반
- 양식 용지
- 레터헤드
- 투명 필름
- 천공 용지
- 레이블
- 본드지
- 재활용지
- 경량지 <70 g/m²
- 중량지 91-105 g/m²
- 컬러
- 광택 용지 75-105 g/m²
- 마분지 106-163 g/m²
- 중량 광택 용지 106-163 g/m²
- 봉투
- 거친 용지

8. 문서를 인쇄하십시오. 인쇄된 용지가 서로 붙지 않도록 인쇄와 동시에 용지를 장치에서 꺼내 편평한 곳에 놓으십시오.

HP Toolbox(HP 도구 상자)에서 용지 종류를 선택하여 구성할 수도 있습니다. HP Toolbox(HP 도구 상자)에서 용지 종류를 구성하려면 **장치 설정** 버튼과 **시스템 설정** 탭을 차례로 누르고 **인쇄 모드** 페이지를 여십시오. 필요한 내용을 변경하고 **Apply(적용)**를 눌러 변경 사항을 저장하십시오.

날장 표지를 레터헤드에 인쇄한 후 여러 장짜리 문서를 인쇄하려면, 날장의 레터헤드를 용지함 1에 넣으십시오. 레터헤드 용지가 인쇄되면 용지를 넣으라는 메시지가 장치에 표시됩니다. 나머지 문서를 인쇄하기 위해 용지를 넣으십시오.

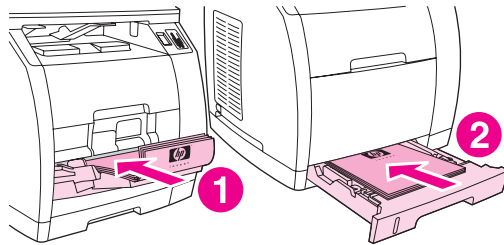
양면 인쇄

수동으로 양면을 인쇄하려면 장치에 용지를 두 번 통과시켜야 합니다. 용지함이나 직선 출력 경로를 사용하여 인쇄할 수 있습니다. 경량지인 경우 출력 용지함, 중량지나 말린 용지인 경우 직선 출력 경로를 사용하여 인쇄하는 것이 좋습니다.

주의

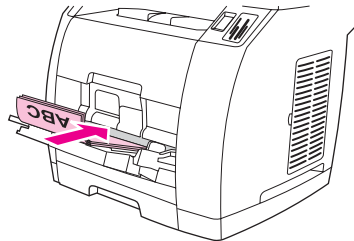
봉투 또는 투명 필름에는 양면 인쇄하지 마십시오. 장치가 손상되거나 용지가 걸릴 수 있습니다.

1. 인쇄 작업에 사용할 용지함에 용지를 충분히 넣으십시오. 레터헤드 등, 특수 용지를 넣는 경우 다음과 같이 하십시오.
 - 용지함 1에는 인쇄면이 아래를 향하고 하단 가장자리가 장치에 먼저 들어가도록 레터헤드 용지를 넣으십시오.
 - 선택 사양인 용지함 2에는 인쇄면이 위를 향하고 상단 가장자리가 용지함의 뒤쪽을 향하도록 레터헤드 용지를 넣으십시오.



- 1 용지함 1
2 용지함 2(선택 사양)

2. 프린터 드라이버에서 **양면 인쇄** 옵션을 선택하고 인쇄할 작업을 전송하십시오.
3. 인쇄가 끝나고 용지함 1에 용지가 남아 있으면 꺼내십시오. 인쇄된 용지의 뒷면(공백 면)을 위로 하여 상단 가장자리를 장치에 먼저 넣으십시오. 용지함 1에서 두 번째 면을 인쇄하십시오.



4. **ENTER(입력)**를 눌러 인쇄를 계속하십시오.

주

Macintosh의 경우 수동 양면 인쇄를 지원하지 않습니다.

봉투 및 사용자 정의 용지 크기에 인쇄

봉투에 인쇄하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 용지함 1을 올바른 용지 크기로 설정하십시오. [용지함 1에 용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 봉투를 용지함에 넣을 때 인쇄면이 위를 향하고 상단이 왼쪽을 향하도록 하며 짧은 가장자리가 장치에 먼저 들어가도록 넣으십시오. 그러나 봉투를 10장 이상 넣지 마십시오.
3. 컴퓨터 소프트웨어 프로그램을 사용하여 인쇄 작업을 완료하십시오.

걸쇠 또는 투명 창이 있는 봉투는 사용하지 마십시오. 또한 주름, 흠 또는 말림이 있거나 손상된 봉투도 사용하지 마십시오.

사용자 정의 용지 크기에 인쇄하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 직선 출력 도어를 여십시오.
2. 좁은 면이 앞으로 가고 인쇄면이 위를 향하도록 용지를 넣으십시오.
3. 옆과 뒤에 있는 용지 조정대를 용지에 맞게 조정하십시오.
4. Microsoft Word와 같은 프로그램에서 문서를 여십시오.
5. 인쇄 명령어를 선택하십시오. 일반적으로, **파일** 메뉴를 누르고 **인쇄**를 누릅니다. **인쇄** 대화 상자가 나타납니다.
6. **인쇄** 대화상자에서 **등록 정보**를 누르십시오.
7. **용지** 또는 **품질** 탭에서 알맞은 용지 크기를 선택하십시오.

소프트웨어 설정은 장치 등록 정보의 변경 사항보다 우선 적용됩니다.

8. **확인**을 누르십시오.
9. 문서를 인쇄하십시오.

HP Toolbox(HP 도구 상자)에서 볼륨 또는 인쇄 품질 등의 장치 인쇄 설정 변경하기

HP Toolbox(HP 도구 상자)에서 기본 인쇄 설정을 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

HP Toolbox(HP 도구 상자)에서 변경한 인쇄 설정은 나중에 하는 모든 인쇄 작업에 적용됩니다.

1. HP Toolbox(HP 도구 상자)를 열고 **장치 설정**을 누르십시오.
2. **시스템 설정** 탭을 누르십시오.
3. **시스템 설정** 탭에서 다음 페이지에 나타나는 설정을 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 각 페이지에 있는 도움말을 참조하십시오.
 - 장치 정보
 - 용지 취급
 - 인쇄 품질
 - 인쇄 농도
 - 인쇄 모드
 - 시스템 설정
 - 볼륨
 - 날짜/시간
 - 서비스
 - 장치 폴링
 - 저장/복원
4. 이 페이지의 변경 사항을 저장하려면 **Apply(적용)**를 누르십시오.

프린터 드라이버 설정과 비슷한 경우, 이 설정이 HP Toolbox(HP 도구 상자)에서 구성한 설정보다 우선적으로 적용됩니다.

컴퓨터의 컬러 문서를 흑백으로만 인쇄하기

Windows 2000 및 Windows XP 32비트 운영 체제 사용자의 경우, 설치 과정에서 두 가지의 HP Color LaserJet 2820/2830/2840 all-in-one(HP Color LaserJet 2820/2830/2840 복합기) 인쇄 드라이버가 설치됩니다. 그 드라이버는 HP Color LaserJet 28XX PCL 6 드라이버 및 HP CLJ28XX PCL 6 - Black_White 드라이버입니다. 여기서 **XX**는 사용 중인 HP Color LaserJet 모델에 따라 20, 30 또는 40으로 대체됩니다.

기본 인쇄 드라이버인 HP Color LaserJet 28XX PCL 6은 컬러로 인쇄할 인쇄 작업에 대해 최 대한의 컬러 인쇄 기능을 제공합니다. HP CLJ28XX PCL 6 - Black_White 드라이버를 사용하면 컬러 대신 흑백으로 문서를 인쇄할 수 있습니다.

컬러로 인쇄할 필요가 없는 컬러 텍스트 또는 그래픽이 포함된 인쇄 작업의 경우, 흑백 문서 인쇄에 대해 다음 두 가지의 옵션이 있습니다.

- 소프트웨어 프로그램에서 인쇄 대화 상자의 **HP CLJ28XX PCL 6 - Black_White** 인쇄 드라이버를 선택한 다음 **확인**을 누르십시오. 흑백 드라이버는 컬러 문서를 흑백으로만 인쇄합니다.
- 소프트웨어 프로그램에서 **HP Color LaserJet 28XX PCL 6** 인쇄 드라이버를 선택하고 **등록 정보, 컬러** 탭을 차례로 누른 다음 **그레이스케일로 인쇄** 확인란을 선택하십시오. **확인**을 눌러 인쇄 등록 정보를 저장한 다음 다시 **확인**을 눌러 문서를 인쇄하십시오.

네트워크: 방법

여기에서는 네트워크 관련 문제에 대해 다룹니다.

장치를 설치하여 네트워크에서 사용

다음 네트워크 설정을 위해 프린터 드라이버를 설치하는 경우 장치와 함께 제공되는 CD-ROM의 HP 소프트웨어 설치 프로그램을 사용하는 것이 좋습니다.

네트워크 포트에 연결된 장치 구성 방법(직접 인쇄 모드 또는 피어-투-피어 인쇄)

이 구성의 경우, 장치는 네트워크에 직접 연결되어 있고 모든 컴퓨터는 장치에 직접 인쇄합니다.

주

이 모드는 이 장치에 대한 권장 네트워크 구성입니다.

1. 네트워크 케이블을 장치 네트워크 포트에 꽂아 장치를 네트워크에 직접 연결하십시오.
2. 장치에서 제어판을 사용하여 구성 페이지를 인쇄하십시오. [구성 페이지](#)를 참조하십시오.
3. 컴퓨터에 장치 CD-ROM을 넣으십시오. 장치가 이미 설치된 경우 **소프트웨어 설치**를 눌러 소프트웨어 설치 프로그램을 시작하십시오. 소프트웨어 설치 프로그램이 시작되지 않으면 CD-ROM에서 **hpsetup.exe** 파일을 찾아 두 번 누르십시오.
4. **HP Color LaserJet 소프트웨어 설치**를 누르십시오.
5. **환영합니다** 화면에서 **다음**을 누르십시오.
6. **설치 프로그램 업데이트** 화면에서 **예**를 눌러 웹에서 설치 프로그램 업데이트를 검색하십시오.
7. Windows 2000의 경우, **설치 옵션** 화면에서 설치 옵션을 선택하십시오. 지원하는 경우 표준 설치를 권장합니다.
8. **사용권 계약** 화면에서 사용권 계약을 읽고 계약 내용을 승인한 다음, **다음**을 누르십시오.
9. Windows 2000의 경우, **HP Extended Capabilities** 화면에서 확장 기능의 설치 여부를 선택한 다음 **다음**을 누르십시오.
10. **대상 폴더** 화면에서 대상 폴더를 선택하고 **다음**을 누르십시오.
11. **설치 준비** 화면에서 **다음**을 눌러 설치를 시작하십시오.

주

설정을 변경하려면 **다음**을 누르지 않고 **뒤로**를 눌러 이전 화면으로 돌아간 다음 설정을 변경하십시오.

12. **연결 유형** 화면에서 **네트워크를 통해**를 선택한 다음 **다음**을 누르십시오.
13. **프린터 식별** 화면에서 이전에 인쇄한 구성 페이지에 나열된 하드웨어 또는 IP 주소를 검색하거나 지정하여 장치를 식별하십시오. 대부분의 경우 IP 주소가 지정되지만, 원하는 경우 **프린터 식별**에서 **주소로 프린터 지정**을 눌러 변경할 수 있습니다. **다음**을 누르십시오.
14. 설치 과정을 완료하십시오.

직접 연결된 공유 장치 구성 방법(클라이언트 서버 인쇄)

이 구성의 경우, 장치는 USB 케이블을 통해 컴퓨터에 연결되어 있고 컴퓨터는 네트워크에 연결되어 있으며 장치는 네트워크에서 다른 컴퓨터와 공유되어 있습니다.

1. 컴퓨터에 장치 CD-ROM을 넣으십시오. 장치가 이미 설치된 경우 **소프트웨어 설치**를 눌러 소프트웨어 설치 프로그램을 시작하십시오. 소프트웨어 설치 프로그램이 시작되지 않으면 CD-ROM에서 hpsetup.exe 파일을 찾아 두 번 누르십시오.
2. **HP Color LaserJet 소프트웨어 설치**를 누르십시오.
3. **환영합니다** 화면에서 **다음**을 누르십시오.
4. **설치 프로그램 업데이트** 화면에서 **예**를 눌러 웹에서 설치 프로그램 업데이트를 검색하십시오.
5. Windows 2000의 경우, **설치 옵션** 화면에서 설치 옵션을 선택하십시오. 지원하는 경우 표준 설치를 권장합니다.
6. **사용권 계약** 화면에서 사용권 계약을 읽고 계약 내용을 승인한 다음, **다음**을 누르십시오.
7. Windows 2000의 경우, **HP Extended Capabilities** 화면에서 확장 기능의 설치 여부를 선택한 다음 **다음**을 누르십시오.
8. **대상 폴더** 화면에서 대상 폴더를 선택하고 **다음**을 누르십시오.
9. **설치 준비** 화면에서 **다음**을 눌러 설치를 시작하십시오.

주

설정을 변경하려면 **다음**을 누르지 않고 **뒤로**를 눌러 이전 화면으로 돌아간 다음 설정을 변경하십시오.

10. **연결 유형** 화면에서 **이 컴퓨터에 직접**을 선택한 다음 **다음**을 누르십시오.
11. USB 케이블을 연결하십시오.
12. 설치 과정을 완료하십시오.
13. Windows 시작 표시줄에서 **시작**을 누르고 **설정, 프린터**를 차례로 누르십시오.
 - Windows XP의 경우, **시작**을 누르고 **제어판**을 선택한 다음 **프린터 및 팩스**를 누르십시오.
14. 대화 상자에서 장치 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **공유**를 누르십시오.
15. **이 프린터 공유**를 선택하고 필요한 경우 프린터 이름을 입력한 다음 **확인**을 누르십시오.

직접 연결된 공유 장치에서 네트워크 포트에 연결된 장치 구성으로 변경하는 방법

직접 연결에서 네트워크 구성으로 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 직접 연결된 장치의 프린터 드라이버를 제거하십시오.
2. **네트워크 포트에 연결된 장치 구성 방법(직접 인쇄 모드 또는 피어-투-피어 인쇄)**의 절차를 사용하여 드라이버를 네트워크 구성으로 설치하십시오.

네트워크 비밀 번호 설정

HP Toolbox(HP 도구 상자)를 사용하여 네트워크 비밀 번호를 설정합니다.

1. HP Toolbox(HP 도구 상자)를 열고 **장치 설정**을 누르십시오.
2. **네트워크 설정** 탭을 누르십시오.

주

비밀 번호가 이미 장치에 설정되어 있는 경우 비밀 번호를 입력하라는 메시지가 나타납니다. 비밀 번호를 입력하고 **Apply(적용)**를 누르십시오.

3. **비밀 번호**를 누르십시오.
4. **비밀 번호** 입력란에 원하는 비밀 번호를 입력한 다음, **비밀 번호 확인** 입력란에 같은 비밀 번호를 입력하여 확인합니다.
5. **Apply(적용)**를 눌러 비밀 번호를 저장하십시오.

사진: 방법

여기에서는 사진 및 메모리 카드 문제에 대해 다룹니다.

메모리 카드에서 특정 사진 인쇄하기

메모리 카드에서 바로 특정 사진을 인쇄하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 메모리 카드를 장치에 꽂으십시오.
2. **PHOTO(사진)**를 누르십시오.
3. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Print photos(사진 인쇄)**를 선택하십시오.
4. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Select photos(사진 선택)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
5. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Custom(사용자 정의)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
6. 문자 및 숫자 키를 사용하여 인쇄할 사진의 번호를 입력한 다음 **ENTER(입력)**를 누르십시오. **ENTER(입력)**를 다시 눌러 인쇄 작업을 확인하십시오.

주

메모리 카드에 있는 JPEG 파일에는 알파벳 순서로 번호가 지정되어 있습니다. 메모리 카드에 있는 사진의 순서를 모르는 경우 사진의 순서를 보여주는 색인을 인쇄할 수 있습니다. 색인 인쇄에 대한 자세한 내용은 [색인 인쇄하기](#)를 참조하십시오.

메모리 카드에 저장된 모든 사진 인쇄하기

메모리 카드에 있는 모든 사진을 인쇄하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 메모리 카드를 장치에 꽂으십시오. [메모리 카드 꽂기](#)를 참조하십시오.
2. **PHOTO(사진)**를 누르십시오.
3. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Print photos(사진 인쇄)**를 선택하십시오.
4. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Select photos(사진 선택)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
5. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **All (1-X)(모두 (1-X))**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
6. **ENTER(입력)**를 다시 눌러 인쇄 작업을 확인하십시오.

메모리 카드 활성화 또는 비활성화

HP Toolbox(HP 도구 상자)를 사용하여 장치 메모리 카드 기능을 활성화 또는 비활성화하십시오.

주

HP Toolbox(HP 도구 상자)에 액세스할 수 없으면 내장 웹 서버를 사용하여 장치 메모리 카드 기능을 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다. [내장 웹 서버](#)를 참조하십시오.

1. HP Toolbox(HP 도구 상자)를 여십시오.
2. **Device Settings(장치 설정)**을 누른 후 **인쇄 설정** 탭을 누르십시오.
3. 메모리 카드를 누른 후 **메모리 카드 활성화** 확인란을 선택 또는 선택 해제하십시오.

이 설정은 네트워크 암호를 설정하여 보호할 수 있습니다. [네트워크 비밀 번호 설정](#)을 참조하십시오. 만일 제어판에 **메모리 카드 비활성화됨**이 표시되고 설정을 변경할 수 없다면 네트워크 암호로 보호된 것입니다. 네트워크 또는 프린터 관리자에게 문의하십시오.

전체사진보기 용지 사용하기

이 기능을 사용하면 사진을 전체사진보기 용지에 인쇄하여 실제로 인쇄하기 전에 이미지를 미리 확인할 수 있습니다. 한 장의 전체사진보기 용지에는 약 20개의 이미지를 인쇄할 수 있습니다. 이 기능은 정품 HP 토너 소모품과 함께 사용하도록 최적화되고 검사되었습니다. 색상 음영의 변화는 이 기능의 성능에 영향을 미칠 수 있습니다.

1. 메모리 카드를 장치에 꽂으십시오.
2. **PHOTO(사진)**를 누르십시오.
3. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Proof sheet(전체사진보기 용지)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.

메모리 카드에 20개 이상의 JPEG 파일이 있는 경우 **< 또는 >** 버튼을 사용하여 다음 메뉴 항목 중 하나를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.

- **All (1-X)(모두 (1-X))**: X는 장치가 카드에서 인식한 JPEG 파일의 개수입니다. 이 옵션을 선택하면 메모리 카드에 있는 모든 JPEG 파일을 인쇄합니다.
- **Last 20(마지막 20개)**: 이 옵션을 선택하면 메모리 카드에서 알파벳 순서로 나열된 목록 중 마지막 20개의 JPEG 파일을 인쇄합니다.
- **Custom(사용자 정의)**: 이 옵션을 선택하면 인쇄할 특정 사진을 선택할 수 있습니다. 숫자 키를 사용하여 첫 번째 사진 번호를 입력한 다음 **ENTER(입력)**를 누르십시오. 숫자 키를 사용하여 마지막 사진 번호를 입력한 다음 **ENTER(입력)**를 누르십시오.

4. **ENTER(입력)**를 다시 눌러 인쇄 작업을 확인하십시오.
5. 인쇄할 각 사진 아래에 파란색 펜이나 검은색 펜을 사용하여 타원 또는 물방울 모양으로 칠하십시오. 또한 이미지 레이아웃 및 용지 종류도 물방울 모양을 채워 표시하십시오.
6. 원본의 좌측 상단 모서리를 스캐너 유리의 우측 하단 모서리에 맞추고 정면이 아래로 향하게 하여 전체사진보기 용지를 스캐너 유리에 올려 놓으십시오.
7. **PHOTO(사진)**를 누르십시오.
8. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Proof sheet(전체사진보기 용지)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
9. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Scan(스캔)**을 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.

장치는 전체사진보기 용지를 스캔하고 표시한 사진을 인쇄합니다. 각 전체사진보기 용지에 대해 5 - 9 단계를 반복하십시오.

이 방법으로 인쇄한 사진은 컬러로만 인쇄됩니다.

메모리 카드에서 컴퓨터로 사진 저장하기

HP Director를 사용하여 장치의 메모리 카드에서 컴퓨터로 사진을 전송하십시오.

1. HP Director를 열고 **이미지 전송**을 누르십시오.
2. 나타난 대화 상자에서 필요한 설정을 완료한 다음 **전송 시작**을 누르십시오.

이미지가 컴퓨터로 전송됩니다. HP Director에 대한 자세한 내용은 HP Director 온라인 도움말을 참조하십시오.

HP Director를 설치하지 않은 Windows 운영 체제 사용자는 Windows 탐색기를 사용하여 파일을 메모리 카드에서 컴퓨터로 이동할 수 있습니다.

여기에서는 복사 관련 문제에 대해 다룹니다.

HP Toolbox(HP 도구 상자)에서 복사 매수 등의 복사 설정 변경하기

주

HP Toolbox(HP 도구 상자)에서 변경한 복사 설정은 나중에 수행하는 모든 복사 작업에 적용됩니다.

1. HP Toolbox(HP 도구 상자)를 열고 **장치 설정**을 누르십시오.
2. **복사 설정** 탭을 누르십시오.
3. 복사 페이지에서 다음 중 원하는 설정을 변경하십시오.
 - 복사 품질
 - 명암대비
 - 한 부씩 인쇄
 - 복사 매수
4. 변경 사항을 저장하려면 **Apply(적용)**를 누르십시오.

원본 축소 또는 확대

HP Toolbox(HP 도구 상자)를 사용하여 원본을 축소 또는 확대 복사하십시오.

1. HP Toolbox(HP 도구 상자)를 열고 **장치 설정**을 누르십시오.
2. **복사 설정** 탭을 누르십시오.
3. 페이지를 **축소/확대**하십시오.
4. 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오.
 - **표준 크기**: 이 옵션을 사용하면 다양한 표준 용지 크기로 축소 또는 확대할 수 있습니다.
 - **용지당 페이지 수** 이 옵션을 사용하면 한 페이지에 두 장 이상의 원본을 인쇄할 수 있습니다. 자세한 내용은 [한 장에 여러 페이지 인쇄\(모아 찍기 인쇄\)](#)를 참조하십시오.
 - **사용자 정의**: 이 옵션을 사용하면 비율(%)을 정확히 설정하여 축소 또는 확대할 수 있습니다.
5. 변경 작업을 완료했으면 **Apply(적용)**를 누르십시오.

팩스: 방법

여기에서는 팩스 관련 문제에 대해 다룹니다.

장치에서 팩스 전송

1. 다음 방법 중 하나로 팩스 번호를 발신하십시오.

장치 제어판의 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 번호를 누릅니다.

호출하는 팩스 번호에 원터치 키가 지정되어 있으면 해당 키를 누릅니다.

호출하는 팩스 번호의 단축 다이얼 항목이 있으면 **PHONE BOOK(폰 북)**을 누르고 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 해당 단축 다이얼 항목을 입력한 다음 **ENTER(입력)**를 누릅니다.

주

문자 및 숫자 버튼을 눌러 발신하는 경우, 구두점이나 지역 번호, PBX 시스템 외부 연결 번호 (예: 9), 장거리 지역 번호 등 기타 필요한 번호를 입력하십시오. 자세한 내용은 [발신 문자 사용](#)을 참조하십시오.

2. 자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함 또는 평판 스캐너에 원본을 넣으십시오.

평판 스캐너에서 스캔하는 경우 **Send from glass? 1=Yes 2=No(유리에서 전송할까요? 1=예 2=아니오)**가 나타나면 **YES(예)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누릅니다.

3. **START FAX(팩스 시작)**을 누르십시오.

팩스 보낼 문서의 마지막 페이지까지 장치에서 나오면 또 다른 팩스를 보내거나, 복사 또는 스캔 작업을 시작할 수 있습니다.

자주 사용하는 번호로 팩스를 보내려면 원터치 키나 단축 다이얼 항목을 지정하십시오. [단축 다이얼 항목 및 원터치 키 프로그래밍 방법](#) 및 [그룹 다이얼 항목 프로그래밍 방법](#)을 참조하십시오. 전자 폰 북이 있으면 이것을 사용하여 수신인을 선택할 수 있습니다. 전자 폰 북은 타사에서 개발한 소프트웨어로 만들어진 것입니다.

HP Toolbox(HP 도구 상자)에서 응답 모드 등의 팩스 전송 또는 수신 설정 변경하기

전송 설정 페이지에서 이 장치의 팩스 전송 설정을 구성하십시오. **수신 설정** 페이지에서 이 장치의 팩스 수신 설정을 구성할 수 있습니다.

주

HP Toolbox(HP 도구 상자)에서 변경한 전송 및 수신 설정은 나중의 모든 팩스 수신 작업에 적용됩니다.

팩스 전송 설정 기본값 변경 방법

1. HP Toolbox(HP 도구 상자)를 열고 **장치 설정**을 누르십시오.
2. 팩스 설정 탭을 누르고 **전송 설정**을 누르십시오.
3. 전송 설정 페이지에서 다음과 같은 내용을 수정할 수 있습니다.
 - 해상도
 - 재다이얼
 - 발신 모드
 - 외부 회선 번호
 - 발신음 인식
 - 명암대비
 - 과금 코드
 - 유리에서 팩스 페이지 크기
4. 이 페이지의 변경 사항을 저장하려면 **Apply(적용)**를 누르십시오.

팩스 수신 설정 기본값 변경 방법

1. HP Toolbox(HP 도구 상자)를 열고 **장치 설정**을 누르십시오.
2. 팩스 설정 탭을 누르고 **수신 설정**을 누르십시오.
3. 수신 설정 페이지에서 다음과 같은 내용을 수정할 수 있습니다.
 - 응답 모드
 - 자동
 - 응답전 벨소리 횟수(자동을 선택한 경우에만 사용 가능)
 - 응답 벨소리 종류(자동을 선택한 경우에만 사용 가능)
 - 수동
 - 수신 옵션
 - 내선 전화
 - 페이지에 맞춤
 - 무음 인식
 - 수신 팩스 기록
4. 이 페이지의 변경 사항을 저장하려면 **Apply(적용)**를 누르십시오.

팩스 표지 만들기

이 소프트웨어와 함께 제공된 표지 템플릿 중 하나를 사용하여 HP LaserJet Send Fax 소프트웨어에서 팩스 표지를 만들 수 있습니다.

팩스 표지 템플리트 작성 방법

1. Windows 작업 표시줄에서 시작, 프로그램(또는 Windows XP의 경우 모든 프로그램), HP를 차례로 누르십시오.
2. **HP LaserJet 2830** 또는 **HP LaserJet 2840**을 누른 다음 **HP LaserJet Send Fax**를 누르십시오.
3. **팩스 표지**를 누르십시오.
4. 수신인과 팩스에 대해서 다음 정보를 입력하십시오.
 - 전화 번호(필수)
 - 이름
 - 회사
 - 제목
 - 기타 참고 사항
5. 자동 문서 공급기(ADF)에 팩스를 보내려는 페이지를 넣으십시오.
6. **문서 용지함의 페이지 수**를 누르십시오.
7. 드롭다운 목록에서 원하는 팩스 표지 템플리트를 선택하십시오. 팩스 표지를 보려면 **미리 보기**를 누르십시오.
8. 팩스를 보내려면 **지금 보내기**를 누르십시오.

프로그램에서 팩스 표지 작성 방법

Microsoft Word와 같은 프로그램에서 팩스 표지를 작성한 다음 이 표지를 사용하여 팩스를 보낼 수 있습니다.

1. 팩스 표지를 만드십시오.
2. **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누르십시오. **인쇄** 대화 상자가 나타납니다.
3. 장치의 목록에서 **HP LaserJet 2830 Fax** 또는 **HP LaserJet 2840 Fax**를 선택하십시오.
4. 설정을 변경하려면 **인쇄** 대화 상자에서 **등록 정보**를 누르고 설정을 조정하십시오. 완료되면 **확인**을 누르십시오.
5. **인쇄**를 누르십시오. **HP LaserJet Send Fax** 소프트웨어가 나타납니다.
6. 팩스를 보낼 페이지가 또 있으면 자동 문서 공급기(ADF)에 놓고 **문서 용지함의 페이지 수**가 선택되었는지 확인하십시오. ADF에서 스캔할 페이지가 없으면, **문서 용지함의 페이지 수**가 선택되지 않도록 하십시오.
7. 팩스를 보내려면 **지금 보내기**를 누르십시오.

컴퓨터에서 팩스 전송

컴퓨터에서 팩스를 전송하는 방법에는 몇 가지가 있습니다.

HP Toolbox(HP 도구 상자)에서 팩스 전송 방법

1. HP Toolbox(HP 도구 상자)를 열고 **팩스** 탭을 누르십시오.
2. **팩스 전송**을 누르십시오. HP LaserJet Send Fax 소프트웨어가 열립니다.
3. 수신인의 전화 번호를 입력하십시오.
4. 자동 문서 공급기(ADF)에 팩스를 보내려는 페이지를 놓으십시오.

주

HP LaserJet Send Fax 소프트웨어에서는 스캐너 유리에서 팩스 전송이 지원되지 않습니다.

5. **문서 용지함의 페이지 수**를 누르십시오.
6. 팩스를 보내려면 **지금 보내기**를 누르십시오.

HP LaserJet Send Fax 소프트웨어에서 팩스 전송 방법

1. Windows 작업 표시줄에서 시작, 프로그램(또는 Windows XP의 경우 모든 프로그램), HP를 차례로 누르십시오.
2. **HP LaserJet 2830** 또는 **HP LaserJet 2840**을 누른 다음 **HP LaserJet Send Fax**를 누르십시오.
3. 수신인의 전화 번호를 입력하십시오.
4. 자동 문서 공급기(ADF)에 팩스를 보내려는 페이지를 놓으십시오.
5. **문서 용지함의 페이지 수**를 누르십시오.
6. 팩스를 보내려면 **지금 보내기**를 누르십시오.

다른 프로그램에서 팩스 직접 보내는 방법

1. 프로그램에서 팩스로 전송하려는 문서를 여십시오.
2. **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누르십시오. **인쇄** 대화 상자가 나타납니다.
3. 장치의 목록에서 **HP LaserJet 2830 Fax** 또는 **HP LaserJet 2840 Fax**를 선택하십시오.
4. 설정을 변경하려면 **인쇄** 대화 상자에서 **등록 정보**를 누르고 설정을 조정하십시오. 완료되면 **확인**을 누르십시오.
5. **인쇄**를 누르십시오. HP LaserJet Send Fax 소프트웨어가 나타납니다.
6. 팩스를 보낼 페이지가 또 있으면, 자동 문서 공급기(ADF)에 놓고 **문서 용지함의 페이지 수**가 선택되었는지 확인하십시오. ADF에서 스캔할 페이지가 없으면, **문서 용지함의 페이지 수**가 선택되지 않도록 하십시오.
7. 팩스를 보내려면 **지금 보내기**를 누르십시오.

컴퓨터로 팩스 수신

1. HP Toolbox(HP 도구 상자)를 열고 **팩스** 탭을 누르십시오.
2. **팩스 수신 모드**에서 **이 컴퓨터로 팩스 수신**을 누르십시오.
3. 컴퓨터로 팩스가 수신되었을 때 알림 메시지를 받으려면 **컴퓨터로 팩스 수신시 메시지 표시**를 선택하십시오.
4. **Apply(적용)**를 누르십시오.

주

이 기능을 끌 때까지 모든 팩스가 컴퓨터로 수신됩니다. 한 번에 한 컴퓨터만 팩스를 수신하도록 설정할 수 있습니다.

단축 다이얼 설정

팩스 폰 북에서 처음 몇 개의 항목은 단축 다이얼 설정용으로 지정되어 있습니다. 나타나는 단축 다이얼 항목 수는 장치마다 다르며 장치의 단축 다이얼 버튼 수와 일치합니다.

단축 다이얼 설정 방법

1. HP Toolbox(HP 도구 상자)를 열고 **팩스** 탭을 누르십시오.
2. **팩스 폰 북**을 누르십시오.
3. **담당자 정보 추가** 부분에서 다음 정보를 입력하십시오.
 - **항목 번호** (단축 다이얼 항목의 경우 항목 옆에 단축 다이얼 버튼이 있는 항목 번호만을 사용하십시오.)
 - **담당자 이름**
 - **팩스 번호**
4. **추가**를 누르십시오. 담당자 정보가 **폰 북 항목 목록**에 나타납니다.

다른 단축 다이얼 위치에 추가된 항목 이동 방법

1. HP Toolbox(HP 도구 상자)를 열고 **팩스** 탭을 누르십시오.
2. **팩스 폰 북**을 누르십시오.
3. 이동하려는 항목의 **편집** 링크를 누르십시오.
4. **항목 번호**를 원하는 단축 다이얼 위치로 바꾸십시오.
5. **저장**을 누르십시오.

주

아직 입력되지 않은 단축 다이얼 항목 위치를 선택해야 합니다. 입력되어 있는 단축 다이얼 항목 위치를 선택한 경우, 항목을 삭제하거나 비어 있는 위치로 항목을 옮기십시오.

다른 팩스 번호로 수신 팩스 전달

1. HP Toolbox(HP 도구 상자)를 열고 **팩스** 탭을 누르십시오.
2. 팩스 수신 모드에서 **다른 팩스기로 수신 팩스 전달**을 누르십시오.
3. 이 **팩스 번호로 전달** 필드에서 전달할 팩스의 팩스 번호를 입력하십시오.
4. **Apply(적용)**를 누르십시오.

주

이 장치에 전송된 모든 팩스는 이 기능을 끌 때까지 다른 팩스 번호로 전달됩니다.

이전 수신 팩스 확인 및 인쇄

1. HP Toolbox(HP 도구 상자)를 열고 **팩스** 탭을 누르십시오.
2. **팩스 수신 로그**를 누르십시오.

팩스 수신 로그 페이지가 나타납니다. 최근 수신된 팩스에 대한 정보가 모두 나와 있습니다.

주

이 컴퓨터에 수신된 팩스만 HP Toolbox(HP 도구 상자)에서 보고 인쇄하거나 전달할 수 있습니다.

3. **팩스 수신 로그**에서 팩스를 보려면, 해당 팩스 옆에 있는 **링크 보기**를 누르십시오. **팩스 뷰어**에 선택한 팩스가 열립니다.
4. 팩스를 인쇄하려면 **인쇄 가능 형식**을 누르십시오.

주

컴퓨터에 Adobe® Acrobat® Reader가 설치되어 있지 않은 경우 Adobe Acrobat Reader를 다운로드해야 팩스를 열고 인쇄할 수 있습니다. <http://www.adobe.com>에서 이 소프트웨어를 다운로드할 수 있습니다.

5. Adobe Acrobat Reader를 사용하여 팩스를 인쇄하십시오.
장치에 저장되어 있는 수신된 팩스를 모두 인쇄할 수 있습니다.

주

수신된 팩스의 인쇄 순서는 변경할 수 없습니다.

1. HP Toolbox(HP 도구 상자)를 열고 **팩스** 탭을 누르십시오.
2. **팩스 작업** 페이지에서 **마지막 팩스 재인쇄**를 누르십시오. 장치에 저장된 모든 팩스가 최신에 수신된 것부터 순서대로 인쇄됩니다. 제어판에서 **Cancel(취소)**를 누르면 언제든지 인쇄를 취소할 수 있습니다.

담당자 추가 또는 삭제

HP Toolbox(HP 도구 상자)를 사용하여 팩스 담당자를 추가하거나 삭제하십시오.

담당자 추가 방법

1. HP Toolbox(HP 도구 상자)를 열고 팩스 탭을 누르십시오.
2. 팩스 폰 북을 누르십시오.

주

팩스 폰 북에서 처음 몇 개의 항목은 단축 다이얼 설정용으로 지정되어 있습니다. 나타나는 단축 다이얼 항목 수는 장치마다 다르며 장치의 단축 다이얼 버튼 수와 일치합니다.

3. 담당자 정보 추가 부분에서 다음 정보를 입력하십시오.

- 항목 번호(다음 폰 북 항목 번호가 있으면 자동 입력됨)
- 담당자 이름
- 팩스 번호

4. 추가를 누르십시오. 담당자 정보가 폰 북 항목 목록에 나타납니다.

주

아직 입력되지 않은 폰 북 항목 위치를 선택해야 합니다. 입력되어 있는 항목 위치를 선택한 경우, 항목을 삭제하거나 비어 있는 위치로 항목을 옮기십시오.

담당자 삭제 방법

1. HP Toolbox(HP 도구 상자)를 열고 팩스 탭을 누르십시오.
2. 팩스 폰 북을 누르십시오.
3. 삭제하려는 폰 북 항목 옆에 있는 확인란을 선택하십시오.
4. 삭제를 누르십시오. 삭제 확인 창이 나타납니다.
5. 항목을 삭제하려면 삭제를 누르십시오.

다른 프로그램에서 연락처 가져오기

Microsoft Outlook, Lotus Notes 등, 다른 전자메일 프로그램에서 추출한 폰 북 데이터를 가져올 수 있습니다. 다른 프로그램에서 폰 북 데이터를 추출하는 자세한 방법은 프로그램과 함께 제공된 설명서나 도움말을 참조하십시오.

1. HP Toolbox(HP 도구 상자)를 열고 **팩스 탭**을 누르십시오.
2. **팩스 폰 북**을 누르십시오.
3. **폰 북 가져오기**를 누르십시오. **팩스 폰 북으로 정보 가져오기** 페이지가 나타납니다.
4. 폰 북 데이터를 가져올 프로그램을 선택하십시오.
5. **찾아보기**를 누르고 추출한 폰 북이 저장된 위치를 찾아보십시오.
6. **계속**을 누르십시오. **팩스 폰 북 - 가져오기 - 항목 선택** 페이지가 나타납니다.
7. 추가할 항목을 **가져오기 목록**에서 선택한 다음 **추가**를 누르십시오.

또는

모두 추가를 눌러 가져오기 목록의 항목을 모두 추가하십시오.

주

가져오기 목록에서 선택한 항목은 가용 항목 위치의 폰 북에 추가됩니다. 이때, **폰 북**에서 선택한 **삽입 위치**가 맨 위에 나타납니다. **팩스 폰 북**에 있는 기존 항목은 다른 위치로 이동되지 않습니다. **팩스 폰 북**에 입력할 수 있는 최대 항목 수가 초과하면, 나머지 연락처는 폰 북에 저장되지 않습니다.

8. **저장**을 누르십시오.

주

가져온 항목을 **팩스 폰 북**에 추가하려면 **저장**을 누르십시오.

새 그룹 목록 만들기

1. HP Toolbox(HP 도구 상자)를 열고 **팩스 탭**을 누르십시오.
2. **팩스 폰 북**을 누르십시오.
3. **새 그룹**을 누르십시오. **팩스 폰 북 - 새 그룹 만들기** 페이지가 나타납니다.
4. **팩스 폰 북 항목의 그룹 정보** 필드에 번호를 입력할 수 있습니다. HP Toolbox(HP 도구 상자)는 **팩스 폰 북**에서 자동으로 다음 가용한 항목 번호를 입력합니다.
5. **그룹 이름** 필드에 그룹 이름을 입력하십시오.
6. 모든 개인 목록에서 그룹에 추가할 항목을 선택하고 **추가**를 누르십시오.

또는

모두 추가를 눌러 모든 폰 북 항목을 그룹에 추가하십시오.

주

원하지 않은 이름이 그룹에 추가된 경우, **그룹 구성원**에서 이름을 선택한 다음 **제거**를 누르십시오.

7. **저장**을 누르십시오.

새 그룹 목록 만들기

1. HP Toolbox(HP 도구 상자)를 열고 **팩스** 탭을 누르십시오.
2. **팩스 폰 북**을 누르십시오.
3. **새 그룹**을 누르십시오. **팩스 폰 북 - 새 그룹 만들기** 페이지가 나타납니다.
4. **팩스 폰 북의 그룹 정보** 필드에 번호를 입력할 수 있습니다. HP Toolbox(HP 도구 상자)는 **팩스 폰 북**에서 자동으로 다음 가용한 항목 번호를 입력합니다.
5. **그룹 이름** 필드에 그룹 이름을 입력하십시오.
6. **모든 개인 목록**에서 그룹에 추가할 항목을 선택하고 **추가**를 누르십시오.

또는

모두 추가를 눌러 모든 폰 북 항목을 그룹에 추가하십시오.

주

원하지 않은 이름이 그룹에 추가된 경우, **그룹 구성원**에서 이름을 선택한 다음 **제거**를 누르십시오.

7. **저장**을 누르십시오.

해상도, 명암대비 등의 팩스 설정 변경 및 최적화

팩스에는 텍스트만 포함되어 있을 수 있고 그래픽이나 사진이 들어 있을 수도 있으며 텍스트와 그래픽, 사진이 모두 조합되어 있을 수 있습니다. HP LaserJet Send Fax 소프트웨어 또는 장치 제어판에서 전송하는 팩스 종류에 따라 팩스 설정을 변경할 수 있습니다.

HP LaserJet Send Fax 소프트웨어를 사용하여 팩스를 최적화하는 자세한 방법은 이 소프트웨어와 함께 제공되는 도움말을 참조하십시오.

장치 제어판을 사용하여 팩스를 최적화하는 자세한 방법은 [팩스](#)를 참조하십시오.

팩스 탭을 누르면 **전송 설정** 페이지에 다음과 같은 항목이 나타납니다. 이러한 항목을 변경하여 팩스 전송시 최적화 방법을 변경할 수 있습니다.

- 해상도
 - 표준
 - 고급
 - 최고급
 - 사진
- 명암대비
 - 밝게와 어둡게의 범위에서 적절한 설정을 선택하십시오.

스캔: 방법

여기에서는 스캔 관련 문제에 대해 다룹니다.

장치 제어판에서 스캔하기

1. 스캔할 원본을 자동 문서 공급기(ADF)에 넣고 용지 조정대를 조정하십시오.

또는

평판 스캐너 덮개를 들어올리고 원본의 좌측 상단 모서리를 스캐너 유리의 우측 하단 모서리에 맞추고 스캔할 면을 아래로 향하게 하여 원본을 스캐너 유리에 올려 놓으십시오. 덮개를 살짝 닫으십시오.

2. 제어판에서 **START SCAN(스캔 시작)** 또는 **SCAN To(스캔 보내기)**를 누르십시오.

주

SCAN To(스캔 보내기) 버튼을 사용하려면 컴퓨터에 HP Toolbox(HP 도구 상자)가 설치되어 있어야 합니다.

제어판에서 스캔 보내기 버튼 설정

HP Toolbox(HP 도구 상자)를 사용하여 장치의 **SCAN To(스캔 보내기)** 버튼을 설정합니다.

1. HP Toolbox(HP 도구 상자)를 열고 **스캔 보내기** 탭을 누르십시오.
2. **스캔하여 전자메일이나 폴더로 보내기** 페이지에서 **스캔하여 전자메일이나 폴더로 보내기 설정**이 선택되었는지 확인하십시오.
3. **전자메일 주소나 폴더 추가**에서 전자메일 주소를 입력하거나 **Scan To(스캔 보내기)** 버튼의 설정을 위해 **찾아보기**를 누르십시오.
4. **추가**를 누르십시오.

스캔하여 컴퓨터의 폴더에 저장

주

장치가 네트워크에 연결되어 있는 경우, 이 기능을 사용하려면 HP Toolbox(HP 도구 상자)에 폴더가 하나 이상 설정되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 [스캔하여 전자메일로 보내기의 전자메일 주소 추가 또는 편집](#) 또는 [장치 제어판에서 스캔하기](#)를 참조하십시오.

1. 스캔할 원본을 자동 문서 공급기(ADF)에 넣고 용지 조정대를 조정하십시오.

또는

평판 스캐너 덮개를 들어올리고 원본의 좌측 상단 모서리를 스캐너 유리의 우측 하단 모서리에 맞추고 스캔할 면을 아래로 향하게 하여 원본을 스캐너 유리에 올려 놓으십시오. 덮개를 살짝 닫으십시오.

2. 스캔을 시작하려면 제어판에서 **SCAN To(스캔 보내기)**를 누르십시오.

주

장치 디스플레이의 스캔 보내기 목록에 표시된 항목 변경에 대한 자세한 내용은 [스캔하여 전자메일로 보내기의 전자메일 주소 추가 또는 편집](#)을 참조하십시오.

3. **<** 또는 **>** 버튼을 사용하여 스캔을 보내려는 폴더를 선택하십시오.
4. 장치에서 **START SCAN(스캔 시작)**을 눌러 폴더로 스캔을 보내십시오.

스캔하여 전자메일 메시지로 보내기

주

이 기능을 사용하려면 HP Toolbox(HP 도구 상자)에 전자메일 주소가 하나 이상 설정되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 HP Toolbox(HP 도구 상자) 온라인 도움말을 참조하십시오.

1. 스캔할 원본을 자동 문서 공급기(ADF)에 넣고 용지 조정대를 조정하십시오.
또는
평판 스캐너 덮개를 들어올리고 원본의 좌측 상단 모서리를 스캐너 유리의 우측 하단 모서리에 맞추고 스캔할 면을 아래로 향하게 하여 원본을 스캐너 유리에 올려 놓으십시오. 덮개를 살짝 닫으십시오.
2. 제어판에서 **SCAN To(스캔 보내기)**를 누르십시오.
3. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 스캔을 보내려는 전자메일 주소를 선택하십시오.
4. 장치에서 **START SCAN(스캔 시작)**을 눌러 스캔을 보내십시오.

스캔하여 전자메일로 보내기의 전자메일 주소 추가 또는 편집

컴퓨터에서 문서를 스캔하여 하나 이상의 전자메일 주소나 폴더에 보내도록 장치를 구성할 수 있습니다.

전자메일 주소 추가 방법

1. HP Toolbox(HP 도구 상자)를 열고 **스캔 보내기** 탭을 누르십시오.
2. 스캔하여 전자메일이나 폴더로 보내기 페이지에서 스캔하여 전자메일이나 폴더로 보내기 설정이 선택되었는지 확인하십시오.
3. 전자메일 주소나 폴더 추가에서 전자메일 주소를 선택한 다음 전자메일 주소를 입력하십시오. 전자메일 주소를 여러 개 입력하는 경우 콤마로 분리하십시오.
4. 장치에 표시하는 이름 필드(예: accounting)에 주소에 대한 설명을 입력하십시오. 장치에서 **START SCAN(스캔 시작)**을 누르면 제어판 디스플레이에 이 이름이 표시됩니다.
5. 추가를 누르십시오. 장치에서 **SCAN To(스캔 보내기)**를 누르면 주소가 저장되고 저장된 주소가 항목의 목록에 표시됩니다.

전자메일 주소 편집 방법

1. HP Toolbox(HP 도구 상자)를 열고 **스캔 보내기** 탭을 누르십시오.
2. 전자메일 주소 및 폴더 목록에서 변경할 항목 옆에 있는 **편집** 링크를 누르십시오.
3. 변경할 정보를 편집하십시오.
4. **저장**을 누르십시오. 장치에서 **SCAN To(스캔 보내기)**를 누르면 정보가 업데이트되고 항목의 목록에 표시됩니다.

스캔하여 폴더로 보내기의 폴더 추가 또는 편집

컴퓨터에서 문서를 스캔하여 폴더로 보내도록 장치를 구성할 수 있습니다.

폴더 추가 방법

1. HP Toolbox(HP 도구 상자)를 열고 **스캔 보내기** 탭을 누르십시오.
2. **스캔하여 전자메일이나 폴더로 보내기** 페이지에서 **스캔하여 전자메일이나 폴더로 보내기** 설정이 선택되었는지 확인하십시오.
3. **전자메일 주소나 폴더 추가**에서 **폴더**를 선택한 다음 **찾아보기**를 누르십시오. 스캔을 보내려는 폴더에서 찾으십시오.
4. **장치에 표시하는 이름** 필드(예: soccer)에 폴더를 설명하는 이름을 입력하십시오. 장치에서 **START SCAN(스캔 시작)**을 누르면 장치 디스플레이에 이 이름이 표시됩니다.
5. **추가**를 누르십시오. 장치에서 **SCAN To(스캔 보내기)**를 누르면 폴더가 저장되고 목록에 표시됩니다.

폴더 편집 방법

1. HP Toolbox(HP 도구 상자)를 열고 **스캔 보내기** 탭을 누르십시오.
2. **전자메일 주소 및 폴더 목록**에서 변경할 폴더 옆에 있는 **편집** 링크를 누르십시오.
3. 변경할 정보를 편집하십시오.
4. **저장**을 누르십시오. 장치에서 **SCAN To(스캔 보내기)**를 누르면 정보가 업데이트되고 목록에 표시됩니다.

주

항목에 대한 변경된 정보를 저장하지 않으려면 **Cancel(취소)**을 누르십시오.

기타: 방법

여기에서는 장치의 기타 문제에 대해 다룹니다.

컴퓨터에서 장치의 토너 경고 수신

HP Toolbox(HP 도구 상자)를 사용하여 프린트 카트리지가 부족할 때 팝업 알림 메시지가 표시되도록 장치를 설정합니다.

1. HP Toolbox(HP 도구 상자)를 열고 **알림 메시지** 탭을 누르십시오.
2. **상태 알림 메시지 설정** 페이지를 누르십시오.
3. **알림 메시지 설정**, **HP 프린트 카트리지가 부족하거나 설치된 카트리지가 HP 정품이 아닌 경우**, 팝업 메시지로를 차례로 선택하십시오.
4. **Apply(적용)**를 누르십시오.

장치에서 토너 경고 전자메일 메시지 수신

HP Toolbox(HP 도구 상자)를 사용하여 프린트 카트리지가 부족할 때 전자메일 알림 메시지를 전송하도록 장치를 설정합니다.

1. HP Toolbox(HP 도구 상자)를 열고 **알림 메시지** 탭을 누르십시오.
2. **전자메일 알림 메시지 설정** 페이지를 누르십시오.
3. **주소 1** 필드에서 메시지를 전송할 전자메일 주소를 입력하십시오.
4. **알림 메시지 이벤트 선택**의 **주소 1** 열 아래에서 **카트리지 부족**을 선택하십시오.

주

다른 이벤트에 대해 전자메일 메시지를 수신하려면 해당 이벤트의 확인란도 선택하십시오.

5. **Apply(적용)**를 누르십시오.

주

전자메일 알림 메시지를 전송하려면 **SMTP** 서버를 설정해야 합니다.

장치 관리

HP Toolbox(HP 도구 상자)를 사용하여 장치를 관리합니다.

용지 경로 청소

HP Toolbox(HP 도구 상자)를 사용하여 장치의 용지 경로를 청소합니다.

이 방법은 장치 제어판에서 클리닝 페이지를 사용하는 방법보다 철저한 방법입니다.

1. HP Toolbox(HP 도구 상자)를 열고 **문제 해결** 탭을 누르십시오.
2. **문제 해결 도구** 링크를 누르십시오.
3. **클리닝 페이지**에서 **인쇄**를 누르십시오.
장치가 클리닝 페이지를 인쇄합니다.
4. 장치에서 용지함 1의 용지를 모두 꺼낸 다음 인쇄면이 아래로 향하게 하여 클리닝 페이지를 용지함 1에 넣으십시오.
5. HP Toolbox(HP 도구 상자)의 **클리닝 페이지**에서 **청소**를 누르십시오.
장치가 클리닝 페이지를 용지 경로를 따라 보냅니다.

초기 기본 설정 복원

HP Toolbox(HP 도구 상자)를 사용하여 장치를 원래 설정으로 재설정합니다.

1. HP Toolbox(HP 도구 상자)를 열고 **Device Settings(장치 설정)**을 누르십시오.
2. **서비스**를 누르십시오.
3. **재설정**에서 **복원**을 누르십시오.
4. **확인**을 눌러 복원 작업을 확인한 다음, **확인**을 다시 눌러 HP Toolbox(HP 도구 상자)로 돌아가십시오.
장치 설정이 원래 초기 설정으로 복원됩니다.

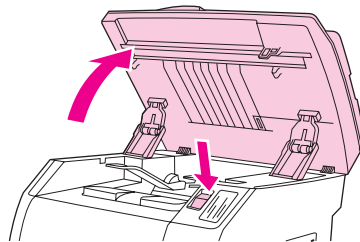
장치의 제어판 메뉴 항목 보기

장치 제어판을 사용하여 탐색할 수 있는 모든 제어판 메뉴를 보여주는 "메뉴 맵"을 인쇄합니다.

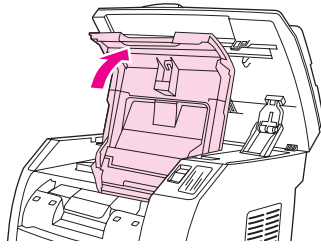
1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Reports(보고서)**를 선택하고 **Enter(입력)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Menu structure(메뉴 구조)**를 선택하고 **Enter(입력)**를 누르십시오.
장치가 메뉴 맵을 인쇄합니다.

프린트 카트리지 교체

1. 스캐너 배출 버튼을 밀어 스캐너 조립체를 여십시오.

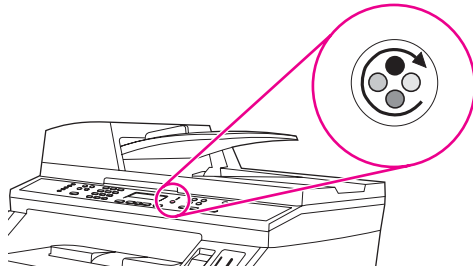


2. 상단 덮개를 여십시오.

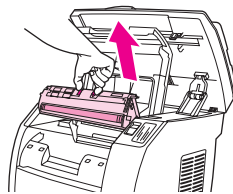


3. 올바른 프린트 카트리지 슬롯이 카트리지를 넣을 수 있는 위치에 있는지 확인하십시오.

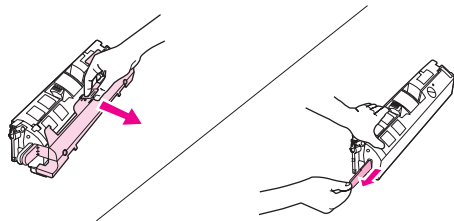
- 올바른 프린트 카트리지 슬롯이 카트리지를 넣을 수 있는 위치에 없으면 상단 덮개와 스캐너 조립체를 닫은 다음 프린트 카트리지 슬롯이 올바른 위치로 올 때까지 **ROTATE CAROUSEL(캐로셀 회전)**을 누르십시오.



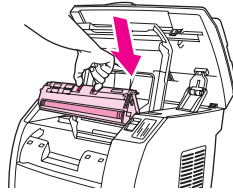
4. 첫 번째 카트리지에 있는 두 개의 파란색 탭을 함께 조인 다음 카트리지를 위로 올려 회전 장치에서 분리하십시오.



5. 새 프린트 카트리지를 상자에서 꺼내고 프린트 카트리지에서 주황색 덮개를 떼어낸 다음 주황색 탭을 당겨 봉합 테이프를 완전히 벗겨내십시오.



6. 롤러가 사용자의 몸쪽을 향하도록 프린트 카트리지를 잡고 파란색 배출 레버를 꺾 주십시오. 카트리지를 똑바로 회전 장치에 넣고 **단단히** 고정시키십시오.

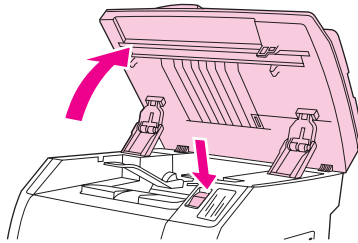


- 다른 카트리지를 교체해야 하는 경우 상단 덮개와 스캐너 조립체를 닫고 **ROTATE CAROUSEL(캐로셀 회전)**을 누른 다음 4 - 6 단계를 반복하십시오.

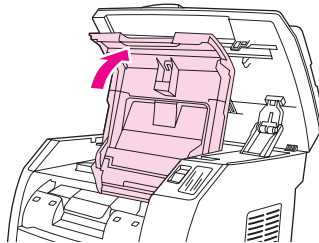
7. 상단 덮개를 닫은 다음 스캐너 조립체를 닫으십시오.

이미지 드럼 교체

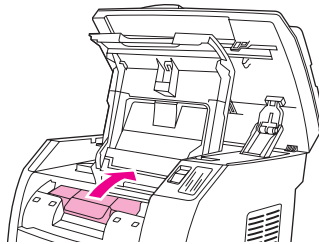
1. 스캐너 배출 버튼을 밀어 스캐너 조립체를 여십시오.



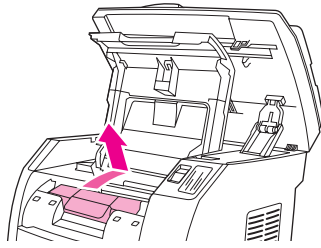
2. 상단 덮개를 여십시오.



3. 이미지 드럼 손잡이를 잡고 손잡이가 꼭대기에 올라갈 때까지 드럼을 돌리십시오.

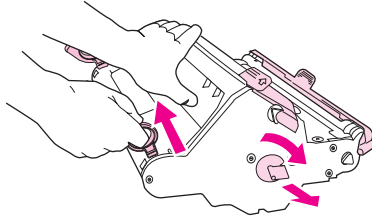


4. 이미지 드럼을 위로 올려 장치에서 분리하십시오.

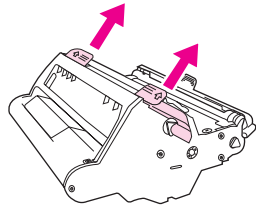


5. 새 이미지 드럼 포장지를 벗겨내십시오.

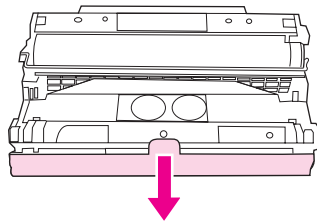
6. 표면이 단단한 곳에 이미지 드럼을 놓고 주황색 고리를 당겨 운송용 고정 핀을 떼어내십시오.



7. 이미지 드럼 양쪽에 있는 주황색 운송 고정 장치를 떼어내고 주황색 운송용 스페이서를 떼어내십시오.



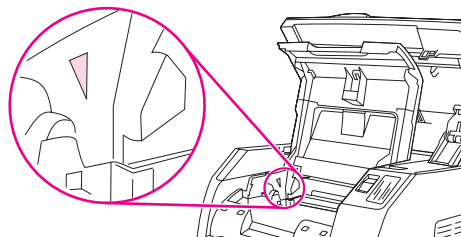
8. 이미지 드럼에서 주황색 덮개를 떼어내십시오.



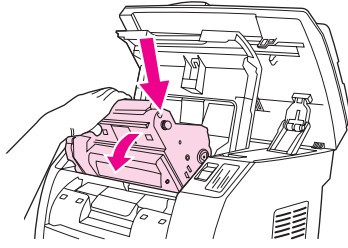
주의

롤러 표면을 만지거나 직사광선에 장시간 노출시키지 마십시오. 인쇄 품질이 나빠질 수 있습니다.

9. 이미지 드럼의 화살표를 프린터 안의 화살표에 맞추십시오.



10. 이미지 드럼을 프린터에 넣고 눌러 제자리에 **단단히** 고정시키십시오.



11. 상단 덮개 및 스캐너 조립체를 닫으십시오.

걸림 해결

인쇄 작업 중에 용지가 가끔 걸릴 수 있습니다. 용지 걸림을 해결하려면 다음 작업을 수행하십시오.

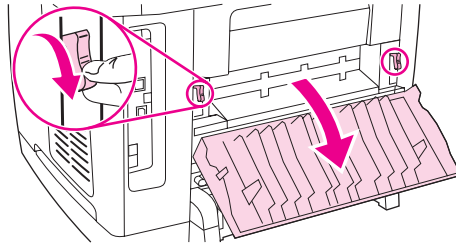
장치 안의 용지 걸림 해결 방법

주의

페이지에 토너가 묻어 있으면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다. 토너가 옷에 묻으면 깨끗한 헝겊으로 닦아내고 찬물로 씻어낸 후 자연 건조시키십시오. 뜨거운 물에 세탁하거나 건조기로 말리면 옷에 토너가 남을 수 있습니다. 손에 토너가 묻은 경우, 찬물로 씻어내십시오.

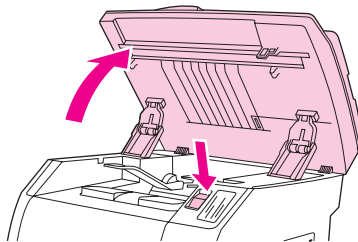
걸린 용지를 제거할 때에는 연필이나 가위와 같은 뾰족한 물체를 사용하지 **마십시오**.

1. 장치의 뒤에서 후면 출력 도어를 연 다음 퓨저 레버를 아래로 누르십시오.

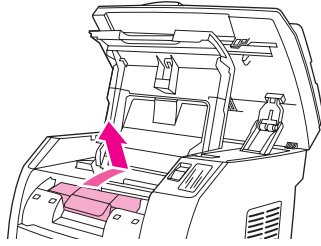


퓨저 레버를 아래로 내리면 장치 롤러에 무리가 덜 가기 때문에 걸린 용지를 쉽게 빼낼 수 있습니다.

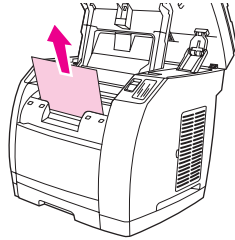
2. 스캐너 배출 버튼을 밀어 스캐너 조립체를 여십시오.



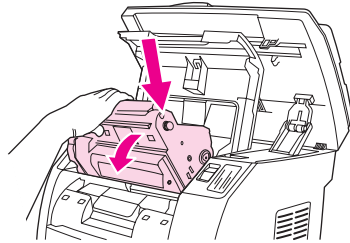
3. 상단 덮개를 열고 이미지 드럼을 꺼내어 따로 보관해 두십시오.



4. 두 손으로 가장 잘 보이는 용지의 측면(중간까지 포함)을 잡고 조심스럽게 장치 밖으로 끌어 냅니다.



5. 걸린 용지를 빼냈으면 이미지 드럼을 다시 넣고 상단 덮개와 스캐너 조립체를 닫으십시오.



6. 퓨저 레버를 위로 향하게 하여 원래 위치에 놓습니다.

걸린 용지를 제거한 후 장치를 껐다 켜십시오.

주

용지를 추가하려면, 입력 용지함에서 용지를 모두 꺼내고 용지를 추가한 후 용지 더미를 똑바로 정리하여 용지함에 용지를 넣은 다음 용지 조정대를 조정하십시오.

출력 영역의 걸림 해결 방법

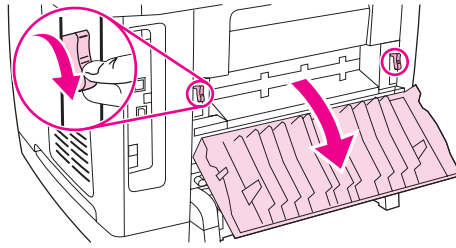
장치에서 나오다가 용지가 걸린 경우 다음 단계를 수행하십시오.

주의

걸린 용지를 제거할 때에는 연필이나 가위와 같은 뾰족한 물체를 사용하지 **마십시오**.

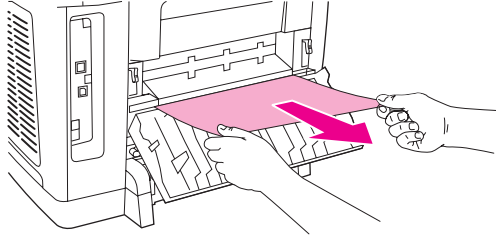
1. 스캐너 배출 버튼을 밀어 스캐너 조립체를 연 다음 상단 덮개를 여십시오.

2. 장치의 뒤에서 후면 출력 도어를 연 다음 퓨저 레버를 아래로 누르십시오.



퓨저 레버를 아래로 내리면 장치 롤러에 우리가 덜 가기 때문에 걸린 용지를 쉽게 빼낼 수 있습니다.

3. 용지 앞 가장자리를 잡고 출력 용지함에서 용지를 꺼내십시오.

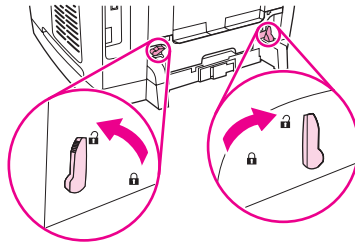


4. 퓨저 레버를 위로 향하게 하여 원래 위치에 되돌려 놓은 다음 후면 출력 도어를 닫으십시오.
5. 상단 덮개 및 스캐너 조립체를 닫으십시오.

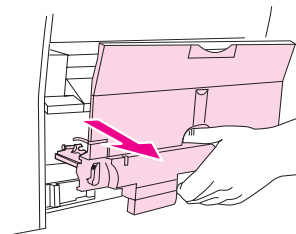
주 걸린 용지를 제거하기 전에 장치를 끈 경우, 다시 켜고 인쇄 작업이나 복사 작업을 다시 시작하십시오.

장치 깊숙히 용지가 걸려 있어 제거할 수 없는 경우 퓨저를 꺼내야 합니다. 이러한 경우 다음과 같이 하십시오.

1. 장치의 전원을 끄고 전원 케이블을 분리하십시오.
2. 퓨저의 잠금 장치를 돌려 푸십시오.



3. 퓨저 손잡이를 잡아당기고 퓨저를 장치에서 꺼내십시오.

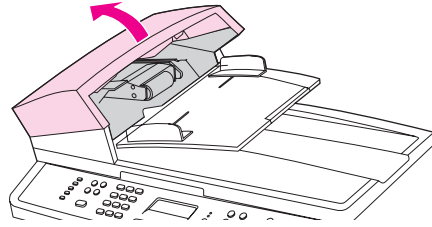


주의 퓨저 안 표면에 있는 부품은 매우 뜨겁습니다. 화상을 입을 수 있으므로 만지지 마십시오.

4. 양손으로 용지를 잡고 장치 안에서 천천히 빼내십시오. 그리고, 퓨저를 조심스럽게 다시 넣고 잠그십시오.
5. 전원 케이블을 다시 연결하고 장치의 전원을 켜십시오.

자동 문서 공급기(ADF)의 용지 걸림 해결 방법

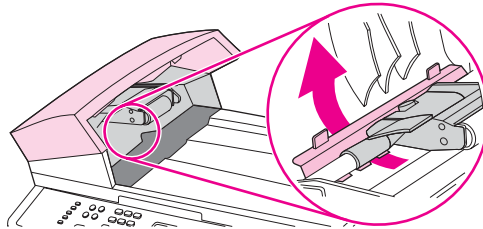
1. ADF 덮개를 여십시오.



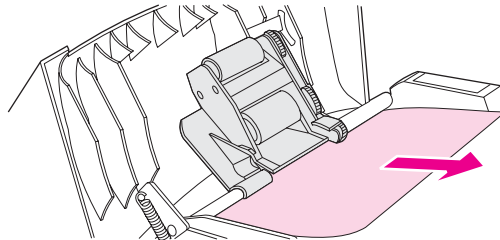
주

ADF 안에 붙어있는 테이프를 떼어냈는지 확인하십시오.

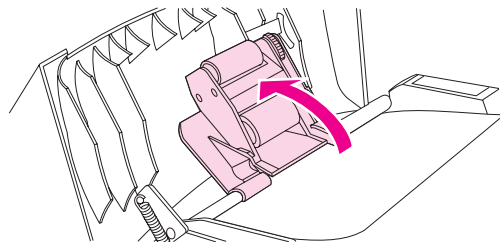
2. 걸린 용지를 제거한 부품을 꺼내십시오. 딱 소리가 나면서 부품이 분리될 때까지 두 손으로 양 손잡이를 올리십시오. 부품을 돌리고 들어 올려서 꺼내고 따로 보관해두십시오.



3. 용지가 찢어지지 않도록 주의하여 살짝 꺼내십시오. 잘 나오지 않으면 다음 단계에 따르십시오.

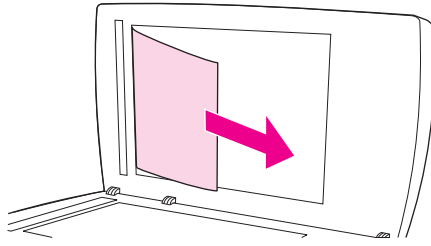


4. 녹색 레버를 올리면서 픽업 장치가 계속 열려 있을 때까지 돌리십시오.

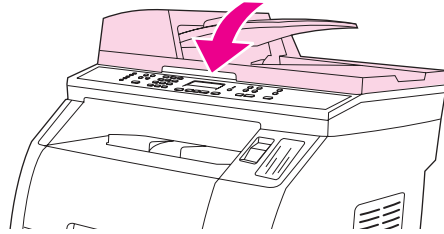


5. ADF 덮개를 열고 용지가 느슨하게 되도록 두 손으로 살짝 조정하십시오.

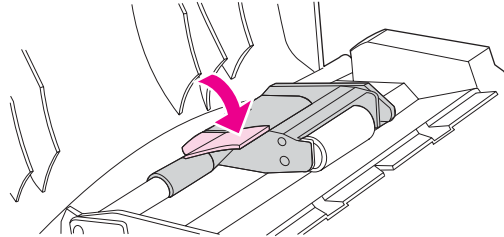
6. 용지가 느슨해지면 그림에 표시된 방향으로 살짝 잡아당기십시오.



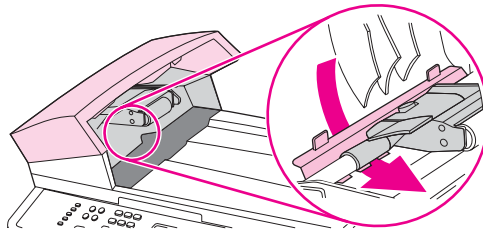
7. 평판 스캐너의 덮개를 닫으십시오.



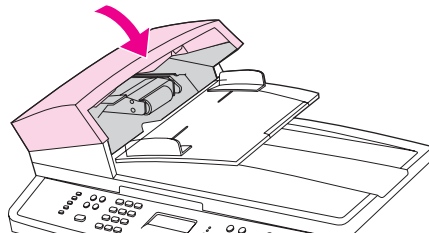
8. 녹색 레버를 내리십시오.



9. 꺼낸 부품을 그림과 같이 다시 설치하십시오. 부품이 제자리에 들어갈 때까지 두 탭을 아래로 누르십시오. 부품을 올바르게 설치하십시오. 올바르게 설치하지 않으면 나중에 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.



10. ADF 덮개를 닫으십시오.



새 소모품 주문

HP Toolbox(HP 도구 상자)를 사용하여 소모품을 주문할 수 있습니다. 소모품을 주문하려면 다음과 같이 하십시오.

1. HP Toolbox(HP 도구 상자)를 열고 **기타 링크**에서 **소모품 주문**을 누르십시오.
새 브라우저 창이 나타납니다.
2. **계속**을 누르십시오.
브라우저에 **HP** 주문 웹 사이트가 표시됩니다.
3. 웹 사이트의 지침에 따라 주문 과정을 수행하십시오.

12 장치 관리 및 유지 보수

이 장치에는 장치를 모니터링하고 문제를 해결하고 관리할 수 있는 여러 소프트웨어 도구가 있습니다. 이러한 도구에 대한 설명은 다음 절에 나와 있습니다.

- [정보 페이지](#)
- [HP Toolbox\(HP 도구 상자\)](#)
- [Macintosh Configure Device\(Macintosh 구성 장치\) \(Mac OS 10.2 및 10.3\)](#)
- [내장 웹 서버](#)
- [팩스 로그 및 보고서](#)
- [장치 청소](#)
- [자동 문서 공급기\(ADF\) 교체](#)
- [자동 문서 공급기\(ADF\) 픽업 롤러 조립체 교체](#)
- [자동 문서 공급기\(ADF\) 픽업 롤러 조립체 청소](#)

정보 페이지

정보 페이지는 장치 메모리에 저장되어 있으며, 장치 진단 및 문제 해결에 유용합니다.

주

설치하는 동안에 프린터 언어가 정확히 설정되지 않으면, 지원되는 언어로 이 페이지가 인쇄 되도록 언어를 직접 설정할 수 있습니다. **HP Toolbox(HP 도구 상자)**를 사용하여 언어를 선택 하십시오. [HP Toolbox\(HP 도구 상자\)](#)를 참조하십시오.

데모 페이지

데모 페이지를 인쇄하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 제어판 메뉴에서 **보고서** 메뉴가 나타날 때까지 **MENU(메뉴)**를 누른 다음 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
2. **데모 페이지**가 나타날 때까지 왼쪽 화살표 키 또는 오른쪽 화살표 키를 누른 다음 **ENTER(입력)**를 누르십시오.

HP Toolbox(HP 도구 상자)에서도 이 페이지를 볼 수 있습니다.

사용 페이지

사용 페이지에는 평판 스캐너나 자동 문서 공급기에서 복사한 매수, 송수신한 팩스 수 (HP Color LaserJet 2830/2840 all-in-one models(HP Color LaserJet 2830/2840 복합기 모델) 전용), 인쇄한 페이지 수 또는 스캐너 엔진에 걸린 페이지 수 등의 사용 통계가 표시됩니다.

장치나 **HP Toolbox(HP 도구 상자)**에서 사용 페이지를 인쇄할 수 있습니다. 장치에서 사용 페이지를 인쇄하려면 다음과 같이 하십시오.

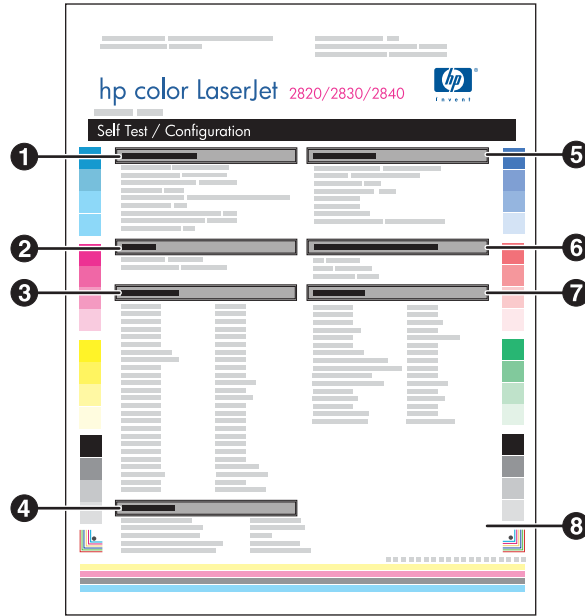
1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Reports(보고서)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Usage page(사용 페이지)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.

구성 페이지

구성 페이지에는 장치의 현재 설정 및 등록 정보가 나와 있습니다. 장치나 **HP Toolbox(HP 도구 상자)**에서 구성 페이지를 인쇄할 수 있습니다. 장치에서 구성 페이지를 인쇄하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Reports(보고서)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.

3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Config report(리포트 구성)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.



1. **제품 정보.** 제품 이름, 일련 번호 등, 장치 기본 정보가 나와 있습니다.
2. **메모리.** 설치된 메모리 총 용량 등, 메모리 관련 정보가 나와 있습니다.
3. **용지 설정.** 각 용지함의 용지 종류와 장치가 지원하는 모든 용지 종류 설정에 대해 나와 있습니다.
4. **복사 설정.** 장치 기본 복사 설정이 나와 있습니다.
5. **제품 설정.** 소프트웨어 설치 중 수집할 수 있는 언어, 회사명 등이 나와 있습니다.
6. **설치된 특성 및 옵션.** 이 절에서는 DIMM과 같은 설치된 선택 사양에 대해 설명합니다.
7. **인쇄 설정.** 프린터 드라이버 또는 HP Toolbox(HP 도구 상자)에 구성된 장치 설정에 대해 나와 있습니다.
8. **상태 로그.** 장치 오류에 대해 나와 있습니다.

두 번째 페이지도 인쇄됩니다. 이 페이지의 **팩스 설정** 및 **이미지 설정** 절에는 장치 팩스 설정(HP Color LaserJet 2830/2840 all-in-one models(HP Color LaserJet 2830/2840 복합기 모델) 전용) 및 메모리 카드 설정(HP Color LaserJet 2840 all-in-one(HP Color LaserJet 2840 복합기) 전용)에 대해 자세히 설명되어 있습니다.

소모품 상태 페이지

Supplies Status(소모품 상태) 페이지에는 HP 프린트 카트리지와 HP 이미지 드럼의 남은 수명에 대해 나와 있습니다. 인쇄 가능한 페이지 수, 인쇄한 페이지 수 등을 비롯한 기타 소모품 정보가 나와 있습니다. 장치나 HP Toolbox(HP 도구 상자)에서 **Supplies Status(소모품 상태)** 페이지를 인쇄할 수 있습니다. 장치에서 인쇄하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 장치 제어판에서 **Menu(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Reports(보고서)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.

3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Supplies Status(소모품 상태)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.

주

소모품 정보는 HP Toolbox(HP 도구 상자)에서도 확인할 수 있습니다.



1. **프린트 카트리지 영역.** 프린트 카트리지별로 관련 정보가 나와 있으며 HP 프린트 카트리지에 대한 정보가 나와 있습니다. 즉, 각 프린트 카트리지의 부품 번호와 토너 부족 여부를 비롯하여 프린트 카트리지의 남은 수명이 백분율, 그림, 인쇄 가능한 페이지 수 등으로 표시되어 있습니다. 이러한 정보는 HP 비정품을 사용하면 표시되지 않을 수 있으며, HP 비정품을 설치할 경우 알림 메시지가 나타나기도 합니다.
2. **이미지 드럼 영역.** 프린트 카트리지 영역에 나와 있는 것과 같은 정보가 이미지 드럼에 대해 나와 있습니다.
3. **보증 정보.** HP 비정품 사용 시 장치의 보증 적용 여부에 대한 정보가 나와 있습니다. HP 정품으로 알고 구입한 소모품이 HP 비정품인 경우에는 HP 부정제품 고발센터에 문의하십시오 ([HP 부정제품 고발센터](#) 참조).
4. **주문 정보.** HP 소모품 주문 방법에 대해 나와 있습니다. [소모품 상태 확인 및 주문](#)을 참조하십시오.
5. **재활용 정보.** 재활용 관련 정보를 찾을 수 있는 웹사이트가 나와 있습니다. [소모품 교체 및 재활용](#)을 참조하십시오.

HP Toolbox(HP 도구 상자)

HP Toolbox(HP 도구 상자)는 다음과 같은 작업에 사용할 수 있는 웹 응용 프로그램입니다.

- 장치 상태 확인
- 장치 설정 구성
- 문제 해결 정보 보기
- 온라인 설명서 보기

장치가 컴퓨터에 바로 연결되어 있거나 네트워크에 연결되어 있는 경우 HP Toolbox(HP 도구 상자)를 볼 수 있습니다. HP Toolbox(HP 도구 상자)를 사용하려면 소프트웨어 설치 작업을 완전히 수행해야 합니다.

주 HP Toolbox(HP 도구 상자)는 Windows 98 SE, Windows NT 및 Macintosh 운영 체제에서는 지원되지 않습니다. HP Toolbox(HP 도구 상자)를 사용하려면 컴퓨터에 TCP/IP 프로토콜이 설치되어 있어야 합니다.

주 인터넷에 접속하지 않아도 HP Toolbox(HP 도구 상자)를 열어 사용할 수 있지만, **기타 링크** 부분에서 링크를 누른 경우에는 해당 링크와 연결된 사이트를 열려면 인터넷에 접속해야 합니다. 자세한 내용은 **기타 링크**를 참조하십시오.

HP Toolbox(HP 도구 상자)를 보는 방법

1. 다음 중 한 가지 방법으로 HP Toolbox(HP 도구 상자)를 여십시오.

- Windows 시작 표시줄에서 HP Toolbox(HP 도구 상자) 장치 상태 및 알림 메시지 아이콘을 두 번 누르십시오.
- Windows 시작 메뉴에서 **프로그램**(또는 Windows XP의 경우 **모든 프로그램**), **HP**, **HP Color LaserJet 2820/2830/2840**, **HP Toolbox(HP 도구 상자)**를 차례로 누르십시오.

주 즐겨찾기 기능을 사용하면 URL을 나중에 빨리 열어볼 수 있습니다.

2. HP Toolbox(HP 도구 상자)가 웹 브라우저에서 열립니다. HP Toolbox(HP 도구 상자)는 다음과 같이 구성되어 있습니다.

- [상태 탭](#)
- [팩스 탭](#)
- [스캔 보내기 탭](#)
- [문제 해결 탭](#)
- [문서 탭](#)
- [장치 설정 페이지](#)
- [HP Toolbox\(HP 도구 상자\) 링크](#)
- [기타 링크](#)

상태 탭

상태 탭에는 다음과 같은 기본 페이지와 연결되는 링크가 포함되어 있습니다.

- **장치 상태.** 장치 상태 정보를 볼 수 있습니다. 용지가 걸렸거나 용지함이 비어 있으면, 해당 내용이 나타납니다. 장치 문제를 해결하면 **상태 새로 고침**을 눌러 장치 상태를 업데이트하십시오.
- **Supplies Status(소모품 상태).** 프린트 카트리지의 예상 토너 잔량(백분율), 현재 프린트 카트리지로 인쇄된 페이지 수 등, 소모품 상태에 대해 자세하게 알 수 있으며, 소모품 주문 및 재활용 정보 페이지와 연결되는 링크가 있습니다.
- **상태 알림 메시지 설정.** 토너 부족 등, 특정 이벤트에 대해 팝업 알림 메시지를 보내도록 장치를 설정할 수 있습니다.
- **전자메일 알림 메시지 설정.** 토너 부족 등, 특정 이벤트에 대해 전자메일 알림 메시지를 보내도록 장치를 설정할 수 있습니다.
- **장치 구성.** 설치된 메모리 용량, 선택 사양 용지함 설치 여부 등, 현재 장치 구성에 대해 자세히 볼 수 있습니다.
- **네트워크 구성.** IP 주소 및 네트워크 상태 등, 현재 네트워크 설정에 대해 자세히 볼 수 있습니다.
- **정보 페이지 인쇄.** 구성 페이지뿐만 아니라 소모품 상태 페이지나 데모 페이지 등, 해당 장치와 관련된 기타 정보 페이지를 인쇄할 수 있습니다.
- **이벤트 로그.** 장치 오류 기록을 볼 수 있습니다. 최근에 발생한 오류가 상단에 나타납니다.

팩스 탭

팩스 탭을 사용하여 컴퓨터에서 팩스 작업을 수행합니다. 팩스 탭에 다음 기본 페이지로 연결되는 링크가 있습니다.

- **팩스 작업.** 팩스 전송 또는 팩스 메모리 삭제와 같은 작업을 수행하거나 팩스 수신 모드를 설정할 수 있습니다.
- **팩스 폰 북.** 장치 폰 북에서 항목을 추가, 편집 또는 삭제할 수 있습니다.
- **팩스 전송 로그.** 장치에서 전송된 최근의 모든 팩스를 볼 수 있습니다.
- **팩스 수신 로그.** 장치에서 수신된 최근의 모든 팩스를 볼 수 있습니다.
- **팩스 데이터 등록 정보.** 팩스 저장에 사용된 컴퓨터 공간을 관리할 수 있습니다. 원격 컴퓨터에서 팩스를 전송 또는 수신한 경우에만 적용됩니다.
- **팩스 보고서.** 컴퓨터의 팩스 보고서의 전부 또는 일부를 인쇄할 수 있습니다.
- **자세한 팩스 설정.** **팩스 설정 마법사** 또는 **팩스 설정** 탭에 연결된 링크를 사용하여 장치 팩스 설정을 변경할 수 있습니다.
- **방법.** 장치 팩스 작업의 도움말 항목을 볼 수 있습니다.

스캔 보내기 탭

스캔 보내기 탭을 사용하여 장치의 **Scan To(스캔 보내기)** 버튼을 설정할 수 있습니다. **Scan To(스캔 보내기)** 버튼을 사용하면 컴퓨터의 소프트웨어 프로그램에서 스캔하지 않고 장치에서 스캔합니다.

HP Color LaserJet 2830 all-in-one printer, scanner, fax, copier(HP Color LaserJet 2830 복합기 프린터, 스캐너, 팩스, 복사기)에는 이 탭에서도 설정할 수 있는 **SCAN TO EMAIL(스캔하여 전자메일로 보내기)** 버튼이 있습니다.

스캔 보내기 탭에 다음 기본 페이지로 연결되는 링크가 있습니다.

- **스캔하여 전자메일이나 폴더로 보내기.** 스캔 보내기 기능을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. 이 기능에 대한 대상 전자메일 주소 또는 폴더를 추가, 편집 또는 삭제할 수도 있습니다.
- **스캔 환경 설정.** 스캔 해상도 및 파일 형식 등, 장치의 스캔 보내기 기능에 대한 스캔 환경 설정을 변경할 수 있습니다.
- **방법.** **SCAN To(스캔 보내기)** 또는 **SCAN TO EMAIL(스캔하여 전자메일로 보내기)**(HP Color LaserJet 2830 all-in-one(HP Color LaserJet 2830 복합기)에만 해당)와 관련된 작업에 대한 도움말 항목을 볼 수 있습니다.

문제 해결 탭

문제 해결 탭에는 다음과 같은 기본 페이지와 연결되는 링크가 포함되어 있습니다.

- **제어판 메시지.** 장치 제어판 메시지의 설명을 표시합니다.
- **용지 걸림 해결.** 용지 걸림의 위치와 해결 방법에 대한 정보를 표시합니다.
- **인쇄 문제.** 인쇄 문제를 해결하는 데 도움이 되는 도움말 항목을 표시합니다.
- **스캔 문제.** 스캔 문제를 해결하는 데 도움이 되는 도움말 항목을 표시합니다.
- **복사 문제.** 복사 문제를 해결하는 데 도움이 되는 도움말 항목을 표시합니다.
- **팩스 문제.** 팩스 문제를 해결하는 데 도움이 되는 도움말 항목을 표시합니다.
- **메모리 카드 문제.** 메모리 카드 문제를 해결하는 데 도움이 되는 도움말 항목을 표시합니다.
- **연결 문제.** 네트워킹 문제를 해결하는 데 도움이 되는 도움말 항목을 표시합니다.
- **문제 해결 도구.** 클리닝 페이지나 색상 문제 해결 페이지와 같은 문제 해결 도구를 활용하여 장치를 관리합니다.
- **동영상 데모.** 장치의 동영상 도움말 데모를 표시합니다.

문서 탭

문서 탭에는 다음과 같은 기본 페이지와 연결되는 링크가 포함되어 있습니다.

- **인쇄: 방법** 인쇄 문제에 대한 방법을 표시합니다.
- **팩스: 방법** 팩스 문제에 대한 방법을 표시합니다.
- **복사: 방법** 복사 문제에 대한 방법을 표시합니다.
- **스캔: 방법** 스캔 문제에 대한 방법을 표시합니다.
- **사진: 방법** 메모리 카드 문제에 대한 방법을 표시합니다.
- **네트워크: 방법** 네트워크 문제에 대한 방법을 표시합니다.
- **기타: 방법** 기타 장치 문제에 대한 방법을 표시합니다.

- **사용 설명서.** 장치 사용, 보증, 사양, 지원 등의 정보를 표시합니다. 사용 설명서는 HTML과 PDF 형식으로 볼 수 있습니다.
- **Readme.** 사용 설명서에서 다루지 않은 중요한 장치 정보를 표시합니다. 최신 Readme에는 장치에 대한 최근 정보(영어로 제공)가 나와 있습니다.

장치 설정 페이지

장치 설정 버튼을 누르면 HP Toolbox(HP 도구 상자)는 장치에 대해 사용할 수 있는 장치 설정을 표시합니다. 장치 설정 화면에는 다음과 같은 항목이 있습니다.

- 시스템 설정
- 인쇄 설정
- 팩스 설정
- 복사 설정
- 네트워크 설정

주

프린터 드라이버 설정은 HP Toolbox(HP 도구 상자)에서 수행된 설정을 무시할 수 있습니다.

시스템 설정 탭

시스템 설정 탭에는 다음과 같은 기본 페이지와 연결되는 링크가 포함되어 있습니다.

- **장치 정보.** 장치 설명 및 담당자 등, 장치에 대한 정보를 표시합니다.
- **용지 취급.** 기본 용지 크기 및 기본 용지 종류 등, 장치의 용지 취급 설정을 변경할 수 있습니다.
- **인쇄 품질.** 색상 교정 및 그레이스케일 인쇄 등, 장치의 인쇄 품질 설정을 변경할 수 있습니다.
- **인쇄 농도.** 명암대비 및 음영 등, 장치의 인쇄 농도 설정을 변경할 수 있습니다.
- **인쇄 모드.** 레터헤드, 천공 또는 광택 용지 등, 각 용지 종류에 대한 장치 모드 설정을 변경할 수 있습니다.
- **시스템 설정.** 장치 언어 및 용지 걸림 해결 등, 장치 시스템 설정을 변경할 수 있습니다.
- **볼륨.** 전화선(HP Color LaserJet 2830/2840 all-in-one models(HP Color LaserJet 2830/2840 복합기 모델)에만 해당) 경보음 볼륨 등, 장치의 볼륨 설정을 변경할 수 있습니다.
- **날짜/시간.** 장치의 날짜 및 시간 설정을 변경할 수 있습니다.
- **서비스.** 장치 관리에 필요한 다양한 절차를 볼 수 있습니다.
- **장치 폴링.** HP Toolbox(HP 도구 상자)가 장치에서 데이터를 수집하는 횟수를 지정하는 장치 폴링 설정을 변경할 수 있습니다.
- **설정 저장/복원.** 장치의 현재 설정을 컴퓨터에 파일로 저장할 수 있습니다. 이 파일을 사용하여 동일한 설정을 다른 장치에 로드하거나 나중에 이 설정으로 복원할 수 있습니다.

인쇄 설정 탭

인쇄 설정 탭에는 다음과 같은 기본 페이지와 연결되는 링크가 포함되어 있습니다.

- **인쇄.** 복사 매수 및 용지 방향 등, 장치의 기본 인쇄 설정을 변경할 수 있습니다.
- **PCL6.** PCL6 설정을 보고 변경할 수 있습니다.
- **PostScript.** PS 설정을 보고 변경할 수 있습니다.
- **메모리 카드.** 장치의 기본 메모리 카드 설정을 보고 변경할 수 있습니다(HP Color LaserJet 2840 all-in-one(HP Color LaserJet 2840 복합기) 전용).

팩스 설정 탭

팩스 설정 탭에 다음 기본 페이지로 연결되는 링크가 있습니다.

- **일반.** 팩스 머리글 및 오류 보고 등, 기본적인 팩스 설정을 변경할 수 있습니다.
- **팩스 전송.** 해상도 및 재다이얼 등, 팩스 전송 설정을 변경할 수 있습니다.
- **팩스 수신.** 응답 모드 및 페이지에 맞춤 옵션 등, 팩스 수신 설정을 변경할 수 있습니다.
- **팩스 설정 마법사.** 팩스 설정 마법사를 시작하여 장치 팩스 설정을 설정할 수 있습니다.

복사 설정 탭

복사 설정 탭에는 다음과 같은 기본 페이지와 연결되는 링크가 포함되어 있습니다.

- **복사.** 복사 매수 및 명암대비 등, 기본적인 복사 설정을 변경할 수 있습니다.
- **축소/확대.** 장치의 축소/확대 설정을 변경할 수 있습니다.

네트워크 설정 탭

네트워크 설정 탭을 사용하면 장치가 IP 기반 네트워크에 연결되어 있을 때 네트워크 관리자가 네트워크 관련 설정을 제어할 수 있습니다.

HP Toolbox(HP 도구 상자) 링크

화면 왼쪽에 있는 HP Toolbox(HP 도구 상자) 링크는 다음과 같은 항목에 연결되어 있습니다.

- **장치 선택.** HP Toolbox(HP 도구 상자)를 사용할 수 있는 모든 장치에서 선택할 수 있습니다.
- **현재 알림 메시지 보기.** 설정된 모든 장치의 현재 알림 메시지를 볼 수 있습니다. 현재 알림 메시지를 보려면 인쇄 중이어야 합니다.
- **텍스트 페이지.** HP Toolbox(HP 도구 상자)를 텍스트 페이지로 연결되는 사이트 맵 형식으로 볼 수 있습니다.

기타 링크

인터넷에 접속하는 링크가 있습니다. 이 링크를 사용하려면 인터넷에 접속해야 합니다. 전화 접속 연결을 사용하려면, **HP Toolbox(HP 도구 상자)**를 처음 열 때 인터넷에 접속하지 않았으면 이러한 웹사이트를 방문하기 전에 인터넷에 접속해야 합니다. 인터넷에 접속하려면 **HP Toolbox(HP 도구 상자)**를 닫았다 열어야 합니다.

- **HP 서비스 지원.** HP 서비스 지원 웹 사이트를 볼 수 있습니다.
- **제품 등록.** HP 제품 등록 웹 사이트를 볼 수 있습니다.
- **소모품 주문.** HP 웹 사이트에서 장치 소모품을 주문할 수 있습니다.
- **제품 지원.** HP Color LaserJet 2820/2830/2840 all-in-one(HP Color LaserJet 2820/2830/2840 복합기)의 지원 사이트를 볼 수 있습니다. 이 사이트에서 특정 문제에 대한 도움말을 검색할 수 있습니다.

Macintosh Configure Device(Macintosh 구성 장치) (Mac OS 10.2 및 10.3)

Macintosh Configure Device(Macintosh 구성 장치)는 다음과 같은 작업에 사용할 수 있는 웹 응용 프로그램입니다.

- 장치 상태 확인
- 장치 설정 구성

주

Macintosh Configure Device(Macintosh 구성 장치)는 Mac OS 9.2.2에서 지원되지 않습니다.

장치가 컴퓨터에 바로 연결되어 있거나 네트워크에 연결되어 있는 경우 Macintosh Configure Device(Macintosh 구성 장치)를 볼 수 있습니다. Macintosh Configure Device(Macintosh 구성 장치)를 사용하려면 소프트웨어 설치 작업을 완전히 수행해야 합니다.

주

인터넷에 접속하지 않아도 Macintosh Configure Device(Macintosh 구성 장치)를 열어 사용할 수 있지만, **기타 링크** 부분에서 링크를 누른 경우에는 해당 링크와 연결된 사이트를 열려면 인터넷에 접속해야 합니다.

Macintosh Configure Device(Macintosh 구성 장치)를 보는 방법

1. 도크의 **HP Director** 아이콘을 눌러 HP Director를 여십시오.
2. HP Director에서 **설정**을 누르십시오.
3. **Config device(장치 구성)**를 선택한 다음 **Continue(계속)**을 누르십시오.

내장 웹 서버

이 장치에는 내장 웹 서버가 설치되어 있어 장치 및 네트워크 작업에 대한 정보를 확인할 수 있습니다. **Windows**와 같은 운영 체제가 컴퓨터에서 프로그램이 실행될 수 있는 환경을 제공하는 것과 같이, 웹 서버는 웹 프로그램이 실행될 수 있는 환경을 제공합니다. 이러한 프로그램에서 출력되는 정보는 **Microsoft Internet Explorer**, **Safari** 또는 **Netscape Navigator**와 같은 웹 브라우저에 표시됩니다.

"내장" 웹 서버는 네트워크 서버에서 로드되는 소프트웨어와는 달리 하드웨어 장치(예: 프린터) 또는 펌웨어에 상주합니다.

내장 웹 서버의 이점은 네트워크에 연결된 컴퓨터와 일반적인 웹 브라우저를 가진 사용자는 누구나 액세스할 수 있는 장치의 인터페이스를 제공한다는 점입니다. 특별히 설치하거나 구성해야 할 소프트웨어는 없지만 지원되는 웹 브라우저가 컴퓨터에 설치되어 있어야 합니다. 내장 웹 서버를 액세스하려면 브라우저의 주소 줄에 장치의 **IP** 주소를 입력하십시오. **IP** 주소를 확인하려면 구성 페이지를 인쇄하십시오. 구성 페이지 인쇄에 대한 자세한 내용은 [구성 페이지](#)를 참조하십시오.

주

Macintosh 운영 체제의 경우 **USB** 연결을 통해 **EWS**를 사용할 수 있습니다.

기능

HP 내장 웹 서버를 사용하면 장치 및 네트워크 카드의 상태를 확인하고 컴퓨터에서 인쇄 기능을 관리할 수 있습니다. **HP** 내장 서버를 사용하여 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

- 장치 상태 정보 보기
- 모든 소모품의 남은 수명 확인 및 새 소모품 주문
- 용지함 구성 보기 및 변경
- 장치 제어판 메뉴 구성 보기 및 변경
- 내부 페이지 보기 및 인쇄
- 기타 웹 사이트의 링크 추가 또는 사용자 정의
- 내장 웹 서버 페이지를 표시할 언어 선택
- 네트워크 구성 보기 및 변경
- 각 장치 및 장치의 다양한 상태에 대한 지원 내용 보기

내장 웹 서버의 특성 및 기능에 대한 자세한 내용은 내장 웹 서버 온라인 도움말을 참조하십시오. 기타 도움말에 대한 자세한 내용은 [자세한 내용 찾기](#)를 참조하십시오.

팩스 로그 및 보고서

팩스 로그 및 보고서를 인쇄하려면 다음과 같이 하십시오.

팩스 작업 로그 인쇄

팩스 작업 로그에는 최근에 송수신되거나 삭제된 팩스 40개와 발생한 오류가 기록되어 있습니다. 팩스 작업 로그에 기록되는 내용은 다음과 같습니다.

- 장치로 수신된 모든 팩스
- 제어판에서 전송된 모든 팩스
- HP Toolbox(HP 도구 상자) 및 팩스 소프트웨어 드라이버에서 전송된 모든 팩스
- HP Workplace에서 송신된 모든 팩스(이 장치에 바로 연결되어 있는 Macintosh 호환 컴퓨터인 경우)

팩스 작업 로그 인쇄 방법

팩스 작업 로그를 인쇄하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Reports(보고서)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax Activity log(팩스 작업 로그)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. **ENTER(입력)**를 눌러 **Print log now(지금 로그 인쇄)**를 선택하십시오. 메뉴 설정이 종료되고 로그가 인쇄됩니다.

팩스 작업 로그 자동 인쇄 설정 방법

팩스 항목이 40개가 될 때마다 팩스 로그가 자동 인쇄되게 할지 설정할 수 있습니다. 초기 기본값은 **On(설정)**입니다. 팩스 작업 로그가 자동 인쇄되게 하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Reports(보고서)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax Activity log(팩스 작업 로그)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. > 버튼을 한 번 눌러 **Auto Log Print(로그 자동 인쇄)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **On(설정)**을 선택한 다음 **ENTER(입력)**를 눌러 선택 사항을 확인하십시오.

팩스 호출 보고서 인쇄

팩스 호출 보고서에는 최근 송수신된 팩스의 상태가 기록되어 있습니다.

팩스 호출 보고서 인쇄 방법

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Reports(보고서)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Fax Call report(팩스 호출 보고서)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. **ENTER(입력)**를 눌러 **Print report now(지금 보고서 인쇄)**를 선택하십시오. 그러면, 메뉴 설정이 종료되고 보고서가 인쇄됩니다.

주

팩스 호출 보고서의 자동 인쇄를 설정하려면 [팩스 호출 보고서 인쇄 시기 설정](#)을 참조하십시오.

팩스 호출 보고서 인쇄 시기 설정

다음과 같은 이벤트가 발생하면 팩스 호출 보고서가 인쇄되도록 설정할 수 있습니다.

- 모든 팩스 오류(초기 기본값)
- 팩스 전송 오류
- 팩스 수신 오류
- 모든 팩스
- 팩스만 전송
- 전혀 안 함

주

Never(전혀 안 함)를 선택한 경우, 팩스 작업 로그를 인쇄하지 않으면 전송되지 않은 팩스에 대해 알 수 없습니다.

팩스 호출 보고서의 인쇄 시기 설정 방법

팩스 호출 보고서의 인쇄 시기를 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Reports(보고서)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Fax Call report(팩스 호출 보고서)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. **>** 버튼을 한 번 눌러 **Print report(보고서 인쇄)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
5. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 원하는 팩스 호출 보고서 인쇄 시기를 선택하십시오.
6. **ENTER(입력)**를 눌러 선택 사항을 저장하십시오.

선택 가능한 인쇄 시기는 다음과 같습니다.

- **Every error(모든 오류)**: 장치에서 오류가 발생할 때마다 보고서가 인쇄됩니다.
- **Send error(전송 오류)**: 장치에서 팩스 송신 중에 오류가 발생하면 보고서가 인쇄됩니다.
- **Receive error(수신 오류)**: 장치에서 팩스 수신 중에 오류가 발생하면 보고서가 인쇄됩니다.
- **Every fax(모든 팩스)**: 장치에서 팩스를 송수신할 때 보고서가 인쇄됩니다.

- **Send fax only(팩스만 전송):** 장치에서 팩스를 송신할 때 보고서가 인쇄됩니다.
- **Never(전혀 안 함):** 보고서가 인쇄되지 않습니다.

팩스 호출 보고서에 팩스의 첫 페이지를 넣기

이 기능을 사용하고 페이지 이미지가 장치 메모리에 남아 있으면, 팩스 호출 보고서에는 최근에 송수신된 팩스의 첫 페이지가 축소 그림(50% 축소)으로 포함됩니다. 초기 기본값은 **On(설정)**입니다.

팩스 호출 보고서에 팩스의 첫 페이지를 넣는 방법

팩스 호출 보고서에 팩스의 첫 페이지를 넣으려면 다음과 같이 하십시오.

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Reports(보고서)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax Call report(팩스 호출 보고서)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Include 1st page(첫 페이지 포함)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 **On(설정)** 또는 **Off(해제)**를 선택한 다음 **ENTER(입력)**를 눌러 선택 사항을 확인하십시오.

폰 북 보고서 인쇄

폰 북 보고서에는 원터치 버튼, 단축 다이얼 및 그룹 다이얼 항목에 지정된 팩스 번호가 나와 있습니다.

폰 북 보고서 인쇄 방법

원터치, 단축 다이얼, 그룹 다이얼 보고서를 인쇄하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Reports(보고서)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **PhoneBook report(폰 북 보고서)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오. 그러면, 메뉴 설정이 종료되고 보고서가 인쇄됩니다.

과금 코드 보고서 인쇄

과금 보고서에는 모든 팩스 과금 코드와 각 코드에 청구된 총 팩스 횟수가 기록됩니다.

주

보고서를 인쇄하면 과금 데이터는 모두 삭제됩니다.

과금 코드 보고서 인쇄 방법

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Reports(보고서)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Billing report(과금 보고서)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오. 그러면, 메뉴 설정이 종료되고 보고서가 인쇄됩니다.

차단된 팩스 목록 인쇄

차단된 팩스 번호 목록을 인쇄하려면 다음과 같이 하십시오. 팩스 번호를 차단하는 자세한 방법은 [팩스 번호 차단 또는 차단 해제](#)를 참조하십시오.

차단된 팩스 목록 인쇄 방법

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Reports(보고서)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Block Fax list(차단된 팩스 목록)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오. 메뉴 설정이 종료되고 목록이 인쇄됩니다.

모든 팩스 보고서 인쇄

다음과 같은 보고서를 한 번에 모두 인쇄하려면 다음과 같이 하십시오.

- 팩스 작업 로그
- 원터치, 단축 다이얼 및 그룹 다이얼 보고서
- 구성 보고서
- 차단된 팩스 목록
- 과금 보고서(켜져 있는 경우)

모든 팩스 보고서 인쇄 방법

모든 팩스 보고서를 인쇄하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Reports(보고서)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **All fax reports(모든 팩스 보고서)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오. 그러면, 메뉴 설정이 종료되고 보고서가 인쇄됩니다.

장치 청소

이 절에서는 장치 청소에 대해 설명합니다.

장치 외부 청소 방법

부드럽고 보풀이 없는 천으로 장치 외부에 묻은 먼지, 얼룩 및 오염을 닦아내십시오.

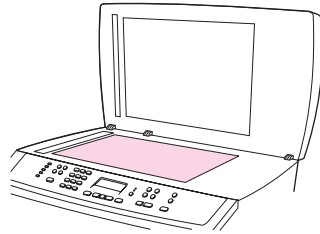
스캐너 유리 청소 방법

지문, 얼룩, 머리카락 등으로 유리가 더러워지면 성능이 떨어지고 페이지 크기에 맞춤 및 복사 등 특수 기능의 정확성에 영향을 미칠 수 있습니다.

주

줄무늬 또는 기타 결함이 자동 문서 공급기(ADF)를 사용하여 복사한 복사본에만 나타나는 경우 스캐너 띠를 청소하십시오(3단계). 스캐너 유리 청소는 필요하지 않습니다.

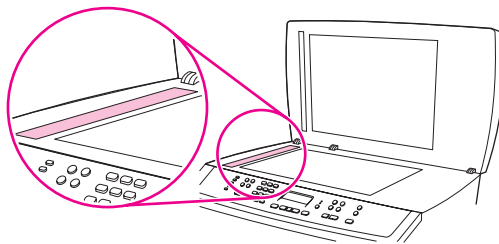
1. 장치를 끄고 콘센트에서 전원 코드를 빼고 덮개를 들어올리십시오.
2. 부드러운 천이나 스폰지에 비마모성 유리 세제를 살짝 묻혀서 유리를 닦아내십시오.



주의

연마제, 아세톤, 벤젠, 암모니아, 에틸 알코올 또는 4염화탄소 등을 장치에 사용하지 마십시오. 장치가 손상될 수 있습니다. 유리 바로 위에 액체를 두지 마십시오. 유리 아래로 액체가 스며들어 장치가 손상될 수 있습니다.

3. 부드러운 천이나 스폰지에 비마모성 유리 세제를 살짝 묻혀서 스캐너 띠를 닦아내십시오.



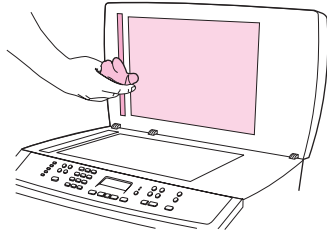
4. 새미 가죽 또는 셀룰로오스 스폰지를 사용한 얼룩 방지 및 유리 건조 방법

덮개 받침 청소 방법

장치의 덮개 아래쪽에 있는 흰색 문서 덮개 받침에 미세한 먼지들이 묻어 있을 수 있습니다.

1. 장치를 끄고 콘센트에서 전원 코드를 빼고 덮개를 들어올리십시오.

2. 자극이 없는 비누와 따뜻한 물을 부드러운 천이나 스폰지에 살짝 묻혀서 흰색 문서 덮개 받침을 청소하십시오. 또한 ADF 스캐너 유리 옆에 있는 스캐너 띠를 청소하십시오.



3. 덮개 받침을 부드럽게 닦아서 먼지를 닦아내십시오. 세게 문지르지 마십시오.
4. 새미 가죽 또는 부드러운 천을 사용하여 덮개 받침의 물기를 닦아내십시오.

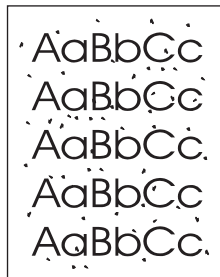
주의

종이로 된 것으로는 닦지 마십시오. 덮개 받침에 흠집이 생길 수 있습니다.

5. 이렇게 해도 덮개 받침이 깨끗해지지 않으면 이소프로필 알코올을 사용해서 이전 단계에 따라 다시 닦은 후, 젖은 천으로 덮개 받침에 남아 있는 알코올을 완전히 닦아내십시오.

페이지 경로 청소

인쇄 중에 용지, 토너 및 먼지가 장치 안에 들어가 쌓이면, 시간이 지나면 이것으로 토너 얼룩 등, 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. 이 장치에는 이러한 문제를 해결하고 예방할 수 있는 청소 모드가 있습니다.



HP Toolbox(HP 도구 상자)의 용지 경로 청소 방법

HP Toolbox(HP 도구 상자)를 사용하여 용지 경로를 청소하십시오. 이 방법은 권장 청소 방법입니다. HP Toolbox(HP 도구 상자)에 액세스할 수 없는 경우 [장치 제어판의 용지 경로 청소 방법](#)에 있는 방법을 참조하십시오.

1. 장치가 켜져 있고 인쇄 가능 상태인지 확인하십시오.
2. HP Toolbox(HP 도구 상자)를 여십시오.
3. **문제 해결** 탭을 누르고, **유지보수**, **페이지 청소**, **인쇄**를 차례대로 누르십시오. 패턴이 인쇄된 페이지가 장치에서 나옵니다.
4. 장치 용지함 1에 있는 용지를 모두 꺼내십시오.
5. 인쇄된 페이지를 꺼내고 인쇄면이 아래로 향하게 하여 용지함 1에 넣으십시오.
6. 컴퓨터에서 **청소**를 누르십시오.

장치 제어판의 용지 경로 청소 방법

HP Toolbox(HP 도구 상자)에 액세스할 수 없는 경우 장치 제어판에서 클리닝 페이지를 인쇄하여 사용할 수 있습니다.

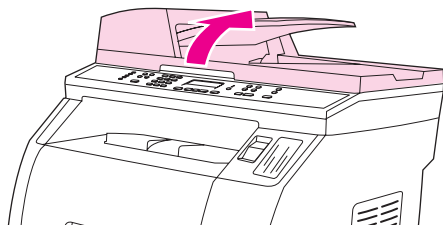
1. **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Service(서비스)** 메뉴를 찾으십시오.
3. **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. **< 또는 >** 버튼을 사용하여 **Cleaning Mode(청소 모드)**를 찾으십시오.
5. **ENTER(입력)**를 누르십시오.
6. 메시지가 나타나면 일반 레터 또는 A4 용지를 넣으십시오.
7. **ENTER(입력)**를 다시 눌러 청소 과정을 확인하고 시험해보십시오.
용지가 프린터에 천천히 공급됩니다. 작업이 완료되면 사용한 용지를 버리십시오.

자동 문서 공급기(ADF) 교체

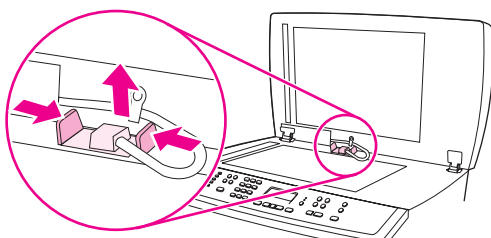
ADF가 손상되었거나 작동되지 않는 경우 교체할 수 있습니다. 소모품 주문에 대한 자세한 내용은 [부속품 및 주문 정보](#)를 참조하십시오.

ADF 교체 방법

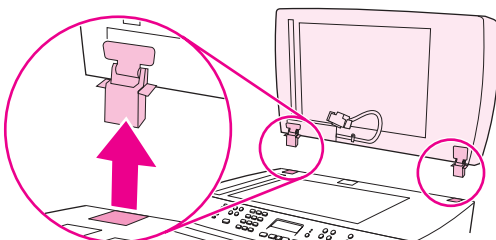
1. 장치에서 ADF 덮개를 여십시오.



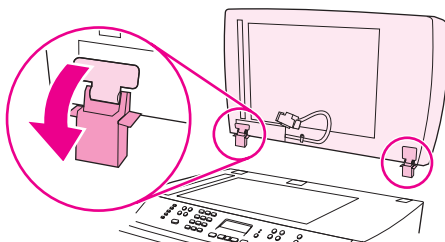
2. 탭을 함께 조인 다음 위로 올려 커넥터를 분리하십시오.



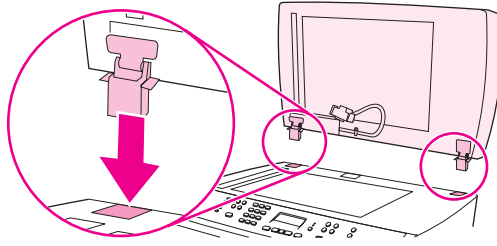
3. 경첩이 장치에서 거의 분리되었을 때 ADF를 위로 올린 다음 앞으로 기울여 ADF를 빼내십시오.



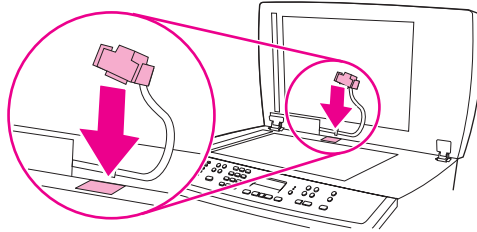
4. 새 ADF에서 경첩을 펴십시오.



5. 새 ADF의 경첩을 약간 앞으로 기울인 후 똑바로 장치에 밀어 넣으십시오.



6. 딱 소리가 나면서 고정될 때까지 아래로 눌러 커넥터를 넣으십시오.

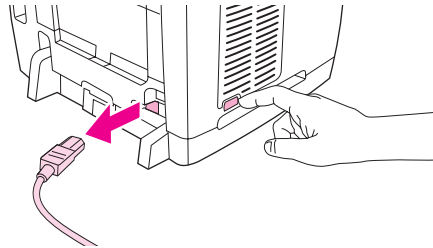


자동 문서 공급기(ADF) 픽업 롤러 조립체 교체

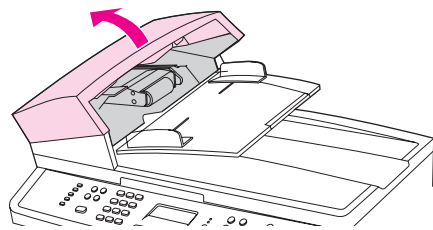
ADF 픽업 롤러 조립체 교체 방법

자동 문서 공급기(ADF)에 용지 공급의 문제가 발생한 경우 ADF 픽업 롤러 조립체를 교체할 수 있습니다. ADF 픽업 롤러 조립체를 주문하려면 [부속품 및 주문 정보](#)를 참조하십시오. 기존 조립체를 제거하려면 다음과 같이 하십시오.

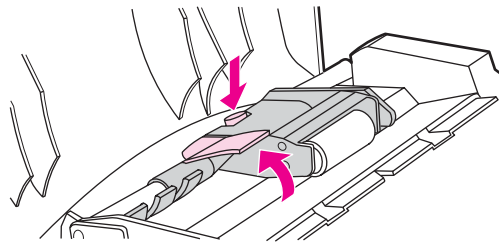
1. 장치를 끄고 전원 코드를 뽑으십시오.



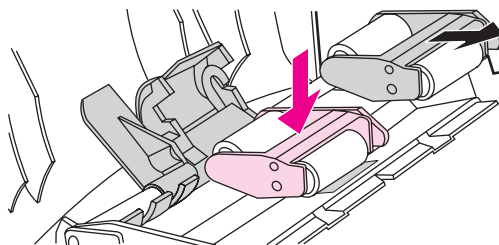
2. 자동 문서 공급기(ADF) 덮개를 여십시오.



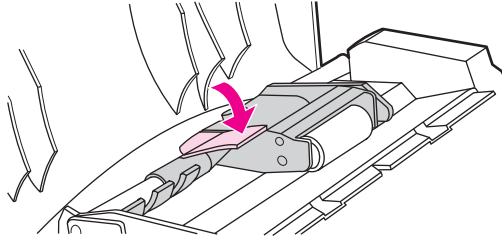
3. 원형 녹색 버튼을 누른 상태에서 녹색 레버를 올리십시오. 녹색 레버가 열림 위치로 될 때까지 끝까지 돌리십시오. 사용하던 픽업 롤러 조립체는 표면 위에 계속 있어야 합니다.



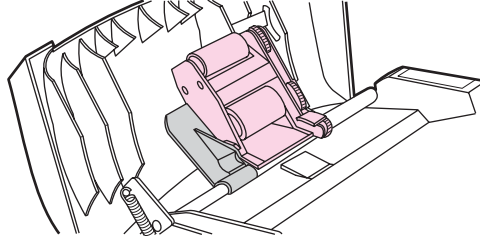
4. 사용하던 픽업 롤러 조립체를 꺼내고 그 위치에 새 픽업 롤러를 넣으십시오. 가장 큰 롤러가 뒤로 가고 기어 쪽이 멀리 떨어지게 됩니다.



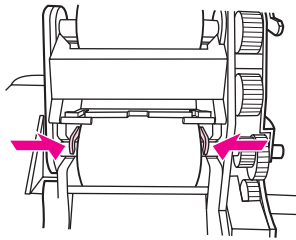
5. 녹색 레버를 내려 녹색 부분을 롤러 사이에 끼우십시오. 딱 소리가 날 때까지 녹색 레버를 누르십시오.



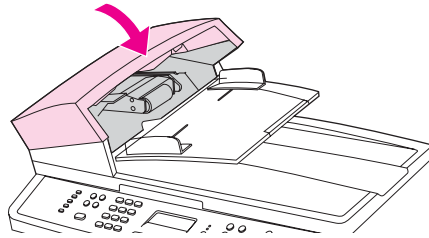
6. 제대로 설치되었는지 확인하려면 열림 위치로 유지되도록 녹색 레버를 올리십시오. 새 픽업 롤러 조립체가 레버 조립체에 고정되어 떨어지지 않아야 합니다.



7. 조립체의 양쪽이 녹색 고리로 고정되어 있는지 확인하십시오.

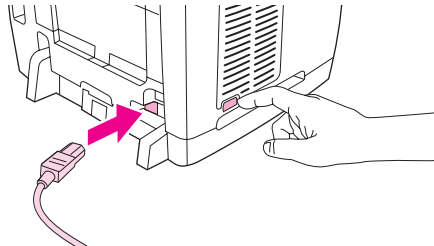


8. 녹색 레버 조립체를 내리고 자동 문서 공급기(ADF) 덮개를 닫으십시오.



주 ADF에 용지 걸림이 발생하면 해당 HP 지정 서비스 센터에 문의하십시오. [서비스 및 지원](#)을 참조하십시오.

9. 장치 플러그를 꽂고 전원 스위치를 켜십시오.

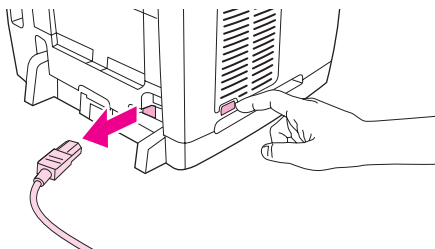


자동 문서 공급기(ADF) 픽업 롤러 조립체 청소

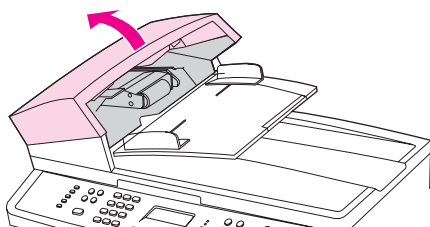
ADF 픽업 롤러 조립체 청소 방법

자동 문서 공급기(ADF)에 용지 공급의 문제가 발생한 경우 ADF 픽업 롤러 조립체를 청소할 수 있습니다. 조립체를 청소하려면 다음과 같이 하십시오.

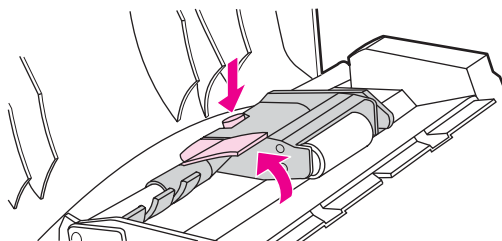
1. 장치를 끄고 전원 코드를 뽑으십시오.



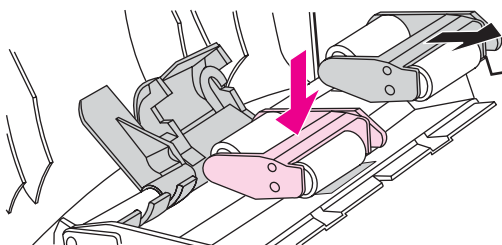
2. 자동 문서 공급기(ADF) 덮개를 여십시오.



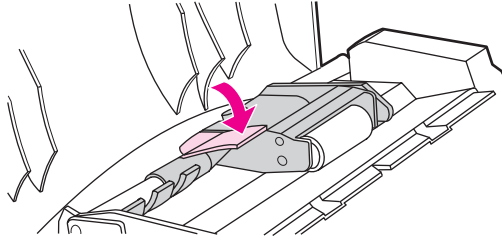
3. 원형 녹색 버튼을 누른 상태에서 녹색 레버를 올리십시오. 녹색 레버가 열림 위치로 될 때까지 끝까지 돌리십시오. 픽업 롤러 조립체는 표면 위에 계속 있어야 합니다.



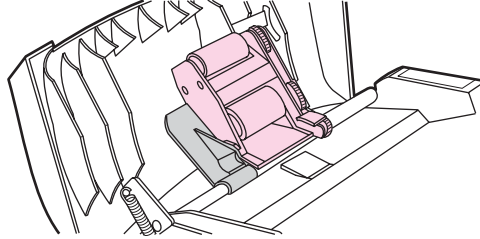
4. 조립체를 제거한 다음 부드럽고 마른 천으로 조립체를 닦으십시오.
5. 조립체를 ADF의 같은 위치에 다시 넣으십시오. 가장 큰 롤러가 뒤로 가고 기어 쪽이 멀리 떨어지게 됩니다.



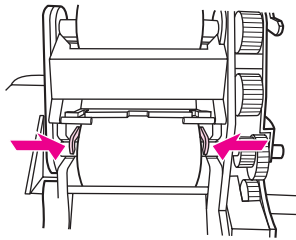
6. 녹색 레버를 내려 녹색 부분을 롤러 사이에 끼우십시오. 딱 소리가 날 때까지 녹색 레버를 누르십시오.



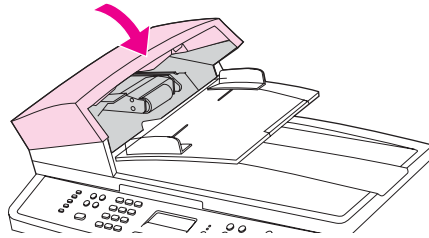
7. 제대로 설치되었는지 확인하려면 열림 위치로 유지되도록 녹색 레버를 올리십시오. 픽업 롤러 조립체가 레버 조립체에 고정되어 떨어지지 않아야 합니다.



8. 조립체의 양쪽이 녹색 고리로 고정되어 있는지 확인하십시오.

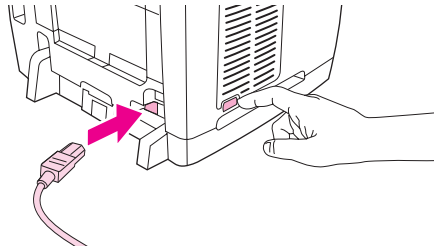


9. 녹색 레버 조립체를 내리고 ADF 덮개를 닫으십시오.



주 ADF에 용지 걸림이 발생하면 해당 HP 지정 서비스 센터에 문의하십시오. [서비스 및 지원](#)을 참조하십시오.

10. 장치 플러그를 꽂고 전원 스위치를 켜십시오.



13 소모품 관리

이 장에서는 다음과 같은 유지보수 항목에 대해 설명합니다.

- [소모품 상태 확인 및 주문](#)
- [소모품 보관](#)
- [소모품 교체 및 재활용](#)
- [HP 비정품 소모품 관련 정책](#)
- [HP 부정제품 고발센터](#)
- [프린트 카트리지 교체](#)
- [이미지 드럼 교체](#)

소모품 상태 확인 및 주문

프린터 제어판 사용 **Supplies Status**(소모품 상태) 페이지 인쇄 또는 **HP Toolbox**(HP 도구 상자) 보기를 통해 소모품 상태를 확인할 수 있습니다. '부족' 메시지가 처음 나타날 때 교체용 프린트 카트리지를 주문하는 것이 좋습니다. HP 정품 프린트 카트리거나 이미지 드럼을 사용하면 다음과 같은 소모품 정보를 얻을 수 있습니다.

- 남은 카트리지 토너 양 또는 드럼 수명
- 남은 예상 페이지 수
- 인쇄한 페이지 수
- 기타 소모품 정보

주

프린터가 네트워크에 연결되어 있을 경우 프린트 카트리지나 이미지 드럼의 수명이 거의 다할 경우 전자메일로 알리도록 **HP Toolbox**(HP 도구 상자)를 설정할 수 있습니다. 프린터가 직접 컴퓨터에 연결되어 있으면 소모품이 부족해지면 알리도록 **HP Toolbox**(HP 도구 상자)를 설정할 수 있습니다.

제어판으로 상태 확인 및 소모품 주문 방법

다음과 같이 해보십시오.

- 프린트 카트리지나 이미지 드럼이 부족하거나 빈 경우를 표시하는 장치 제어판을 확인하십시오. 또한 HP 정품이 아닌 프린트 카트리지나 처음 설치된 경우도 알 수 있습니다. 자세한 내용은 [문제 해결 도구](#)를 참조하십시오.
- **Supplies Status**(소모품 상태) 페이지를 인쇄한 다음 페이지에서 소모품 양을 확인하십시오. 자세한 내용은 [소모품 상태 페이지](#)를 참조하십시오.

소모품 양이 부족하면 해당 HP 판매점으로 전화해서 주문하거나 온라인으로 소모품을 주문할 수 있습니다. 부품 번호를 알려면 [부속품 및 주문 정보](#)를 참조하고, 온라인 주문은 <http://www.hp.com/go/ljsupplies>를 참조하십시오.

HP Toolbox(HP 도구 상자)로 상태 확인 및 소모품 주문

소모품이 부족해지면 알리도록 **HP Toolbox**(HP 도구 상자)를 구성할 수 있고, 전자메일, 팝업 메시지, 작업 표시줄 아이콘 중에서 알림 메시지 수신 방법을 선택할 수 있습니다. **HP Toolbox**(HP 도구 상자)를 사용하여 소모품을 주문하려면 [기타 링크](#)에서 [소모품 주문](#)을 누르십시오. 웹사이트에 연결하려면 인터넷에 접속해야 합니다.

자세한 내용은 [HP Toolbox\(HP 도구 상자\)](#)를 참조하십시오.

소모품 보관

다음 지침에 따라 프린트 카트리지와 이미지 드럼을 보관하십시오.

- 사용하기 전에는 프린트 카트리지와 이미지 드럼 포장을 풀지 마십시오.

주의

손상될 수 있으므로, 프린트 카트리지나 이미지 드럼을 3분 이상 직사광선에 노출시키지 마십시오.

- 작동 및 보관 온도 범위는 [환경 사양](#)을 참조하십시오.
- 소모품을 세우지 말고 보관하십시오.
- 열이나 자석 물질이 없는 어둡고 건조한 장소에 소모품을 보관하십시오.

소모품 교체 및 재활용

새로 구입한 **HP** 프린트 카트리지나 이미지 드럼을 설치하려면 함께 제공되는 안내서나 시작 설명서를 참조하십시오.

소모품을 재활용하려면 사용한 소모품을 원래 포장 상자에 넣으십시오. 재활용품을 구분할 수 있도록 구입한 제품과 함께 제공되는 반품 레이블을 부착하여 **HP**로 보내십시오. 자세한 내용은 구입한 **HP** 소모품과 함께 제공되는 재활용 설명서를 참조하십시오. 재활용에 대한 자세한 내용은 [HP LaserJet 인쇄 소모품](#)을 참조하십시오.

HP 비정품 소모품 관련 정책

새 제품이든 재활용 제품이든 HP 정품이 아닌 프린트 카트리지를 사용하는 것은 좋지 않습니다. HP 비정품의 설계나 품질에 대해 HP는 통제 권한이 없습니다. HP 정품이 아닌 프린트 카트리지를 사용하여 발생한 서비스나 수리 비용은 이 프린터의 보증 대상에 속하지 **않습니다**.

장치에 소모품을 넣으면 HP 정품 여부를 알려줍니다. 다른 HP 장치에서 거의 다 사용한 HP 정품을 이 프린터에 넣으면 HP 비정품으로 인식됩니다. HP 장치 특성과 기능을 다시 사용하려면 해당 소모품을 사용하던 장치에 장착하십시오.

HP 비정품 소모품의 프린터 설정 변경

HP 비정품 프린트 카트리지 또는 이미지 드럼을 설치하면 제어판에 **비정품**이라는 메시지가 표시됩니다. 이 소모품으로 인쇄하려면 이 소모품을 처음 설치할 때 **ENTER(입력)**를 눌러야 합니다.

주의

정품이 아닌 소모품은 비어도 인쇄가 중단하지 않기 때문에, 빈 HP 비정품 프린트 카트리지나 이미지 드럼으로 인쇄하면 프린터가 손상될 수 있습니다. [Hewlett-Packard 제한 보증서](#) 및 [프린트 카트리지 및 이미지 드럼 제한 보증서](#)를 참조하십시오.

HP 부정제품 고발센터

HP 정품으로 알고 구입한 프린트 카트리지가나 이미지 드럼이 장치나 HP Toolbox(HP 도구 상자)에 HP 정품이 아닌 것으로 나타나면 HP 부정제품 고발센터에 문의하십시오. 정품 구분 방법을 비롯하여 문제 해결 방법에 대해 자세히 안내해 드립니다.

사용하는 프린트 카트리지가나 이미지 드럼에 다음과 같은 문제가 발견되면 정품이 아닐 수 있습니다.

- 프린트 카트리지가나 이미지 드럼에 문제가 너무 많이 발생하는 경우
- 표준 HP 프린트 카트리지가나 이미지 드럼과 다른 점이 발견되는 경우(예: 당김 탭이나 상자가 다른 경우)

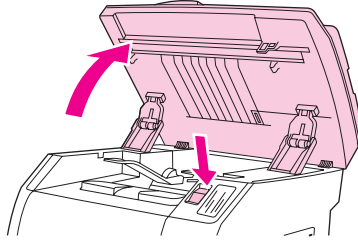
미국은 무료 전화: 877-219-3183.

미국 이외는 수신자 부담 서비스로 전화할 수 있습니다. 교환원에게 1-770-263-4745 전화 번호로 수신자 요금 부담 서비스를 요청하십시오. 770-263-4745. 영어를 잘 못하는 경우, 해당 언어를 할 수 있는 HP 부정제품 고발센터 직원이 도와줄 것입니다. 그러나, 해당 언어를 구사할 수 있는 상담원이 없는 경우, 연결되고 약 1분이 지나면 통역사가 도와줄 것입니다. 통역사를 통해 사용자는 HP 부정제품 고발센터 상담원에게 문의할 수 있습니다.

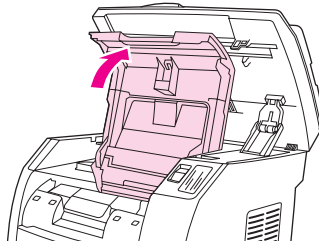
프린트 카트리지 교체

프린트 카트리지 교체 방법

1. 스캐너 배출 버튼을 밀어 스캐너 조립체를 여십시오.

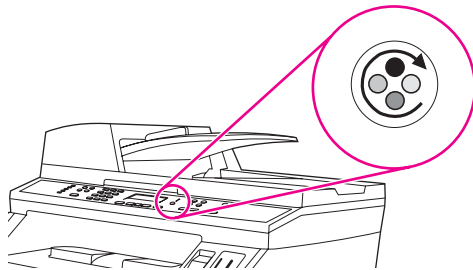


2. 상단 덮개를 여십시오.

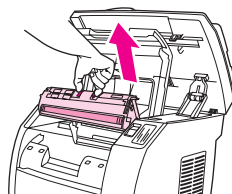


3. 올바른 프린트 카트리지 슬롯이 바로 넣을 수 있는 위치에 있는지 확인하십시오.

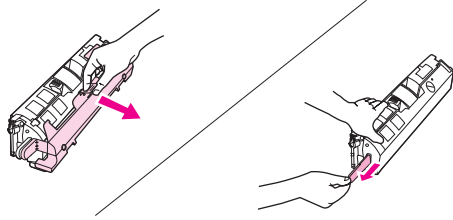
- 올바른 프린트 카트리지 슬롯이 바로 넣을 수 있는 위치에 있으면 상단 덮개와 스캐너 조립체를 닫은 다음 프린트 카트리지 슬롯이 올바른 위치로 올 때까지 **ROTATE CAROUSEL(캐로셀 회전)**을 누르십시오.



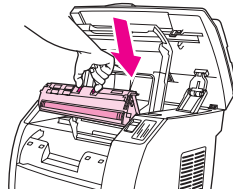
4. 첫 번째 카트리지에 있는 두 개의 파란색 탭을 함께 조인 다음 카트리지를 위로 올려 회전 장치에서 떼어내십시오.



5. 새 프린트 카트리지를 상자에서 꺼내어 프린트 카트리지에서 주황색 덮개를 떼어낸 다음 주황색 탭을 당겨 봉합 테이프를 완전히 벗겨내십시오.



6. 프린트 카트리지와 롤러를 고정시키는 파란색 배출 레버를 꺾 주십시오. 카트리지를 똑바로 회전 장치에 넣고 **단단히** 고정시키십시오.



- 다른 카트리지를 교체해야 하는 경우 상단 덮개와 스캐너 조립체를 닫고 **ROTATE CAROUSEL(캐로셀 회전)**을 누른 다음 4 - 6단계를 반복하십시오.

7. 상단 덮개를 닫은 다음 스캐너 조립체를 닫으십시오.

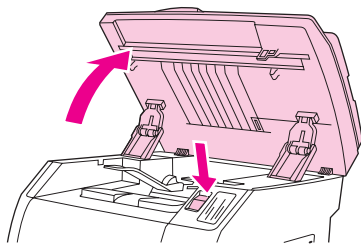
주

검은색 프린트 카트리지를 교체하면 장치에 클리닝 페이지를 실행하라는 메시지가 표시됩니다.

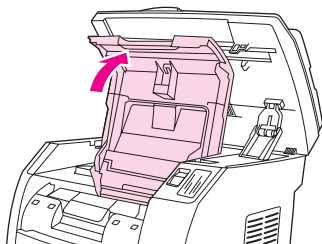
이미지 드럼 교체

이미지 드럼 교체 방법

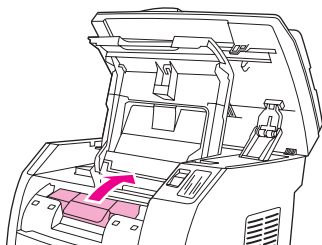
1. 스캐너 배출 버튼을 밀어 스캐너 조립체를 여십시오.



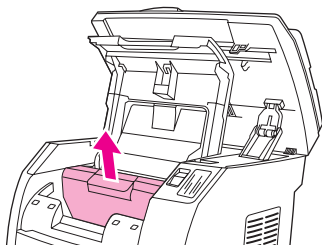
2. 상단 덮개를 여십시오.



3. 이미지 드럼 손잡이를 잡고 손잡이가 위로 올 때까지 드럼을 돌리십시오.

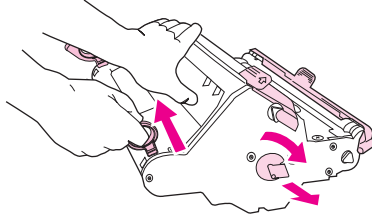


4. 이미지 드럼을 위로 올려 장치에서 떼어내십시오.

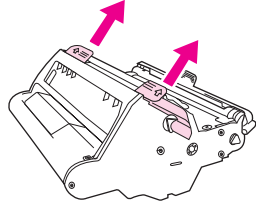


5. 새 이미지 드럼 포장지를 벗겨내십시오.

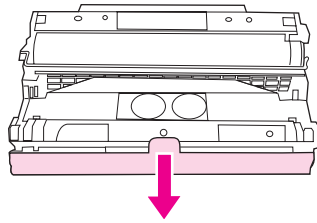
6. 표면이 단단한 곳에 이미지 드럼을 놓고 주황색 고리를 당겨 운송용 고정 핀을 떼어내십시오.



7. 이미지 드럼 양쪽에 있는 주황색 운송 고정 장치를 떼어내고 주황색 운송용 스페이서를 떼어내십시오.



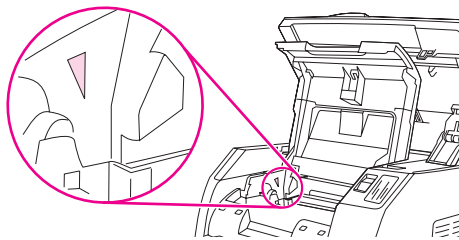
8. 이미지 드럼에서 주황색 덮개를 떼어내십시오.



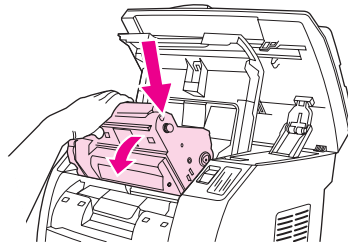
주의

롤러 표면을 만지거나 직사광선에 장시간 노출시키지 마십시오. 인쇄 품질이 나빠질 수 있습니다.

9. 이미지 드럼의 화살표를 프린터 안의 화살표에 맞추십시오.



10. 이미지 드럼을 프린터에 넣고 눌러 제자리에 **단단히** 고정시키십시오.



11. 상단 덮개 및 스캐너 조립체를 닫으십시오.

14 문제 해결

이 문제 해결 정보는 인쇄 문제 해결에 도움이 되도록 구성되어 있습니다. 다음 중에서 일반적인 항목이나 문제 유형을 선택하십시오.

- [지원 방법](#)
- [문제 해결 과정](#)
- [제어판 메시지](#)
- [걸림 해결](#)
- [인쇄 문제](#)
- [스캔 문제](#)
- [복사 문제](#)
- [팩스 문제](#)
- [메모리 카드 문제](#)
- [문제 해결 도구](#)

지원 방법

이 장치는 1년 제한 보증을 받습니다. 보증 서비스 및 지원 사항은 해당 국가/지역에 따라 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 장치와 함께 제공되는 지원 안내서 또는 <http://www.hp.com>을 참조하십시오.

[서비스 및 지원](#)에서 자세한 지원 정보를 찾을 수 있습니다.

문제 해결 과정

문제 해결 검사 목록을 사용하여 장치의 문제를 해결합니다.

문제 해결 검사 목록

장치의 문제를 해결하려면 다음과 같이 하십시오.

단계 번호	확인 단계	문제	해결 방법
1	전원이 켜져 있습니까? 장치가 접지된 전원 콘센트에 연결되면 제어판에는 펄웨어 코드가 로드되고 있음을 나타내는 움직이는 커서와 함께 Hewlett Packard 가 나타나며, 인쇄 엔진 모터가 약 45 - 60초 동안 회전합니다. 펄웨어가 로드 작업을 완료하면 제어판에 Scanner bulb warming up (스캐너 전구 예열 중) 이라고 표시되며 스캔 헤드가 앞으로 약 10 - 15초 동안 움직입니다. 스캐너 덮개를 들어 올리면 스캐너 전구가 켜져 있음을 볼 수 있습니다. 그런 다음, 자동 문서 공급기(ADF) 모터가 약 2초 동안 켜집니다.	전원 콘센트, 케이블, 스위치 또는 퓨즈 고장으로 인해 전원이 공급되지 않음.	1. 장치의 플러그가 꽂혀 있는지 확인하십시오. 2. 전원 케이블에 이상이 없고 전원 스위치가 켜져 있는지 확인하십시오. 3. 장치 플러그를 벽면 콘센트나 다른 콘센트에 바로 꽂아서 전원 상태를 확인하십시오.
		인쇄 엔진 모터가 회전하지 않습니다.	1. 퓨저의 운송 고정 장치가 분리되어 있는지 확인하십시오. 자세한 내용은 시작 설명서를 참조하십시오. 2. 퓨저 고정 장치가 잠금 위치에 있는지 확인하십시오. 출력 영역의 걸림 해결 방법 을 참조하십시오. 3. 프린트 카트리지와 이미지 드럼이 제대로 설치되어 있는지 확인하십시오. (소모품 관리 참조) 제어판 메시지를 확인하고 지침에 따라 카트리지를 제거한 다음 교체하십시오. 4. 상단 덮개가 닫혀 있는지 확인하십시오.
		ADF 모터가 회전하지 않습니다.	ADF 덮개를 열고 ADF 안에 붙어있는 주황색 테이프를 떼어냈는지 확인하십시오. ADF 케이블이 스캐너에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오. 자동 문서 공급기(ADF) 교체 를 참조하십시오. 그래도 ADF 모터가 회전하지 않으면 ADF를 교체하십시오. 자동 문서 공급기(ADF) 교체 를 참조하십시오.
		스캐너 전구가 켜지지 않습니다.	스캐너 전구가 켜지지 않는 경우 HP 고객옴지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원 또는 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.

단계 번호	확인 단계	문제	해결 방법
2	장치 제어판에 준비 라는 메시지가 표시되어 있습니까? 제어판이 오류 메시지를 표시하지 않고 작동되어야 합니다.	제어판에 오류가 표시됩니다.	오류를 해결하는 데 도움이 되는 일반 메시지 목록은 제어판 메시지 를 참조하십시오. 그래도 문제가 계속 발생하면 HP 고객 으뜸지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원 또는 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.
3	정보 페이지가 인쇄됩니까? 구성 페이지를 인쇄하십시오. 구성 페이지 를 참조하십시오.	제어판에 오류 메시지가 표시됩니다.	오류를 해결하는 데 도움이 되는 일반 메시지 목록은 제어판 메시지 를 참조하십시오.
		용지가 장치 용지 경로를 따라 원활하게 움직이지 않습니다.	용지 경로를 청소하십시오. 용지 경로 청소 를 참조하십시오.
		인쇄 품질이 불량입니다.	인쇄 품질 문제 를 참조하십시오. 그래도 문제가 계속 발생하면 HP 고객 으뜸지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원 또는 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.
4	장치가 복사 작업을 수행합니까? 구성 페이지를 ADF에 놓고 복사하십시오. 보고서가 ADF를 따라 원활하게 공급되어야 하며 복사본이 인쇄 품질에 아무 문제 없이 인쇄되어야 합니다. 평판 스캐너에서도 복사하십시오.	ADF의 복사 품질이 불량입니다.	1. 이전에 수행한 내부 테스트의 인쇄 품질 및 평판 스캐너의 복사 작업에 이상이 없었던 경우 ADF 스캔 띠를 청소하십시오. 스캐너 유리 청소 방법 을 참조하십시오. 2. ADF가 손상된 경우 ADF를 교체하십시오. 자동 문서 공급기(ADF) 교체 를 참조하십시오.
		용지가 ADF 경로를 따라 원활하게 움직이지 않습니다.	1. ADF 픽업 롤러 및 ADF 분리 패드를 청소하십시오. 자동 문서 공급기(ADF) 픽업 롤러 조립체 청소 를 참조하십시오. 2. 그래도 문제가 지속되면 ADF 픽업 롤러를 교체하십시오. 자동 문서 공급기(ADF) 픽업 롤러 조립체 교체 를 참조하십시오. 3. 그래도 문제가 지속되면 ADF를 교체하십시오. 자동 문서 공급기(ADF) 교체 를 참조하십시오.
		평판 스캐너의 복사 품질이 불량입니다.	1. 이전에 수행한 내부 테스트의 인쇄 품질 및 ADF의 복사 작업에 이상이 없었던 경우 평판 유리를 청소하십시오. 스캐너 유리 청소 방법 을 참조하십시오. 2. 유지보수를 수행한 후에도 문제가 지속되면 복사 문제 를 참조하십시오.
		그래도 문제가 계속 발생하면 HP 고객 으뜸지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원 또는 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.	

단계 번호	확인 단계	문제	해결 방법
5	장치에서 팩스가 전송됩니까? (HP Color LaserJet 2830/2840 all-in-one models(HP Color LaserJet 2830/2840 복합기 모델)에만 해당) 전화선을 연결하고 START Fax(팩스 시작) 을 눌러 발신음이 있는지 확인하십시오 (필요한 경우 수화기 사용). 팩스 전송을 시도해보십시오.	전화선이 제대로 작동되지 않거나 장치의 플러그가 전화선과 연결되지 않았습니다.	장치의 플러그가 이상이 없는 전화선에 연결되어 있는지 확인하십시오.
		전화 코드에 문제가 있거나 잘못된 커넥터에 연결되어 있습니다.	1. 전화 코드를 다른 커넥터에 연결해 보십시오. 2. 새 전화 코드를 사용하십시오.
		장치 팩스 설정이 잘못 설정되어 있습니다.	장치 팩스 설정을 검토하고 재설정하십시오. 팩스 설정 지정 을 참조하십시오. 그래도 문제가 계속 발생하면 HP 고객센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원 또는 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.
6	장치에서 팩스가 수신됩니까? (HP Color LaserJet 2830/2840 all-in-one models(HP Color LaserJet 2830/2840 복합기 모델)에만 해당) 다른 팩스기를 사용하여 장치에 팩스를 보내십시오.	너무 많은 전화 장치가 꽂혀 있거나 전화 장치가 올바른 순서로 연결되어 있지 않습니다.	HP Color LaserJet 2830 all-in-one (HP Color LaserJet 2830 복합기) 또는 HP Color LaserJet 2840 all-in-one (HP Color LaserJet 2840 복합기)만 전화선과 연결하고 다시 팩스 수신을 시도하십시오.
		장치 팩스 설정이 잘못 설정되어 있습니다.	장치 팩스 설정을 검토하고 재설정하십시오. 팩스 설정 지정 을 참조하십시오.
		그래도 문제가 계속 발생하면 HP 고객센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원 또는 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.	
7	장치가 컴퓨터에서 보낸 인쇄 작업을 수행합니까? 네트워크 케이블 또는 USB 케이블을 장치와 컴퓨터에 연결하십시오. 그런 다음 워드 프로세싱 응용 프로그램을 사용하여 장치로 인쇄 작업을 전송하십시오.	소프트웨어가 제대로 설치되어 있지 않거나 소프트웨어를 설치하는 동안 오류가 발생했습니다.	장치 소프트웨어를 제거하고 다시 설치하십시오. 올바른 설치 절차 및 올바른 포트 설정을 사용하고 있는지 확인하십시오.
		케이블이 제대로 설치되어 있지 않습니다.	케이블을 다시 연결하십시오.
		잘못된 드라이버가 선택되어 있습니다.	올바른 드라이버를 선택하십시오.
		다른 장치가 USB 포트에 연결되어 있습니다.	다른 장치를 분리하고 인쇄를 다시 시도하십시오.
		Microsoft Windows에 포트 드라이버 문제가 있습니다.	장치 소프트웨어를 제거하고 다시 설치하십시오. 올바른 설치 절차 및 올바른 포트 설정을 사용하고 있는지 확인하십시오.
		그래도 문제가 계속 발생하면 HP 고객센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원 또는 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.	

단계 번호	확인 단계	문제	해결 방법
8	장치가 컴퓨터로 스캔을 보냅니까? 컴퓨터의 기본 데스크탑 소프트웨어에서 스캔을 시작하십시오.	케이블이 제대로 설치되어 있지 않습니다.	케이블을 다시 연결하십시오.
		소프트웨어가 제대로 설치되어 있지 않거나 소프트웨어를 설치하는 동안 오류가 발생했습니다.	장치 소프트웨어를 제거하고 다시 설치하십시오. 올바른 설치 절차 및 올바른 포트 설정을 사용하고 있는지 확인하십시오.
		오류가 지속되면, 장치를 껐다가 다시 켜십시오. 그래도 문제가 계속 발생하면 HP 고객응답지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원 또는 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.	
9	장치가 메모리 카드를 인식하고 메모리 카드에서 인쇄 작업을 수행합니까? 메모리 카드를 꽂고 색인 페이지를 인쇄하십시오. 색인 인쇄하기 를 참조하십시오.	장치가 카드를 인식하지 못합니다.	카드를 빼내고 메모리 카드 슬롯에 다시 꽂으십시오. 카드가 슬롯에 완전히 들어갔는지 확인하십시오.
			메모리 카드 종류가 지원되는 종류인지 확인하십시오.
		장치가 특정 이미지를 인쇄하지 못합니다.	메모리 카드에 있는 파일의 형식이 올바른지 확인하십시오. 장치는 SRGB 형식의 .JPEG 파일만 인식합니다.

제어판 메시지

대부분의 제어판 메시지는 사용자에게 일반적인 작업 방법을 안내해주기 위한 것입니다. 제어판 메시지는 현재 작업의 상태를 표시하고 해당되는 경우 디스플레이의 둘째 줄에 페이지 수를 표시합니다. 장치가 팩스 데이터, 인쇄 데이터 또는 스캔 명령을 수신 중인 경우 제어판 메시지는 이 상태를 표시합니다. 또한, 알림 메시지, 경고 메시지 및 중요한 오류 메시지는 조치가 필요한 상황을 표시하기도 합니다.

알림 및 경고 메시지

알림 및 경고 메시지는 일시적으로 표시되며 **ENTER(입력)**를 눌러 다시 시작하거나 **CANCEL(취소)**를 눌러 작업을 취소하는 등 사용자가 메시지에 대해 조치를 취해야 하는 경우도 있습니다. 일부 경고의 경우에는 작업이 불완전하거나 인쇄 품질에 영향을 미칩니다. 알림 또는 경고 메시지가 인쇄와 관련된 것이고 자동 연속 기능이 설정되어 있는 경우, 메시지가 아무런 조치 없이 10초 동안 계속 표시되면 장치는 인쇄 작업을 다시 시작합니다.

알림 및 경고 메시지

제어판 메시지	설명	권장 조치
10.000x Supply error(10.000x 소모품 오류)	E 레이블을 읽을 수 없거나 프린트 카트리지 제대로 설치되어 있지 않습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 프린트 카트리지를 다시 설치하십시오. 2. 장치의 전원을 껐다 다시 켜십시오. 3. 문제가 해결되지 않으면 카트리지를 교체하십시오.
ADF door is open(ADF 도어가 열려 있습니다)	ADF 덮개가 열려 있거나 센서가 제대로 작동되지 않습니다.	<p>ADF 덮개가 닫혀 있는지 확인하십시오.</p> <p>ADF를 뺐다 끼우십시오.</p> <p>메시지가 계속 나타나면 전원 스위치를 사용하여 전원을 끄고 30초 이상 기다린 다음, 전원을 켜고 장치가 초기화될 때까지 기다리십시오.</p> <p>다른 전원 콘센트를 사용해보십시오.</p> <p>그래도 문제가 계속 발생하면 HP 고객센터 폼지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원 또는 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.</p>
Canceled copy. Clear document (복사가 취소되었습니다. 문서를 꺼내십시오.)	ADF에서 용지가 공급되는 동안 CANCEL(취소) 버튼을 눌러 현재 작업을 취소했습니다. 취소 작업은 ADF에서 자동으로 용지를 제거하지 않습니다.	걸린 용지를 꺼내십시오. 자동 문서 공급기(ADF)에 용지 걸림이 발생합니다. 를 참조하십시오. 그런 다음 ADF 용지함에서 용지를 꺼내고 다시 시작하십시오.
Canceled scan. Clear document (스캔이 취소되었습니다. 문서를 꺼내십시오.)	ADF에서 용지가 공급되는 동안 CANCEL(취소) 버튼을 눌러 현재 작업을 취소했습니다. 취소 작업은 ADF에서 자동으로 용지를 제거하지 않습니다.	걸린 용지를 꺼내십시오. 자동 문서 공급기(ADF)에 용지 걸림이 발생합니다. 를 참조하십시오. 그런 다음 ADF 용지함에서 용지를 꺼내고 다시 시작하십시오.

알림 및 경고 메시지 (계속)

제어판 메시지	설명	권장 조치
Canceled send. Clear document (전송이 취소되었습니다. 문서를 꺼내십시오.)	ADF 용지함에서 용지가 공급되는 동안 CANCEL(취소) 버튼을 눌러 현재 작업을 취소했습니다. 취소 작업은 ADF에서 자동으로 용지를 제거하지 않습니다.	걸린 용지를 꺼내십시오. 자동 문서 공급기(ADF)에 용지 걸림이 발생합니다. 를 참조하십시오. 그런 다음 ADF 용지함에서 용지를 꺼내고 다시 시작하십시오.
Card is not fully inserted(카드가 완전히 삽입되지 않았습니다.)	메모리 카드가 완전히 삽입되지 않았습니다.	메모리 카드가 완전히 삽입되었는지 확인하십시오.
Comm. error(통신 오류)	장치와 송신기 또는 수신기 사이의 팩스 통신 오류가 발생했습니다.	팩스 전송을 다시 시도하십시오. 장치 전화 코드를 콘센트에서 빼고 전화에 연결한 다음 전화를 걸어 보십시오. 장치 전화 코드를 다른 전화선의 잭에 연결하십시오. 다른 전화 코드를 사용해보십시오. 그래도 문제가 계속 발생하면 HP 고객으뜸지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원 또는 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.
Device error. [Enter] to cont.(장치 오류. 계속하려면 [입력]을 눌러 계속)	장치에서 내부 오류가 발생했습니다.	ENTER(입력) 를 눌러 작업을 다시 시작하십시오.
Device is busy. Try again later(장치가 사용 중입니다. 나중에 다시 해보십시오.)	장치가 현재 사용 중입니다.	현재 작업이 완료될 때까지 기다리십시오.
Doc feeder jam Clear, Reload(문서 공급기 용지 걸림 제거, 재공급)	ADF 용지함에 용지의 일부가 걸려 있습니다.	문서 배출 도어를 열고 용지 걸림을 제거한 다음, 문서 배출 도어를 닫고 ADF 용지함에 용지를 다시 넣으십시오. 그래도 문제가 계속 발생하면 HP 고객으뜸지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원 또는 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.
Document feeder mispick. Reload(문서 공급기 잘못된 용지 선택. 재공급)	ADF 용지함의 용지가 공급되지 않았습니다.	ADF 용지함에서 용지를 꺼낸 다음 다시 넣으십시오. 그래도 문제가 계속 발생하면 HP 고객으뜸지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원 또는 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.
Engine error(엔진 오류)	장치에서 내부 통신 오류가 발생했습니다.	이 메시지는 경고일 뿐입니다. 작업 결과에 영향을 미칠 수 있습니다.
Fax delayed - send storage full(팩스 지연 - 전송 저장 공간 가득 참)	팩스 메모리가 가득 찼습니다.	ENTER(입력) 또는 CANCEL(취소) 을 눌러 팩스를 취소하십시오. 팩스를 다시 전송하십시오. 오류가 다시 발생하면 팩스를 여러 부분으로 나누어 전송해야 합니다.

알림 및 경고 메시지 (계속)

제어판 메시지	설명	권장 조치
Fax is busy Canceled send (팩스 사용 중 전송이 취소됨)	팩스를 전송한 팩스 회선이 사용 중이었습니다. 장치가 팩스 전송을 취소했습니다.	수신인에게 전화하여 팩스기가 켜져 있고 준비되었는지 확인하십시오. 발신하는 팩스 번호가 올바른지 확인하십시오. Redial if busy (통화 중이면 재다이얼) 옵션이 활성화되었는지 확인하십시오. START Fax (팩스 시작)을 눌러 전화 회선의 신호음을 확인하십시오. 장치를 분리하고 전화를 전화선에 연결한 다음 음성 호출을 시도하여 전화가 작동되는지 확인하십시오. 장치 전화 코드를 다른 전화선의 잭에 연결한 다음 다시 팩스를 전송해보십시오. 다른 전화 코드를 사용해보십시오. 그래도 문제가 계속 발생하면 HP 고객 응답지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원 또는 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.
Fax is busy Redial pending (팩스 사용 중 재다이얼 대기 중)	팩스를 전송한 팩스 회선이 사용 중이었습니다. 장치는 사용 중인 번호를 자동으로 재다이얼합니다. 재다이얼 설정 변경 을 참조하십시오.	팩스 전송을 다시 시도하십시오. 수신인에게 전화하여 팩스기가 켜져 있고 준비되었는지 확인하십시오. 발신하는 팩스 번호가 올바른지 확인하십시오. START Fax (팩스 시작)을 눌러 전화 회선의 신호음을 확인하십시오. 장치를 분리하고 전화를 전화선에 연결한 다음 음성 호출을 시도하여 전화가 작동되는지 확인하십시오. 장치 전화 코드를 다른 전화선의 잭에 연결한 다음 다시 팩스를 전송해보십시오. 다른 전화 코드를 사용해보십시오. 그래도 문제가 계속 발생하면 HP 고객 응답지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원 또는 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.
Fax memory full Canceling recv. (팩스 메모리 가득 참 수신 취소 중)	팩스 전송 중에 장치의 메모리가 가득 찼습니다. 메모리에 들어갈 수 있는 크기의 문서만 인쇄됩니다.	모든 팩스를 인쇄하고 보낸 사람에게 다시 팩스를 보내도록 하십시오. 모든 팩스 작업을 취소하거나 메모리에서 팩스를 삭제하십시오. 메모리에서 팩스 삭제 를 참조하십시오. 주: DIMM 메모리를 추가해도 이 문제를 해결할 수 없습니다.

알림 및 경고 메시지 (계속)

제어판 메시지	설명	권장 조치
Fax memory full Canceling send (팩스 메모리 가득 참 전송 취소 중)	팩스 작업 중에 메모리가 가득 찼습니다. 팩스의 모든 페이지가 메모리에 저장되어야 팩스 작업이 제대로 수행됩니다. 메모리에 들어갈 수 있는 크기의 문서만 전송되었습니다.	수신된 팩스를 모두 인쇄하거나 대기 중인 팩스가 모두 전송될 때까지 기다리십시오. 보낸 사람에게 팩스를 다시 전송하도록 하십시오. 모든 팩스 작업을 취소하거나 메모리에서 팩스를 삭제하십시오. 메모리에서 팩스 삭제 를 참조하십시오.
Fax recv. error (팩스 수신 오류)	팩스 수신을 시도하는 중에 오류가 발생했습니다.	보낸 사람에게 팩스를 다시 전송하도록 하십시오. 보낸 사람 또는 다른 팩스기에 다시 팩스를 보내십시오. START Fax(팩스 시작) 을 눌러 전화 회선의 신호음을 확인하십시오. 코드를 뺐다 다시 꽂아서 전화 코드가 안전하게 연결되었는지 확인하십시오. 장치와 함께 제공된 전화 코드를 사용하고 있는지 확인하십시오. 장치를 분리하고 전화를 전화선에 연결한 다음 음성 호출을 시도하여 전화가 작동되는지 확인하십시오. 오류 수정 모드(ECM) 및 V.34 설정을 끄십시오. 보낸 사람에게 팩스를 다시 전송하도록 하십시오. 팩스 오류 수정 모드 설정 또는 V.34 설정 변경 을 참조하십시오. 장치를 다른 전화선에 연결하십시오. 그래도 문제가 계속 발생하면 HP 고객지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원 또는 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.

알림 및 경고 메시지 (계속)

제어판 메시지	설명	권장 조치
Fax Send error(팩스 전송 오류)	팩스 전송을 시도하는 중에 오류가 발생했습니다.	<p>팩스를 다시 전송해보십시오.</p> <p>다른 팩스 번호로 팩스를 전송해보십시오.</p> <p>START Fax(팩스 시작)을 눌러 전화 회선의 신호음을 확인하십시오.</p> <p>코드를 뺐다 다시 꽂아서 전화 코드가 안전하게 연결되었는지 확인하십시오.</p> <p>장치와 함께 제공된 전화 코드를 사용하고 있는지 확인하십시오.</p> <p>장치를 분리하고 전화를 전화선에 연결한 다음 음성 호출을 시도하여 전화가 작동되는지 확인하십시오.</p> <p>장치를 다른 전화선에 연결하십시오.</p> <p>팩스 해상도를 기본값인 정밀로 설정하지 않고 표준으로 설정하십시오. 현재 팩스 작업의 해상도 조정 방법을 참조하십시오.</p> <p>그래도 문제가 계속 발생하면 HP 고객으뜸지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원 또는 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.</p>
Fit to Page on flatbed only(평판 스캐너에서만 페이지에 맞춤)	복사 축소/확대 기능("페이지에 맞춤")은 평판 스캐너의 복사 작업에만 해당됩니다.	평판 스캐너를 사용하거나 다른 축소/확대 설정을 선택하십시오.
Group dial not allowed in group (그룹 다이얼이 그룹으로 지정되지 않음)	입력한 단축 다이얼 코드가 그룹으로 지정되어 있습니다. 그룹 다이얼을 다른 그룹 다이얼에 추가할 수 없습니다.	원터치 버튼(개별 단축 다이얼로 지정됨) 또는 단축 다이얼 코드를 그룹 다이얼에 추가하십시오.
Insert Memory Card(메모리 카드 삽입)	메모리 슬롯에 카드가 없거나 완전히 삽입되지 않았습니다.	카드를 꽂거나 카드가 완전히 삽입되었는지 확인하십시오.
Invalid date(날짜가 유효하지 않음)	잘못된 날짜가 입력되었습니다(예: 6월 35일).	날짜를 다시 입력하십시오.
Invalid driver(드라이버가 유효하지 않음)	잘못된 프린터 드라이버를 사용하고 있습니다.	장치에 알맞는 프린터 드라이버를 다시 선택하십시오.
Invalid entry(항목이 유효하지 않음)	날짜 또는 응답이 유효하지 않습니다.	항목을 수정하십시오.
Invalid Memory Card(메모리 카드가 유효하지 않음)	전체사진보기 용지가 메모리 카드의 파일과 일치하지 않습니다.	메모리 카드를 꺼내고 올바른 메모리 카드를 꽂으십시오.
Mem. low 1 copy Press [cancel](메모리 부족으로 1장만 복사됨 [취소]를 누르십시오.)	장치에서 1장만 복사했습니다. 나머지 복사 작업은 장치의 메모리 부족으로 취소되었습니다.	CANCEL(취소) 을 눌러 오류 메시지를 지우십시오. 원래 작업을 적은 페이지 수로 나누십시오.
Memory Card is in backwards(메모리 카드가 거꾸로 삽입됨)	메모리 카드가 카드 슬롯에 거꾸로 삽입되었습니다.	카드를 꺼내어 올바른 방향으로 다시 꽂으십시오.
Memory is low. Press [Enter](메모리가 부족합니다. [입력]을 누르십시오.)	장치 메모리가 거의 찼습니다.	계속 작업을 수행하여 완료하거나 ENTER(입력) 를 눌러 작업을 취소하십시오.
Memory is low Try again later(메모리 부족 나중에 다시 해보십시오.)	장치에 메모리가 부족하여 새 작업을 시작할 수 없습니다.	현재 작업이 완료될 때까지 기다리면 새 작업이 시작됩니다.

알림 및 경고 메시지 (계속)

제어판 메시지	설명	권장 조치
Memory low Only 1 copy made(메모리 부족 1장만 복사됨)	장치에 메모리가 부족하여 '한 부씩 복사' 작업을 수행할 수 없습니다.	원래 작업을 적은 페이지 수의 작업으로 나누십시오.
No Dial Tone(발신음 없음)	장치에서 신호음이 인식되지 않습니다.	<p>START Fax(팩스 시작)을 눌러 전화 회선의 신호음을 확인하십시오.</p> <p>전화 코드를 장치와 콘센트에서 빼고 다시 꽂으십시오.</p> <p>장치와 함께 제공된 전화 코드를 사용하고 있는지 확인하십시오.</p> <p>장치 전화 코드를 콘센트에서 빼고 전화에 연결한 다음 음성 호출을 시도해보십시오.</p> <p>장치 전화 코드를 다른 전화선의 잭에 연결하십시오. 발신음 인식 설정 변경을 참조하십시오.</p> <p>그래도 문제가 계속 발생하면 HP 고객응답지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원 또는 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.</p>
No document sent(전송된 문서 없음)	장치가 스캔 작업을 수행하지 못했거나 팩스를 전송할 페이지를 컴퓨터에서 수신하지 못했습니다.	팩스 전송을 다시 시도하십시오.
No fax answer. Canceled send(팩스 응답 없음. 전송이 취소됨)	실패한 팩스 번호를 재다이얼하거나 "응답 없을 때 재다이얼" 옵션이 꺼져 있습니다.	<p>수신인에게 전화하여 팩스기가 켜져 있고 준비되었는지 확인하십시오.</p> <p>발신하는 팩스 번호가 올바른지 확인하십시오.</p> <p>재다이얼 옵션이 활성화되었는지 확인하십시오.</p> <p>전화 코드를 장치와 콘센트에서 빼고 다시 꽂으십시오.</p> <p>장치 전화 코드를 콘센트에서 빼고 전화에 연결한 다음 음성 호출을 시도해보십시오.</p> <p>장치 전화 코드를 다른 전화선의 잭에 연결하십시오.</p> <p>그래도 문제가 계속 발생하면 HP 고객응답지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원 또는 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.</p>

알림 및 경고 메시지 (계속)

제어판 메시지	설명	권장 조치
No fax answer Redial pending(팩스 응답 없음 재다이얼 대기 중)	수신하는 팩스 회선이 응답하지 않습니다. 몇 분 후 장치에서 재다이얼을 시도합니다.	팩스 전송을 다시 시도하십시오. 수신인에게 전화하여 팩스기가 켜져 있고 준비되었는지 확인하십시오. 발신하는 팩스 번호가 올바른지 확인하십시오. 장치가 계속 재다이얼하는 경우 전화 코드를 콘센트에서 빼고 전화에 연결한 다음 음성 호출을 시도해보십시오. 장치 전화 코드를 다른 전화선의 잭에 연결하십시오. 다른 전화 코드를 사용해보십시오. 그래도 문제가 계속 발생하면 HP 고객으뜸지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원 또는 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.
No fax detected(인식되는 팩스 없음)	장치가 수신 호출에 응답했지만 팩스기의 호출을 인식하지 못합니다.	팩스 수신을 다시 시도하십시오. 다른 전화 코드를 사용해보십시오. 장치 전화 코드를 다른 전화선의 잭에 연결하십시오. 그래도 문제가 계속 발생하면 HP 고객으뜸지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원 또는 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.
No paper pickup [Enter] to cont. (용지 픽업 없음 [입력]을 눌러 계속)	인쇄 엔진이 용지를 급지하지 못했습니다.	용지함 1에서 용지를 용지함 끝까지 넣었는지 확인하십시오. 용지함 2(선택 사양)에서 용지 길이 조정대가 해당 용지 크기에 맞는 위치에 있는지 확인하십시오. 입력 용지함에 용지를 다시 넣고 ENTER(입력) 를 눌러 작업을 계속하십시오. 그래도 문제가 계속 발생하면 HP 고객으뜸지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원 또는 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.
No Proof Sheet Found(전체사진보기 용지를 찾을 수 없음)	전체사진보기 용지가 스캐너에 없거나 잘못된 위치에 있거나 스캔할 면이 위로 향하도록 놓여 있습니다.	전체사진보기 용지가 스캐너에 있는지 그리고 우측 하단 모서리에 맞추고 스캔할 면을 아래로 향하게 하여 제대로 놓여 있는지 확인하십시오.
Only 1 memory card at a time(메모리 카드는 한 번에 1개만 사용)	2개 이상의 메모리 카드가 꽂혀 있습니다.	메모리 카드를 하나만 두고 모두 빼십시오.
Page too complex [Enter] to cont. (페이지가 너무 복잡함 [입력]을 눌러 계속)	너무 복잡하여 현재 페이지를 인쇄할 수 없습니다.	ENTER(입력) 를 눌러 메시지를 지우십시오. 계속 작업을 수행하여 완료하거나 CANCEL(취소) 를 눌러 작업을 취소하십시오.
Paper jam in (area)((영역)에 용지 걸림)	다음의 한 영역에서 용지 걸림을 발견했습니다: 용지함 1, 용지함 2(선택 사양), 레지스트레이션 영역 또는 퓨저.	장치 제어판에 나타난 영역에서 용지 걸림을 제거한 후 ENTER(입력) 을 누르십시오. 걸림 해결 을 참조하십시오.

알림 및 경고 메시지 (계속)

제어판 메시지	설명	권장 조치
Photo Job Pending(사진 작업 대기 중)	첫 번째 작업을 완료하기 전에 두 번째 작업이 시작되었습니다.	조치가 필요 없습니다. 첫 번째 작업이 완료되면 메시지가 지워집니다.
Photos Not Found(사진을 찾을 수 없음)	선택한 이미지가 삭제되었습니다. 물방울 용지에 표시되었던 이미지가 삭제되었습니다. 메모리 카드가 메모리 슬롯에서 분리되었습니다.	카드를 다시 꽂은 다음 이미지를 선택하십시오.
ProofSheet Error Not Readable(전체사진보기 용지 오류 - 읽을 수 없음)	물방울 모양이 완전히 칠해지지 않았거나 전체사진보기 용지가 구겨져 있고 용지가 스캐너에 빠뜨려지게 놓여 있거나 전체사진보기 용지의 스캔할 면이 위로 향하여 놓여 있기 때문에 전체사진보기 용지를 읽을 수 없습니다. 이 기능은 정품 HP 토너 소모품과 함께 사용하도록 최적화되고 검사되었습니다. 색상 음영의 변화는 이 기능의 성능에 영향을 미칠 수 있습니다.	전체사진보기 용지의 물방울 모양이 완전히 칠해져 있는지 확인하십시오. 전체사진보기 용지가 우측 하단 모서리에 맞춰 스캔할 면을 아래로 향하게 하여 제대로 놓여 있는지 확인하십시오.
Proof Sheet Flatbed Only(전체사진보기 용지는 평판 스캐너에만 해당)	ADF에 문서가 있습니다.	문서를 ADF에서 꺼내고 전체사진보기 용지가 스캐너에 제대로 놓여 있는지 확인하십시오.
Scanner reserved for PC scan(PC 스캔에 스캐너 예약됨)	컴퓨터가 스캔하기 위해 장치를 사용하고 있습니다.	컴퓨터 스캔이 완료될 때까지 기다리거나 컴퓨터 소프트웨어에서 스캔을 취소하거나 CANCEL(취소) 를 누르십시오.
Scanning error Cannot connect(스캔 오류 연결할 수 없음)	장치가 스캔 정보를 컴퓨터로 전송할 수 없습니다.	연결 케이블이 느슨하거나 손상되어 있지 않은지 확인하십시오. 필요한 경우 케이블을 교체하고 스캔을 다시 시도하십시오.
Select at least one image(최소 한 개의 이미지를 선택하십시오.)	전체사진보기 용지에서 이미지를 선택하지 않았습니다.	인쇄할 이미지 아래에 있는 물방울 모양에 표시했는지 확인하십시오.
Select one image layout(한 개의 이미지 레이아웃을 선택하십시오.)	이미지 레이아웃이 전체사진보기 용지에서 선택되지 않았습니다.	이미지 레이아웃에 해당하는 물방울 모양이 표시되어 있는지 확인하십시오.
Select one paper type(하나의 용지 종류를 선택하십시오.)	용지 종류가 전체사진보기 용지에서 선택되지 않았습니다.	용지 종류에 해당하는 물방울 모양이 표시되어 있는지 확인하십시오.
Settings cleared(설정 지워짐)	장치에서 작업 설정이 삭제되었습니다.	해당 작업 설정을 다시 입력하십시오.
Unauthorized (color)(비정품(컬러))	설치된 새 소모품은 HP 정품이 아닙니다. 이 메시지는 HP 정품이 설치되거나 ENTER(입력) 를 누를 때까지 표시됩니다.	HP 정품을 설치했는데도 이 메시지가 표시되면 HP 부정제품 고발센터 (1-877-219-3183)에 문의하십시오. HP 비정품 사용으로 인해 발생하는 서비스 또는 수리 비용은 HP 보증 대상에 속하지 않습니다. 인쇄를 계속하려면 ENTER(입력) 를 누르십시오. 첫 번째 대기 작업은 취소됩니다.

알림 및 경고 메시지 (계속)

제어판 메시지	설명	권장 조치
Unknown Memory Card Error(알 수 없는 메모리 카드 오류)	메모리 카드 또는 장치 메모리 카드 판독기에 문제가 있습니다.	카드를 다시 꽂으십시오. 문제가 해결되지 않으면 다른 카드를 꽂으십시오. 그래도 문제가 계속 발생하면 HP 고객응답지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원 또는 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.
Unsupported Memory Card(메모리 카드가 지원되지 않음)	삽입한 메모리 카드는 지원되지 않는 종류입니다.	지원되는 카드를 꽂으십시오. 메모리 카드 꽂기 를 참조하십시오.

심각한 오류 메시지

심각한 오류 메시지는 일부 고장의 경우를 표시할 수 있습니다. 전원을 껐다 켜면 문제가 해결될 수도 있습니다. 그래도 심각한 오류가 해결되지 않으면 서비스가 필요합니다.

심각한 오류 메시지

제어판 메시지	설명	권장 조치
50.x Fuser Error(50.x 퓨저 오류)	장치에 내부 하드웨어 오류가 발생했습니다.	장치의 전원을 끄고 전원 코드를 분리하십시오. 퓨저를 꺼내고(출력 영역의 걸림 해결 방법 참조) 20분 이상 기다리십시오. 퓨저를 다시 설치하고 장치의 전원을 켜 다음 장치가 초기화될 때까지 기다리십시오. 주의 퓨저 안 표면에 있는 부품은 매우 뜨겁습니다. 화상을 입을 수 있으므로 만지지 마십시오. 과전압 억제 장치가 사용 중인 경우 이 장치를 분리하십시오. 장치를 벽면 콘센트에 직접 꽂으십시오. 전원 스위치를 사용하여 장치의 전원을 켜십시오. 그래도 문제가 계속 발생하면 HP 고객응답지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원 또는 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.
51 Laser Error(51 레이저 오류)	장치에 내부 하드웨어 오류가 발생했습니다.	전원 스위치를 사용하여 전원을 끄고 약 30초 이상 기다린 다음, 전원을 켜고 장치가 초기화될 때까지 기다리십시오. 과전압 억제 장치가 사용 중인 경우 이 장치를 분리하십시오. 장치를 벽면 콘센트에 직접 꽂으십시오. 전원 스위치를 사용하여 장치의 전원을 켜십시오. 그래도 문제가 계속 발생하면 HP 고객응답지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원 또는 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.

심각한 오류 메시지 (계속)

제어판 메시지	설명	권장 조치
52 Scanner Error(52 스캐너 오류)	장치에 내부 하드웨어 오류가 발생했습니다.	<p>전원 스위치를 사용하여 전원을 끄고 약 30초 이상 기다린 다음, 전원을 켜고 장치가 초기화될 때까지 기다리십시오.</p> <p>과전압 억제 장치가 사용 중인 경우 이 장치를 분리하십시오. 장치를 벽면 콘센트에 직접 꽂으십시오. 전원 스위치를 사용하여 장치의 전원을 켜십시오.</p> <p>그래도 문제가 계속 발생하면 HP 고객으뜸지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원 또는 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.</p>
54.2, 55.1, 59.16, 59.192, 59.4, 59.99 Errors(54.2, 55.1, 59.16, 59.192, 59.4, 59.99 오류)	장치에 내부 하드웨어 오류가 발생했습니다.	<p>전원 스위치를 사용하여 전원을 끄고 약 30초 이상 기다린 다음, 전원을 켜고 장치가 초기화될 때까지 기다리십시오.</p> <p>과전압 억제 장치가 사용 중인 경우 이 장치를 분리하십시오. 장치를 벽면 콘센트에 직접 꽂으십시오. 전원 스위치를 사용하여 장치의 전원을 켜십시오.</p> <p>그래도 문제가 계속 발생하면 HP 고객으뜸지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원 또는 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.</p>
57 Fan Error Turn off then on(57 팬 오류 장치를 껐다가 켜십시오.)	장치의 내부 팬에 문제가 발생했습니다.	<p>전원 스위치를 사용하여 전원을 끄고 약 30초 이상 기다린 다음, 전원을 켜고 장치가 초기화될 때까지 기다리십시오.</p> <p>그래도 문제가 계속 발생하면 HP 고객으뜸지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원 또는 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.</p>
79 Error Turn off then on(79 오류 장치를 껐다가 켜십시오.)	장치에 내부 펌웨어 오류가 발생했습니다.	<p>전원 스위치를 사용하여 전원을 끄고 약 30초 이상 기다린 다음, 전원을 켜고 장치가 초기화될 때까지 기다리십시오.</p> <p>최근에 메모리 DIMM을 장치에 설치한 경우 장치의 전원을 끄고 메모리 DIMM을 제거했다 다시 설치한 다음, 제대로 설치되었는지 확인하고 장치의 전원을 켜십시오.</p> <p>과전압 억제 장치가 사용 중인 경우 이 장치를 분리하십시오. 장치를 벽면 콘센트에 직접 꽂으십시오. 전원 스위치를 사용하여 장치의 전원을 켜십시오.</p> <p>그래도 문제가 계속 발생하면 HP 고객으뜸지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원 또는 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.</p>

심각한 오류 메시지 (계속)

제어판 메시지	설명	권장 조치
Engine error(엔진 오류)	장치에 엔진 오류가 발생했습니다.	<p>ENTER(입력)를 눌러 메시지를 지우십시오.</p> <p>전원 스위치를 사용하여 전원을 끄고 약 30초 이상 기다린 다음, 전원을 켜고 장치가 초기화될 때까지 기다리십시오.</p> <p>과전압 억제 장치가 사용 중인 경우 이 장치를 분리하십시오. 장치를 벽면 콘센트에 직접 꽂으십시오. 전원 스위치를 사용하여 장치의 전원을 켜십시오.</p> <p>그래도 문제가 계속 발생하면 HP 고객으뜸지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원 또는 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.</p>
Sensor error(센서 오류)	장치에 내부 센서 오류가 발생했습니다.	<p>전원 스위치를 사용하여 전원을 끄고 약 30초 이상 기다린 다음, 전원을 켜고 장치가 초기화될 때까지 기다리십시오.</p> <p>과전압 억제 장치가 사용 중인 경우 이 장치를 분리하십시오. 장치를 벽면 콘센트에 직접 꽂으십시오. 전원 스위치를 사용하여 장치의 전원을 켜십시오.</p> <p>그래도 문제가 계속 발생하면 HP 고객으뜸지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원 또는 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.</p>

여기에서는 장치에서 용지 걸림을 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

장치에 용지 걸림이 발생합니다.

인쇄 작업 중에 용지가 가끔 걸릴 수 있습니다. 용지가 걸리는 일부 원인은 다음과 같습니다.

- 입력 용지함에 용지가 제대로 넣어져 있지 않거나 너무 많이 들어 있거나 용지 조정대가 올바르게 조정되어 있지 않습니다.
- 인쇄 작업 중에 용지함 2(선택 사양)가 분리되었습니다.
- 인쇄 작업 중에 상단 덮개가 열렸습니다.
- 출력 영역에 너무 많은 용지가 쌓여 있거나 출력 영역이 막혀 있습니다.
- 사용 중인 용지가 HP 사양에 맞지 않습니다. [용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 용지가 손상되었거나 스테이플이나 종이 클립과 같은 이물질이 붙어 있습니다.
- 용지를 너무 습하거나 너무 건조한 곳에 보관하였습니다. [인쇄 및 보관 환경](#)을 참조하십시오.

용지 걸림 방지 방법

- 용지함에 용지가 지나치게 많이 들어 있지 않은지 확인하십시오. 용지함 용량은 사용하는 용지 종류에 따라 달라집니다.
- 용지 조정대가 올바르게 조정되어 있는지 확인하십시오.
- 용지함이 제대로 고정되어 있는지 확인하십시오.
- 인쇄 중일 때는 입력 용지함에 용지를 넣지 마십시오.
- HP 권장 용지 종류 및 크기만을 사용하십시오. 인쇄 용지 종류에 대한 자세한 내용은 [용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 인쇄된 용지를 출력 용지함에 쌓아두지 마십시오. 용지 종류와 사용된 토너의 양은 출력 용지함 용량에 영향을 줍니다.
- 전원 코드 연결 상태를 확인하십시오. 전원 코드가 장치와 전원 공급 장치에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오. 전원 코드를 접지된 AC 전원 콘센트에 연결하십시오.

용지 걸림 위치

용지가 걸릴 수 있는 위치는 다음과 같습니다.

- 장치 내부
- 출력 영역
- 자동 문서 공급기(ADF)

걸린 용지를 찾아 제거하려면 다음과 같이 하십시오. 용지 걸림 위치를 분명히 모르겠으면 장치 내부를 먼저 살펴보십시오.

용지가 걸리면 새어 나온 토너가 장치에 남을 수 있습니다. 이 문제는 용지를 몇 장 인쇄하면 일반적으로 해결됩니다.

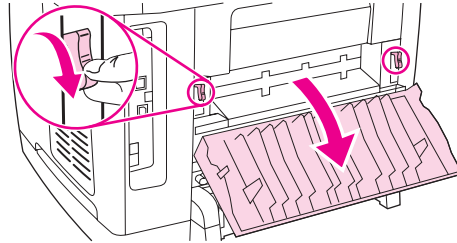
장치 안의 용지 걸림 해결 방법

주의

페이지에 토너가 묻어 있으면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다. 토너가 옷에 묻으면 깨끗한 헝겊으로 닦아내고 찬물로 씻어낸 후 자연 건조시키십시오. 뜨거운 물에 세탁하거나 건조기로 말리면 옷에 토너가 남을 수 있습니다. 손에 토너가 묻은 경우, 찬물로 씻어내십시오.

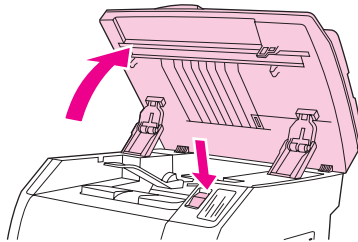
걸린 용지를 제거할 때에는 연필이나 가위와 같은 뾰족한 물체를 사용하지 **마십시오**.

1. 장치의 뒤에서 후면 출력 도어를 연 다음 퓨저 레버를 아래로 누르십시오.

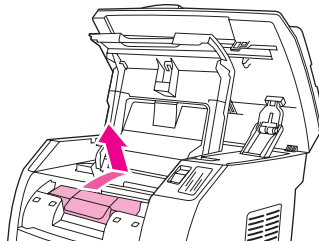


퓨저 레버를 아래로 내리면 장치 롤러에 무리가 덜 가기 때문에 걸린 용지를 쉽게 빼낼 수 있습니다.

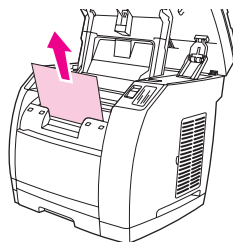
2. 스캐너 배출 버튼을 밀어 스캐너 조립체를 여십시오.



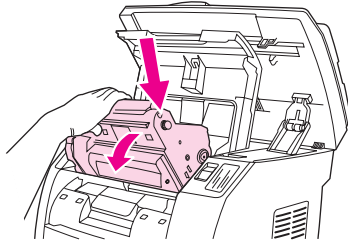
3. 상단 덮개를 열고 이미지 드럼을 꺼내어 따로 보관해 두십시오.



4. 두 손으로 가장 잘 보이는 용지의 측면(중간까지 포함)을 잡고 조심스럽게 장치 밖으로 끌어 냅니다.



5. 걸린 용지를 빼냈으면 이미지 드럼을 다시 넣고 상단 덮개와 스캐너 조립체를 닫으십시오.



6. 퓨저 레버를 위로 향하게 하여 원래 위치에 놓습니다.

걸린 용지를 제거한 후 장치를 껐다 켜십시오.

주

용지를 추가하려면, 입력 용지함에서 용지를 모두 꺼내고 용지를 추가한 후 용지 더미를 똑바로 정리하여 용지함에 용지를 넣은 다음 용지 조정대를 조정하십시오.

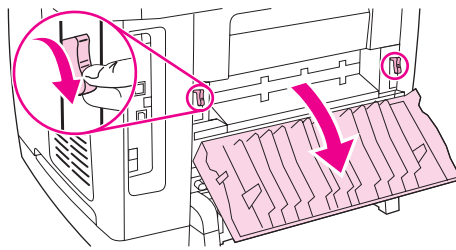
출력 영역의 걸림 해결 방법

장치에서 나오다가 용지가 걸린 경우 다음 단계를 수행하십시오.

주의

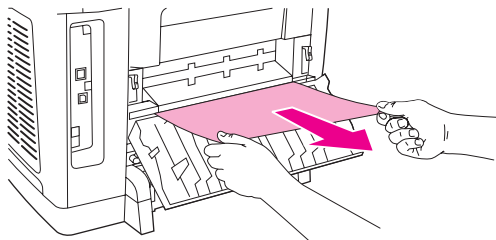
걸린 용지를 제거할 때에는 연필이나 가위와 같은 뾰족한 물체를 사용하지 **마십시오**.

1. 스캐너 배출 버튼을 밀어 스캐너 조립체를 연 다음 상단 덮개를 여십시오.
2. 장치의 뒤에서 후면 출력 도어를 연 다음 퓨저 레버를 아래로 누르십시오.



퓨저 레버를 아래로 내리면 장치 롤러에 무리가 덜 가기 때문에 걸린 용지를 쉽게 빼낼 수 있습니다.

3. 용지 앞 가장자리를 잡고 출력 용지함에서 용지를 꺼내십시오.



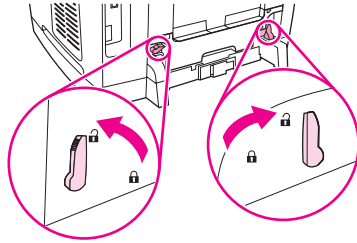
4. 퓨저 레버를 위로 향하게 하여 원래 위치에 되돌려 놓은 다음 후면 출력 도어를 닫으십시오.
5. 상단 덮개 및 스캐너 조립체를 닫으십시오.

주

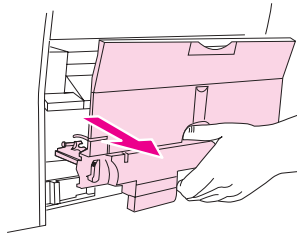
걸린 용지를 제거하기 전에 장치를 끈 경우, 다시 켜고 인쇄 작업이나 복사 작업을 다시 시작하십시오.

장치 깊숙히 용지가 걸려 있어 제거할 수 없는 경우 퓨저를 꺼내야 합니다. 이러한 경우 다음과 같이 하십시오.

1. 장치의 전원을 끄고 전원 케이블을 분리하십시오.
2. 퓨저의 잠금 장치를 돌려 푸십시오.



3. 퓨저 손잡이를 잡아당기고 퓨저를 장치에서 꺼내십시오.



주의

퓨저 안 표면에 있는 부품은 매우 뜨겁습니다. 화상을 입을 수 있으므로 만지지 마십시오.

4. 양손으로 용지를 잡고 장치 안에서 천천히 빼내십시오. 그리고, 퓨저를 조심스럽게 다시 넣고 잠그십시오.
5. 전원 케이블을 다시 연결하고 장치의 전원을 켜십시오.

자동 문서 공급기(ADF)에 용지 걸림이 발생합니다.

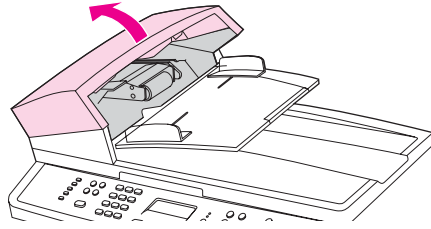
복사, 스캔, 팩스 작업 중에 용지가 걸릴 수 있습니다.

장치 제어판 디스플레이에 소프트웨어 오류 메시지와 **Doc feeder jam Clear, Reload**(문서 공급기 용지 걸림 제거, 재공급)라는 메시지가 나타나므로 용지 걸림을 알 수 있습니다.

- ADF 용지함에 용지를 올바르게 넣지 않았거나 용지함이 가득 차 있습니다. 자세한 내용은 [자동 문서 공급기\(ADF\)에 원본을 넣는 방법](#)을 참조하십시오.
- 용지가 HP 사양에 맞지 않습니다(예: 용지의 크기 또는 종류). 자세한 내용은 [용지 사양](#)을 참조하십시오.

자동 문서 공급기(ADF)의 용지 걸림 해결 방법

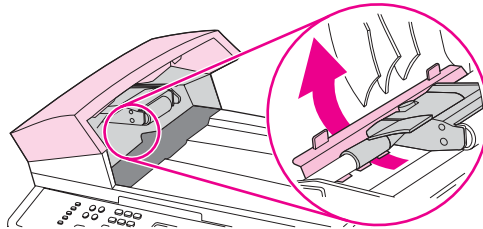
1. ADF 덮개를 여십시오.



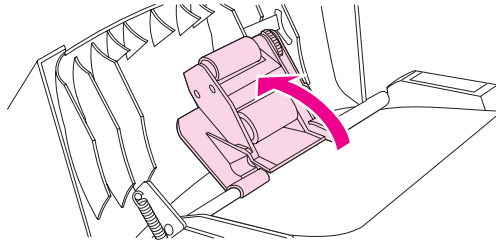
주

ADF 안에 붙어있는 테이프를 떼어냈는지 확인하십시오.

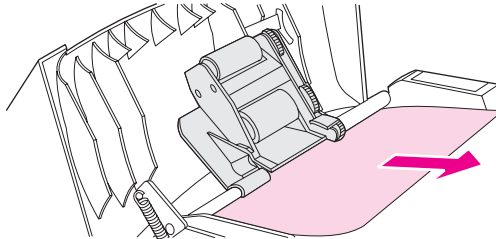
2. 걸린 용지를 제거한 부품을 꺼내십시오. 딱 소리가 나면서 부품이 분리될 때까지 두 손으로 양 손잡이를 올리십시오. 부품을 돌리고 들어 올려서 꺼내고 따로 보관해두십시오.



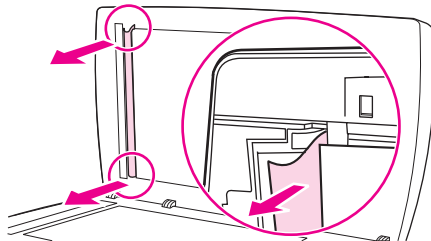
3. 녹색 레버를 올리면서 픽업 장치가 계속 열려 있을 때까지 돌리십시오.



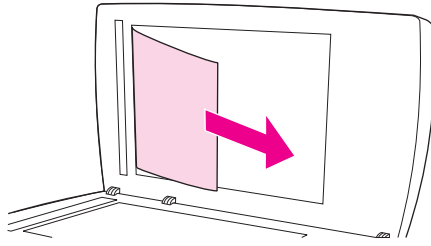
4. 용지가 찢어지지 않도록 주의하여 살짝 꺼내십시오. 잘 나오지 않으면 다음 단계에 따르십시오.



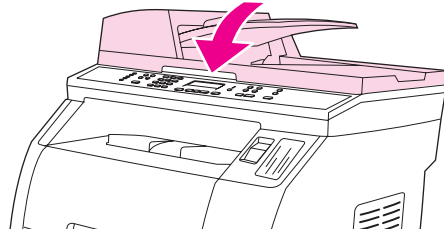
5. ADF 덮개를 열고 용지가 느슨하게 되도록 두 손으로 살짝 조정하십시오.



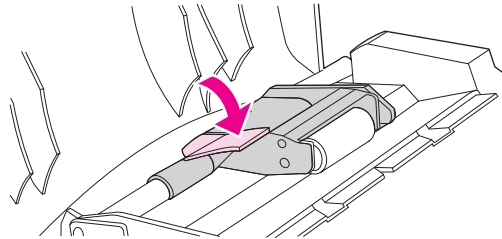
6. 용지가 느슨해지면 그림에 표시된 방향으로 살짝 잡아당기십시오.



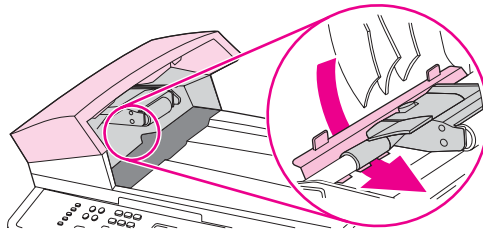
7. 평판 스캐너의 덮개를 닫으십시오.



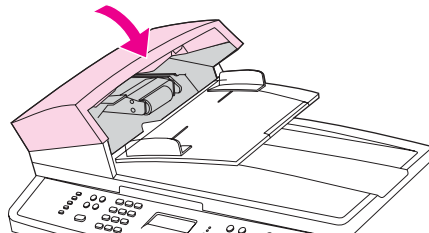
8. 녹색 레버를 내리십시오.



9. 꺼낸 부품을 그림과 같이 다시 설치하십시오. 부품이 제자리에 들어갈 때까지 두 탭을 아래로 누르십시오. 부품을 제대로 설치하십시오. 제대로 설치하지 않으면 나중에 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.



10. ADF 덮개를 닫으십시오.



인쇄 품질 문제

인쇄 품질에 문제가 발생할 수 있습니다. 여기에서는 이러한 문제를 확인하고 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

주

복사 문제가 발생한 경우 [복사 문제](#)를 참조하십시오.

인쇄 품질 향상

인쇄 품질 설정을 사용하여 인쇄 품질 문제가 발생하지 않게 합니다.

인쇄 품질 설정 이해

인쇄 품질 설정은 페이지의 인쇄 밝기와 그래픽 인쇄 스타일에 영향을 줍니다. 또한 인쇄 품질 설정을 사용하여 특정 용지 종류에 맞게 인쇄 품질을 최적화할 수 있습니다.

장치 등록 정보에서 설정을 변경하여 인쇄하려는 작업 종류에 맞게 조정할 수 있습니다. 사용하는 프린터 드라이버에 따라 다음 설정을 사용할 수 있습니다.

- **600dpi**
- **사용자 정의:** 이 설정은 기본 설정과 같은 해상도로 인쇄되며 배율을 변경할 수 있습니다.

주

해상도를 변경하면 텍스트 형식이 바뀝니다.

인쇄 품질 설정 임시 변경 방법

소프트웨어에서만 인쇄 품질 설정을 변경하려면 인쇄에 사용하는 프로그램의 **인쇄 설정** 메뉴에서 등록 정보를 여십시오.

인쇄할 모든 작업의 인쇄 품질 설정 변경 방법

주

Macintosh 컴퓨터에서 변경하는 방법은 [Macintosh OS에서 인쇄](#)를 참조하십시오.

Windows 98, Windows 2000 및 Windows Me

1. Windows 시작 표시줄에서 **시작**을 누르고 **설정**, **프린터**를 차례대로 누르십시오.
2. 장치 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르십시오.
3. **등록 정보**를 누르십시오(Windows 2000인 경우, **인쇄 등록 정보**).
4. 설정을 변경하고 **확인**을 누르십시오.

Windows XP

1. Windows 시작 표시줄에서 **시작**을 누르고 **제어판**을 선택한 다음 **프린터 및 팩스**를 누르십시오.
2. 장치 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르십시오.
3. **등록 정보** 또는 **인쇄 등록 정보**를 누르십시오.
4. 설정을 변경하고 **확인**을 누르십시오.

인쇄 결함 확인 및 해결

검사 목록 및 인쇄 품질 도표를 사용하여 인쇄 품질 문제를 해결합니다.

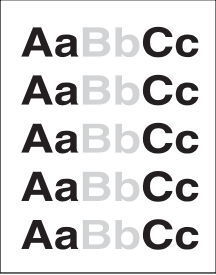
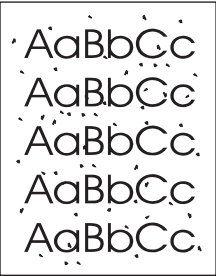
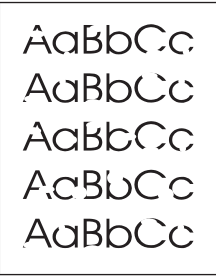
인쇄 품질 검사 목록

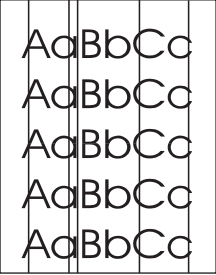

일반적인 인쇄 품질 문제는 다음 검사 목록으로 해결할 수 있습니다.

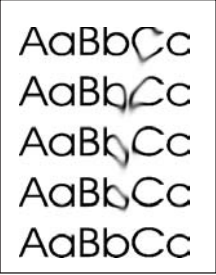

1. 사용하고 있는 용지나 인쇄 용지가 사양에 맞는지 확인하십시오. [용지 사양](#)을 참조하십시오. 일반적으로 매끄러운 용지가 출력 품질이 더 좋습니다.
2. 레이블, 투명 필름, 광택 용지 또는 레터헤드 등 특수 용지를 사용하는 경우 '종류'별로 인쇄해야 합니다. [종류 또는 크기 선택](#)을 참조하십시오.
3. 장치에서 구성 페이지와 소모품 상태 페이지를 다시 인쇄하십시오. [정보 페이지](#)를 참조하십시오.
 - 소모품이 부족하거나 비어 있는지 알아보려면 소모품 상태 페이지를 확인하십시오. 사용하는 프린트 카트리지가 HP 정품이 아니면, 관련 정보를 확인할 수 없습니다.
 - 페이지가 정확히 인쇄되지 않으면 하드웨어에 문제가 있는 것입니다. HP 고객센터 지원 센터에 문의하십시오. [서비스 및 지원](#) 또는 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.
4. HP Toolbox(HP 도구 상자)에서 데모 페이지를 인쇄하십시오. 페이지가 인쇄되면 프린터 드라이버에 문제가 있는 것입니다. 다른 프린터 드라이버에서 인쇄해보십시오. 예를 들어, PCL 6 프린터 드라이버에서 문제가 생기면 PostScript 프린터 드라이버에서 인쇄해보십시오.
 - 프린터(Windows XP의 경우 프린터 및 팩스)에서 프린터 추가 마법사 대화 상자를 사용하여 PS 드라이버를 설치하십시오.
5. 다른 응용 프로그램에서 인쇄해보십시오. 페이지가 정확히 인쇄되면 사용 중인 응용 프로그램에 문제가 있는 것입니다.
6. 컴퓨터와 장치를 다시 시작하고 인쇄해보십시오. 그래도, 문제가 해결되지 않으면 다음과 같이 하십시오.
 - 인쇄된 모든 페이지에 문제가 나타나면, [일반 인쇄 품질 문제](#)를 참조하십시오.
 - 컬러로 인쇄된 페이지에만 문제가 나타나면, [컬러 문서에서 발생하는 문제 해결](#)을 참조하십시오.

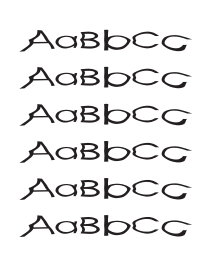

일반 인쇄 품질 문제

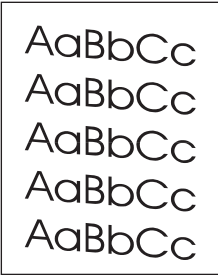
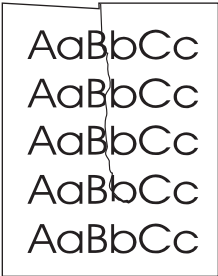
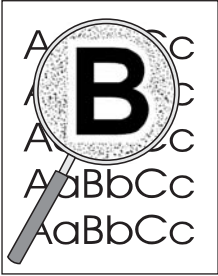
다음 페이지에 나와 있는 그림들은 짧은 가장자리가 장치에 먼저 들어가는 레터 용지에 적용되며, 컬러나 흑백에 상관없이 인쇄하는 모든 페이지에 나타나는 문제를 보여주고 있습니다. 여기에서는 이 그림들에 해당하는 일반적인 원인과 해결 방법에 대해 설명합니다.

문제	원인	해결 방법
<p>인쇄가 밝거나 희미합니다.</p> 	용지가 HP 사양에 맞지 않습니다.	HP 사양에 맞는 용지를 사용하십시오. 용지 사양 을 참조하십시오.
	토너가 부족한 프린트 카트리지가 1개 이상입니다. HP 정품이 아닌 프린트 카트리지를 사용하는 경우, 장치 제어판이나 HP Toolbox(HP 도구 상자)에 관련 메시지가 나타나지 않습니다.	부족한 프린트 카트리지를 모두 교체하십시오. 프린트 카트리지 교체 를 참조하십시오. 프린트 카트리지나 이미지 드럼이 부족하거나 비어 있지 않으면, 프린트 카트리지를 하나씩 분리하여 토너 롤러가 손상되지 않았는지 확인하고, 부족하거나 비어 있으면, 교체하십시오.
	이미지 드럼이 부족합니다.	소모품 상태 페이지를 인쇄하여 남은 수명을 확인하십시오. 소모품 상태 페이지 를 참조하십시오. 이미지 드럼이 부족하면 교체하십시오. 이미지 드럼 교체 를 참조하십시오.
	페이지 왼쪽이 열게 인쇄되면, 회전 장치가 분리되었을 수 있습니다.	지역 HP 콜센터 또는 HP 공인 대리점에 문의하십시오.
<p>토너 얼룩이 나타납니다.</p> 	용지가 HP 사양에 맞지 않습니다.	HP 사양에 맞는 용지를 사용하십시오. 용지 사양 을 참조하십시오.
	용지 경로 청소가 필요할 수 있습니다.	용지 경로를 청소하십시오. 용지 경로 청소 또는 HP Director 온라인 도움말을 참조하십시오.
<p>인쇄 누락이 나타납니다.</p> 	용지가 손상되었습니다.	다시 인쇄해보십시오.
	용지에 수분이 고르게 퍼져 있지 않거나 용지 표면에 습한 부분이 있습니다.	컬러 레이저 프린터용 고급 용지와 같은 다른 용지를 사용해보십시오. 용지 사양 을 참조하십시오.
	용지에 결함이 있습니다. 장치 제조 과정에 따라 토너가 묻지 않는 부분이 있을 수 있습니다.	컬러 레이저 프린터용 고급 용지와 같은 다른 용지를 사용해보십시오. 용지 사양 을 참조하십시오.
	이미지 드럼에 결함이 있을 수 있습니다.	이미지 드럼을 교체하십시오. 이미지 드럼 교체 를 참조하십시오. 그래도 문제가 계속 발생하면 HP 고객 응대지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원 또는 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.

문제	원인	해결 방법
줄무늬나 띠가 나타납니다. 	토너가 부족하거나 손상된 프린트 카트리지가 1개 이상입니다. HP 정품이 아닌 프린트 카트리를 사용하는 경우, 장치 제어판이나 HP Toolbox(HP 도구 상자)에 관련 메시지가 나타나지 않습니다.	부족한 프린트 카트리를 모두 교체하십시오. 프린트 카트리지 교체 를 참조하십시오.
	이미지 드럼이 부족합니다.	이미지 드럼을 교체하십시오. 이미지 드럼 교체 를 참조하십시오.
배경 토너 농담이 적합하지 않습니다. 	용지가 HP 사양에 맞지 않습니다.	더 가벼운 용지를 사용하십시오. 용지 사양 을 참조하십시오.
	너무 건조(낮은 습도)하면 배경 음영이 짙게 나올 수 있습니다.	장치가 설치된 환경을 살펴보십시오.
	토너가 부족한 프린트 카트리지가 1개 이상입니다. HP 정품이 아닌 프린트 카트리를 사용하는 경우, 장치 제어판이나 HP Toolbox(HP 도구 상자)에 관련 메시지가 나타나지 않습니다.	부족한 프린트 카트리를 모두 교체하십시오. 프린트 카트리지 교체 를 참조하십시오.
	이미지 드럼이 부족합니다.	이미지 드럼을 교체하십시오. 이미지 드럼 교체 를 참조하십시오.

문제	원인	해결 방법
<p>용지에 토너가 번져 있습니다.</p> 	용지가 HP 사양에 맞지 않습니다.	HP 사양에 맞는 용지를 사용하십시오. 용지 사양 을 참조하십시오.
	용지 앞 가장자리에 토너가 번져 있으면 용지 조정대가 더럽거나 인쇄 경로에 이물질이 쌓여 있는 것입니다.	용지 조정대와 용지 경로를 청소하십시오. 페이지 경로 청소 를 참조하십시오.
	이미지 드럼이 부족합니다.	이미지 드럼을 교체하십시오. 이미지 드럼 교체 를 참조하십시오.
	이미지 드럼에 용지가 걸려 있습니다.	<p>용지 걸림을 해결하려면 다음 작업을 수행하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 이미지 드럼을 장치에서 분리하십시오. 이미지 드럼 교체를 참조하십시오. 2. 이미지 드럼의 왼쪽 상단에 있는 검은색 다이얼(용지 걸림 제거 도어 장치)을 시계 반대 방향으로 돌리십시오. 3. 이미지 드럼 위에 있는 녹색 손잡이가 가까이 있는 검은색 용지 걸림 제거 도어를 위로 올려 여십시오. 4. 이미지 드럼 안에서 용지를 제거하십시오. <hr/> <p>주</p> <p>지문이 인쇄 품질 문제를 일으킬 수 있으므로 용지를 제거할 때는 이미지 드럼의 흰색 슬리브를 만지지 마십시오. 필요하다면 보풀 없는 천을 사용하여 흰색 슬리브에 묻은 지문을 살짝 닦아내십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. 용지 걸림 제거 도어를 닫고 잠금 장치를 시계 방향으로 돌리십시오. 6. 이미지 드럼을 장치에 다시 설치하십시오.
<p>인쇄된 용지를 만지면 토너가 쉽게 번집니다.</p> 	장치에서 원하는 용지의 종류에 인쇄하도록 설정되어 있지 않습니다.	프린터 드라이버에서 용지 탭을 선택하고 종류 를 인쇄 중인 용지 종류와 일치하도록 설정하십시오. 종량지를 사용하는 경우 인쇄 속도가 느려질 수 있습니다.
	용지가 HP 사양에 맞지 않습니다.	HP 사양에 맞는 용지를 사용하십시오. 용지 사양 을 참조하십시오.
	용지 경로 청소가 필요할 수 있습니다.	장치를 청소하십시오. 장치 청소 를 참조하십시오.

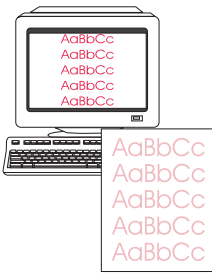

문제	원인	해결 방법
<p>인쇄 면에 자국이 반복해서 규칙적으로 나타납니다.</p> 	장치에서 원하는 용지의 종류에 인쇄하도록 설정되어 있지 않습니다.	프린터 드라이버에서 용지 탭을 선택하고 종류 를 인쇄 중인 용지 종류와 일치하도록 설정하십시오. 종량지를 사용하는 경우 인쇄 속도가 느려질 수 있습니다.
	내부 부품에 토너가 묻어 있을 수 있습니다.	일반적으로, 몇 장 더 인쇄하면 문제가 해결됩니다.
	용지 경로 청소가 필요할 수 있습니다.	장치를 청소하십시오. 장치 청소 를 참조하십시오.
	이미지 드럼이 부족합니다.	이미지 드럼을 교체하십시오. 이미지 드럼 교체 를 참조하십시오.
	퓨저가 손상되었습니다.	HP 고객센터지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원 또는 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.
<p>인쇄되지 않은 면에 자국이 반복해서 규칙적으로 나타납니다.</p> 	내부 부품에 토너가 묻어 있을 수 있습니다.	일반적으로, 몇 장 더 인쇄하면 문제가 해결됩니다.
	용지 경로 청소가 필요할 수 있습니다.	장치를 청소하십시오. 장치 청소 를 참조하십시오.
	이미지 드럼이 부족합니다.	이미지 드럼을 교체하십시오. 이미지 드럼 교체 를 참조하십시오.
<p>문자가 기형으로 나타납니다.</p> 	용지가 HP 사양에 맞지 않습니다.	컬러 레이저 프린터용 고급 용지와 같은 다른 용지를 사용해보십시오. 용지 사양 을 참조하십시오.
	문자가 일그러지면서 파형으로 나타나면 레이저 스캐너를 수리해야 합니다.	구성 페이지에도 문제가 발생하는지 확인하십시오. 문제가 발생하면 HP 고객센터지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원 또는 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.
<p>인쇄된 페이지가 말리거나 물결 무늬로 나타납니다.</p> 	장치에서 원하는 용지의 종류에 인쇄하도록 설정되어 있지 않습니다.	프린터 드라이버에서 용지 탭을 선택하고 종류 를 인쇄 중인 용지 종류와 일치하도록 설정하십시오. 종량지를 사용하는 경우 인쇄 속도가 느려질 수 있습니다.
	용지 경로에서 용지가 말립니다.	후면 출력 도어를 열고 직선 용지 경로로 인쇄하십시오.
	용지가 HP 사양에 맞지 않습니다.	컬러 레이저 프린터용 고급 용지와 같은 다른 용지를 사용해보십시오. 용지 사양 을 참조하십시오.
	온도와 습도가 너무 높으면 용지가 말립니다.	장치가 설치된 환경을 살펴보십시오.

문제	원인	해결 방법
<p>텍스트나 그래픽이 휘어 나타납니다.</p> 	<p>용지를 제대로 넣지 않았을 수 있습니다.</p>	<p>용지를 올바르게 넣었는지 용지 조정대가 너무 뽁뽁하거나 느슨하게 조정되지 않았는지 확인하십시오. 용지함에 용지 넣기를 참조하십시오.</p>
	<p>용지가 HP 사양에 맞지 않습니다.</p>	<p>컬러 레이저 프린터용 고급 용지와 같은 다른 용지를 사용해보십시오. 용지 사양을 참조하십시오.</p>
<p>인쇄된 페이지가 주름지거나 접힙니다.</p> 	<p>용지를 제대로 넣지 않았을 수 있습니다.</p>	<p>입력 용지함에서 용지 더미를 뒤집거나 180도 돌려 보십시오.</p>
	<p>용지가 HP 사양에 맞지 않습니다.</p>	<p>컬러 레이저 프린터용 고급 용지와 같은 다른 용지를 사용해보십시오. 용지 사양을 참조하십시오.</p>
	<p>용지 경로에서 용지가 말립니다.</p>	<p>후면 출력 도어를 열고 직선 용지 경로로 인쇄하십시오.</p>
<p>인쇄된 문자 주위에 토너가 있습니다.</p> 	<p>용지를 제대로 넣지 않았을 수 있습니다.</p>	<p>용지함의 용지 더미를 뒤집으십시오.</p>
	<p>문자주위에 토너가 많이 흩뿌려져 있으면, 용지의 저항력이 높은 것입니다.</p>	<p>컬러 레이저 프린터용 고급 용지와 같은 다른 용지를 사용해보십시오. 용지 사양을 참조하십시오.</p>
<p>페이지 상단(검은색)에 있는 이미지가 페이지 아래쪽(회색 부분)에서 반복적으로 나타납니다.</p> 	<p>소프트웨어 설정이 이미지 인쇄에 영향을 미칠 수 있습니다.</p>	<p>이미지가 반복해서 나타나는 부분의 농도(어두움)를 소프트웨어 프로그램에서 변경하십시오.</p>
	<p>인쇄되는 이미지의 순서가 인쇄에 영향을 미칠 수 있습니다.</p>	<p>소프트웨어 프로그램에서 페이지 전체를 180° 돌려 밝은 이미지를 먼저 인쇄하십시오.</p>
	<p>과전류가 장치에 영향을 미칠 수 있습니다.</p>	<p>이미지가 인쇄되는 순서를 변경하십시오. 예를 들어, 밝은 이미지를 페이지 상단에 두고 어두운 이미지를 페이지 하단에 두십시오.</p>
		<p>이 문제가 인쇄 작업 후반부에 발생하면 장치를 10분 동안 껐다 켜고 다시 인쇄하십시오.</p>

컬러 문서에서 발생하는 문제 해결

이 절에서는 컬러로 인쇄할 때 발생하는 문제에 대해 설명합니다.

문제	원인	해결 방법
문서를 컬러로 인쇄해도 흑백으로만 인쇄됩니다. 	응용 프로그램이나 프린터 드라이버에서 컬러 모드를 선택하지 않았습니다.	그레이스케일 모드 대신 컬러 모드를 선택하십시오.
	응용 프로그램에서 프린터 드라이버를 정확하게 선택하지 않았습니다.	정확한 프린터 드라이버를 선택하십시오.
	장치가 올바르게 구성되지 않을 수 있습니다.	구성 페이지를 인쇄하십시오. 구성 페이지에 컬러가 나타나지 않으면 HP 고객응답지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원 또는 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.
인쇄되지 않거나 잘못 인쇄된 색상이 1개 이상입니다. 	불합 테이프가 프린트 카트리지에 붙어 있을 수 있습니다.	프린트 카트리지에서 불합 테이프가 완전히 떼어졌는지 확인하십시오.
	용지가 HP 사양에 맞지 않습니다.	컬러 레이저 프린터용 고급 용지와 같은 다른 용지를 사용해보십시오. 용지 사양 을 참조하십시오.
	습도가 지나치게 높은 곳에서 장치를 사용하고 있습니다.	장치 설치 환경의 습도가 사양에 맞는 지 확인하십시오.
	토너가 부족한 프린트 카트리지가 1개 이상입니다. HP 정품이 아닌 프린트 카트리지를 사용하는 경우, 장치 제어판이나 HP Toolbox(HP 도구 상자)에 관련 메시지가 나타나지 않습니다.	부족한 프린트 카트리지를 모두 교체하십시오. 프린트 카트리지 교체 를 참조하십시오.
새 프린트 카트리지를 장착한 후에 색상이 일관성 없이 인쇄됩니다. 	부족한 프린트 카트리지가 또 있을 수 있습니다. HP 정품이 아닌 프린트 카트리지를 사용하는 경우, 프린트 카트리가 부족하거나 비어 있어도 알림 메시지를 수신할 수 없습니다.	제어판 디스플레이나 HP Toolbox(HP 도구 상자)에서 프린트 카트리가 부족한지 확인하고 필요하면 이를 교체하십시오.
	프린트 카트리가 잘못 설치되었습니다.	잘못 인쇄되는 색상의 프린트 카트리를 뺀다 넣으십시오.

문제	원인	해결 방법
<p>인쇄된 페이지의 색상이 화면에 나타난 색상과 일치하지 않습니다.</p> 	컴퓨터 모니터의 색상이 인쇄된 색상과 다를 수 있습니다.	프린터 드라이버의 색상 탭에서 화면 일치 를 선택하십시오.
	프린터 드라이버가 컬러 인쇄에 영향을 미칠 수 있습니다.	다른 응용 프로그램이나 다른 프린터 드라이버를 사용하여 인쇄해보십시오. 예를 들어, PCL 6 프린터 드라이버를 사용하는 경우 PostScript 프린터 드라이버로 인쇄해보십시오.
	화면에서 너무 밝거나 어둡게 보이는 색상이 인쇄되지 않는 경우 소프트웨어 프로그램에서 너무 밝은 색상은 흰색, 너무 어두운 색상은 검은색으로 인식될 수 있습니다.	가능하면 너무 밝거나 어두운 색상은 사용하지 마십시오.
	용지가 HP 사양에 맞지 않습니다.	컬러 레이저 프린터용 고급 용지와 같은 다른 용지를 사용해보십시오. 용지 사양 을 참조하십시오.
<p>인쇄된 컬러 페이지의 마무리가 일관되지 않습니다.</p> 	용지가 너무 거칠 수 있습니다.	컬러 레이저 프린터용 고급 용지와 같은 매끄러운 용지나 인쇄 용지를 사용하십시오. 일반적으로 매끄러운 용지가 출력 품질이 더 좋습니다. 용지 사양 을 참조하십시오.

용지 취급 문제

장치에 용지 취급 문제가 생기면 여기에서 다른 해결 방법을 사용하십시오.

인쇄 용지 지침

- 찢림, 찢어짐, 얼룩, 혈거운 조직, 먼지, 주름, 구멍, 스테이플, 가장자리의 말림이나 구겨짐 등이 없이 용지 품질이 좋아야 최상의 인쇄 품질을 얻을 수 있습니다.
- 최상의 컬러 인쇄 품질을 얻으려면 매끄러운 용지를 사용하십시오. 일반적으로 매끄러운 용지가 출력 품질이 더 좋습니다. 자세한 내용은 **용지 사양**을 참조하십시오.
- 사용하는 용지 종류(예: 본드지, 재생지)에 대해 잘 모르면, 용지 포장지에서 확인하십시오.
- 잉크젯 프린터용 용지를 사용하지 마십시오. 컬러 레이저 프린터용 용지를 사용하십시오.
- 일부 감열형 제품에 사용되는 잉크와 같이 저온 잉크로 인쇄된 레터헤드는 사용하지 마십시오.

- 양각이 있는 레터헤드는 사용하지 마십시오.
- 이 장치에서는 열과 압력으로 토너가 용해되어 용지에 정착됩니다. 색상지나 양식 용지를 사용하는 경우, 용해 온도(210°C 또는 410°F에서 0.2초)에 견딜 수 있는 것으로 사용하십시오.

주의

이 지침을 따르지 않으면 용지가 걸리거나 장치가 손상될 수 있습니다.

인쇄 품질 문제 해결

인쇄 품질이 떨어지거나 용지가 걸리거나 장치가 손상될 수 있는 용지 문제는 다음과 같습니다.

문제	원인	해결 방법
인쇄 품질이나 토너 접착력이 나쁜 경우	용지가 너무 습하거나 거칠거나 무겁거나 매끄럽거나 돌기나 흠집이 있습니다.	평활도와 수분 함량이 각각 100 - 250 Sheffield와 4 - 6%인 다른 용지로 사용해보십시오.
인쇄 누락, 걸림 또는 말림	용지가 잘못 보관되었습니다.	방습 포장지에 싸서 편평한 곳에 보관하십시오.
	용지 면이 바뀔니다.	용지를 뒤집으십시오.
용지 말림이 심한 경우	용지가 너무 습하거나 결 방향이 잘못되었거나 결이 짧습니다.	후면 출력 용지함을 열거나 결이 긴 용지를 사용하십시오.
	용지 면이 바뀔니다.	용지를 뒤집으십시오.
용지가 걸리거나 장치가 손상된 경우	용지에 절단 부위나 구멍이 있습니다.	잘리지 않고 구멍이 없는 용지를 사용하십시오.
용지 공급에 문제가 있는 경우	용지 가장자리가 울퉁불퉁합니다.	컬러 레이저 프린터용 고급 용지를 사용하십시오.
	용지 면이 바뀔니다.	용지를 뒤집으십시오.
	용지가 너무 습하거나 거칠거나 무겁거나 매끄럽거나 결 방향이 잘못 되거나 결이 짧거나 돌기나 흠집이 있습니다.	평활도와 수분 함량이 각각 100 - 250 Sheffield와 4 - 6%인 다른 용지로 사용해보십시오.
비스듬하게(빠들어서) 인쇄됩니다.	용지 조정대를 제대로 조정하지 않았을 수 있습니다.	후면 출력 용지함을 열거나 결이 긴 용지를 사용하십시오.
		입력 용지함에서 모든 용지를 꺼내어 더미를 편 다음에 다시 입력 용지함에 넣으십시오. 용지 조정대를 사용하는 용지 너비와 길이에 맞게 조정 후 다시 인쇄해 보십시오.

문제	원인	해결 방법
한 번에 용지가 두 장 이상 공급됩니다.	용지함에 용지가 너무 많을 수 있습니다.	용지함에서 용지를 몇 장 꺼내십시오. 용지함에 용지 넣기 를 참조하십시오.
	용지에 주름, 접힘, 손상 부위가 있을 수 있습니다.	용지에 주름, 접힘 또는 손상 부위가 없는지 확인하십시오. 새 용지 더미나 다른 용지 더미에 있는 용지로 인쇄해 보십시오.
입력 용지함의 용지가 제대로 공급되지 않습니다.	장치가 수동 공급 모드의 상태일 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 장치 제어판 디스플레이에 Manual feed(수동 공급)가 나타나면 ENTER(입력)를 눌러 인쇄하십시오. 장치가 수동 공급 모드로 설정되지 않았는지 확인하고 다시 인쇄하십시오.
	픽업 롤러가 더럽거나 손상되었을 수 있습니다.	HP 고객옴지문센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원 또는 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.
	용지함 2(HP Color LaserJet 2840 all-in-one(HP Color LaserJet 2840 복합기)에만 해당)의 용지 길이 조정 컨트롤이 용지 크기보다 길게 설정되어 있습니다.	용지 길이 조정 컨트롤을 정확한 길이로 조정하십시오.

성능 문제

빈 페이지가 인쇄되거나 페이지가 인쇄되지 않으면 다음을 따라해보십시오.

문제	원인	해결 방법
빈 페이지로 인쇄됩니다.	봉합 테이프가 프린트 카트리지에 붙어 있을 수 있습니다.	프린트 카트리지에서 봉합 테이프가 완전히 떼어졌는지 확인하십시오.
	문서에 빈 페이지가 섞여 있습니다.	인쇄하는 문서의 모든 페이지에 빠진 내용은 없는지 확인하십시오.
	장치에 문제가 있을 수 있습니다.	장치 상태를 확인하려면 구성 페이지를 인쇄하십시오. 구성 페이지 를 참조하십시오.

문제	원인	해결 방법
페이지가 아주 느리게 인쇄됩니다.	컬러 인쇄는 속도가 느릴 수 있습니다.	컬러로 인쇄할 필요가 없는 경우 그레이스케일로 인쇄하도록 드라이버를 설정하십시오. 그레이스케일로 인쇄 를 참조하십시오.
	특정 용지 종류는 인쇄 속도가 느릴 수 있습니다.	다른 종류의 용지에 인쇄하십시오.
페이지가 인쇄되지 않습니다.	장치가 용지를 공급하지 않았을 수 있습니다.	용지 취급 문제 를 참조하십시오.
	용지가 장치에 걸려 있습니다.	걸린 용지를 제거하십시오. 걸림 해결 을 참조하십시오.
	USB 케이블이 손상되었거나 제대로 연결되지 않았을 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • USB 케이블 양쪽을 분리했다 다시 연결하십시오. • 과거에 인쇄되었던 작업을 다시 인쇄해보십시오. • 다른 USB 케이블을 사용해 보십시오.
	컴퓨터에 다른 장치가 실행되고 있습니다.	USB 포트에 다른 장치를 연결할 수 없습니다. 외장형 하드 드라이브나 네트워크 스위치 상자를 장치와 동일한 USB 또는 병렬 포트에 연결하는 경우 다른 장치와 충돌을 일으킬 수 있습니다. 장치를 연결하여 사용하려면 다른 장치를 분리하거나 컴퓨터의 USB 포트 두 개를 따로 사용해야 합니다.

스캔 문제

여기에서는 스캔 문제를 확인하고 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

스캔 이미지 문제 해결

아래 표를 사용하여 이미지 스캔 문제를 해결하십시오.

문제	원인	해결 방법
스캔 이미지 품질이 좋지 않습니다.	원본이 2차 생성 사진 또는 그림입니다.	<ul style="list-style-type: none"> 무늬를 제거하려면 스캔 이미지 크기를 줄여보십시오. 스캔한 이미지를 인쇄하여 품질이 나아졌는지 확인하십시오. 해상도와 색상 설정이 해당 스캔 작업에 맞게 설정되어 있는지 확인하십시오. 스캐너 해상도 및 색상을 참조하십시오. 최상의 품질을 얻으려면 ADF 대신 평판 스캐너를 사용하여 스캔하십시오.
	화면에 나타난 이미지 품질과 스캔 이미지 품질이 같지 않을 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 더 많은 색상(또는 회색)을 사용할 수 있도록 컴퓨터 모니터 설정을 조정하십시오. 일반적으로, Windows 제어판에서 디스플레이를 선택하여 이 설정을 조정할 수 있습니다. 스캔 소프트웨어에서 해상도와 색상 설정을 조정하십시오. 스캐너 해상도 및 색상을 참조하십시오.
	원본을 잘못 넣었을 수 있습니다.	ADF에 원본을 넣을 때 용지 조정대를 사용하십시오. 자동 문서 공급기(ADF)에 원본을 넣는 방법 을 참조하십시오.
	스캐너가 더러울 수 있습니다.	스캐너를 청소하십시오. 스캐너 유리 청소 방법 을 참조하십시오.
	그래픽 설정이 해당 스캔 작업에 적합하지 않을 수 있습니다.	그래픽 설정을 변경하십시오. 스캐너 해상도 및 색상 을 참조하십시오.

문제	원인	해결 방법
이미지 일부가 스캔되지 않습니다.	원본을 잘못 넣었을 수 있습니다.	ADF에 원본을 넣을 때 용지 조정대를 사용하십시오. 자동 문서 공급기(ADF)에 원본을 넣는 방법 을 참조하십시오.
	컬러 배경이 있으면 전경 이미지가 배경에 섞여 나올 수 있습니다.	원본을 스캔하기 전에 설정을 조정하거나 스캔한 후에 이미지를 수정해보십시오. 스캐너 해상도 및 색상 을 참조하십시오.
	원본 길이가 381mm 이상입니다.	자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함을 사용하는 경우 스캔 가능한 최대 길이는 381mm입니다. 최대 길이를 넘으면, 스캐너가 멈춥니다. 복사 작업은 더 긴 페이지도 가능합니다. 주의 ADF에서 원본을 당겨서 꺼내지 마십시오. 스캐너 또는 원본에 손상을 줄 수 있습니다. 자동 문서 공급기(ADF)에 용지 걸림이 발생합니다. 를 참조하십시오.
	원본이 너무 작습니다.	평판 스캐너가 지원하는 최소 크기는 25 x 25mm입니다. ADF가 지원하는 최소 크기는 127 x 127mm입니다. 원본이 걸릴 수 있습니다. 자동 문서 공급기(ADF)에 용지 걸림이 발생합니다. 를 참조하십시오.
	용지 크기가 정확하지 않습니다.	스캔 설정에서 용지 크기가 스캔하는 문서에 적합한지 확인하십시오. 스캐너 해상도 및 색상 을 참조하십시오.
스캔 시간이 오래 걸립니다.	해상도 또는 색상 수준이 너무 높게 설정되어 있습니다.	해상도와 색상 수준 설정을 작업에 적합한 해상도로 변경하십시오. 스캐너 해상도 및 색상 을 참조하십시오.
	소프트웨어가 컬러 스캔으로 설정되어 있습니다.	기본 설정은 컬러입니다. 흑백 원본을 스캔하는 경우 시간이 많이 걸립니다. TWAIN 또는 WIA를 사용하는 경우, 설정을 변경하여 원본을 그레이스케일 또는 흑백으로 스캔할 수 있습니다. 자세한 내용은 장치 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.
	스캔하기 전에 인쇄 또는 복사 작업이 전송되었습니다.	스캔하기 전에 인쇄 또는 복사 작업을 전송한 경우 스캐너 사용이 끝나면 스캔이 시작됩니다. 그러나 프린터와 스캐너는 메모리를 공유하기 때문에 스캔 속도가 느려질 수 있습니다.

스캔 품질 문제

여기에서는 문제를 방지하고 해결하여 스캔 품질을 향상시킬 수 있는 방법에 대해 다룹니다.

문제 방지

복사 및 스캔 품질을 높이려면 다음과 같이 하십시오.

- 자동 문서 공급기(ADF) 입력 용지함 대신 평판 스캐너를 사용하십시오.
- 품질이 좋은 원본을 사용하십시오.
- 용지를 제대로 넣으십시오. 용지를 제대로 넣지 않으면 비스듬해져서 이미지가 선명하지 않을 수 있습니다. 자세한 내용은 [용지함에 용지 넣기](#)를 참조하십시오.
- 스캔한 페이지 용도에 따라 소프트웨어 설정을 조정하십시오. 자세한 내용은 [스캐너 해상도 및 색상](#)을 참조하십시오.
- 장치에서 한 번에 두 장 이상이 공급되는 경우가 자주 발생하면, 분리 패드를 교체하는 것이 좋습니다. HP 고객센터지원센터에 문의하십시오. [서비스 및 지원](#) 또는 프린터와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.
- 원본이 손상될 수 있으므로 캐리어 시트를 사용하거나 만드십시오.

스캔 품질 문제 해결

문제	원인	해결 방법
빈 페이지	원본을 거꾸로 넣었을 수 있습니다.	용지 정면이 위로 가고 스캔할 첫 페이지가 용지 상단에 오게 해서 자동 문서 공급기(ADF)에 넣으십시오. 평판 스캐너에서 원본의 좌측 상단 모서리를 스캐너 유리의 우측 하단 모서리에 맞추고 정면이 아래로 향하게 하여 원본을 스캐너 유리에 올려 놓으십시오.
너무 밝거나 어두움	해상도와 색상 수준이 잘못 설정되었을 수 있습니다.	해상도 및 색상 설정이 제대로 되었는지 확인하십시오. 스캐너 해상도 및 색상 을 참조하십시오.
불필요한 줄무늬	잉크, 접착제, 수정액 또는 기타 이물질이 스캐너 유리에 묻어 있을 수 있습니다.	평판 스캐너 표면을 청소하십시오. 스캐너 유리 청소 방법 을 참조하십시오.
	ADF 유리가 더러울 수 있습니다.	ADF 유리를 청소하십시오. 스캐너 유리 청소 방법 을 참조하십시오.
검은 점 또는 줄무늬	잉크, 접착제, 수정액 또는 기타 이물질이 스캐너 유리에 묻어 있을 수 있습니다.	평판 스캐너 표면을 청소하십시오. 스캐너 유리 청소 방법 을 참조하십시오.
선명하지 않은 텍스트	해상도와 색상 수준이 잘못 설정되었을 수 있습니다.	해상도 및 색상 설정이 제대로 되었는지 확인하십시오. 스캐너 해상도 및 색상 을 참조하십시오.

복사 문제

여기에서는 복사 문제를 확인하고 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

문제 방지

복사 품질을 높이려면 다음과 같이 하십시오.

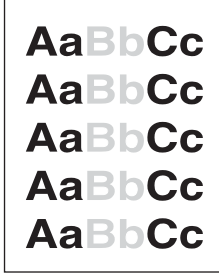
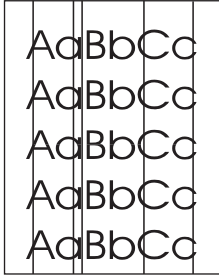
- 평판 스캐너에서 복사하십시오. 자동 문서 공급기(ADF)에서 복사하는 것보다 품질이 더 좋습니다.
- 상태가 좋은 원본을 사용하십시오.
- 용지를 제대로 넣으십시오. 용지를 잘못 넣은 경우, 용지가 비스듬해져서 이미지가 선명하지 않거나 OCR 응용 프로그램에 문제가 생길 수 있습니다. 자세한 내용은 [스캔 문서 넣기](#)를 참조하십시오.
- 원본이 손상될 수 있으므로 캐리어 시트를 사용하거나 만드십시오.

주

용지가 HP 사양에 맞는지 확인하십시오. 용지가 HP 사양에 맞지 않는 경우 용지 공급 문제가 계속 발생하면, 복사기/분리 패드가 마모된 것입니다. HP 고객응답지원센터에 문의하십시오. [서비스 및 지원](#) 또는 프린터와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.

이미지 문제

문제	원인	해결 방법
이미지가 누락되었거나 희미합니다.	토너가 부족한 프린트 카트리지가 1개 이상입니다.	부족한 프린트 카트리지를 모두 교체하십시오. 프린트 카트리지 교체 를 참조하십시오.
	원본의 품질이 좋지 않을 수 있습니다.	원본이 너무 밝거나 손상된 경우에는 명암대비를 조정하더라도 보완되지 않습니다. 가능하면 좋은 상태의 원본 문서를 사용하십시오.
	원본에 컬러 배경이 있습니다.	컬러 배경이 있으면 전경 이미지가 배경에 섞여 나오거나 배경이 다른 음영으로 나올 수 있습니다. 가능하면 컬러 배경이 없는 원본 문서를 사용하십시오.

문제	원인	해결 방법
복사본에 흰 색 또는 희미한 수직 줄무늬가 나타납니다. 	용지가 HP 사양에 맞지 않습니다.	HP 사양에 맞는 용지를 사용하십시오. 용지 사양 을 참조하십시오.
	토너가 부족한 프린트 카트리지가 1개 이상입니다.	부족한 프린트 카트리지를 모두 교체하십시오. 프린트 카트리지 교체 를 참조하십시오.
복사본에 불필요한 줄무늬가 나타납니다. 	용지함 1이 제대로 놓여 있지 않습니다.	용지함 1이 제자리에 있는지 확인하십시오.
	평판 스캐너 또는 ADF 유리가 더러울 수 있습니다.	평판 스캐너 또는 ADF 유리를 청소하십시오. 스캐너 유리 청소 방법 을 참조하십시오.
	프린트 카트리지 내부의 감광 드럼이 손상되었을 수 있습니다.	HP 프린트 카트리지를 교체하십시오. 프린트 카트리지 교체 를 참조하십시오.
복사본에 검은 점 또는 줄무늬가 나타납니다.	잉크, 접착제, 수정액 또는 기타 이물질이 ADF나 평판 스캐너에 묻었을 수 있습니다.	장치를 청소하십시오. 장치 청소 를 참조하십시오.
복사본이 너무 밝거나 어둡습니다.	프린터 드라이버 또는 장치 소프트웨어 설정이 잘못되었을 수 있습니다.	품질 설정이 제대로 되었는지 확인하십시오. 복사 품질 조정 을 참조하십시오. 설정을 변경하는 자세한 방법은 장치 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.
텍스트가 선명하지 않습니다.	프린터 드라이버 또는 장치 소프트웨어 설정이 잘못되었을 수 있습니다.	품질 설정이 제대로 되었는지 확인하십시오. 복사 품질 조정 을 참조하십시오. 설정을 변경하는 자세한 방법은 장치 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

용지 취급 문제

문제	원인	해결 방법
인쇄 품질이나 토너 접착력이 나쁜 경우	용지가 너무 습하거나 거칠거나 무겁거나 매끄럽거나 돌기나 흠집이 있습니다.	평활도와 수분 함량이 각각 100 - 250 Sheffield와 4 - 6%인 다른 용지로 사용해보십시오.

문제	원인	해결 방법
인쇄 누락, 걸림 또는 말림	용지가 잘못 보관되었습니다.	방습 포장지에 싸서 편평한 곳에 보관하십시오.
	용지 면이 바뀝니다.	용지를 뒤집으십시오.
용지 말림이 심한 경우	용지가 너무 습하거나 결 방향이 잘못되었거나 결이 짧습니다.	후면 출력 용지함을 열거나 결이 긴 용지를 사용하십시오.
	용지 면이 바뀝니다.	용지를 뒤집으십시오.
용지가 걸리거나 장치가 손상된 경우	용지에 절단 부위나 구멍이 있습니다.	잘리지 않고 구멍이 없는 용지를 사용하십시오.
용지 공급에 문제가 있는 경우	용지 가장자리가 울퉁불퉁합니다.	컬러 레이저 프린터용 고급 용지를 사용하십시오.
	용지 면이 바뀝니다.	용지를 뒤집으십시오.
	용지가 너무 습하거나 거칠거나 무겁거나 매끄럽거나 결 방향이 잘못 되거나 결이 짧거나 돌기나 흠집이 있습니다.	평활도와 수분 함량이 각각 100 - 250 Sheffield 와 4 - 6% 인 다른 용지로 사용해보십시오.
		후면 출력 용지함을 열거나 결이 긴 용지를 사용하십시오.
비스듬하게(비뚤어지게) 인쇄됩니다.	용지 조정대를 제대로 조정하지 않았을 수 있습니다.	입력 용지함에서 모든 용지를 꺼내어 더미를 편 다음에 다시 입력 용지함에 넣으십시오. 용지 조정대를 사용하는 용지 너비와 길이에 맞게 조정한 후 다시 인쇄해 보십시오.
한 번에 용지가 두 장 이상 공급됩니다.	용지함에 용지가 너무 많을 수 있습니다.	용지함에서 용지를 몇 장 꺼내십시오. 용지함에 용지 넣기 를 참조하십시오.
	용지에 주름, 접힘, 손상 부위가 있을 수 있습니다.	용지에 주름, 접힘 또는 손상 부위가 없는지 확인하십시오. 새 용지 더미나 다른 용지 더미에 있는 용지로 인쇄해 보십시오.

문제	원인	해결 방법
입력 용지함의 용지가 제대로 공급되지 않습니다.	장치가 수동 공급 모드의 상태일 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 장치 제어판 디스플레이에 Manual feed(수동 공급)가 나타나면 ENTER(입력)를 눌러 인쇄하십시오. 장치가 수동 공급 모드로 설정되지 않았는지 확인하고 다시 인쇄하십시오.
	픽업 롤러가 더럽거나 손상되었을 수 있습니다.	HP 고객센터지원센터에 문의하십시오. 서비스 및 지원 또는 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.
	용지함 2(HP Color LaserJet 2840 all-in-one(HP Color LaserJet 2840 복합기)에만 해당)의 용지 길이 조정 컨트롤이 용지 크기보다 길게 설정되어 있습니다.	용지 길이 조정 컨트롤을 정확한 길이로 조정하십시오.

성능 문제

문제	원인	해결 방법
복사가 되지 않습니다.	입력 용지함이 비어 있을 수 있습니다.	장치에 용지를 넣으십시오. 자세한 내용은 스캔 문서 넣기 를 참조하십시오.
	원본을 잘못 넣었을 수 있습니다.	<p>자동 문서 공급기(ADF)에 원본 좁은 면이 앞으로 가고 스캔할 면이 위로 향하게 하여 넣으십시오.</p> <p>평판 스캐너에서 원본의 좌측 상단 모서리를 스캐너 유리의 우측 하단 모서리에 맞추고 정면이 아래로 향하게 하여 원본을 스캐너 유리에 올려 놓으십시오.</p>

문제	원인	해결 방법
복사본이 비어 있습니다.	프린트 카트리지에 봉합 테이프가 붙어 있을 수 있습니다.	프린트 카트리지를 꺼내서 봉합 테이프를 떼어 내고 프린트 카트리지를 다시 설치하십시오.
	원본을 잘못 넣었을 수 있습니다.	ADF에 원본 좁은 면이 앞으로 가고 스캔할 면이 위로 향하게 하여 넣으십시오. 평판 스캐너에서 원본의 좌측 상단 모서리를 스캐너 유리의 우측 하단 모서리에 맞추고 정면이 아래로 향하게 하여 원본을 스캐너 유리에 올려 놓았는지 확인하십시오.
	용지가 HP 사양에 맞지 않습니다.	HP 사양에 맞는 용지를 사용하십시오. 용지 사양 을 참조하십시오.
	토너가 부족한 프린트 카트리지 1개 이상입니다.	부족한 프린트 카트리지를 모두 교체하십시오. 프린트 카트리지 교체 를 참조하십시오.
원하는 원본이 복사되지 않았습니다.	ADF에 용지를 넣었을 수 있습니다.	ADF가 비었는지 확인하십시오.
축소되어 복사되었습니다.	스캔한 이미지가 축소되도록 장치 소프트웨어가 설정되었을 수 있습니다.	설정을 변경하는 자세한 방법은 HP Toolbox(HP 도구 상자) 도움말을 참조하십시오.

팩스 문제

여기에서는 팩스 문제를 확인하고 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

팩스 수신 문제

아래 표를 사용하여 팩스 수신 문제를 해결하십시오.

주

장치와 함께 제공된 팩스 코드를 사용해야 장치가 제대로 작동합니다.

문제	원인	해결 방법
내선 전화기에서 팩스를 수신할 수 없습니다.	내선 전화기 설정이 해제된 상태일 수 있습니다.	이 설정을 변경하는 자세한 방법은 내선 전화기로 팩스 수신 을 참조하십시오.
	팩스 코드가 단단히 연결되어 있지 않을 수 있습니다.	팩스 코드가 전화기 잭과 장치(또는 장치에 연결된 다른 장치) 사이에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오. 1-2-3 을 차례로 누르고(톤 발신 모드만 해당) 3 초 동안 기다린 후 전화기를 내려 놓으십시오.
	장치의 발신 모드가 제대로 설정되지 않거나 내선 전화기가 잘못 설정되어 있습니다.	장치의 발신 모드가 Tone(신호음) 으로 설정되어 있는지 확인하십시오. 톤 또는 펄스 발신음 선택 을 참조하십시오. 내선 전화기도 톤 발신 모드로 설정되어 있는지 확인하십시오.

문제	원인	해결 방법
장치에서 수신 팩스 호출에 응답하지 않습니다.	응답 모드가 Manual(수동) 으로 설정되어 있을 수 있습니다.	응답 모드가 Manual(수동) 으로 설정되어 있으면 호출에 응답하지 않습니다. 팩스 수신을 수동으로 시작해야 합니다. 자세한 내용은 응답 모드 설정 을 참조하십시오.
	응답전 벨소리 횟수가 올바르게 설정되지 않았을 수 있습니다.	응답전 벨소리 횟수를 확인하십시오. 필요한 설정이 무엇인지 확인하려면 응답전 벨소리 횟수 설정 변경 을 참조하십시오.
	응답 벨소리 종류 기능이 켜져 있지만 해당 서비스를 신청하지 않았거나 서비스를 사용하지만 기능이 올바르게 설정되어 있지 않습니다.	응답 벨소리 종류 기능이 제대로 설정되었는지 확인하십시오. 응답 벨소리 종류 변경 을 참조하십시오.
	팩스 코드가 제대로 연결되어 있지 않거나 팩스 코드가 작동하고 있지 않을 수 있습니다.	시작 설명서를 참조하여 설치를 확인하십시오. 장치와 함께 제공된 팩스 코드를 사용하고 있는지 확인하십시오.
	자동 응답기에서 음성 메시지가 재생되고 있어서 장치가 수신 팩스 신호음을 인식하지 못할 수 있습니다.	2초 이상 무음 처리한 후 메시지가 재생되게 하고 자동 응답 메시지를 다시 녹음하십시오.
	전화선에 너무 많은 장치가 연결되어 있을 수 있습니다.	회선에 장치를 3개 이상 연결하지 마십시오. 마지막으로 연결된 장치를 제거하고 장치가 작동하는지 확인해보십시오. 그래도 작동하지 않으면, 한 번에 하나씩 장치를 제거하고 다시 해보십시오.
	전화선이 작동하지 않을 수 있습니다.	다음과 같이 해보십시오. <ul style="list-style-type: none"> 장치의 볼륨을 높이고 제어판에서 START FAX(팩스 시작)을 누르십시오. 발신음이 들리면 전화선에는 문제가 없습니다. 전화기 잭에서 장치를 분리했다 다시 연결하십시오. 전화를 걸어 전화선에 문제가 없는지 확인하십시오.

문제	원인	해결 방법
장치에서 수신 팩스 호출에 응답하지 않습니다.	장치가 호출에 응답할 때 음성 메시지 서비스가 장치에 간섭할 수 있습니다.	다음과 같이 해보십시오. <ul style="list-style-type: none"> 음성 메시지 서비스를 해제하십시오. 팩스 호출 전용 전화선을 사용하십시오. 장치 응답 모드를 Manual(수동)으로 설정하십시오. 수동 모드에서는 팩스 수신을 직접 시작해야 합니다. 자세한 내용은 응답 모드 설정을 참조하십시오. 장치를 자동 모드 상태로 두고 장치의 응답전 벨소리 횟수를 음성 메시지 서비스보다 작게 설정하십시오 (응답전 벨소리 횟수 설정 변경 참조). 그러면 장치에서 모든 수신 호출에 응답하게 됩니다.
	용지가 없거나 메모리가 꽉 찬 상태일 수 있습니다.	입력 용지함을 다시 채우십시오. ENTER (입력) 를 누르십시오. 메모리에 저장된 팩스가 모두 인쇄되고 다음 팩스 호출에 다시 응답합니다.
팩스가 인쇄되지 않습니다.	입력 용지함이 비어 있습니다.	용지를 넣으십시오. 입력 용지함이 비어 있을 때 팩스를 받으면 메모리에 저장되므로 용지를 다시 넣으면 인쇄됩니다.
	PC로 수신이 선택되어 있어서 팩스가 컴퓨터로 수신 중일 수 있습니다.	컴퓨터에서 팩스를 수신하고 있는지 확인하십시오. 컴퓨터로 팩스 수신 을 참조하십시오.
팩스가 한 페이지에 인쇄되지 않고 두 페이지에 인쇄됩니다.	자동 축소 설정이 올바르게 설정되어 있지 않을 수 있습니다.	자동 축소 설정을 켜십시오. 수신 팩스 자동 축소 설정 변경 을 참조하십시오.
	수신 팩스가 큰 용지로 전송되었을 수 있습니다.	자동 축소 설정을 조정하여 큰 페이지의 내용이 한 페이지에 인쇄되도록 설정하십시오. 수신 팩스 자동 축소 설정 변경 을 참조하십시오.
수신된 팩스가 너무 밝거나 페이지의 반만 인쇄되는 경우	팩스 인쇄 중에 토너가 떨어졌습니다.	장치에 최근에 인쇄된 팩스가 저장되어 있습니다. 남은 메모리 용량에 따라 재인쇄를 위해 저장할 수 있는 실제 팩스 작업 수가 달라집니다. 프린트 카트리지를 되도록이면 빨리 교체하고 팩스를 다시 인쇄하십시오. 팩스 재인쇄 를 참조하십시오.
	전송된 팩스가 너무 밝습니다.	송신자에 문의하여 설정을 변경한 후 팩스 재전송을 요청하십시오.

팩스 전송 문제

아래 표를 사용하여 팩스 송신 문제를 해결하십시오.

문제	원인	해결 방법
팩스 송수신 도중 문서 공급이 중단된 경우	넣을 수 있는 최대 용지 길이는 381mm입니다. 이 길이를 넘는 용지를 팩스로 보내면 381mm (15in.)에서 멈춥니다.	문서를 작은 용지에 인쇄하십시오. 걸린 용지가 없고 1분이 경과하지 않은 경우 잠시 기다렸다가 CANCEL(취소) 를 누르십시오. 용지 걸림의 경우 걸림 해결 을 참조하십시오. 그런 다음, 팩스를 다시 보내십시오.
	용지 크기가 너무 작으면 자동 문서 공급기(ADF) 안에 걸릴 수 있습니다.	평판 스캐너를 사용하십시오. ADF에 사용할 수 있는 최소 용지 크기는 127 x 127mm입니다. 용지 걸림의 경우 걸림 해결 을 참조하십시오. 그런 다음, 팩스를 다시 보내십시오.
팩스 전송 중에 멈춥니다.	팩스를 받는 상대방 팩스기에 문제가 있을 수 있습니다.	다른 팩스기로 보내보십시오.
	전화선이 작동하지 않을 수 있습니다.	다음과 같이 해보십시오. <ul style="list-style-type: none">장치의 볼륨을 높이고 제어판에서 START FAX(팩스 시작)을 누르십시오. 발신음이 들리면 전화선에는 문제가 없습니다.전화기 잭에서 장치를 분리하고 잭에 전화기를 연결하십시오. 전화를 걸어 전화선에 문제가 없는지 확인하십시오.
	통신 오류로 인해 팩스 작업이 중단될 수 있습니다.	통신 오류시 재다이얼을 On(설정) 으로 변경하십시오(통신 오류 시 재발신 옵션 변경 방법 참조).

문제	원인	해결 방법
팩스가 수신은 되지만 송신은 안 됩니다.	PBX 시스템에서 사용하는 경우, 장치를 인식할 수 없음을 알리는 신호음이 발생할 수 있습니다.	발신음 인식 설정을 해제하십시오. 발신음 인식 설정 변경 을 참조하십시오.
	전화선 연결 상태가 좋지 않을 수 있습니다.	나중에 다시 해보십시오.
	팩스를 받는 상대방 팩스기에 문제가 있을 수 있습니다.	다른 팩스기로 보내보십시오.
	전화선이 작동하지 않을 수 있습니다.	다음과 같이 해보십시오. <ul style="list-style-type: none"> 볼륨을 높이고 제어판에서 START FAX(팩스 시작)을 누르십시오. 발신음이 들리면 전화선에는 문제가 없습니다. 전화기 잭에서 장치를 분리하고 전화기를 다시 연결하십시오. 전화를 걸어 전화선에 문제가 없는지 확인하십시오.
송신 팩스 호출이 계속 발신됩니다.	재다이얼 옵션이 On(설정) 으로 되어 있으면 팩스 번호가 자동으로 재다이얼됩니다.	발신 도중에 재다이얼을 중지하려면 CANCEL(취소) 을 누르십시오. 팩스 작업 대기를 취소하려면 팩스 작업 취소 를 참조하십시오. 재다이얼 설정을 변경하려면 재다이얼 설정 변경 을 참조하십시오.
전송하는 팩스가 수신 팩스기에 도착하지 않습니다.	수신 팩스기의 전원이 꺼져 있거나 용지가 없을 수 있습니다.	수신인에게 전화하여 팩스기가 켜져 있고 팩스 수신이 가능한지 확인하십시오.
	원본을 제대로 넣지 않았을 수 있습니다.	원본 문서가 ADF 의 입력 용지함 또는 평판 스캐너에 제대로 넣어졌는지 확인하십시오. 용지함에 용지 넣기 를 참조하십시오.
	통화 중인 번호 재다이얼이 대기 중이거나 이전 다른 작업이 전송 대기 중이거나 해당 팩스 작업이 전송 연기로 설정되어 있는 경우, 팩스 작업이 메모리에 저장되어 있을 수 있습니다.	이러한 이유로 인해 팩스 작업이 메모리에 남아 있으면 해당 작업 항목이 팩스 작업 로그에 나타납니다. 팩스 작업 로그를 인쇄하고(팩스 작업 로그 인쇄 참조) 상태 열에서 대기 중 이 적힌 작업이 있는지 확인하십시오.
전송하는 팩스 페이지 끝에 회색 부분이 들어가 있습니다.	유리 팩스 크기를 잘못 설정하고 평판 스캐너에서 팩스를 전송하고 있을 수 있습니다.	설정이 올바른지 확인하십시오. 기본 유리 크기 설정 변경 을 참조하십시오.
전송하는 팩스 페이지의 끝에 데이터가 나타나지 않습니다.	유리 팩스 크기를 잘못 설정하고 평판 스캐너에서 팩스를 전송하고 있을 수 있습니다.	설정이 올바른지 확인하십시오. 기본 유리 크기 설정 변경 을 참조하십시오.

음성 호출 문제

문제	원인	해결 방법
전화선에 연결된 자동 응답기나 전화기에서 음성 호출을 수신할 수 없습니다.	팩스 코드가 단단히 연결되어 있지 않을 수 있습니다.	시작 설명서를 참조하여 설치를 확인하십시오. 장치를 전화선에 가장 먼저 연결해야 합니다.
	응답 모드나 응답전 벨소리 횟수가 제대로 설정되어 있지 않을 수 있습니다.	필요한 설정이 무엇인지 확인하려면 응답 모드 설정 또는 응답전 벨소리 횟수 설정 변경 을 참조하십시오. 응답전 벨소리 횟수는 자동 응답기보다 더 많이 설정되어야 합니다.
	자동 응답기 또는 전화가 작동하지 않을 수 있습니다.	전화나 자동 응답기를 전화선에 직접 연결한 후 단독으로 작동하는지 확인해 보십시오.

용지 취급 문제

아래 표를 참조하여 인쇄 용지 문제를 해결하십시오.

주

용지 걸림 제거에 대한 자세한 내용은 [걸림 해결](#)을 참조하십시오.

문제	원인	해결 방법
비스듬하게 인쇄됩니다.	입력 용지함에 용지가 너무 많을 수 있습니다.	입력 용지함에서 용지를 몇 장 꺼내십시오.
	용지 조정대가 잘못 설치되었거나 없습니다.	조정대가 너무 단단히 또는 느슨하게 조정되지 않았는지 확인하십시오. 조정대가 부러지거나 없는지 확인하고 필요에 따라 교체하십시오.
	용지가 HP 사양에 맞지 않습니다.	HP 사양에 맞는 용지를 사용하십시오. 용지 사양 을 참조하십시오.
용지가 말리거나 주름이 생깁니다.	용지가 HP 사양에 맞지 않습니다.	HP 사양에 맞는 용지를 사용하십시오. 용지 사양 을 참조하십시오.
	용지 경로가 용지에 영향을 미칠 수 있습니다.	프린터 뒤에 있는 직선 출력 도어를 열고 이 용지 경로를 사용하십시오.
	용지를 잘 보관하지 않았습니다.	가능하면, 용지를 밀봉되는 봉투에 넣어 실온에서 보관하십시오.
	용지를 입력 용지함에 너무 오래 넣어 두었습니다.	용지 더미를 뒤집어서 180° 회전시키십시오.

성능 문제

문제	원인	해결 방법
팩스 송수신 속도가 너무 느립니다.	팩스에 그래픽이 많이 포함되어 아주 복잡할 수 있습니다.	복잡한 팩스는 송수신 시간이 더 오래 걸립니다. 긴 팩스를 여러 작업으로 나누고 해상도를 낮추면 전송 속도를 높일 수 있습니다.
	수신 팩스기의 모뎀 속도가 느릴 수 있습니다.	장치에서 팩스를 보낼 수 있는 속도는 수신 팩스기 모뎀의 최대 속도입니다.
	보낸 팩스나 수신 중인 팩스의 해상도가 매우 높을 수 있습니다.	팩스를 수신 중인 경우 발신자에게 전화를 걸어 해상도를 낮춰 팩스를 다시 보내도록 요청하십시오. 팩스를 보내고 있는 경우, 해상도를 낮추고 팩스를 다시 보내십시오. 기본 설정을 변경하려면 기본 명암대비 설정 변경 을 참조하십시오.
	전화선이 작동하지 않을 수 있습니다.	전화를 끊고 팩스를 다시 보내십시오. 전화 회사에 문의하여 전화선 상태를 확인하십시오.
	팩스를 해외로 보내고 있습니다.	해외로 팩스를 보내는 경우 좀 더 많은 시간을 고려해야 합니다.
팩스 작업 로그 또는 팩스 호출 보고서가 지정되지 않은 시기에 인쇄됩니다.	팩스 작업 로그 또는 팩스 호출 보고서 설정이 올바르지 않습니다.	구성 보고서를 인쇄하고 보고서의 인쇄 시기를 확인하십시오. 로그 또는 보고서 인쇄 시기를 설정하는 자세한 방법은 팩스 작업 로그 자동 인쇄 설정 방법 또는 팩스 호출 보고서 인쇄 시기 설정 을 참조하십시오.
장치의 소리가 너무 크거나 약합니다.	볼륨이 올바르게 조정되어 있지 않을 수 있습니다.	장치 볼륨 버튼 사용 을 참조하십시오.

메모리 카드 문제

여기에서는 메모리 카드 관련 문제를 확인하고 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

주

메모리 카드에서 인쇄하는 동안 나타나는 제어판 오류 메시지에 대한 자세한 내용은 [제어판 메시지](#)를 참조하십시오.

파일이 누락되었거나 올바르지 않은 경우

아래 표를 사용하여 메모리 카드 파일 문제를 해결하십시오.

문제	원인	해결 방법
장치가 메모리 카드에 있는 파일을 인식할 수 없습니다.	메모리 카드가 없거나 잘못 삽입되었을 수 있습니다.	메모리 카드가 제대로 삽입되었는지 확인하십시오. 메모리 카드 꽂기 를 참조하십시오.
	파일 형식이 올바르지 않습니다.	장치 제어판에서 인쇄하려면 파일이 sRGB JPEG 형식이어야 합니다. 다른 형식을 인쇄하려면 컴퓨터의 소프트웨어 프로그램을 사용해야 합니다.
	둘 이상의 메모리 카드를 삽입했을 수 있습니다.	한 개의 카드 슬롯에만 카드가 삽입되어 있어야 장치에서 JPEG 파일을 인식합니다. 카드가 하나만 삽입되어 있는지 확인하십시오.

색인 페이지가 인쇄되지 않는 경우

아래 표를 사용하여 색인 페이지 인쇄 문제를 해결하십시오.

문제	원인	해결 방법
색인 페이지가 인쇄되지 않습니다.	장치가 페이지를 인쇄하기 전에 메모리 카드가 분리되었을 수 있습니다.	카드를 다시 꽂은 다음 색인 페이지를 인쇄하십시오.
	둘 이상의 메모리 카드를 삽입했을 수 있습니다.	한 개의 카드 슬롯에만 카드가 삽입되어 있어야 장치에서 JPEG 파일을 인식합니다. 카드가 하나만 삽입되어 있는지 확인하십시오.
	토너가 부족한 프린트 카트리지가 1개 이상입니다.	부족한 프린트 카트리지를 모두 교체하십시오. 프린트 카트리지 교체 를 참조하십시오.

전체사진보기 용지가 인쇄되지 않는 경우

아래 표를 사용하여 전체사진보기 용지 인쇄 문제를 해결하십시오.

문제	원인	해결 방법
전체사진보기 용지가 인쇄되지 않습니다.	장치가 페이지를 인쇄하기 전에 메모리 카드가 분리되었을 수 있습니다.	카드를 다시 꽂은 다음 전체사진보기 용지를 인쇄하십시오.
	둘 이상의 메모리 카드를 삽입했을 수 있습니다.	한 개의 카드 슬롯에만 카드가 삽입되어 있어야 장치에서 JPEG 파일을 인식합니다. 카드가 하나만 삽입되어 있는지 확인하십시오.
	토너가 부족한 프린트 카트리지가 1개 이상입니다.	부족한 프린트 카트리지를 모두 교체하십시오. 프린트 카트리지 교체 를 참조하십시오.

전체사진보기 용지가 스캔되지 않는 경우

아래 표를 사용하여 전체사진보기 용지 스캔 문제를 해결하십시오.

문제	원인	해결 방법
전체사진보기 용지가 제대로 스캔되지 않습니다.	평판 스캐너 유리가 더러울 수 있습니다.	평판 스캐너 유리를 청소하십시오. 스캐너 유리 청소 방법 을 참조하십시오.
	자동 문서 공급기(ADF)에 용지를 넣었을 수 있습니다.	ADF에서 용지를 꺼내십시오.
	스캐너가 선택한 사진을 읽지 못할 수 있습니다. 이 기능은 정품 HP 토너 소모품과 함께 사용하도록 최적화되고 검사되었습니다. 색상 음영의 변화는 이 기능의 성능에 영향을 미칠 수 있습니다.	스캐너가 읽을 수 있도록 물방울 모양을 짙게 칠했는지 확인하십시오.
	전체사진보기 용지를 제대로 넣지 않았을 수 있습니다.	평판 스캐너에서 원본의 좌측 상단 모서리를 스캐너 유리의 우측 하단 모서리에 맞추고 정면이 아래로 향하게 하여 원본을 스캐너 유리에 올려 놓으십시오. 장치는 ADF에서 전체사진보기 용지를 스캔하지 못합니다.

사진 인쇄 관련 문제

아래 표를 사용하여 사진 인쇄 문제를 해결하십시오.

문제	원인	해결 방법
잘못된 사진이 인쇄됩니다.	정확하지 않은 메모리 카드가 삽입되었을 수 있습니다.	원하는 메모리 카드가 삽입되었는지 확인하십시오. 메모리 카드 꽃기 를 참조하십시오.
	메모리 카드에서 잘못된 번호를 선택했을 수 있습니다.	인쇄할 사진의 번호가 기억나지 않는 경우 색인 페이지를 인쇄하여 파일 번호를 확인하십시오. 색인 인쇄하기 를 참조하십시오.
사진이 인쇄되지 않습니다.	입력 용지함이 비어 있을 수 있습니다.	입력 용지함에 용지를 다시 넣으십시오.
	장치가 사진을 인쇄하기 전에 메모리 카드가 분리되었을 수 있습니다.	카드를 다시 꽂은 다음 사진을 인쇄하십시오.
	전체사진보기 용지가 비스듬하게(삐뚤어지게) 인쇄됩니다.	용지 조정대가 용지함의 용지에 올바르게 맞닿아 있는지 확인하십시오. 전체사진보기 용지를 다시 인쇄해 보십시오. 전체사진보기 용지의 이미지가 올바르게 정렬되었는지 확인한 후 인쇄하려는 이미지를 다시 선택하십시오.
	전체사진보기 용지가 스캐너에서 제대로 정렬되지 않았습니다.	원본의 좌측 상단 모서리를 스캐너 유리의 우측 하단 모서리에 맞추고 정면이 아래로 향하게 하여 전체사진보기 용지를 스캐너 유리에 다시 정렬하십시오.
사진 품질이 만족스럽지 못합니다.	원본 사진 품질이 좋지 않을 수 있습니다.	소프트웨어 프로그램을 사용하여 사진 품질을 높인 다음, 컴퓨터에서 사진을 인쇄하십시오.
	프린터의 기본 설정으로는 원하는 품질을 얻지 못할 수 있습니다.	소프트웨어 프로그램을 사용하여 원하는 설정으로 사진을 인쇄하십시오.
사진 크기가 맞지 않습니다.	장치 제어판에서 해당 용지 크기를 사용할 수 없습니다.	소프트웨어 프로그램을 사용하여 사진을 원하는 크기로 조정한 다음, 컴퓨터에서 사진을 인쇄하십시오.
	맞지 않은 용지 크기를 선택했을 수 있습니다.	장치 제어판에서 올바른 설정이 선택되었는지 확인하십시오.
메모리 카드에서 이미지를 편집, 저장 또는 삭제할 수 없습니다.	장치가 메모리 카드를 읽을 수 없습니다.	메모리 카드가 제대로 삽입되어 있고 지원되는 카드인지 확인하십시오. 메모리 카드 꽃기 를 참조하십시오. 주 장치 제어판에서 메모리 카드 파일을 편집할 수 없습니다. 소프트웨어 프로그램을 사용하여 이미지를 편집, 삭제 또는 저장하십시오.

문제	원인	해결 방법
스캐너가 전체사진보기 용지를 읽지 못했습니다.	장치에서 HP 정품이 아닌 소모품을 사용하고 있습니다. 이 기능은 정품 HP 토너 소모품과 함께 사용하도록 최적화되고 검사되었습니다. 색상 음영의 변화는 이 기능의 성능에 영향을 미칠 수 있습니다.	소프트웨어 프로그램을 사용하여 컴퓨터에서 사진을 인쇄하십시오. 제어판을 사용하여 메모리 카드에서 직접 사진을 인쇄하십시오. 장치에 HP 정품을 설치하고 전체사진보기 용지를 다시 인쇄하십시오.

문제 해결 도구

여기에서는 장치의 문제를 해결하는 데 사용되는 도구에 대해 설명합니다.

장치 페이지 및 보고서

여기에서는 장치의 문제를 진단하고 해결하는 데 사용되는 페이지 및 보고서에 대해 설명합니다.

데모 페이지

데모 페이지를 인쇄하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 장치 제어판 메뉴에서 **Reports(보고서)** 메뉴가 나타날 때까지 **MENU(메뉴)**를 누른 다음 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Demo Page(데모 페이지)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.

구성 페이지

구성 페이지에는 장치의 현재 설정 및 등록 정보가 나와 있습니다. 장치나 HP Toolbox(HP 도구 상자)에서 구성 페이지를 인쇄할 수 있습니다. 장치에서 구성 페이지를 인쇄하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Reports(보고서)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Config report(리포트 구성)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.

구성 페이지에 대한 자세한 내용은 [구성 페이지](#)를 참조하십시오.

소모품 상태 페이지

소모품 상태 페이지에는 HP 프린트 카트리지와 HP 이미지 드럼의 남은 수명에 대해 나와 있습니다. 인쇄 가능한 페이지 수, 인쇄한 페이지 수 등을 비롯한 기타 소모품 정보가 나와 있습니다. 장치나 HP Toolbox(HP 도구 상자)에서 소모품 상태 페이지를 인쇄할 수 있습니다. 장치에서 인쇄하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Reports(보고서)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Supplies Status(소모품 상태)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.

소모품 상태 페이지에 대한 자세한 내용은 [소모품 상태 페이지](#)를 참조하십시오.

팩스 보고서

여기에서는 장치의 문제를 진단하고 해결하는 데 사용되는 팩스 보고서에 대해 설명합니다.

주

팩스 보고서에 대한 자세한 내용은 [팩스 로그 및 보고서](#)를 참조하십시오.

팩스 작업 로그

팩스 작업 로그에는 최근에 송수신되거나 삭제된 팩스 40개와 발생한 오류가 기록되어 있습니다.

팩스 작업 로그 인쇄 방법

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Reports(보고서)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax Activity log(팩스 작업 로그)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. **ENTER(입력)**를 눌러 **Print log now(지금 로그 인쇄)**를 선택하십시오. 메뉴 설정이 종료되고 로그가 인쇄됩니다.

팩스 호출 보고서

팩스 호출 보고서에는 최근 송수신된 팩스의 상태가 기록되어 있습니다.

팩스 호출 보고서 인쇄 방법

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Reports(보고서)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Fax Call report(팩스 호출 보고서)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
4. **ENTER(입력)**를 눌러 **Print report now(지금 보고서 인쇄)**를 선택하십시오. 그러면, 메뉴 설정이 종료되고 보고서가 인쇄됩니다.

폰 북 보고서

폰 북 보고서에는 원터치 버튼, 단축 다이얼 및 그룹 다이얼 항목에 지정된 팩스 번호가 나와 있습니다.

폰 북 보고서 인쇄 방법

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Reports(보고서)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **PhoneBook report(폰 북 보고서)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오. 그러면, 메뉴 설정이 종료되고 보고서가 인쇄됩니다.

과금 코드 보고서

과금 보고서에는 모든 팩스 과금 코드와 각 코드에 청구된 총 팩스 횟수가 기록됩니다.

주

보고서를 인쇄하면 과금 데이터는 모두 삭제됩니다.

과금 코드 보고서 인쇄 방법

1. 장치 제어판에서 **Menu(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Reports(보고서)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Billing report(과금 보고서)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오. 그러면, 메뉴 설정이 종료되고 보고서가 인쇄됩니다.

HP Toolbox(HP 도구 상자)

HP Toolbox(HP 도구 상자)는 문제 해결 작업에 사용할 수 있는 웹 응용 프로그램입니다.

HP Toolbox(HP 도구 상자)를 보는 방법

다음 중 한 가지 방법으로 HP Toolbox(HP 도구 상자)를 여십시오.

- Windows 바탕 화면에서 HP Toolbox(HP 도구 상자) 아이콘을 두 번 누르십시오.
- Windows의 시작 메뉴에서 프로그램(Windows XP의 경우 모든 프로그램), HP Toolbox (HP 도구 상자)를 차례로 누르십시오.

문제 해결 탭

HP Toolbox(HP 도구 상자)에는 다음과 같은 기본 페이지의 링크가 포함된 문제 해결 탭이 있습니다.

- 제어판 메시지. 장치 제어판 메시지의 설명을 표시합니다.
- 용지 걸림 해결. 용지 걸림의 위치와 해결 방법에 대한 정보를 표시합니다.
- 인쇄 문제. 인쇄 문제를 해결하는 데 도움이 되는 도움말 항목을 표시합니다.
- 스캔 문제. 스캔 문제를 해결하는 데 도움이 되는 도움말 항목을 표시합니다.
- 복사 문제. 복사 문제를 해결하는 데 도움이 되는 도움말 항목을 표시합니다.
- 팩스 문제. 팩스 문제를 해결하는 데 도움이 되는 도움말 항목을 표시합니다.
- 메모리 카드 문제. 메모리 카드 문제를 해결하는 데 도움이 되는 도움말 항목을 표시합니다.
- 연결 문제. 네트워킹 문제를 해결하는 데 도움이 되는 도움말 항목을 표시합니다.
- 문제 해결 도구. 클리닝 페이지나 색상 문제 해결 페이지와 같은 문제 해결 도구를 활용하여 장치를 관리합니다.
- 동영상 데모. 장치의 동영상 도움말 데모를 표시합니다.

주

HP Toolbox(HP 도구 상자)에 있는 기타 탭도 장치 문제를 해결하는 데 유용할 수 있습니다. HP Toolbox(HP 도구 상자)의 다른 탭에 대한 자세한 내용은 [HP Toolbox\(HP 도구 상자\)](#)를 참조하십시오.

서비스 메뉴

제어판의 서비스 메뉴를 사용하여 장치 문제를 해결합니다.

초기 기본값 복원

초기 기본값으로 복원하면 모든 설정이 초기 기본값으로 돌아가고 팩스 머리글 이름과 전화 번호도 삭제됩니다.

주의

원터치 키와 단축 다이얼 코드로 저장된 팩스 번호와 이름, 메모리에 저장된 모든 페이지도 삭제됩니다. 자동으로 장치가 다시 시작됩니다.

초기 기본값 복원 방법

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Service(서비스)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Restore defaults(기본값 복원)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.

장치가 자동으로 재시작됩니다.

용지 경로 청소

장치에는 용지 경로를 청소하는 특별한 청소 모드가 있습니다.

주

HP Toolbox(HP 도구 상자)를 사용할 수 있는 경우 HP Toolbox(HP 도구 상자)를 사용하여 용지 경로를 청소하는 것이 좋습니다. [용지 경로 청소](#)를 참조하십시오.

용지 경로 청소 방법

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Service(서비스)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Cleaning Mode(청소 모드)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.

용지가 프린터에 천천히 공급됩니다. 작업이 완료되면 사용한 용지를 버리십시오.

4. 일반 레터 또는 A4 용지를 넣으라는 메시지가 나타나면 그렇게 하십시오.
5. **ENTER(입력)**를 다시 눌러 청소 과정을 확인하고 시험해보십시오.

용지가 프린터에 천천히 공급됩니다. 작업이 완료되면 사용한 용지를 버리십시오.

T.30 프로토콜 추적

T.30 프로토콜 추적 보고서를 사용하여 팩스 전송 문제를 해결합니다.

T.30 프로토콜 추적 보고서 인쇄 방법

장치에서 팩스를 전송하거나 다른 팩스기에서 장치로 팩스를 수신한 다음, 팩스가 인쇄된 후 T.30 추적 보고서를 인쇄하십시오.

1. 장치 제어판에서 **MENU(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Service(서비스)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Print T.30(T.30 인쇄)**를 선택하고 **ENTER(입력)**를 누르십시오.

그러면, 메뉴 설정이 종료되고 보고서가 인쇄됩니다.

보고서에 표시된 열 제목 중 일부에 대한 설명은 다음과 같습니다.

- **날짜 및 시간**은 팩스가 시작되는 시간을 표시합니다.
- **종류**는 전송 또는 수신과 같은 팩스 작업의 종류입니다.
- **ID**는 팩스를 수신하는 전화 번호입니다.
- **결과**는 팩스의 상태를 표시합니다.
 - "확인"은 팩스가 성공적으로 전송되었음을 의미합니다.
 - "대기 중"은 팩스가 메모리에 있거나 인쇄 중임을 의미합니다.
 - 오류 코드는 서비스가 필요함을 의미합니다. HP 고객센터지원센터에 문의하십시오.
[서비스 및 지원](#) 또는 프린터와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.

장치 제어판 디스플레이에 검정색 줄무늬나 점이 나타나거나 화면에 아무 것도 나타나지 않습니다.

주의

정전기로 인해 검정색 줄무늬나 점이 제어판 디스플레이에 나타날 수 있습니다. 카펫 위를 걸거나 습도가 낮은 곳에 있어서 정전기가 생긴 경우, 제어판 디스플레이를 만지지 마십시오.

장치 주변에 전기장이나 자기장이 있습니까?

장치 주변에 전기장이나 자기장이 있으면 제어판 디스플레이에 줄무늬나 점이 나타나거나 화면에 아무 것도 나타나지 않을 수 있습니다. 이런 문제를 해결하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 장치를 끄십시오.
2. 장치를 전기장이나 자기장에서 멀리 떨어뜨려 놓으십시오.
3. 장치를 다시 켜십시오.

A

부속품 및 주문 정보

다음 페이지에 나와 있는 부속품 목록은 이 설명서 인쇄 시점을 기준으로 작성된 것입니다. 주문 정보 및 제공되는 부속품은 장치를 사용하는 동안 변경될 수 있으므로, 최근 주문 정보를 확인하려면 다음 웹사이트 중 해당 사이트를 참조하십시오.

- 북미: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-na>
- 유럽 및 중동: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-emea>
- 아시아 태평양 국가/지역 <http://www.hp.com/go/ordersupplies-ap>
- 중남미: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-la>

제품명:	설명	부품 번호
검은색 프린트 카트리지	5,000페이지 인쇄 가능(5% 토너 사용)	Q3960A
녹청색 프린트 카트리지	4,000페이지 인쇄 가능(5% 토너 사용)	Q3961A
노란색 프린트 카트리지	4,000페이지 인쇄 가능(5% 토너 사용)	Q3962A
자홍색 프린트 카트리지	4,000페이지 인쇄 가능(5% 토너 사용)	Q3963A
시안색 프린트 카트리지	2,000페이지 인쇄 가능(5% 토너 사용)	Q3971A
노란색 프린트 카트리지	2,000페이지 인쇄 가능(5% 토너 사용)	Q3972A
마젠타색 프린트 카트리지	2,000페이지 인쇄 가능(5% 토너 사용)	Q3973A
이미지 드럼	이미지 드럼으로 흑백 인쇄와 컬러 인쇄에서 각각 20,000페이지와 5,000페이지까지 인쇄할 수 있습니다. 평균 수명은 6,000 - 8,000페이지입니다.	Q3964A

메모리

제품명:	설명	부품 번호
메모리 업그레이드(DIMM)	DIMM 슬롯을 추가하여 프린터의 기본 메모리를 96MB에서 224MB까지 확장할 수 있습니다. 32MB	C7845A
메모리 업그레이드(DIMM)	64MB	C9680A
메모리 업그레이드(DIMM)	128MB	C9121A
글꼴 DIMM(100 핀)	8MB 언어 글꼴 ROM을 한 DIMM 슬롯에 설치할 수 있습니다.	DIMM 제공 여부를 확인하고 주문하려면 http://www.hp.com 을 참조하십시오.

케이블 및 인터페이스 부속품

제품명:	설명	부품 번호
USB 케이블	2m 표준 USB 호환 장치 커넥터	C6518A

용지 취급 부착품

제품명:	설명	부품 번호
용지함 2(선택 사양)	표준 크기 250매 입력 용지함. 250매 용지함은 하나만 설치할 수 있습니다.	Q3952A

용지

주

잉크젯 용지는 이 장치에 사용하지 않는 것이 좋습니다.

제품명:	설명	부품 번호
HP LaserJet 용지	HP LaserJet 프린터용 고급 HP 용지.	HPJ1124(레터)
HP LaserJet 고급 용지	HP 본드지[120.32g/m ² (32lb)]	HPU1132(레터)
HP 표지	HP 용지[200 g/m ² (75lb 표지)] 엽서 및 문서 표지 인쇄에 사용됨.	Q2413A(레터) 100매
HP 인쇄 용지	HP LaserJet 프린터용 HP 용지.	HPP1122(레터)
HP 다목적 용지	다양한 용도에 사용되는 HP 용지.	HPM1120(레터)
HP LaserJet 거친 용지	거친 용지로 실크 처리됨. 찢어지지 않고 약천후에도 잘 견딥니다. 장기간 보관용 문서에 적합합니다.	Q1298A(레터)
HP 고풍택 레이저 용지	양면 코팅된 고풍택 용지. 브로셔, 카탈로그, 사진 등, 고풍택 처리가 필요한 작업에 적합합니다.	Q2419A(레터) 200매
HP 순한 광택 레이저 용지	양면 실크 코팅 처리됨. 105g/m ² (28lb)	Q2415A(레터) 500매
HP Color LaserJet 투명 필름	풀컬러 인쇄에는 컬러 투명 필름을 사용하십시오,	C2934A(레터) 50매
HP 브로셔 레이저 용지, 무광택	인쇄가 비치지 않는 양면 인쇄용 불투명 용지(44lb.)	Q6543A(레터) 150매
HP 사진 및 이미지 레이저 용지, 광택	고대비 광택 용지(32lb.)	Q6545A(레터) 200매
HP 사진 및 이미지 레이저 용지, 무광택	고대비 무광택 용지(52lb.)	Q6549A(레터) 100매
HP 프레젠테이션 레이저 용지, 순한 광택지	고대비용 순백색 용지(32lb.)	Q6541A(레터) 200매

사용자가 교체할 수 있는 부품

제품명:	설명	부품 번호
퓨저	엔진을 청소하고 문제 해결 과정을 모두 수행한 후에도 인쇄 품질에 문제가 있으면 퓨저를 교체하십시오(장치 청소 및 인쇄 문제 참조).	부품을 주문하려면 HP 고객응답 지원센터에 문의하십시오.
분리 패드 및 픽업 롤러	한 번에 여러 장이 공급되거나 전혀 공급되지 않으면 교체하십시오. 다른 용지로 인쇄해도 문제가 해결되지 않았습니다.	부품을 주문하려면 HP 고객응답 지원센터에 문의하십시오.
자동 문서 공급기(ADF)	ADF가 손상되었거나 올바르게 작동하지 않는 경우 교체하십시오.	부품을 주문하려면 HP 고객응답 지원센터에 문의하십시오.

기타 문서

이 사용 설명서 복사본이 제공되는 언어는 다음과 같습니다.

사용 설명서

언어	부품 번호
영어	Q3948-90901
중국어(간체)	Q3948-90915
체코어	Q3948-90902
덴마크어	Q3948-90903
네덜란드어	Q3948-90904
핀란드어	Q3948-90905
프랑스어	Q3948-90906
독일어	Q3948-90907
헝가리어	Q3948-90908
이탈리아어	Q3948-90909
한국어	Q3948-90910
노르웨이어	Q3948-90911
폴란드어	Q3948-90912
포르투갈어	Q3948-90913
러시아어	Q3948-90914
스페인어, 카스티야어	Q3948-90916
스웨덴어	Q3948-90917
태국어	Q3948-90919
중국어(번체)	Q3948-90918
터키어	Q3948-90920



서비스 및 지원

Hewlett-Packard 제한 보증서

HP 제품
 HP Color LaserJet 2820/2830/2840 all-in-one
 (HP Color LaserJet 2820/2830/2840 복합기)

제한 보증 기간
 1년 제한 보증

HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다. HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지받은 경우 제품 결함을 확인하고 자체 판단에 따라 수리하거나 교체해 드립니다. 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.

HP는 HP 소프트웨어를 제대로 사용한 경우에는 제품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정의 결함으로 인해 프로그램 명령 실행 실패가 발생하지 않을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다. HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지받은 경우 이러한 결함으로 인해 프로그램 명령이 실행되지 않는 소프트웨어를 교환해 드립니다.

HP는 HP 제품 사용 중에 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않는다고 보증하지 않습니다. HP가 적절한 시일 내에 보증 사항에 따라 제품을 수리하거나 교체할 수 없는 경우에는 최종 사용자는 제품을 즉시 반납하여 구입 가격을 환불받을 수 있습니다.

HP 제품은 신제품과 성능이 같은 재활용 부품을 포함하고 있거나 임시 용도로 사용되었을 수 있습니다.

품질 보증은 다음과 같은 원인으로 인한 결함에는 적용되지 않습니다. (a) 부적절하거나 불충분한 유지보수 또는 교정, (b) HP에서 제공하지 않는 소프트웨어, 인터페이스, 부품 또는 소모품을 사용한 경우, (c) 허가되지 않은 개조 또는 오용의 경우, (d) 제품의 공식적인 환경 규격을 벗어난 작동의 경우, (e) 부적절한 현장 조치 또는 유지보수의 경우.

현지법이 허용하는 범위에서 위의 보증 사항은 배타적으로 적용되며, 어떠한 다른 보증 사항이나 조건도 서면 또는 구두 형식으로 명시적 또는 묵시적으로 나타내지 않으며 HP는 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 묵시적 보증 사항이나 조건을 제시하지 않습니다. 일부 국가/지역에서는 묵시적 보증 기간에 대해 제한하지 않으므로, 상기 제한 사항이나 예외 사항이 사용자에게 적용되지 않을 수 있습니다. 본 보증 사항에 따라 사용자는 특정 법적 권리를 비롯한 기타 권리를 갖게 되며 기타 권리는 국가/지역에 따라 달라질 수 있습니다. HP 보증 사항은 본 제품에 대한 HP 고객 지원 센터가 있고 HP 제품이 정식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효하며, 사용자에게 제공되는 보증 서비스 수준은 현지 기준에 따라 달라질 수 있습니다. HP는 해당 법규에 따라 제품 사양을 제한하고 있는 국가/지역에서 제품을 판매하기 위해 제품 형태, 크기, 기능 등을 변경하지 않습니다.

현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 기술된 보상 사항은 사용자에게만 적용되는 유일한 것입니다. 상기 사항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직접적, 특수적, 부수적, 결과적(이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다. 일부 국가/지역에서는 부수적 또는 결과적 피해의 제외나 제한을 허용하지 않으므로, 상기 제한 사항이나 예외 사항이 사용자에게 적용되지 않을 수 있습니다.

법적으로 허용되는 범위를 제외하고 본 보증 조항은 이 고객에 대해 HP 제품 판매에 적용할 수 있는 의무적인 법적 권리를 배제, 제한 또는 수정하지 못합니다.

프린트 카트리지 및 이미지 드럼 제한 보증서

본 HP 제품은 그 재료나 제조 과정에 결함이 없음을 보증합니다.

(1) 어떠한 방법으로든 리필하거나 개조하거나 오용한 경우, (2) 프린터 제품 사양에 맞지 않는 오용, 부적절한 보관 또는 작동 환경으로 인해 발생한 문제, (3) 정상적인 사용으로 인해 발생한 마모에는 본 보증 사항이 적용되지 않습니다.

보증 서비스를 받으려면 관련 문제에 대해 기입하여 구입한 장소에 반품하거나 HP 고객센터로 문의하십시오. HP는 제품 결함을 확인하고 자체 판단에 따라 교체해 드리거나 구입 가격을 환불해 드립니다.

현지법이 허용하는 범위에서 상기 보증 사항은 최종 사용자에게만 적용되고, 어떠한 다른 보증 사항이나 조건도 서면 또는 구두 형식으로 명시적 또는 묵시적으로 나타내지 않으며 HP는 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 묵시적 보증 사항이나 조건을 제시하지 않습니다.

현지법이 허용하는 범위에서 어떠한 경우에도 HP나 HP 공급업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 직접적, 특수적, 부수적, 결과적(이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

법적으로 허용되는 범위를 제외하고 본 보증 조항은 이 고객에 대해 HP 제품 판매에 적용할 수 있는 의무적인 법적 권리를 배제, 제한 또는 수정하지 못하며 그에 추가됩니다.

Color LaserJet 이미지 퓨저 키트 및 이미지 전송 키트 제한 보증서

본 HP 제품은 프린터 제어판에 수명이 다했다는 메시지가 표시되기 전까지 그 재료나 제조 과정에 결함이 없음을 보장합니다.

(1) 어떠한 방법으로든 개조하거나 변경한 경우, (2) 프린터 제품 사양에 맞지 않는 오용, 부적절한 보관 또는 작동 환경으로 인해 발생한 문제, (3) 정상적인 사용으로 인해 발생한 마모에는 본 보증 사항이 적용되지 않습니다.

보증 서비스를 받으려면 관련 문제에 대해 기입하여 구입한 장소에 반품하거나 HP 고객센터로 문의하십시오. HP는 제품 결함을 확인하고 자체 판단에 따라 교체해 드리거나 구입 가격을 환불해 드립니다.

현지법이 허용하는 범위에서 상기 보증 사항은 최종 사용자에게만 적용되고, 어떠한 다른 보증 사항이나 조건도 서면 또는 구두 형식으로 명시적 또는 묵시적으로 나타내지 않으며 HP는 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 묵시적 보증 사항이나 조건을 제시하지 않습니다.

현지법이 허용하는 범위에서, 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 직접적, 특수, 부수적, 결과적(이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

본 보증서에 포함된 보증 사항은 법적으로 허용되는 경우를 제외하고는 제외, 제한, 수정할 수 없으며 본 제품 판매에 적용되는 필수 법적 권리에 추가되는 내용입니다.

지원 및 서비스 제공

HP는 구입한 제품에 대한 지원 및 서비스를 다양하게 전세계적으로 제공하고 있습니다. 이러한 프로그램은 사용자 국가/지역에 따라 제공되지 않을 수 있습니다.

HP 유지보수 계약

HP는 지원과 관련하여 고객의 다양한 요구를 만족시키기 위해 유지보수 계약을 다양하게 제공하고 있습니다. 유지보수 계약은 표준 보증 항목에 속하지 않습니다. 지원 서비스는 지역에 따라 다릅니다. 국가/지역별 서비스 계약과 유지보수 계약에 대한 자세한 내용은 HP 고객센터 지원센터에 문의하십시오. 이 장치에 적용되는 일반적인 유지보수 계약은 다음과 같습니다.

현장 서비스 계약

사용자의 요구에 가장 적합한 지원 서비스를 제공하기 위해 HP는 다음과 같이 응답 시간에 따라 두 가지 현장 서비스 계약을 마련하였습니다.

당일 현장 서비스

HP 영업 시간에 서비스 요청이 접수되면, 4시간 내에 현장을 방문하여 서비스를 제공합니다.

익일 현장 서비스

서비스 요청이 접수된 다음 영업일까지 서비스를 제공합니다. 대부분의 현장 서비스 계약에서는 서비스 요청 지역이 HP 지정 시간과 거리를 벗어나도 추가 비용을 지불하면 서비스를 받을 수 있습니다.



장치 사양

물리적 사양

제품	높이	길이	너비	무게
HP Color LaserJet 2820 all-in-one(HP Color LaserJet 2820 복합기) 및 HP Color LaserJet 2830 all-in-one(HP Color LaserJet 2830 복합기)	523 mm	518 mm	497 mm	26.7 kg
용지함 2(250매)를 포함한 HP Color LaserJet 2840 all-in-one(HP Color LaserJet 2840 복합기)	570 mm	518 mm	497 mm	29.3 kg

소모품 사양

이미지 드럼 수명(5% 토너량 기준)	20,000페이지(흑백 인쇄) 5,000페이지(컬러 인쇄) 6,000 - 8,000페이지가 평균 수명임.
프린트 카트리지 수명(5% 토너량 기준)	검은색: 5,000페이지 노란색, 녹색 및 자홍색: 각각 2,000매 (HP Color LaserJet 2820 all-in-one (HP Color LaserJet 2820 복합기)) 노란색, 녹색 및 자홍색: 각각 4,000매 (HP Color LaserJet 2830 all-in-one (HP Color LaserJet 2830 복합기) 및 HP Color LaserJet 2840 all-in-one(HP Color LaserJet 2840 복합기))

전력 사양

항목	110볼트 모델	220볼트 모델
전력 요구사항	110-127V(+/- 10%)	220-240V(+/- 10%)
	50/60Hz(+/- 2 Hz)	50/60Hz(+/- 2 Hz)
전력 소비(일반)		
인쇄 중(컬러)	224W(평균)	217W(평균)
인쇄 중(흑백) 400W(평균) 400W(평균)	400W(평균)	400W(평균)
대기 중	20W(평균)	20W(평균)
꺼짐 모드	0W(평균)	0W(평균)
방출열		
공전	64BTU/hr	64BTU/hr

주의

필요 전력은 장치 판매 국가/지역에 따라 다릅니다. 작동 전압은 변환하지 마십시오. 장치가 손상되어 제품 보증이 무효화될 수 있습니다.

환경 사양

	권장 ¹	작동 ¹	보관 ¹
(장치 및 프린트 카트리 지) 온도	20° - 27°C (68° - 81°F)	15° - 32.5°C (59° - 90.5°F)	0° ~40° C (32° ~104° F)
상대 습도	20 - 70%	10 - 80%	95% 이하

¹값은 변경될 수 있습니다. 최신 정보는 <http://www.hp.com/support/clj2800series>을 참조하십시오.

방출 소음(HP Color LaserJet 2820/2830/2840 all-in-one(HP Color LaserJet 2820/2830/2840 복합기))

소음 강도	ISO9296 규격 ¹
인쇄 중(20ppm)	L _{WAd} = 6.6 Bels (A) [66 dB (A)]
SPL - 주변	ISO9296 규격¹
인쇄 중(20ppm)	L _{pAm} = 52dB(A)

¹소음값은 변동될 수 있습니다. 최신 정보는 <http://www.hp.com/support/clj2800series>을 참조하십시오.

D

규격 정보

소개

이 절에서는 다음과 같은 규격에 대해 설명합니다.

- [전화 소비자 보호법\(미국\)](#)
- [IC CS-03 요구 사항](#)
- [통신 운용에 대한 EU 조항](#)
- [뉴질랜드 통신 조항](#)
- [환경 제품 책임 관리 프로그램](#)
- [자기 인증 선언](#) (HP Color LaserJet 2820 all-in-one(HP Color LaserJet 2820 복합기))
- [자기 인증 선언](#) (HP Color LaserJet 2830 all-in-one(HP Color LaserJet 2830 복합기) 및 HP Color LaserJet 2840 all-in-one(HP Color LaserJet 2840 복합기))
- [국가/지역별 안전 규격](#)

전화 소비자 보호법(미국)

1991년의 전화 소비자 보호법(Telephone Consumer Protection Act)은 송신 문서의 각 페이지 상단이나 하단 또는 첫 페이지에 전송 날짜/시간, 사업상의 정보 및 이에 관한 기타 식별 정보 또는 메시지를 보내는 개인 정보, 전송 기계의 전화 번호 및 이에 관한 사업상의 정보 또는 기타 식별 정보나 개인 정보를 명확히 포함하지 않으면 팩스를 포함하여 컴퓨터 또는 기타 전자 장치의 사용을 불법으로 제정하고 있습니다. (제공되는 전화 번호는 시내 또는 장거리 요금을 초과하는 900번을 사용할 수 없습니다.) 팩스에 이러한 정보를 프로그래밍하는 방법은 [팩스 설정 지정](#)을(를) 참조하십시오.

통지: Industry Canada 레이블은 인증된 장치임을 나타냅니다. 이러한 인증은 해당 터미널 장치 기술 요구 사항(Terminal Equipment Technical Requirement) 문서에 명시되어 있듯이 통신 네트워크 보호, 작동 및 안전 요구 사항을 충족함을 의미합니다. 단, 본 부처는 사용자가 장치의 작동에 만족함을 보증하지는 않습니다. 본 장치를 설치하기 전에 사용자는 주거지 통신 회사의 설비에 본 장치를 연결할 수 있는지 확인해야 합니다. 또한 장치는 적절한 연결 방법을 사용하여 설치되어야 합니다. 고객은 상위 조건을 준수한 경우에도 일부 상황에서 서비스의 품질 저하를 방지하지 못할 수도 있음을 인식해야 합니다. 인증된 장치에 대한 수리는 협력 업체에서 지정한 직원에 의해 제공되어야 합니다. 사용자에게 의한 수리 및 개조 또는 장치의 고장으로 인해 통신 회사는 사용자에게 장치의 분리를 요청할 수도 있습니다. 사용자는 자신을 보호하기 위해 전원 장치, 전화선 및 내부 금속제 송수관 체계가 있는 경우 이들의 접지 접속이 함께 연결되어 있는지 확인해야 합니다. 이러한 예방 조치는 시외에서 특히 중요합니다.

주의

사용자는 스스로 이러한 연결 조치를 시도하지 말아야 하며, 해당되는 전기 점검 기관 또는 전기 기술자에게 적절히 문의해야 합니다. 본 장치의 REN(Ringer Equivalence Number)은 0.7입니다.

통지: 각 단말기 장치에 지정된 REN(Ringer Equivalence Number)은 전화 인터페이스에 연결할 수 있는 단말기의 최대 수를 표시합니다. 인터페이스에 대한 단말 장치는 모든 장치의 REN 합계가 5(5.0)를 초과하지 않는 요건을 만족하는 장치의 조합으로 구성될 수 있습니다. 전화 네트워크에 직접 연결된 장치의 표준 연결 설비 코드(전화 잭의 일종)는 CA11A입니다.

통신 운용에 대한 EU 조항

본 제품은 EEA(European Economic Area) 국가/지역의 아날로그 PSTN(Public Switched Telecommunication Networks)에 연결되도록 설계되었습니다. 또한 EU R&TTE Directive 1999/5/EC(Annex II)에 부합되며 해당 CE 준수 마크를 획득했습니다. 자세한 정보는 본 설명서에 제조 업체에서 발행한 자기 인증 선언을 참조하십시오. 단, 각 국내 PSTN의 차이로 인해 모든 PSTN 단말 지점에 대한 무조건적인 조작 성공을 보증할 수 없습니다. 네트워크 호환성은 PSTN에 대한 연결 준비 단계에서 고객이 선택하는 설정에 따라 다릅니다. 사용 설명서에 서 제공하는 지침을 따르십시오. 네트워크 호환성에 대한 문제가 발생하면 제품을 사용하고 있는 국가/지역의 장치 제공 업체 또는 Hewlett-Packard 고객 지원 부서에 문의하십시오. PSTN 단말 지점에 대한 연결은 인근 PSTN 운영자가 정한 추가 요구 사항을 준수해야 할 수도 있습니다.

뉴질랜드 통신 조항

단말기 장치의 항목에 대한 **Telepermit**의 승인은 단말기 장치가 해당 네트워크에 연결하기 위한 최소 조건을 준수함을 의미합니다. 이는 **Telecom**에 의한 제품 보증과 같이 어떠한 보증도 의미하지 않습니다. 특히, 다른 **Telepermit** 승인 제품 또는 모델과 같이 사용했을 때 모든 면에서 올바르게 작동함을 보증하지 않으며, 어떠한 제품도 모든 **Telecom** 네트워크 서비스와 호환됨을 의미하지 않습니다.

본 장치는 동일한 회선에 연결된 다른 장치에 대한 호출의 유효 전환을 제공하지 않을 수도 있습니다.

본 장치에서는 **Telecom “111” Emergency Service**에 대한 자동 호출을 설정하지 말아야 합니다.

환경 제품 책임 관리 프로그램

오존 방출

본 제품은 오존 가스(O₃)를 거의 배출하지 않습니다.

에너지 소비

본 제품은 **ENERGY STAR®** (프린터, 버전 3.0)의 기준을 준수합니다. **Energy Star**는 에너지 절약형 사무용 제품의 개발을 장려하기 위한 자발적 참여 프로그램입니다.



ENERGY STAR는 미국 환경 보호청에 등록된 미국의 서비스 마크입니다. ENERGY STAR® 파트너인 Hewlett-Packard Company는 본 제품이 에너지 효율성에 대한 ENERGY STAR® 지침을 준수함을 보증합니다. 자세한 내용은 <http://www.energystar.gov>을 참조하십시오.

용지 사용

수동 양면 인쇄 기능([양면 인쇄\(수동 양면 인쇄\)](#))과 한 장에 여러 페이지를 인쇄할 수 있는 모아 찍기 기능([한 장에 여러 페이지 인쇄\(모아 찍기 인쇄\)](#))을 사용하면 용지 사용량을 줄일 수 있으므로 천연 자원을 절약할 수 있습니다.

플라스틱

25g을 초과하는 플라스틱 부품에는 국제 표준에 따라 해당 마크를 표시하여 본 제품의 수명이 다했을 때 플라스틱 부품의 재활용 가능 여부를 쉽게 확인할 수 있습니다.

HP LaserJet 인쇄 소모품

많은 국가/지역에서는 HP 인쇄 소모품 반환 및 재활용 프로그램을 통해 이 제품의 인쇄 소모품(프린트 카트리지, 이미지 드럼 등)을 HP로 반환할 수 있습니다. 이 프로그램은 사용 절차가 까다롭지 않고 수거 비용은 따로 부과되지 않으며 48개 이상의 국가/지역에서 실시되고 있습니다. 모든 HP LaserJet 프린트 카트리지와 소모품과 함께 이 프로그램에 대한 정보와 지침서가 여러 나라의 언어로 제공되고 있습니다.

HP 인쇄 소모품 반환 및 재활용 프로그램

1990년부터 지금까지 HP 인쇄 소모품 반환 및 재활용 프로그램을 통해 전 세계에서 쓰레기로 버려졌을 수백만 개의 프린트 카트리지를 수거할 수 있었습니다. 수거된 HP LaserJet 프린트 카트리지와 소모품은 HP의 자원 복구 관련 파트너를 통해 수거되고 벌크 운송되어 분리됩니다. 철저한 품질 검사를 거쳐 엄선된 부품이 새 카트리지에 다시 사용됩니다. 나머지 자재는 분리되어 다른 산업 제품의 원자재로 활용됩니다.

미국 수거

사용한 카트리지와 소모품 반환은 환경 보호를 고려하여 한꺼번에 모아서 하는 것이 좋습니다. 사용한 카트리지 두 개 이상 모이면 제품 구입시 상자에 들어 있는 UPS 스티커(요금 후납)를 붙여서 보내주십시오. 미국에서 반환하는 자세한 방법은 (800)340-2445로 문의하거나 다음 HP 인쇄 소모품 반환 및 재활용 프로그램 웹사이트를 방문하십시오: <http://www.hp.com/go/recycle>.

미국 이외 수거

미국에서 거주하지 않는 경우, HP 인쇄 소모품 반환 및 재활용 프로그램에 대한 자세한 내용은 현지 HP 영업 및 서비스 사무소에 문의하거나 <http://www.hp.com/go/recycle> 웹사이트를 참조하십시오.

용지

*HP LaserJet Printer Family Paper Specification Guide(HP LaserJet 프린터 제품군 용지 사양 안내서)*에 부합하는 용지인 경우, 이 제품에 재활용지를 사용할 수 있습니다. 이 설명서를 PDF 형식으로 다운로드하려면 <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>로 가십시오. 이 제품에는 DIN 19309에 부합한 재활용지를 사용할 수 있습니다.

물질 규제

이 HP 제품에는 수명이 끝난 후 특수 처리가 필요한 수은이 형광등 또는 스캐너에 들어있습니다.

이 HP 제품에는 납땜 처리된 부분이 있으므로 제품을 폐기 처분할 때 주의해야 합니다.

이 HP 제품에는 수명이 끝난 후 특수 처리가 필요한 배터리가 들어있습니다.

종류:	리튬 탄소 단일 플루오르화물(고체 버튼 셀)
무게:	약 1그램
위치:	포맷터 PC 보드 위(제품 당 배터리 하나)
사용자 탈착 가능 여부:	안 됨

재활용과 관련된 정보는 <http://www.hp.com/go/recycle>을 참조하거나 해당 인근 관련 기관 또는 전자 산업 협회에 문의하십시오: <http://www.eiae.org>.

Nederlands

Toepassing: De batterij wordt gebruikt als reserve-energiebron voor de tijd klok (die wordt gebruikt voor het faxgedeelte van het apparaat).

Locatie van de batterij: De batterij wordt bij de fabricage/distributie van het product op de formatter gesoldeerd.

Voorschriften:

- Richtlijn van de Europese Unie met betrekking tot batterijen: Deze batterij komt niet in aanmerking voor de richtlijnen.
- Bijzondere bepaling A45 voor UN-standaard: Deze batterij is een niet-gevaarlijk artikel.

Levensduur: De batterij is ontworpen om minstens even lang mee te gaan als het product.

Batterijfabrikanten: Rayovac, Madison, WI, USA; and Panasonic, Secaucus, NJ, USA.

Het ontwerp en de specificaties kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd.



Taiwan



廢電池請回收

자기 인증 선언

자기 인증 선언

기준: ISO/IEC 안내서 22 및 EN 45014

제조업체명: Hewlett-Packard Company
제조업체 주소: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

제품 일반 사항

제품명: HP Color LaserJet 2820 all-in-one(HP Color LaserJet 2820 복합기)
규격 모델 번호³⁾: BOISB-0408-00
제품 옵션: 모두

다음 제품 규격에 부합함을 선언합니다.

안전: IEC 60950:1999 / EN60950: 2000
IEC 60825-1:1993 + A1:1996 + A2:2001 / EN 60825-1:1994 + A11:1996 + A2:2001(1급 레이저/LED 제품)
GB4943-1995

EMC: CISPR 22:1998 / EN 55022:1998 - B급¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995\A1:2001
EN 55024:1998\A1:2001
FCC CFR 제47호 제15항 B급²⁾/ICES-003, 제3쇄 GB9254-1998

추가 정보:

본 제품은 다음 EMC Directive 89/336/EEC 및 저전압 Directive 73/23/EEC의 요구 사항에 부합하며, 이에 따라 CE 마크를 획득하였습니다.

1) 본 제품은 Hewlett-Packard 개인 컴퓨터 시스템의 일반적 구성 환경에서 검사되었습니다. 조항 9.5 이외의 제품에 대한 규격 준수 검사는 아직 적용되지 않습니다.

2) 본 장치는 FCC 규격의 제15항에 부합되며, 다음 두 조건이 작동에 적용됩니다. (1) 본 장치는 유해 간섭 전파를 발생하지 않습니다. (2) 본 장치는 원하지 않는 작동을 야기시키는 간섭 전파를 비롯한 모든 수신된 간섭 전파를 수용해야 합니다.

3) 획득한 규격 인증을 나타내기 위해, 본 제품에는 규격 모델 번호가 지정되어 있습니다. 이 번호를 제품 이름과 혼동하지 마십시오.

Boise, Idaho, USA

2004년 12월 1일

규격 관련 문의만 해당:

호주: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia, Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

유럽: 현지 Hewlett-Packard 영업 및 서비스 사무소 또는 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe,, Herrenberger Strasse 140, D-71034, Böblingen (팩스: +49-7031-14-3143)

미국: Product Relations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, (전화: 208-396-6000)

자기 인증 선언

자기 인증 선언

기준: ISO/IEC 안내서 22 및 EN 45014

제조업체명: Hewlett-Packard Company
제조업체 주소: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

제품 일반 사항

제품명: HP Color LaserJet 2830 및 2840 all-in-one
규격 모델 번호³⁾: BOISB0408-01
제품 옵션: 모두

다음 제품 규격에 부합함을 선언합니다.

안전: IEC 60950:1999 / EN60950: 2000
IEC 60825-1:1993 + A1:1996 + A2:2001 / EN 60825-1:1994 + A11:1996 + A2:2001(1급 레이저/LED 제품)
GB4943-1995

EMC: CISPR 22:1998 / EN 55022:1998 - B급¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995\A1:2001
EN 55024:1998\A1:2001
FCC CFR 제47호 제15항 B급²⁾/ICES-003, 제3쇄 GB9254-1998
TELECOM: TBR-21:1998; EG 201 121:1998

추가 정보:

본 제품은 다음 EMC Directive 89/336/EEC, 저전압 Directive 73/23/EEC 및 R&TTE Directive 1999/5/EC(Annex II)의 요구 사항에 부합하며, 이에 따라 CE 마크를 획득하였습니다.

- 1) 본 제품은 Hewlett-Packard 개인 컴퓨터 시스템의 일반적 구성 환경에서 검사되었습니다. 조항 9.5 이외의 제품에 대한 규격 준수 검사는 아직 적용되지 않습니다.
- 2) 본 장치는 FCC 규격의 제15항에 부합되며, 다음 두 조건이 작동에 적용됩니다. (1) 본 장치는 유해 간섭 전파를 발생하지 않습니다. (2) 본 장치는 원하지 않는 작동을 야기시키는 간섭 전파를 비롯한 모든 수신된 간섭 전파를 수용해야 합니다.
- 3) 획득한 규격 인증을 나타내기 위해, 본 제품에는 규격 모델 번호가 지정되어 있습니다. 이 번호를 제품 이름과 혼동하지 마십시오.

Boise, Idaho , USA

2004년 12월 1일

규격 관련 문의만 해당:

호주: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia, Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

유럽: 현지 Hewlett-Packard 영업 및 서비스 사무소 또는 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe,, Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Böblingen (팩스: +49-7031-14-3143)

미국: Product Relations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, (전화: 208-396-6000)

Laser safety statement

미국 식의약품 관리청의 장치, 방사선 건강 센터(CDRH)에서는 1976년 8월 1일부터 제조된 레이저 제품에 대한 규격을 시행하고 있습니다. 미국에서 판매되는 모든 제품은 이 규격을 준수해야만 합니다. 본 프린터는 1968년 미국보건복지부(DHHS)의 건강과 안전을 위한 방사선 조절 운동에 의한 방사능 기준(RPS)에 관한 법령에서 "Class 1" 레이저 제품으로 판정된 제품입니다.

본 프린터에서 방출되는 방사선은 보호막 및 외부 덮개에 의해 누출이 방지되기 때문에 레이저 광선은 정상적인 작동 중에는 외부로 방출될 수 없습니다.

경고!

사용 설명서에 나와 있지 않은 제어 기능을 사용하거나 조정 작업 및 기타 절차를 실행하면 위험한 방사능에 노출될 수 있습니다.

Canadian DOC statement

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM).»

Korean EMI statement

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Finnish laser statement

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP Color LaserJet 2820/2830/2840 -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet 2820/2830/2840 -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

용어 설명

ADF

자동 문서 공급기. **ADF**를 통해 복사, 스캔 또는 팩스할 원본이 장치에 자동으로 공급됩니다.

DIMM

듀얼 인라인 메모리 모듈로, 메모리가 장착된 작은 회로판입니다. **SIMM**은 32비트 경로를 통해 메모리와 연결되지만 **DIMM**은 64비트 경로가 있습니다.

DSL

디지털 가입자 회선. 전화선을 통해 인터넷에 고속으로 직접 연결할 수 있는 기술입니다.

HP Director

문서 작업할 때 사용되는 소프트웨어 화면입니다. 문서가 자동 문서 공급기 (**ADF**)에 공급되고 컴퓨터에 장치가 직접 연결되어 있으면 **HP Director**가 컴퓨터 화면에 나타나 팩스, 복사 또는 스캔을 시작합니다.

HP Toolbox(HP 도구 상자)

HP Toolbox(**HP 도구 상자**)는 웹 브라우저에서 열리며 장치 관리 및 문제 해결 도구, 내장 웹 서버, 장치 설명서 등을 열 때 사용됩니다. **HP Toolbox**(**HP 도구 상자**)는 **Windows 98**, **Windows ME** 또는 **Macintosh** 운영 체제에서 사용할 수 없습니다.

ISDN

ISDN은 공중 전화 통신망을 통한 최종 가입자간 디지털 통신에 필요한 국제 표준이 통합된 것입니다.

ppi(인치당 픽셀 수)

스캔에 사용되는 해상도의 단위입니다. 일반적으로 **ppi**가 많으면 해상도가 높고 이미지를 상세히 볼 수 있지만 파일 크기가 커집니다.

Readiris

I.R.I.S.에 의해 개발된 광학 문자 인식(**OCR**) 프로그램으로 장치 소프트웨어에 포함되어 있습니다.

TWAIN

스캐너와 소프트웨어 관련 산업 표준으로, **TWAIN** 호환 프로그램과 **TWAIN** 호환 장치를 함께 사용하면 프로그램에서 스캔할 수 있습니다.

URL

Uniform Resource Locator의 약어로 인터넷에서 문서와 리소스가 있는 통용되는 주소입니다. 주소의 첫 부분은 사용하는 프로토콜이며 두 번째 부분은 **IP** 주소나 리소스가 있는 도메인 이름을 나타냅니다.

USB

USB(Universal Serial bus)는 USB Implementers Forum, Inc.에 의해 개발된 표준으로 컴퓨터와 주변 장치를 연결할 때 사용되며, 한 컴퓨터 USB 포트에 여러 주변 장치를 동시에 연결할 수 있습니다.

WIA

WIA(Windows Imaging Architecture)는 Windows Me 및 Windows XP에서 사용할 수 있는 이미지 구조입니다. WIA 호환 스캐너를 사용하면 이러한 운영 체제에서 스캔할 수 있습니다.

공유 회선

음성 및 팩스 호출에 모두 사용되는 단일 전화선을 말합니다.

공중 전화 통신망(PSTN)

전세계 전화 네트워크 또는 그 부분을 말합니다. 사용자에게 부여되는 고유 전화 번호를 사용하여 지역 전화 교환 회사를 통해 PSTN에 연결할 수 있습니다. 또한, 일반 전화 신호나 장거리 전화 교환 회로를 사용하여 처음 설치된 경로로 구현되는 데이터 또는 기타 비전화 서비스를 의미하기도 합니다.

과전류 억제 장치

전원 공급 장치와 통신 회선이 전기 충격을 받지 않게 해주는 장치입니다.

광학 문자 인식(OCR) 소프트웨어

스캔된 문서 등, 텍스트 이미지 파일을 워드 프로세서, 스프레드시트 및 데이터베이스 프로그램 형태로 변환할 수 있습니다.

그레이스케일

컬러 이미지가 그레이스케일로 변환될 때 이미지의 밝고 어두운 부분을 표현하는 회색 음영입니다. 색상은 여러 회색 음영으로 표현됩니다.

링크

장치 소프트웨어에서 전자메일, 전자 팩스 및 OCR 링크와 같은 프로그램으로 정보를 전송할 때 사용되는 프로그램이나 장치에 연결되어 있습니다.

명암대비

이미지의 어두운 영역과 밝은 영역의 차이. 값이 낮을수록 음영이 서로 비슷해지며, 높을수록 음영 차이가 뚜렷해집니다.

벨소리 구별

일부 국가/지역의 전화 회사가 제공하는 서비스로, 두세 개의 전화 번호가 동일한 전화선에 설정됩니다. 각 전화번호에는 벨소리가 다르게 설정되어 있고 팩스 번호의 벨소리 종류를 인식할 수 있도록 팩스기를 설정할 수 있습니다.

복합기

인쇄, 팩스, 복사 또는 스캔과 같은 여러 기능을 수행할 수 있는 HP 장치를 말합니다.

브라우저

웹 브라우저의 줄임말로 웹 페이지를 찾고 열 때 사용됩니다.

사설 교환기(PBX)

큰 기업이나 대학에서 모든 내선 전화기를 연결할 때 사용하는 소규모 전화 교환 시스템으로, 공중 전화 통신망(PSTN)에도 연결할 수 있습니다. 내선 전화기에서 송수신 호출에 사용하는 방법에 따라 수동 또는 발신 방식이 있습니다. 일반적으로 장비는 전화 회사에서 대여받기 보다는 소비자가 직접 구입합니다.

워터마크

워터마크는 인쇄된 문서에 추가되는 배경 문자입니다. 예를 들어, "기밀"이란 단어를 문서 배경 문자로 인쇄하여 기밀 문서임을 나타낼 수 있습니다. 사전 설정된 여러 워터마크에서 선택할 수 있고 글꼴, 크기, 각도 및 스타일을 변경할 수 있으며, 워터마크를 첫 페이지만 또는 모든 페이지에 인쇄할 수 있습니다.

인치당 도트 수(dpi)

인쇄에 사용되는 해상도의 단위입니다. 일반적으로 dpi가 많으면 해상도가 높고 이미지를 상세히 볼 수 있지만 파일 크기가 커집니다.

전용선:

음성 신호 또는 팩스 신호에만 사용되는 단일 전화선입니다.

전자메일

통신 네트워크를 통해 통신 네트워크를 통해 항목을 전자적으로 전송하기 위해 사용하는 소프트웨어입니다.

중간 색조

도트 수를 다르게 하여 그레이스케일과 비슷하게 하는 이미지 종류입니다. 색상이 진한 영역은 많은 도트 수로 이루어지는 반면에 밝은 부분은 적은 도트 수로 이루어집니다.

콤마(,)

팩스 발신 일련번호에 콤마가 있으면 콤마가 있는 지점에서 장치가 일시 중단됩니다.

파일 형식

파일의 내용이 프로그램 하나 이상에 의해 구성되는 방식입니다.

팩스

팩시밀리의 줄임말. 인쇄된 페이지를 전자 인코딩하고 전화선으로 전자 페이지를 전송합니다. 장치 소프트웨어를 통해 항목을 전자 팩스 프로그램으로 전송할 수 있습니다. 이때, 모뎀과 팩스 소프트웨어가 있어야 합니다.

팩스 기능

제어판이나 소프트웨어에서 할 수 있으며 현재 작업에만 영향을 미치거나 준비 상태로 돌아가기 전에 한 번만 할 수 있는 팩스 관련 작업(예: 메모리 내용 지우기)을 말합니다. 이 기능은 제어판 메뉴의 해당 부분에서 확인할 수 있습니다.

팩스 설정

설정되거나 변경될 때, 다시 변경될 때까지는 선택을 계속 사용할 수 있는 팩스 관련 항목을 말합니다. 통화중일 때 재다이얼 횟수를 예로 들 수 있습니다. 이러한 기능은 제어판 메뉴의 해당 부분에서 확인할 수 있습니다.

프린터 드라이버

장치 기능을 열 수 있는 프로그램으로, 프로그램의 형식 명령어(예: 페이지 나누기, 글꼴 선택)를 프린터 언어(예: **PostScript** 또는 **PCL**)로 번역하여 인쇄 파일을 장치에 전송할 수 있습니다.

한 부씩 인쇄

같은 작업을 한 번에 여러 장 복사할 수 있습니다. 한 부씩 인쇄를 선택하면 해당 작업이 끝난 후에 추가 작업이 인쇄됩니다. 또는, 지정한 매수로 한 페이지가 인쇄되면 나머지 페이지가 인쇄됩니다.

해상도

이미지 선명도로 단위는 인치당 도트 수(**dpi**)입니다. **dpi**가 높을수록 해상도가 높아집니다.

색인

기호/숫자

250매 용지함. 참조 용지함 2

4색 옵션 59

600dpi 인쇄 품질 설정 236

A

ADF

용지 걸림 233

용지 사양 24

원본 넣기 31

위치 9

지원되는 용지 크기 259

픽업 롤러 조립체, 교체 198

픽업 롤러 조립체, 청소 200

ADF, 주문 279

Apple LaserWriter 8 드라이버 17

Apple Macintosh. 참조 Macintosh

D

DIMM

구성 페이지 179

도어, 위치 9

부품 번호 275

확장 슬롯 4

dpi(인치당 도트 수)

사양 6

인쇄 설정 236

팩스 77, 88

E

ENERGY STAR

준수 292

Energy Star 규격 준수 7

F

그레이스케일

중간 회색 설정 59

H

HP ImageREt 2400 57

HP ISPE(Instant Support Professional Edition) v

HP LaserJet 거친 용지 48

HP SupportPack 284

HP Toolbox(HP 도구 상자)

HP Toolbox(HP 도구 상자) 링크 185

기타 링크 186

네트워크 설정 탭 185

문서 탭 183

문제 해결 탭 183

상태 탭 182

시스템 설정 탭 184

열기 181

인쇄 설정 탭 185

장치 설정 184

팩스 설정 탭 185

팩스 탭 182

HP 도구 상자

지원되는 운영체제 14

토너 양, 확인 204

HP 부정제품 고발센터 208

HP 비정품 프린트 카트리지 207

HP 인쇄 소모품 반환 및 재활용 프로그램 292

HP 지정 대리점 vi

I

IBM OS/2 지원 14

ISPE(Instant Support Professional Edition) v

L

LaserJet 거친 용지 48

LaserWriter 8 드라이버 17

LINUX 지원 14

M

Macintosh

TWAIN 호환 소프트웨어에서 스캔 126

소프트웨어 기능 17

소프트웨어 설치 제거 20

스캔하여 전자메일로 보내기 123

스캔하여 파일로 보내기 124

인쇄 39

장치 제어판에서 스캔 123

지원되는 버전 14

페이지별 스캔 125

Microsoft Windows. 참조 Windows

Microsoft Word, 팩스 84

O

OCR 소프트웨어
설치 129
OHP 투명 필름
사양 23, 48
on/off 스위치, 위치 9
OS/2 지원 14

P

PCL 드라이버
기능 6
지원되는 운영 체제 14
PDE, Macintosh 17
PostScript 드라이버 14
PPD, Macintosh 17
ppi(인치당 픽셀 수)
스캔 130
PS 드라이버 14

R

Readiris OCR 소프트웨어
설치 129
RGB 색상 설정 59

S

sRGB 60
SupportPack, HP 284

T

TrueType 글꼴, 포함 6
TWAIN 호환 소프트웨어, 스캔 126

U

UNIX 지원 14
USB 포트
문제 해결 247
위치 9, 10
포함된 종류 7

V

V.34 설정 116

W

WIA 호환 소프트웨어, 스캔 126
Windows
HP Director를 사용한 스캔 122
TWAIN 또는 WIA 소프트웨어에서 스캔 126
드라이버 16
소프트웨어 설치 제거 20
스캔하여 전자메일로 보내기 119
인쇄 38
장치 제어판에서 스캔 119
지원되는 버전 14
폴더로 보내기 120
Word, 팩스 84

ㄱ

거친 용지, HP LaserJet 48
검정색만 옵션 59
경보음 볼륨, 조정 34
계약, 유지보수 vi, 284
고객 지원
ISPE(Instant Support Professional Edition) v
웹사이트 v
유지보수 계약 284
전화 번호 v
공급 문제, 문제 해결 246
공백, 제어판을 사용한 입력 75
과금 코드, 팩스
보고서, 인쇄 191
사용 107
광택 용지 46
광학 문자 인식 소프트웨어
설치 129
교체
ADF 픽업 롤러 조립체 198
이미지 드럼 169, 211
프린트 카트리지 209
구두점, 삼입 103
구두점, 제어판을 사용한 입력 75, 103
구성, 장치 4
구성 페이지 178
국제 전화 80, 103
규격
레이저 안전 297
자기 인증 선언 295
규정 정보
핀란드 레이저 선언문 298
그레이스케일
문제 해결 243
스캔 131
인쇄 41
그룹 다이얼 항목
목록, 인쇄 191
삭제 101
추가 100
팩스 전송 78
글꼴, 포함 6
글꼴 DIMM, 부품 번호 275
기능 4, 6
기술 지원
ISPE(Instant Support Professional Edition) v
웹사이트 v
유지보수 계약 284
전화 번호 v

ㄴ

날짜, 설정 76
내선 전화기, 팩스 수신 111
내장 웹 서버 188

네트워크 설정 탭, HP Toolbox(HP 도구 상자) 185
느린 속도, 문제 해결
스캔 249
팩스 262



다른 첫 페이지 49
다목적 용지함. 참조 용지함 1
단축 다이얼 항목
모두 삭제 102
목록, 인쇄 191
프로그래밍 99, 100
덮개, 청소 193
데모 페이지, 인쇄 178
도구 상자. 참조 HP Toolbox(HP 도구 상자)
도움말
드라이버 17
설명서 2
드라이버
Macintosh 17
Windows, 기능 16
다운로드 v, 16
도움말 17
빠른 설정 41
설정 15
설치 제거 20
지원되는 운영체제 14
포함 4
드라이버 다운로드 v, 16
드럼
HP 부정제품 고발센터 208
HP 비정품 207
교체 169, 211
보관 205
보증 282
부품 번호 274
사양 285
상태, 확인 204
재활용 206
등록 정보. 참조 설정
디지털 카메라, 색상 일치 60
띠, 문제 해결 239



레이블
사양 23, 48
용지 넣기 28
출력 경로 44
레이저 안전 규격 297
레터헤드
사양 46
출력 경로 44

로그, 팩스
과금 코드 191
모두 인쇄 192
문제 해결 262
작업 189
차단 팩스 목록 192
폰 북 191
호출(최근 송수신 팩스) 189
롤러, 주문 279
롤러 조립체, ADF 198, 200
리필형 프린트 카트리지 207
링크, HP Toolbox(HP 도구 상자) 185



마분지
사양 23, 47
인쇄 44
머리글, 팩스 75, 76
메모리
구성 페이지 179
부품 번호 275
팩스 삭제 109
팩스 재인쇄 108
팩스 저장 5
확장 슬롯 4
메모리에서 팩스 삭제 109
메모리 카드
문제 해결 263
사진 인쇄, 문제 해결 264
메모리 카드, 사진
꽃기 134
메모리 확장 기술(MEt) 7
메시지
제어판 219
메시지, 오류 219
명암대비 설정
복사 65
팩스 87
모니터, 색상 일치 60
모델 4
모아 찍기 인쇄 41
무게
용지 사양 23
장치 285
무음 인식 모드 113
문서 280
문서 크기 배율 조정
복사 66
인쇄 42
문서 크기 변경
복사 66
인쇄 42
문서 탭, HP Toolbox(HP 도구 상자) 183
문자, 문제 해결 241

문자, 제어판을 사용한 입력 75, 103

문제 해결

ADF 용지 걸림 233

ADF 픽업 롤러 조립체, 교체 198

ADF 픽업 롤러 조립체, 청소 200

USB 케이블 247

공급 문제 246

구성 페이지, 인쇄 178

데모 페이지, 인쇄 178

메모리 카드 263

반복적 결함 242

발신 260

복사 254

복사 크기 255

복사 품질 251

빈 스캔 250

빈 페이지 246

사진 인쇄 264

색인 페이지 263

속도, 팩스 262

스캔 품질 248, 249

용지 244

용지 걸림 230

용지 말림 241

인쇄 품질 236

제어판 메시지 219

주름 242

줄, 인쇄된 페이지 239

줄무늬, 복사본 252

줄무늬, 스캔 250

컬러 243

클리닝 페이지 194

텍스트 241

토너 물음 240

토너 번짐 240

토너 얼룩 238

토너 흠뻑려짐 242

팩스 보고서 262

팩스 수신 256

팩스 오류 수정 설정 115

팩스 용지 걸림 261

팩스 전송 258

페이지의 느린 인쇄 속도 247

페이지 인쇄 안됨 247

페이지 흰 242, 245

희미한 인쇄 238

문제 해결 탭, HP Toolbox(HP 도구 상자) 183

물결 무늬, 문제 해결 241

물리적 사양 285



반복적 결함, 문제 해결 242

발신

구두점, 삽입 103

국제 103

문제 해결 260

수동 80

수동 재다이얼 81

외부 회선 번호, 삽입 104

자동 재다이얼, 설정 91

전화 86

톤 또는 펄스 설정 90

발신음 인식 설정 106

받기

복사본 명암대비 65

팩스 명암대비 87

희미한 인쇄, 문제 해결 238

밝은 복사 252

밝은 인쇄, 문제 해결 238

방출 소음 286

배경, 회색 239

번진 토너, 문제 해결 240

벨소리 구별 설정 95

벨소리 신호음

구별 95

볼륨, 조정 35

벨소리 종류 95

보고서, 장치

구성 페이지 178

데모 페이지 178

소모품 상태 페이지 179

언어, 선택 32

보고서, 팩스

과금 코드 191

모두 인쇄 192

문제 해결 262

작업 로그 189

차단 팩스 목록 192

폰 북 191

호출(최근 송수신 팩스) 189

보관

용지 25

장치 286

프린트 카트리지 205

보증

연장 vi, 284

이미지 드럼 282

프린트 카트리지 282

보증 연장 vi, 284

복사

ADF, 원본 넣기 31

명암대비, 조정 65

문제 해결 254

복사 매수 70

사진 71

양면 원본 71

- 작업 시작 62
- 책 72
- 축소 66
- 취소 63
- 크기, 문제 해결 255
- 평판 스캐너에 원본 넣기 30
- 품질, 문제 해결 251
- 품질, 조정 64
- 확대 66
- 복사 매수, 변경 70
- 볼륨, 조정 34
- 봉투
 - 사양 23, 47
 - 출력 경로 44
- 부드럽게 중간 색조 옵션 59
- 부속품
 - 부품 번호 274
 - 설치 설명서 2
 - 주문 v
- 부정제품 고발센터 208
- 부품, 사용자 교체 가능 279
- 부품 번호
 - 메모리 275
 - 사용 설명서 280
 - 사용자가 교체할 수 있는 부품 279
 - 소모품 274
 - 용지 278
 - 용지함 2 277
 - 케이블 276
- 분당 페이지 수 4, 6
- 분리 패드, 주문 279
- 빈 복사본, 문제 해결 255
- 빈 스캔, 문제 해결 250
- 빈 칸, 제어판을 사용한 입력 103
- 빈 페이지, 문제 해결 246
- 빠른 설정 41



- 사양
 - 기능 6
 - 물리적 285
 - 방출 소음 286
 - 소모품 285
 - 용지 23
 - 전력 286
 - 환경 286
- 사용 설명서
 - 부품 번호 280
 - 열기 2
- 사용자가 교체할 수 있는 부품 279
- 사용자 정의 용지 크기 45

- 사진
 - 메모리 카드, 꽃기 134
 - 메모리 카드에서 바로 인쇄 137
 - 문제 해결 263
 - 복사 71
 - 색인 인쇄 139
 - 색인 페이지, 문제 해결 263
 - 스캔, 문제 해결 248
 - 인쇄, 문제 해결 264
 - 전체사진보기 용지, 인쇄 138
- 상단 출력 용지함
 - 위치 9
- 상태
 - HP Toolbox(HP 도구 상자)로 보기 182
 - 소모품, 확인 204
 - 소모품 상태 페이지, 인쇄 179
 - 알림 메시지, HP Toolbox(HP 도구 상자) 182
 - 상태 탭, HP Toolbox(HP 도구 상자) 182
- 색상
 - HP ImageREt 2400 57
 - RGB 설정 59
 - 설정 56, 58
 - 수동 조정 옵션 58
 - 스캔 설정 130
 - 일치 60
 - 자동 조정 58
 - 중간 회색 설정 59
- 색상지, 사양 46
- 색인, 사진 139
- 색인 페이지, 문제 해결 263
- 서비스
 - HP 지정 대리점 vi
 - 계약 284
 - 부품 번호 274
- 설명
 - 한 부씩 69
- 설명서 2, 280
- 설명서, 설명서 2
- 설정
 - 구성 페이지 178
 - 변경 15
 - 저장 41
 - 파일로 저장 184
- 설치 설명서, 부속품 및 소모품 2
- 소모품
 - HP 부정제품 고발센터 208
 - HP 비정품 207
 - 교체 209
 - 보관 205
 - 사양 285
 - 상태, HP Toolbox(HP 도구 상자)로 보기 182
 - 상태, 확인 204
 - 상태 페이지 179

- 설치 설명서 2
- 재활용 206, 292
- 주문 v
- 소모품 및 부속품 주문 v, 274
- 소모품 재활용 206, 292
- 소음 사양 286
- 소책자, 인쇄 51
- 소프트웨어
 - HP Toolbox(HP 도구 상자) 181
 - Macintosh, 기능 17
 - Readiris OCR, 설치 129
 - TWAIN 또는 WIA에서 스캔 126
 - Windows, 기능 16
 - 다운로드 v
 - 다운로드 16
 - 설치 제거 20
 - 지원되는 운영체제 14
 - 팩스 수신 93
 - 팩스 전송 83
- 소프트웨어 설치 제거 20
- 소프트웨어 제거 20
- 속도
 - 사양 4, 6
 - 스캔, 문제 해결 249
 - 인쇄, 최대화 43
 - 팩스, 문제 해결 262
- 수동 발신 80
- 수동 색상 옵션 58
- 수동 양면 인쇄 50
- 수동 재다이얼 81
- 수리. 참조 서비스
- 수은 사양 293
- 수직 줄무늬, 문제 해결 239
- 스캐너, 색상 일치 60
- 스캐너 배출 버튼, 위치 9
- 스캐닝
 - HP Director(Windows) 122
- 스캔
 - ADF, 원본 넣기 31
 - TWAIN 호환 소프트웨어 126
 - WIA 호환 소프트웨어 126
 - 그레이스케일 131
 - 방법 118
 - 빈 페이지, 문제 해결 250
 - 사진 127
 - 색상 130
 - 속도, 문제 해결 249
 - 장치 제어판(Macintosh) 123
 - 장치 제어판(Windows) 119
 - 전자메일(Macintosh) 123
 - 전자메일(Windows) 119
 - 전체사진보기 용지, 문제 해결 264
 - 책 127
 - 취소 121

- 파일(Macintosh) 124
- 페이지별(Macintosh) 125
- 평판 스캐너에 원본 넣기 30
- 폴더(Windows) 120
- 품질, 문제 해결 248, 249
- 해상도 130
- 흑백 131
- 스캔 보내기 버튼, 프로그래밍 119
- 습도 사양
 - 용지, 보관 25
 - 장치 환경 286
- 시간, 설정 76
- 시계, 설정 76
- 시스템 설정 탭, HP Toolbox(HP 도구 상자) 184
- 시작 설명서 2
-
- 알림 메시지
 - 설정 182
- 양면, 인쇄 50
- 양면 인쇄 50
- 양식 용지
 - 사양 46
 - 출력 경로 44
- 어두운 복사 252
- 어둡기, 명암대비 설정
 - 복사 65
 - 팩스 87
- 언어
 - 사용 설명서 280
 - 제어판 디스플레이, 설정 32
- 언어, 프린터 6
- 얼룩, 문제 해결 238
- 에너지 소비 286, 292
- 연락처, 유지보수 284
- 오류 메시지
 - 심각한 227
 - 제어판 219
- 오류 수정 모드, 팩스 115
- 오존 사양 292
- 온도 사양
 - 용지, 보관 25
 - 장치 환경 286
- 온라인 고객 지원 v
- 온라인 도움말
 - 드라이버 17
 - 설명서 2
- 옵션. 참조 설정
- 외부 회선
 - 구두점, 삼입 103
 - 외부 회선 번호 발신 104
- 외부 회선 번호, 발신 104

- 용량
 - 용지함 23
 - 출력 용지함 44
- 용어 299
- 용어 설명 299
- 용지
 - ADF, 지원되는 크기 259
 - HP, 부품 번호 278
 - HP LaserJet 거친 용지 48
 - 거친, HP LaserJet 48
 - 광택 46
 - 광택 용지 46
 - 기본 크기, 변경 32
 - 긴 28
 - 레이블 48
 - 레터헤드 46
 - 말림, 문제 해결 241
 - 문제 해결 244
 - 봉투 47
 - 사양 23
 - 사용자 정의 크기 45
 - 색상 46
 - 색상지 46
 - 선택 22
 - 양식 용지 46
 - 용지 걸림 230
 - 용지함 선택 40
 - 용지함에 용지 넣기 28
 - 주름 242
 - 중량 47
 - 중량지 47
 - 첫 페이지, 다른 49
 - 출력 옵션 44
 - 투명 필름 48
 - 팩스 자동 축소 설정 97
 - 한 장에 여러 페이지 41
- 용지 걸림
 - 방지 230
 - 원인 230
 - 위치 230
 - 팩스 261
 - 해결 231
- 용지 넣기
 - ADF에 원본 31
 - 용지함 1 28
 - 용지함 2 29
 - 평판 스캐너에 원본 30
- 용지 말림 241
- 용지 보충 28
- 용지 입력 용지함
 - 포함 4
- 용지 추가 28

- 용지 출력 용지함
 - 선택 44
- 용지함
 - 공급 문제, 문제 해결 246
 - 구성 페이지 179
 - 부품 번호 277
 - 선택 40
 - 용지 넣기 28
 - 용지 사양 23
 - 위치 9
 - 포함 4
- 용지함, 인쇄 40
- 용지함, 출력
 - 선택 44
 - 위치 9
- 용지함 1
 - 용지 넣기 28
 - 용지 사양 23
 - 위치 9
 - 인쇄 속도 최대화 43
 - 도 참조 용지함
- 용지함 2
 - 모델 포함 5
 - 부품 번호 277
 - 용지 길이 조정 컨트롤 9
 - 용지 넣기 29
 - 용지 사양 24
 - 위치 9
 - 크기 사양 285
 - 도 참조 용지함
- 용지함 2(선택 사양). 참조 용지함 2
- 우편 레이블
 - 사양 23, 48
 - 용지 넣기 28
 - 출력 경로 44
- 워터마크 41
- 원본, 넣기
 - ADF 31
 - 평판 스캐너 30
- 원터치 키, 팩스
 - 모두 삭제 102
 - 목록, 인쇄 191
 - 프로그래밍 99, 100
- 웹사이트
 - Energy Star 292
 - HP 인쇄 소모품 반환 및 재활용 프로그램 292
 - 고객 지원 v
 - 소모품 주문 v, 273
 - 전자 산업 협회 293
- 유리, 청소 193
- 유리 크기 설정 89
- 유지보수 계약 284
- 응답 모드, 설정 94
- 응답전 벨소리 횟수 설정 96

응용 프로그램, 설정 15

이미지 드럼. 참조 드럼

이미지 품질

- 복사, 문제 해결 251
- 사양 6
- 스캔, 문제 해결 248, 249
- 인쇄, 문제 해결 236, 237
- 클리닝 페이지, 인쇄 194

이미지 품질, 문제 해결

- 밝거나 어두운 인쇄 252

인쇄

- Macintosh 39
- Windows 38
- 문제 해결 247
- 사진, 메모리 카드 137
- 사진, 색인 139
- 사진, 전체사진보기 용지 138
- 소책자 51
- 양면 50
- 취소 53

인쇄면 아래로 출력 용지함. 참조 상단 출력 용지함

인쇄면 위로 출력 도어. 참조 후면 출력 도어

인쇄 설정 탭, HP Toolbox(HP 도구 상자) 185

인쇄 용지. 참조 용지

인쇄 작업, 취소 53

인쇄 중지 53

인쇄 품질

- 문제 해결 236, 237
- 사양 6
- 설정 236
- 클리닝 페이지, 인쇄 194

인치당 도트 수(dpi)

- 사양 6
- 인쇄 설정 236
- 팩스 77, 88

인치당 픽셀 수(ppi)

- 스캔 130

인터페이스 포트

- 위치 9, 10
- 케이블, 주문 276
- 포함된 종류 7

일련 번호, 제품 179

일치, 색상 60

임시 그룹, 팩스 전송 79

입력 용지함

- 공급 문제, 문제 해결 246
- 구성 페이지 179
- 부품 번호 277
- 선택 40
- 용지 넣기 28
- 용지 사양 23
- 위치 9
- 포함 4

잉크 카트리지. 참조 프린트 카트리지

자기 인증 선언 295

자동 문서 공급기(ADF)

- 용지 걸림 233
- 용지 사양 24
- 원본 넣기 31
- 위치 9
- 지원되는 용지 크기 259
- 픽업 롤러 조립체, 교체 198
- 픽업 롤러 조립체, 청소 200

자동 응답기

- 문제 해결 261
- 팩스 설정 96

자동 축소 설정, 팩스 97

자세히 중간 색조 옵션 59

작동 환경, 사양 286

작업 로그, 팩스

- 문제 해결 262
- 인쇄 189

장치 설정, HP Toolbox(HP 도구 상자) 184

재다이얼

- 수동 81
- 자동, 설정 91

저장

- 설정 41

전력

- 소비 292

전력 사양 286

전압 요구 사항 286

전원

- 사양 286

전원 스위치, 위치 9

전원 커넥터, 위치 9

전자메일, 스캔

- 해상도 설정 130

전자메일, 스캔 보내기

- Macintosh 123
- Windows 119

전자메일 알림 메시지

- HP Toolbox(HP 도구 상자), 설정 182

전자 팩스

- 수신 93
- 전송 83

전지 사양 293

전체사진보기 용지

- 인쇄 138

전화

- 팩스 수신 111
- 팩스 전송 86

전화 번호

- HP 부정제품 고발센터 208
- HP 인쇄 소모품 반환 및 재활용 프로그램 292
- 서비스 vi
- 소모품 주문 v
- 지원 v

전화선

- 전화 신호음 볼륨, 조정 35
- 팩스 신호음 볼륨, 조정 35

전화 카드 80

점, 문제 해결 238

접근성 기능 8

접착 레이블

- 사양 23, 48
- 용지 넣기 28
- 출력 경로 44

접힘, 문제 해결 242

정보 페이지

- 구성 178
- 데모 178
- 소모품 상태 179
- 언어, 선택 32

제어판

- 메시지, 문제 해결 219
- 스캔(Macintosh) 123
- 스캔(Windows) 119
- 언어, 선택 32
- 위치 9
- 정보 11
- 키톤 볼륨, 조정 35
- 텍스트, 입력 75, 103

종류, 용지

- 사양 23
- 용지함 선택 40

주름, 문제 해결 242

줄, 문제 해결

- 인쇄된 페이지 239

줄무늬, 문제 해결

- 복사본 252
- 스캔 250

중간 색조 옵션 59

중간 회색 옵션 59

중량지

- 사양 23, 47
- 인쇄 44

자연 팩스 전송 105

지원

- ISPE(Instant Support Professional Edition) v
- 웹사이트 v
- 유지보수 계약 284
- 전화 번호 v

지원되는 운영체제 14

지원되는 플랫폼 14

직선 용지 경로 44

ㅈ

차단된 팩스 목록, 인쇄 192

책

복사 72

스캔 127

첫 페이지, 다른 49

청소

ADF 픽업 롤러 조립체 200

덮개 받침 193

외부 193

유리 193

최상단 출력 용지함

인쇄 44

축소

복사본 66

인쇄 문서 42

출력 용지함

선택 44

위치 9

출력 품질

복사, 문제 해결 251

사양 6

스캔, 문제 해결 248, 249

인쇄, 문제 해결 236, 237

클리닝 페이지, 인쇄 194

취소

복사 작업 63

스캔 작업 121

인쇄 작업 53

팩스 82

치수, 장치 285

ㅊ

카트리지

HP 부정제품 고발센터 208

HP 비정품 207

교체 209

기능 4

보관 205

보관 사양 286

보증 282

부품 번호 274

상태, HP Toolbox(HP 도구 상자)로 보기 182

상태, 확인 204

상태 페이지, 인쇄 179

재활용 206, 292

컬러

그레이스케일, 인쇄 41

문제 해결 243

케이블

USB, 문제 해결 247

크기, 복사

문제 해결 255

축소 또는 확대 66

크기, 용지
 사용자 정의 45
 지원 23
 페이지에 맞춤 설정, 인쇄 42
 페이지에 맞춤 설정, 팩스 97
 크기, 장치 285
 클리닝 페이지, 인쇄 194
 톤 볼륨, 조정 35

E


텍스트, 문제 해결
 문자 기형 241
 텍스트, 제어판을 사용한 입력 75, 103
 토너
 묻음, 문제 해결 240
 번짐, 문제 해결 240
 얼룩, 문제 해결 238
 흠뻑러짐, 문제 해결 242
 토너 묻음, 문제 해결 240
 토너 카트리지를 참조 프린트 카트리지를
 톤 발신음 90
 통화중 신호음, 재다이얼 옵션 91
 투명 필름
 사양 23, 48
 용지 넣기 28
 특성, 포함 6

F

파일, 스캔
 Macintosh 124
 팩스
 V.34 설정 116
 과금 코드 107
 과금 코드 보고서, 인쇄 191
 구두점, 삽입 103
 그룹 다이얼 항목 78, 100
 내선 전화기 수신 111
 단축 다이얼 항목 99, 100
 머리글, 설정 75, 76
 메모리에서 삭제 109
 메모리에서 재인쇄 108
 명암대비 설정 87
 모뎀, 모델 포함 5
 무음 인식 모드 113
 발신, 톤 또는 펄스 90
 발신음 인식 설정 106
 벨소리 종류 95
 보고서, 모두 인쇄 192
 보고서, 문제 해결 262
 볼륨, 조정 34
 소프트웨어에서 전송 83
 수동 발신 80
 수동 재다이얼 81
 수신 기록 114

수신 문제 해결 256
 시간/날짜, 설정 76
 여러 수신인에게 전송 78
 오류 수정 115
 외부 회선 번호 발신 104
 용지 걸림, 문제 해결 261
 원터치 키 99, 100
 유리 크기 설정 89
 응답 모드 94
 응답전 벨소리 횟수 96
 자동 축소 97
 작업 로그 189
 장치로 수신 85
 재다이얼 설정 91
 전달 110
 전송 문제 해결 258
 전화에서 전송 86
 지연 전송 105
 차단 98
 차단된 목록, 인쇄 192
 취소 82
 컴퓨터로 수신 93
 폰 북, 인쇄 191
 폴링 112
 한 수신인에게 전송 77
 해상도 77, 88
 호출 보고서, 인쇄 189
 팩스 번호 차단 해제 98
 팩스 설정 탭, HP Toolbox(HP 도구 상자) 185
 팩스 송신
 작업 로그, 인쇄 189
 호출 보고서, 인쇄 189
 팩스 수신
 무음 인식 모드 113
 문제 해결 256
 벨소리 종류, 설정 95
 수신 기록 설정 114
 응답 모드, 설정 94
 응답전 벨소리 횟수 설정 96
 자동 축소 설정 97
 작업 로그, 인쇄 189
 장치 85
 재인쇄 108
 전화선 111
 차단 98
 컴퓨터 93
 폴링 112
 호출 보고서, 인쇄 189
 팩스 재인쇄 108
 팩스 전달 기능 110
 팩스 전송
 과금 코드 107
 그룹 다이얼 항목 78
 문제 해결 258

- 소프트웨어 83
- 수동 발신 80
- 여러 수신인 78
- 전달 110
- 전화 86
- 지연 105
- 취소 82
- 한 수신인 77
- 팩스 차단 98
- 팩스 탭, HP Toolbox(HP 도구 상자) 182
- 팩스 폴링 기능 112
- 펄스 발신음 90
- 페이지
 - 느린 인쇄 속도 247
 - 빈 246
 - 인쇄 안됨 247
 - 주름 242
 - 휨 242, 245
- 페이지별 스캔(Macintosh) 125
- 페이지 뺄어짐 242, 245
- 페이지에 맞춤 설정
 - 인쇄 42
 - 팩스 97
- 페이지 휨 242, 245
- 평판 스캐너
 - 기본 유리 크기, 설정 89
 - 용지 넣기 30
 - 청소 193
- 포트
 - 위치 9, 10
 - 케이블, 주문 276
 - 포함된 종류 7
- 폰 북, 팩스
 - 모든 항목 삭제 102
 - 인쇄 191
 - 항목 추가 99
- 폴더, 스캔 보내기
 - Windows 120
- 표시등, 장치 제어판
 - 오류 메시지 219
- 표시등 깜박임 219
- 표지, 문서
 - 다른 페이지 사용 49
 - 마분지, 인쇄 44
 - 용지 사양 23
- 품질
 - 복사, 문제 해결 251
 - 사양 6
 - 스캔, 문제 해결 248, 249
 - 인쇄, 문제 해결 236, 237
 - 인쇄 설정 236
 - 클리닝 페이지, 인쇄 194

- 품질 보증
 - 제품 281
- 퓨저, 주문 279
- 프로그램, 설정 15
- 프로토콜 설정, 팩스 116
- 프린터 드라이버
 - Macintosh 17
 - Windows, 기능 16
 - 다운로드 v, 16
 - 도움말 17
 - 빠른 설정 41
 - 설정 15
 - 설치 제거 20
 - 지원되는 운영체제 14
 - 포함 4
- 프린트 카트리지
 - HP 부정제품 고발센터 208
 - HP 비정품 207
 - 교체 209
 - 기능 4
 - 보관 205
 - 보관 사양 286
 - 보증 282
 - 부품 번호 274
 - 상태, HP Toolbox(HP 도구 상자)로 보기 182
 - 상태, 확인 204
 - 상태 페이지, 인쇄 179
 - 재활용 206, 292
- 픽업 롤러, 주문 279
- 픽업 롤러 조립체, ADF 198, 200
- 
 - 한 부씩 복사 69
 - 한 장에 여러 페이지 41
- 해상도
 - 사양 6
 - 스캔 130
 - 인쇄 설정 236
 - 팩스 77, 88
- 현장 서비스 계약 284
- 현지화된 사용 설명서 280
- 호출 보고서, 팩스
 - 문제 해결 262
 - 인쇄 189
- 화면 색상 일치 60
- 확대
 - 문서 인쇄 42
 - 복사본 66
- 환경 사양
 - 용지 25
 - 장치 286
- 회색 배경, 문제 해결 239

후면 출력 도어
위치 9
인쇄 44
흑백 스캔 131
흑백 인쇄
문제 해결 243
선택 41

흔뻗려짐, 문제 해결 242
희미한 인쇄 238
흰 색 또는 희미한 수직 줄무늬 252
흰 색 또는 희미한 줄무늬 252

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Q3948-90910